



Conditions Générales de Vente

LALILO

Société SAS au capital de 1000 euros

Siège social 136 Avenue du Général de Gaulle, 92130 Issy-les-Moulineaux

N° de téléphone 0637871397; Adresse du courrier électronique : founders@lalilo.com

RCS de Nanterre n° 821 893 930

Date de dernière mise à jour : 6 mars 2018

ARTICLE I : CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente sont consultables sur le site lalilo.com, et peuvent être remises à tous les clients qui en font la demande pour leur permettre de passer commande. En conséquence, le client qui a adressé une commande à Lalilo est réputé avoir pris connaissance et accepté les conditions générales ci-après, sans aucune réserve.

ARTICLE II : LES PRESTATIONS

2.1 Le produit

Lalilo met à disposition des classes du second cycle un outil pédagogique à l'apprentissage de la lecture. A ce jour, Lalilo est un service web et est donc uniquement disponible via une connexion internet. C'est un produit dématérialisé.

Le produit proposé est conforme à la législation française en vigueur.

2.2 Le prix

Lalilo dispose d'une version gratuite accessible par tous les professeurs ainsi que d'une version payante offrant plus de contenu et de fonctionnalités. Les prix affichés sur le site lalilo.com dans sa version française sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises. Il n'y a pas de frais d'expédition car le produit est dématérialisé. Le prix indiqué dans le récapitulatif de votre commande est le prix définitif. Ce prix comprend le prix du total de la commande avec le détail de chaque produit.

Lalilo se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre publiée sur le site [Lalilo.com](http://lalilo.com) mais le produit est facturé sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. En cas d'erreur manifeste sur le prix, liée à une erreur de saisie, Lalilo se réserve le droit d'annuler la vente. Un arrangement sera alors proposé au client. Nos ventes sont conclues avec réserve de propriété.

2.3 La licence

Le prix d'achat comprend une licence par professeur pendant 1 an du 1er septembre de l'année en cours jusqu'au 31 août de l'année prochaine. La licence dure 12 mois. En cas de demande de licences en cours d'année, une proposition sera faite au client. A la fin de la licence le client pourra reprendre une licence. La licence gratuite n'a pas besoin de renouvellement.

2.4 Formation & maintenance

Lalilo propose un service client afin de répondre au besoin des clients. Les demandes peuvent être effectuées à hello@lalilo.com ou via Intercom, service de messagerie instantanée disponible sur le site web lalilo.com. Sauf cas exceptionnel, Lalilo ne se déplace pas pour faire de la maintenance du service.

Une demande de formation au service peut-être demandée et sera facturée.

ARTICLE III : LA COMMANDE

Le client peut commander par Internet à l'adresse app.lalilo.com ou par email à hello@lalilo.com.

À ce jour, les commandes sont uniquement possibles par email à l'adresse hello@lalilo.com. En passant commande, l'utilisateur s'engage à accepter les présentes Conditions Générales de Vente. Les données enregistrées par Lalilo constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Lalilo et ses clients. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Lalilo confirme au client la prise en compte de sa commande par e-mail à l'adresse indiquée par le client. Lalilo se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute nouvelle commande venant d'un client avec lequel un litige existe. Par ailleurs, en cas de souci lié au traitement de la commande, Lalilo contactera directement le client aux coordonnées indiquées par celui-ci, afin de l'informer et de lui proposer une solution.

Lors d'une passation de commande, le client fournit sous son entière et unique responsabilité les informations suivantes :

- . Adresse e-mail
- . Nom et Prénom
- . Adresse
- . Ville
- . Code postal
- . Ecole
- . Adresse de l'école
- . Niveau enseigné
- . Téléphone

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Lalilo ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livraison, notamment si celles-ci sont incomplètes.

ARTICLE IV : ZONE D'ACCES, PAIEMENT & DELAI

a- Zone d'accès

Lalilo proposant un produit dématérialisé, la livraison peut se faire dans le monde entier.

b- Délai d'accès au produit

Si une commande est passée via l'adresse lalilo.com le délai d'accès au produit commandé est de 1 jour environ après paiement.

Le produit commandé n'est accessible au client qu'après réception du paiement complet.

c- Paiement

Les modalités de paiement seront discutées avec le client. La plupart des moyens conventionnels sont utilisables.

ARTICLE V : REMISES

Lalilo est susceptible d'accorder à ses clients des remises.

Les remises sont accordées par rapport au prix affiché (non barré).

Typologies de remise :

- Remise accordée à une académie : la remise est calculée par Lalilo en fonction d'écoles et de professeurs concernés par la mise en place du produit dans les salles de classes.

- Remise accordée une école : la remise est calculée par Lalilo à partir de 5 professeurs par écoles.

Les données enregistrées par le système informatique de Lalilo constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Lalilo et ses clients.

ARTICLE VI : RETOUR PRODUIT

Le client dispose de 7 jours francs à compter de la livraison (article L 121-16 du code de la consommation) pour retourner le produit.

Lalilo s'engage à rembourser sans motif particulier.

Pour effectuer un retour, veuillez svp nous contacter nous préalablement par email à : hello@lalilo.com

ARTICLE VII : RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels.

En conséquence, la responsabilité de Lalilo ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Lalilo ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services web et moyens de transport et/ou communications, inondations, incendies, catastrophes.



Conditions Générales de Vente

Lalilo étant en bêta, Lalilo ne saurait être tenu légalement responsable en cas de problèmes techniques survenant sur la plateforme, qu'ils soient de la responsabilité de Lalilo ou du fait du non-respect par l'utilisateur des recommandations d'utilisations concernant les prérequis matériels ou logiciels.

En cas d'interruption partielle ou totale de service, Lalilo s'engage à informer ses utilisateurs au plus tôt, à les accompagner à travers sa messagerie instantanée ou par email, et à résoudre les problématiques techniques qui sont de son fait. L'utilisabilité de la plateforme sous une configuration technique qui est en dehors des recommandations en termes de prérequis matériel ou logiciel n'est pas un engagement sur l'utilisabilité future de la plateforme sous cette même configuration. Cela concerne, sans être exhaustif, le type de support numérique utilisé, la taille d'écran, le type & la version du système d'exploitation, le navigateur utilisé et sa version, le débit de connexion Internet accessible.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site [lalilo.com](https://www.lalilo.com). Lalilo dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

En outre, le client s'engage à respecter les conditions d'utilisation du produit, concernant les prérequis matériels, logicielle ou de connexion.

Lalilo ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation du produit accessible au client.

ARTICLE VIII : DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige sur son interprétation et/ou exécution, le tribunal de Commerce de Nanterre sera seul compétent.

Le client et Lalilo privilégieront toujours une solution amiable avant toute action en justice. En vertu des articles 313-1 et suivants du Code pénal, constitue une escroquerie « le fait, soit par l'usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses, de tromper une personne physique ou morale et de la déterminer ainsi, à son préjudice ou au préjudice d'un tiers, à remettre des fonds, des valeurs ou un bien quelconque, à fournir un service ou à consentir un acte opérant obligation ou décharge ».

Le délit d'escroquerie par utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement peut donner lieu à une peine de 5 ans d'emprisonnement et à une amende de 400 000 €. La simple tentative est punie des mêmes peines. La politique de notre site est de poursuivre au pénal quiconque se rendra coupable de telles tentatives de fraude. Nous n'hésiterons pas à porter plainte, notamment sur la base des informations fournies lors des commandes en ligne (adresse IP, nom, prénom ou coordonnées de livraison).



Conditions Générales de Vente

ARTICLE IX : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations nominatives collectées auprès du client sont indispensables pour assurer le traitement de la commande, l'acheminement de cette commande et l'établissement de la facture correspondante.

Le défaut de renseignement d'une telle information entraîne un refus de la commande.

Afin de respecter la loi «Informatique et Libertés», le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet de la part de la Lalilo d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

ARTICLE X : CONTACT

LALILO SAS

136 Avenue du Général de Gaulle, 92130 Issy-les-Moulineaux

hello@lalilo.com