

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE REFACCIONES, SERVICIO Y SEGUROS.**

AUTOS MEXICANOS, S.A. de C.V., con domicilio en Calzada Madero, 1008, Colonia Centro, CP. 68000, en Oaxaca de Juárez, Oaxaca, en estricto cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como Lineamientos publicados por el Instituto Federal de Acceso a la Información (en adelante “la Legislación”), le informa que puede obtener, almacenar y hacer uso los siguientes datos personales que le solicitamos, tales como:

- Datos de contacto (nombre, dirección, correo electrónico y teléfonos); Datos de facturación; y Comprobante de domicilio.
- Datos financieros (ingresos, egresos, información referente al crédito solicitado, información relativa a sus bienes y su ocupación).

Los datos personales que nos proporcione serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

**Otorgarle el producto o servicio solicitado;** utilizaremos los datos de contacto que nos proporcione para brindarle el servicio solicitado o entregarle las partes que requiera su vehículo.

**Contacto;** utilizaremos los datos de contacto que nos proporcione para comunicarnos con usted en relación a la relación comercial existente.

**Evaluación crediticia;** Realizaremos una evaluación interna de su capacidad crediticia.

**Evaluación interna;** Con el propósito de brindarle un mejor servicio realizaremos encuestas de satisfacción del servicio que le hayamos proporcionado.

**Cotizaciones y Facturación;** Utilizaremos los datos que nos haya proporcionado en las diligencias necesarias para la cotización y facturación del producto o servicio que nos solicita.

**Actualización de bases de datos;** Guardaremos sus datos para propósitos administrativos y actualización de base de datos.

Asimismo podremos hacer uso de sus datos con la siguiente finalidad secundaria:

**Mercadotecnia;** Utilizaremos los datos que nos proporcione para comunicarle ofertas y promociones de nuestros productos. Si usted no se encuentra de acuerdo con dicho tratamiento de datos favor de marcar con una “X” la siguiente línea: \_\_\_\_.

**Evaluación externa;** Con el propósito de brindarle un mejor servicio, una empresa externa realizará encuestas de satisfacción al cliente respecto al servicio que le hayamos proporcionado. Si usted no se encuentra de

## AVISO DE PRIVACIDAD

acuerdo con dicho tratamiento de datos favor de marcar con una "X" la siguiente línea: \_\_\_\_.

Asimismo se le informa que AUTOS MEXICANOS realiza el tratamiento de dichos datos atendiendo a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la Legislación.

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales a terceros, únicamente transmitiremos sus datos personales en el cumplimiento de las obligaciones legales necesarias, así como con proveedores que nos apoyan a realizar actividades propias de nuestra operación.

En caso de que tenga algún comentario relativo con el párrafo inmediato anterior, no dude en contactar a nuestro departamento de protección de datos personales a la dirección de correo electrónica previamente indicada.

Le informamos que AUTOS MEXICANOS protege los datos que nos proporciona a través de medios administrativos, físicos y tecnológicos apropiados, asimismo contamos con bases de datos controladas con acceso limitado de conformidad con lo previsto en la Legislación. En caso de que requiera conocer mayor detalle sobre los medios con los cuales contamos para la protección de los datos que nos proporciona, puede solicitarlo a nuestro departamento de protección de datos personales, a la dirección de correo electrónico [aviso.privacidad@nissanoaxaca.com.mx](mailto:aviso.privacidad@nissanoaxaca.com.mx)

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales y/o patrimoniales, AUTOS MEXICANOS a través de la figura del Responsable la hará de su conocimiento, de manera inmediata por correo electrónico para que pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en el domicilio antes mencionado.

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (también conocidos como derechos ARCO), mediante un formulario que podrá obtener en el domicilio anteriormente descrito. Resultando indispensable que demuestre ser el titular de los datos personales, o su representante legal, por medio de original y copia de identificación oficial con fotografía, y en su caso, poder en el cual se le confieren facultades de representación del titular de los datos, para realizar dicha solicitud en su representación.

Hacemos de su conocimiento que podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos ha otorgado para que utilicemos sus datos personales y patrimoniales y/o financieros para llevar a cabo las finalidades antes descritas, con el objeto de que dejemos de hacer uso de éstos, previa solicitud a nuestro departamento de protección de datos personales al domicilio previamente descrito, atendiendo a las formalidades contenidas en el párrafo inmediato anterior.

## AVISO DE PRIVACIDAD

Nos comprometemos a darle respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día que recibimos su solicitud, misma que pondremos a su disposición en nuestro domicilio previa acreditación de su identidad. Si solicita acceso a sus datos personales, la reproducción de éstos se llevará a cabo a través de copias simples, archivo electrónico, o bien podrá consultarlos en sitio.

En caso de que requiera mayor información sobre dichos procesos, no dude en contactar a nuestro departamento de protección de datos personales, a la dirección de correo electrónico [aviso.privacidad@nissanoaxaca.com.mx](mailto:aviso.privacidad@nissanoaxaca.com.mx), o bien directamente en el domicilio mencionado con anterioridad.

En caso de que modificáramos el presente aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de nuestra página de internet [www.nissanoaxaca.com.mx](http://www.nissanoaxaca.com.mx)

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, no dude en dirigirla a nuestro departamento de protección de datos personales a la dirección de correo electrónica previamente indicada, o bien al domicilio mencionado con anterioridad.

---

Nombre y Firma del cliente

Manifiesto mi consentimiento para el uso, resguardo y tratamiento de mis datos personales, financieros y patrimoniales, de conformidad con lo previsto en el presente aviso.