

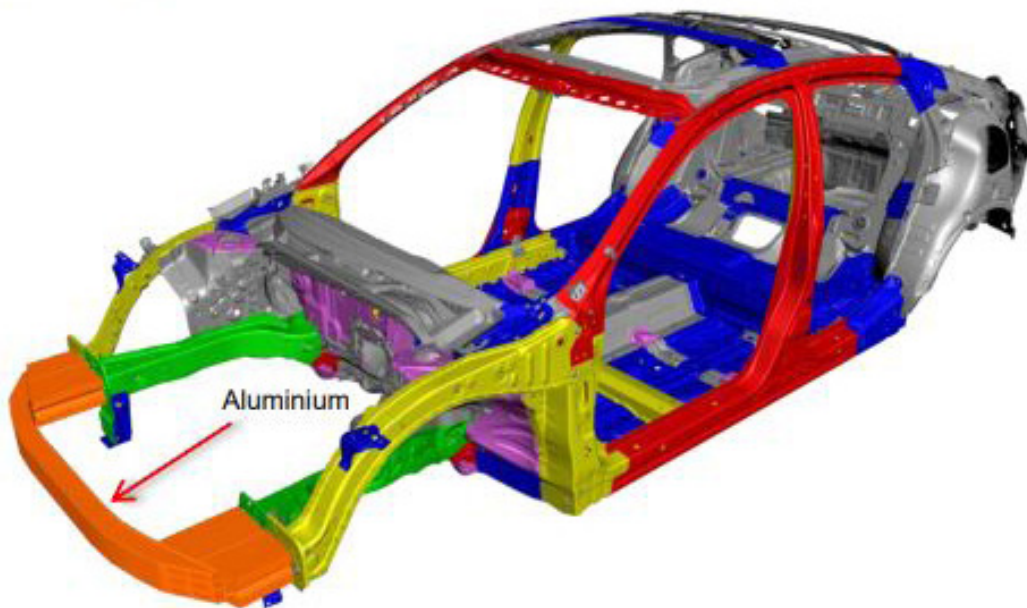
Obtenez la Certification ProFirst



ProFirst^{MD} Centre de
Réparation de
Carrosserie
Certifié par Honda Canada Inc.



Vue de dessus



270 MPa

440 MPa

590 MPa

780 MPa

980 MPa

1 500 MPa

Légende de la
résistance à la
traction de l'acier

Profitez de nombreux avantages concurrentiels :

- Outils de commercialisation permettant aux ateliers certifiés de se distinguer de leurs concurrents.
- Utilisation du statut exclusif *Certifié ProFirst* pour promouvoir et faire connaître votre atelier.
- Reconnaissance officielle de plusieurs constructeurs par un processus de certification unique, ce qui vous permet d'économiser temps et argent.
- Processus de développement commercial et rétroaction pour vous assurer que votre atelier continue de disposer des ressources nécessaires pour réparer correctement les véhicules Honda et Acura de nouvelle génération.
- Visibilité sur le moteur de recherche d'ateliers en ligne, qui dirige les consommateurs et les assureurs vers votre atelier.
- Plaque et logo officiels *Certifié ProFirst*.



Pourquoi devenir Certifié ProFirst ?

Honda s'est engagée à assurer la sécurité de tous. Pour ce faire, le constructeur s'assure que les meilleures méthodes sont employées dans la construction des véhicules Honda et Acura de même que dans les réparations après un accident. Afin de réduire la consommation de carburant et les émissions de CO2, et de respecter les normes de sécurité en cas d'accident, les véhicules modernes sont plus légers et plus résistants. Il faut donc de nouveaux outils, équipements et technologies pour les réparer selon les normes du constructeur. De plus, avec l'utilisation croissante des technologies de sécurité embarquées et des dispositifs d'anticipation de collision, la réparation des véhicules après une collision est devenue un travail extrêmement complexe. L'industrie de la carrosserie évolue à une vitesse et à une intensité croissantes.

De nos jours, il faut qu'un atelier soit hautement qualifié pour réparer correctement un véhicule Honda ou Acura. L'atelier doit assurer la formation et le développement des compétences de ses techniciens en plus de se doter des outils et équipements appropriés et de chercher constamment l'information la plus récente en matière de réparation. Il faut que l'atelier soit déterminé à offrir un service haut de gamme : un atelier certifié ProFirst. Votre établissement est-il prêt à s'adapter à l'évolution de l'industrie de la carrosserie ? Est-il prêt à passer à la prochaine étape : la certification ProFirst ?

Énoncé de mission

L'objectif de ProFirst est d'assurer la qualité des réparations des véhicules de marques Honda et Acura, et de veiller à ce qu'elles soient complètes et sécuritaires. Le programme vise aussi à fournir un soutien aux ateliers de carrosserie qui ont démontré leur engagement à offrir un service de haute qualité et à assurer la satisfaction de la clientèle

ProFirst et Centre de carrosserie certifié

Honda Canada profite du programme Centre de carrosserie certifié pour administrer et gérer son programme Centre de carrosserie certifié ProFirst. Le programme permettra d'identifier, de certifier et de faire connaître des ateliers de carrosserie indépendants ou appartenant à des concessionnaires qui offrent des services de réparation de carrosserie de première qualité aux conducteurs de véhicules Honda et Acura de partout au Canada.

Cette collaboration unique entre Honda Canada et Centre de carrosserie certifié élimine les doublages de coûts et les redondances entre les programmes. La certification par plusieurs constructeurs est désormais rentable et très gratifiante. Au lieu de payer pour chacune des certifications de constructeur, vous pouvez mériter plusieurs certifications grâce à un processus unifié, assorti d'une seule cotisation annuelle et suivi d'une inspection de vérification unique. Grâce à ce programme combiné exclusif, vous gagnez également une crédibilité multipliée aux yeux des plus grands constructeurs automobiles au monde, ce qui renforce la valeur et la réputation de votre marque. Honda Canada s'est

associée au programme de certification CCC pour vous faire économiser de l'argent et réduire le gaspillage et l'inefficacité, tout en créant un impact significatif grâce à l'influence combinée de plusieurs des plus grands constructeurs automobiles au monde. Rien de tel n'existe ailleurs!

- Certification fondée sur les exigences de chaque constructeur pour réparer correctement les modèles de véhicules actuels.
- Soyez certifiés par plusieurs constructeurs grâce à l'approche unifiée de Centre de carrosserie certifié.
- Centre de carrosserie certifié permet d'économiser du temps et de l'argent en éliminant les doublages de coûts et les redondances entre les différents programmes de certification.
- Le programme est ouvert à tous les ateliers de carrosserie qui se conforment aux exigences et qui obtiennent le parrainage d'un concessionnaire Honda ou Acura.

Comment devenir Certifié ProFirst



Approche clé en main

Vous trouverez ci-dessous la marche à suivre pour la certification des concessionnaires et des ateliers de carrosserie indépendants.



1. Inscription

Passez en revue les modalités de participation sur www.getprofirstcertified.ca et inscrivez-vous au programme Centre de carrosserie certifié.



2. Information sur votre entreprise

Saisissez les informations essentielles au suivi des ICP et du programme.



3. Évaluation des capacités de l'atelier

Évaluez les capacités de l'atelier par rapport aux exigences et aux normes de certification. Cela vous permet de créer un plan de développement commercial.



4. Pointage et évaluation

Recevez un pointage qui illustre les points à améliorer et les obstacles à la certification. Cela fait partie d'un processus de développement commercial continu.



5. Vérification et inspection sur place

Planifiez une inspection de vérification sur place. L'inspecteur visitera votre atelier et s'assurera de la conformité appuyée par des photos et des documents.

Avantages de la certification ProFirst



Localisateur d'ateliers en ligne

Visibilité dans le moteur de recherche d'ateliers certifiés ProFirst.



Dynamisez votre commercialisation

Utilisez les visuels du programme Certifié ProFirst sur votre site web et dans vos outils de commercialisation.



Ne laissez pas vos clients se défilier

Planification des rendez-vous en ligne et envoi d'une notification électronique à votre atelier.



Évaluation et développement des activités commerciales

Processus de planification du développement des activités commerciales permettant à l'atelier d'évaluer ses opérations par rapport aux exigences de la certification ainsi qu'aux centaines de meilleures pratiques établies par l'industrie.



Soutien aux consommateurs

Visibilité dans les localisateurs d'ateliers de Centre de carrosserie certifié destinés au public, ce qui permet aux consommateurs et aux assureurs de trouver facilement votre établissement certifié.



Outils de commercialisation Centre de carrosserie certifié

Accédez aux outils de commercialisation de Centre de carrosserie certifié pour vous aider à tirer parti de votre statut exclusif Certifié ProFirst dans la promotion et la commercialisation de votre atelier.



Sensibilisation du consommateur et relations publiques

Communiqués de presse acheminés à vos médias locaux.



Programmes de commercialisation des constructeurs et références

Initiatives de commercialisation des constructeurs et références grand public pour guider les automobilistes vers votre atelier.

PLAQUES ET LOGO OFFICIELS

Plaques et logos officiels Certifié ProFirst pour afficher votre certification exclusive.



Quelle est la valeur de la certification?

Démarquez-vous de la concurrence

Avec des milliers d'ateliers de carrosserie dans tout le Canada, comment le client peut-il distinguer les bons des mauvais? Comment un consommateur peut-il faire la différence et en choisir un qui dispose des outils, des équipements, de la formation et des installations adéquats? Les clients demandent au constructeur automobile de les aider à trouver les ateliers de carrosserie qui respectent leurs normes en matière de réparation. La certification crée cette distinction et assure la tranquillité d'esprit des propriétaires de véhicules.

Couverture nationale du programme Centre de carrosserie certifié ProFirst

Le programme Centre de carrosserie certifié ProFirst fait la promotion des ateliers de carrosserie certifiés auprès des conducteurs de modèles Honda et Acura ainsi qu'auprès des assureurs. Le programme veillera à ce que tous les automobilistes canadiens puissent trouver un atelier de carrosserie certifié dans leur communauté, créant ainsi un réseau national d'ateliers certifiés centrés sur le consommateur et capables d'offrir une expérience client exceptionnelle. Le programme Certifié ProFirst permettra de faire en sorte que les acheteurs de produits Honda puissent choisir de faire réparer leur véhicule partout au Canada dans un atelier certifié qui respecte les normes de Honda et Acura.

Exigences FONDAMENTALES pour Centre de carrosserie certifié : Exigences de certification



Exigences commerciales de nature générale

- Être ouvert depuis au moins cinq (5) ans, ou avoir une cote de solvabilité vérifiable et un historique en carrosserie
- Être assuré par une police d'assurance garagiste dont la limite minimale de protection est de 1 million de dollars et en fournir la preuve
- Offrir une garantie à vie limitée à ses clients
- Être abonné à un système logique d'estimation avec pages de procédures électroniques
- Se conformer à toutes les exigences d'exploitation sous législation municipale, provinciale et fédérale, notamment en matière de sécurité des travailleurs et d'élimination des déchets dangereux
- Mesurer la satisfaction de la clientèle par l'intermédiaire d'un fournisseur de services tiers et préparer un rapport mensuel des résultats obtenus
- Utiliser les services d'une entreprise de location de véhicules privilégiée ou offrir un service de véhicules de courtoisie à sa clientèle
- Nettoyer l'intérieur et l'extérieur du véhicule avant la livraison au client
- Disposer d'une aire de stationnement bien entretenue et éclairée pour les clients
- Disposer d'une aire de réception, d'une salle d'attente et d'une salle de bain bien entretenues et d'allure professionnelle

Capacités techniques générales en matière de réparation

- Répondre aux exigences de Centre de carrosserie certifié en matière de formation technique et maintenir une formation continue pour répondre aux critères de l'un des programmes suivants :
 - 1) Matrice de formation et de compétences d'Assured Performance
 - 2) Catégorie Or I-CAR
- L'atelier doit employer des techniciens en carrosserie automobile détenant une carte de compétence conforme à toutes les exigences provinciales
- Être abonné aux procédures de réparation des constructeurs et pouvoir fournir une preuve écrite de conformité
- Utiliser un banc de redressement ou un marbre spécialisé ou universel doté d'accessoires hydrauliques capables de tirer de façon simultanée en plusieurs points du châssis et/ou de la carrosserie. Système d'ancrage en quatre points monté sur des rails au plancher et/ou sur un support capable d'immobiliser le véhicule et de le maintenir de façon stable sera accepté. Les systèmes qui font reposer le véhicule sur des pattes ne seront pas acceptés
- Employer un système de mesure électronique tridimensionnel de véhicule
- Être abonné aux mises à jour des données du système de mesure employé
- Fournir la preuve d'une formation technique sur l'utilisation du système de mesure employé
- Employer un frigorigène R134a ou un système de récupération ou de recyclage (récent) ou faire la preuve de l'utilisation d'un fournisseur tiers qualifié
- Pouvoir effectuer et vérifier le réglage de la géométrie aux quatre roues, soit sur place, soit par un fournisseur tiers
- Pouvoir retirer, remplacer et réinstaller les composants de direction et de suspension ainsi que le moteur et les organes de la chaîne cinématique
- Disposer d'une cabine de pulvérisation dotée d'un système d'accélération de séchage
- Employer un système de peinture approuvé par les constructeurs

Capacités techniques en matière de réparation de matériaux de pointe

Toutes les capacités qui suivent doivent être conformes aux recommandations du constructeur du véhicule pour l'année, la marque et le modèle

Capacité technique de réparation de matériaux d'acier et ferreux

- Disposer d'un système de débosselage pour panneaux d'acier muni d'un poste de soudage par goujons, de goujons et de rondelles, de fils ondulés et d'accessoires de traction
- Avoir réussi la formation I-CAR WCS03 – Certification en soudage GMA (MIG) d'acier
- Fournir la preuve d'une formation en brasage MIG au bronze-silicium ou de la réussite du cours I-CAR BRZ02 – Formation sur le brasage MIG

Exigences particulières de ProFirst

- Postes de travail informatique avec connexion Internet pour les techniciens, les planificateurs de réparations et les commis aux pièces
- Fixation du châssis et du cadre : Un système de fixation universel est requis. Le système doit permettre de mettre en place des fixations ou des gabarits pour sécuriser les composants structurels de remplacement, le soudage et le bon montage des panneaux de carrosserie pendant le processus de réparation
- Pont élévateur à deux colonnes d'une capacité ≥ 6000 lb
- Soudeuse par points à résistance de type squeeze (STRSW) avec pince de dérivation et assortiment de bras de fixation de soudeuse par points comprenant un passage de roue et un bras à longue portée. (STRSW) avec une capacité de $>10\ 500$ ampères et une force de serrage de >400 kgf (882 lbf)
- Brasage Mig : Soudeuse MIG à contrôle des impulsions pour brasage Mig (GMA) avec 180 ampères, 220 V avec contrôle des impulsions, à utiliser avec un fil en bronze au silicium et à 100 % de gaz argon pour le brasage MIG pulsé. Doit avoir un fil de bronze au silicium ERCuSi-A/CuSi3 et un gaz de protection à 100 % d'argon
- Acier : Soudeuse MAG ou MIG (GMA) avec fil d'apport de soudure MAG pour acier à haute résistance de 590 à 980 MPa, capable de contenir un rouleau de 5 kg de fil d'apport MAG de 0,80 mm de diamètre. Le gaz protecteur pour le soudage MAG est le C20 (80 % d'argon/20 % de CO2) mais le C25 (75 % d'argon/25 % de CO2) est acceptable. Le fil d'apport MAG doit avoir une résistance à la traction minimale de ≥ 142 ksi (980 MPa)
- Des chariots de pièces doivent être utilisés pour toutes les réparations. Aucun stockage de pièces n'est permis à l'intérieur des véhicules des clients
- Logiciel Honda i-HDS et interface avec le véhicule Honda Nano ou l'équivalent, OU analyses obtenues d'un concessionnaire Honda ou Acura
- L'abonnement à la publication Service Express Honda et Acura est fourni par Honda Canada. L'atelier doit faire la preuve de l'accès des techniciens aux informations de service des constructeurs

Meilleures pratiques suggérées

- Employer un système d'aspiration des vapeurs de soudure