



## Vos données personnelles chez Lalilo

1. Nous collectons exclusivement les informations que vous fournissez lors de l'inscription ainsi que les données d'apprentissage des élèves. Nous pouvons également collecter enregistrements audios, avec votre consentement, à l'occasion d'exercices spécifiques.
2. Nous ne collectons des données que si nous estimons que ces données nous permettent d'aider les élèves dans leur apprentissage et les professeurs dans leur métier.
3. Nous nous engageons à une totale transparence concernant la collecte et l'utilisation de vos données.
4. Les enseignants sont tenus responsables de l'acceptation de cette politique de confidentialité pour le compte des élèves mineurs. Ils ont l'obligation de communiquer cette politique aux parents ou tuteurs des élèves.
5. Nous ne vendrons ni ne diffuserons jamais les données personnelles que nous collectons à des tiers, quelque soit la finalité de leur exploitation.

---

## Qu'est-ce que Lalilo ?

Lalilo est un outil pédagogique pour les professeurs des écoles. Le professeur s'inscrit sur l'interface professeur en renseignant ses informations personnelles. Il peut ensuite, depuis l'interface professeur, renseigner les identifiants des élèves de sa classe sur la plateforme.

Les élèves peuvent se connecter sur leur interface individuelle, grâce à un code à 6 lettres spécifique de l'école dans laquelle le professeur s'est inscrit. Ils ont alors accès à un ensemble d'exercices, de leçons et de récompenses qui les font évoluer dans l'apprentissage de la lecture.

L'élève peut se connecter directement sur son compte depuis son domicile, grâce à un code individuel que l'enseignant peut transmettre aux parents s'il le souhaite.



Lalilo - SAS -

Siège social : 135 Rue du Vieux Pont de Sèvres 92100 Boulogne-Billancourt / 821 893 930 R.C.S. Nanterre  
[contact@lalilo.com](mailto:contact@lalilo.com) / [www.lalilo.com](http://www.lalilo.com)



## Quelles données ?

Les données collectées par Lalilo sont de deux types, les données communiquées par le professeur au travers des formulaires d'inscription ou d'ajout d'élève, et les données collectées automatiquement par Lalilo.

A aucun moment nous ne demandons, ni ne demanderons, à un enfant de remplir un formulaire demandant des informations personnelles.

Lalilo utilise également des applications tierces pour fournir ses services. Cela comprend le chat de support utilisateur, nos outils d'emailing, de récupération de feedback... La liste des ces applications tierces qui traitent des données personnelles ou qui peuvent utiliser des cookies sur votre ordinateur est disponible en annexe.

## Quels sont mes droits ? Quels engagements prenez-vous ?

### Principe d'économie

D'une manière générale, nous ne collectons que les données qui sont nécessaires à :

- l'utilisation du produit ;
- la conception de notre produit ;
- la compréhension de nos utilisateurs (professeurs, enfants, parents).

Vous pouvez consulter le détail des données et des traitements effectués sur ces données par Lalilo en annexe.

### Principe d'information et de transparence

Nous nous engageons à être le plus complet et le plus clair possible sur notre collecte et les traitements effectués sur les données. Le présent document est amené à évoluer, dans sa forme et dans son fond, au fur et à mesure que nos utilisateurs nous demanderont des précisions sur les traitements effectués et que les services proposés par Lalilo évolueront.

Vous serez notifiés de toutes les modifications de la politique de confidentialité par email à l'adresse vous nous avez communiqué lors de votre inscription sur le site.



Lalilo - SAS -

Siège social : 135 Rue du Vieux Pont de Sèvres 92100 Boulogne-Billancourt / 821 893 930 R.C.S. Nanterre  
[contact@lalilo.com](mailto:contact@lalilo.com) / [www.lalilo.com](http://www.lalilo.com)



Nous restons à votre disposition pour obtenir des éclaircissements sur les données collectées, les services utilisés, ou les traitements effectués. N'hésitez pas à vous adresser à [privacy@lalilo.com](mailto:privacy@lalilo.com) pour toute question concernant ces thématiques.

Au fur et à mesure que nous répondrons à ces questions, nous créerons une FAQ sur notre politique de confidentialité, complémentaire de ce document.

#### Accès, portabilité et suppression des données

En tant que professeur, vous pouvez :

- récupérer les données personnelles de vos élèves ou les vôtres;
- faire supprimer les données personnelles de vos élèves ou les vôtres;
- faire cesser la collection des données personnelles de vos élèves ou les vôtres.

Envoyez nous un email à [privacy@lalilo.com](mailto:privacy@lalilo.com) depuis votre email d'inscription sur la plateforme. Une demande issue d'une autre adresse email sera automatiquement refusée pour des raisons évidentes de sécurité des données.

En tant que professeur, il est de votre devoir de nous transmettre toute demande émanant d'un parent, concernant les données personnelles de son enfant. En cas de retrait de consentement d'un responsable légal, il est de votre responsabilité de faire cesser l'usage de Lalilo à l'enfant concerné.

En tant que responsable légal d'un enfant vous pouvez :

- récupérer les données personnelles de votre enfant ;
- faire supprimer les données personnelles de votre enfant ;
- faire cesser la collection des données personnelles de votre enfant.

Etant donné que vous n'êtes pas directement identifié, le professeur servira d'intermédiaire à votre demande. Vous devrez lui demander de faire cette demande depuis son adresse email d'inscription à la plateforme.

Nous nous réservons le droit de décliner toute demande que nous considérerons abusive d'accès aux données. Certaines données sont totalement anonymisées après une durée donnée, et ne sont alors plus récupérables (notamment comme les enregistrements audios après quelques semaines, ou les données d'apprentissage après deux ans -- voir les détails dans la section "*Données collectées automatiquement*").



Lalilo - SAS -

Siège social : 135 Rue du Vieux Pont de Sèvres 92100 Boulogne-Billancourt / 821 893 930 R.C.S. Nanterre  
[contact@lalilo.com](mailto:contact@lalilo.com) / [www.lalilo.com](http://www.lalilo.com)



### Principe de balance bénéfice-risque

Avant de prendre la décision de récolter un nouveau type de donnée, ou d'effectuer un nouveau traitement, nous étudierons la balance bénéfice-risque de cette nouvelle collecte ou de ce nouveau traitement.

### Base de donnée d'enregistrement de parole et audio

Nous appliquons une approche de "protection des données par défaut" et de "protection des données par design" avec pour principe de réduire au minimum nécessaire les traitements des données personnelles afin de fournir, de développer et d'améliorer les services de reconnaissance vocale. Ainsi, nous nous engageons à ne jamais vendre notre base de donnée d'enregistrements audios. Cette base de donnée ne sera utilisée que dans le cadre des services opérés par Lalilo. Cette base de donnée est régulièrement anonymisée. Nous n'opérerons aucun traitement dans le but de re-identifier ou de dé-anonymiser des enregistrements audio de voix, et nous n'autoriserons, ne demanderons ou n'encouragerons aucune tierce partie à le faire. Voir ci-dessus la liste des traitements, dans la section "Enregistrements audio" et "Traitement des données audio".

### Sécurité

Nous accordons une importance primordiale à la sécurité des données des élèves, des professeurs et des potentiels tiers-utilisateurs (parents), et mettons en place les standards en matière de pratique de sécurité. Tous les points d'accès à nos données stockées sont sécurisés, et nous réduisons l'accès aux données aux seules personnes ayant besoin de cet accès. Toutes nos communications entre votre terminal et notre serveur sont chiffrées avec des algorithmes de cryptographies standards.

### Localisation

Nos bases de données sont physiquement situées en France, pour satisfaire aux réglementations européennes en vigueur (RGPD).

### **Quels sont mes devoirs en tant qu'utilisateur ?**

#### Consentement positif à l'inscription

En tant que professeur, lors de votre inscription à la plateforme, vous devrez fournir votre consentement explicite et positif à cette politique de confidentialité pour accéder au service.



Lalilo - SAS -

Siège social : 135 Rue du Vieux Pont de Sèvres 92100 Boulogne-Billancourt / 821 893 930 R.C.S. Nanterre  
[contact@lalilo.com](mailto:contact@lalilo.com) / [www.lalilo.com](http://www.lalilo.com)



#### Consentement par défaut si utilisation sans réponse à un avertissement de modification

Nous vous informerons par email des modifications apportées à la politique de confidentialité, à l'adresse fournie lors de votre inscription. Deux choix vous seront proposés, soit d'accepter soit de refuser. Le refus entraînera la suppression de votre compte et de toutes les données liées, dont celles sur vos élèves, dans un délai de deux semaines. Vous ne pourrez alors plus accéder au service.

Si vous ne répondez à l'email d'avertissement de modification ou à l'alerte dans la plateforme, et que vous continuez à utiliser le service Lalilo, nous considérerons cela comme un consentement.

#### Consentement des élèves

Les élèves étant en grande majorité des mineurs en dessous de la limite légale de consentement, le consentement des parents peut-être nécessaire. La responsabilité d'obtenir le consentement des parents pour l'utilisation de Lalilo est laissée au soin du professeur et de l'école.

En signant cette politique de confidentialité, vous vous engagez à être pleinement en droit de faire utiliser Lalilo à vos élèves.

Dans le cas d'un enfant dont vous avez la responsabilité ayant un âge supérieur à la limite légale de consentement de votre pays, vous devrez vous assurer du consentement de ce dernier.

#### Cadre d'applicabilité

Nous déchargeons toute responsabilité en cas d'utilisation de notre plateforme non conforme à nos conditions d'utilisation ou de notre politique de confidentialité. L'inscription à la plateforme est exclusivement réservée aux professeurs, aux responsables d'instruction à domicile (*homeschooling*) et aux responsables d'éducation dans des institutions spécialisées.

L'inscription à la plateforme est INTERDITE aux parents.

L'utilisation de la plateforme par les parents est la bienvenue dès lors que le code d'accès dédié à l'utilisation à domicile a été communiqué par le professeur des élèves.



Lalilo - SAS -

Siège social : 135 Rue du Vieux Pont de Sèvres 92100 Boulogne-Billancourt / 821 893 930 R.C.S. Nanterre  
[contact@lalilo.com](mailto:contact@lalilo.com) / [www.lalilo.com](http://www.lalilo.com)



Aucun autre opérateur que Lalilo ne manipule les données des enfants. Ces données ne sont vendues ou louées à aucun tiers, y compris à des fins de *marketing* ou publicitaires.

Lalilo est basée à Paris au 96b Boulevard Raspail.

Lalilo est également basée à San Francisco, CA 94103, 169 11th street.

Pour toute question, remarque, demande d'éclaircissement ou suggestion sur vos données, merci de contacter [privacy@lalilo.com](mailto:privacy@lalilo.com).



**Lalilo - SAS -**

Siège social : 135 Rue du Vieux Pont de Sèvres 92100 Boulogne-Billancourt / 821 893 930 R.C.S. Nanterre  
[contact@lalilo.com](mailto:contact@lalilo.com) / [www.lalilo.com](http://www.lalilo.com)



## Annexe 1: Données traitées par Lalilo

### Quelles sont les données communiquées par l'utilisateur ?

#### *Nom, Prénom, Email du professeur*

Ces informations nous permettent de vous contacter, pour vous envoyer des informations sur les évolutions du produit, les événements mis en place dans le cadre de la communauté des professeurs de Lalilo et tout autre type de communication.

#### *École d'enseignement*

1. Cette information nous permet de regrouper les enseignants d'une même école; les terminaux numériques étant souvent partagés à l'échelle de l'école (classe mobile, salle informatique)
2. Nous permet de mieux connaître nos utilisateurs et d'améliorer la qualité de notre support (débloquer plus efficacement des situations techniques liées à la mairie ou à l'académie)

#### *Langue d'enseignement*

Langue dans laquelle la classe va travailler sur Lalilo

#### *Niveau - Classe*

1. C'est la seule information que nous ayons sur le niveau initial des enfants : cela nous permet d'adapter le niveau plus rapidement

#### *Identifiant des enfants*

L'identifiant est la seule donnée communiquée sur les enfants. Nous en avons besoin pour que les enfants puissent choisir leur propre compte lorsqu'ils se connectent. Le choix de l'identifiant est laissé libre à l'enseignant -- prénom, prénom + nom, initiales, autre type d'identifiant (super-héros, nom d'animal...).

### Données collectées automatiquement

#### *Données d'apprentissage*

Lorsque l'enfant apprend sur Lalilo, il interagit avec la plateforme. Un certain nombre d'actions sont enregistrées par Lalilo :



Lalilo - SAS -

Siège social : 135 Rue du Vieux Pont de Sèvres 92100 Boulogne-Billancourt / 821 893 930 R.C.S. Nanterre  
[contact@lalilo.com](mailto:contact@lalilo.com) / [www.lalilo.com](http://www.lalilo.com)



- réponse donnée ou composée par l'élève ;
- temps de réponse ;
- répétition de consigne ou de phonème ;
- autres données liées uniquement à l'évaluation de la réussite de l'élève à un exercice ou à la compréhension d'une séquence d'apprentissage.

Ces données sont enregistrées sous leur format brut (une liste d'événements d'interaction avec la plateforme).

Ces données sont conservées de manière pseudo-anonymisées. La pseudo-anonymisation signifie que les données d'apprentissage ne sont pas stockées au même endroit que les données à caractère personnelle. Un identifiant commun permet toutefois de les relier.

Ces données sont anonymisées après une période de conservation de deux ans maximum. Anonymiser ces données signifie que nous sommes incapables de dire quel élève a effectué quelle action. Elles cessent alors d'être des données à caractère personnelles.

#### *Utilisation et traitement sur les données d'apprentissage*

Ces données sont collectées afin de pouvoir adapter de manière pertinente et individuelle les questions au niveau de chaque élève

Lalilo évalue le niveau des élèves sur un certain nombre de compétences liées à l'apprentissage de la lecture, grâce à un modèle statistique appelé "IRT" (pour Item Response Theory), utilisé par les statisticiens en psychologie.

Ce paradigme permet, à partir des données brutes d'apprentissage, de calculer la probabilité a priori de réussite des élèves à un exercice. A partir de cet ensemble de probabilités de réussite et de règles pédagogiques, l'algorithme détermine au fur et à mesure de la progression de l'élève quels sont les exercices les plus pertinents pour lui à un moment donné.

Les contraintes pédagogiques, déterminées avec des experts en science de l'éducation, permettent de fournir un parcours de haute qualité pédagogique.

Les temps de calcul étant non-négligeables, et pour les besoins d'affichage professeur dans le tableau de bord du professeur, les taux intermédiaires de réussite des élèves sur les différentes compétences sont stockées de manière pseudo-anonymisée dans une table. Ces données sont mises à jour régulièrement (à chaque exercice de l'enfant), et seront totalement supprimés au moment où les données brutes sont pseudo-anonymisées (voir paragraphe *Données d'apprentissage*).



Lalilo - SAS -

Siège social : 135 Rue du Vieux Pont de Sèvres 92100 Boulogne-Billancourt / 821 893 930 R.C.S. Nanterre  
[contact@lalilo.com](mailto:contact@lalilo.com) / [www.lalilo.com](http://www.lalilo.com)





### *Enregistrements audio*

Lalilo intègre des fonctionnalités de *retour sur la lecture* et de *suivi de lecture*. L'enfant peut, dans le premier cas, lire une phrase à la machine, qui le corrige et lui explique ses erreurs. Dans le second cas, l'enfant peut lire une phrase ou un texte plus long, et la machine est capable de suivre où l'enfant en est dans sa lecture. Un feedback peut alors être fait à l'enfant, afin qu'il prenne conscience de sa prononciation et de ses difficultés. D'autres exercices de lecture à haute voix en autonomie pourront être développés par Lalilo à l'avenir.

Afin d'offrir ces fonctionnalités, Lalilo peut récupérer sur ses serveurs l'audio enregistré par le microphone du terminal à certains moments de la session. Ces enregistrements sont de deux types:

1. Des enregistrements de "bruit de fond" de l'ordre de quelques secondes. Ces enregistrements peuvent être réalisés avant de lancer un exercice de lecture à voix haute utilisant le microphone. Ceux-ci sont analysés de manière à estimer la pertinence de donner ce type d'exercice. En effet, si le bruit de fond est trop important ou que le matériel fonctionne mal, il est souvent préférable de ne pas faire d'exercices utilisant de la reconnaissance vocale. Ces enregistrements ne font pas l'objet d'analyse de reconnaissance vocale, et a fortiori ne font pas l'objet d'analyse sémantique. Une partie de ces enregistrements "bruit de fond", choisis au hasard, peuvent être stockés. Ils ne sont stockés qu'à des fins de constitution de modèles acoustiques de bruit de fond, permettant d'améliorer les algorithmes de pré-traitement. Ces enregistrements sont totalement anonymisées.
2. Des enregistrements "d'exercices", qui sont destinés à enregistrer spécifiquement la lecture de l'enfant, dans le cadre d'un exercice sur la plateforme. Ces enregistrements sont stockés dans nos bases de données, de manière pseudo-anonymisée pour une durée de temps limitée à un mois, afin de permettre au professeur d'écouter les enregistrements de lecture faits par ses élèves. Après cette période, l'enregistrement est complètement anonymisé avant d'être stocké dans nos bases de données. Avec chaque enregistrement d'exercice sont stockés le pays & la ville par enfant. Cela nous permet d'améliorer nos modèles acoustiques, en les différenciant en fonction des particularités propres aux accents régionaux.

### *Traitement des données audios*



Lalilo - SAS -

Siège social : 135 Rue du Vieux Pont de Sèvres 92100 Boulogne-Billancourt / 821 893 930 R.C.S. Nanterre  
[contact@lalilo.com](mailto:contact@lalilo.com) / [www.lalilo.com](http://www.lalilo.com)



Les algorithmes de Lalilo ne sont pas des algorithmes de reconnaissance vocale *stricto sensu*. La finalité du traitement n'est pas de trouver quel texte est prononcé, en effet aucune analyse sémantique n'est faite sur les enregistrements.

Lalilo a créé un algorithme d'évaluation de lecture. Son but est de détecter la qualité de la lecture, les erreurs faites et de proposer un feedback pertinent à l'enfant, afin de le faire progresser.

Plusieurs traitements sont effectués. Un pré-traitement sert à évaluer si l'enregistrement est exploitable ou non (voir paragraphe "*Enregistrements Audio*"). Si l'enregistrement est exploitable, l'algorithme va analyser celui-ci. Il va détecter les hésitations de l'enfant ainsi que ses erreurs de prononciation. A partir de ces analyses, il va déterminer le feedback le plus pertinent à donner à l'enfant.

Le résultat de cet algorithme est enregistré dans les traces brutes d'apprentissage de l'enfant mentionnées ci-dessus (cf section données d'apprentissage) et celle-ci sont utilisées pour l'estimation de la probabilité de réussite de l'enfant (cf section *Traitement sur les données d'apprentissage*).

Lalilo utilise pour certains exercices un algorithme de suivi de lecture. Celui-ci permet de suivre en temps réel l'enfant qui lit un texte à l'aide d'un curseur. La finalité de ce traitement est de créer une expérience motivante pour l'enfant, de manière à l'aider à lire plus longtemps. Cela lui permet de dépasser la fatigue cognitive liée à une lecture sur la durée. En sus du suivi en temps réel, les erreurs faites par l'enfant sont également détectées. Elles ne seront pas toutes signalées à l'enfant, le but étant principalement de faire lire. Même non signalées à l'enfant, elles sont toutefois enregistrées dans les traces brutes d'apprentissage.

En acceptant cette charte, vous acceptez ces enregistrements audios. Toutefois, les navigateurs demandent une autorisation pour que Lalilo accède au microphone. Vous pouvez donc utiliser Lalilo sans nous donner accès aux données audio en refusant simplement que Lalilo accède au microphone, au moment où le navigateur vous le demande. Aucun enregistrement ne sera alors réalisé, et vous pourrez utiliser Lalilo normalement, à l'exception des exercices et fonctionnalités liées au microphone qui ne seront alors pas proposées.



Lalilo - SAS -

Siège social : 135 Rue du Vieux Pont de Sèvres 92100 Boulogne-Billancourt / 821 893 930 R.C.S. Nanterre  
[contact@lalilo.com](mailto:contact@lalilo.com) / [www.lalilo.com](http://www.lalilo.com)



### Cookies

Nous utilisons le “*Local storage*” et les cookies de votre navigateur pour stocker des informations de sessions. Nous y stockons en particulier le code de l'école, ce qui permet aux élèves de se reconnecter sans rentrer le code de leur classe à chaque utilisation, le code d'utilisation à la maison pour la même raison. Nous ne l'utilisons pas à des fins commerciales.

Vous pouvez consulter depuis votre navigateur la liste des cookies installés sur votre ordinateur suite à une navigation sur [lalilo.com](http://lalilo.com).



Lalilo - SAS -

Siège social : 135 Rue du Vieux Pont de Sèvres 92100 Boulogne-Billancourt / 821 893 930 R.C.S. Nanterre  
[contact@lalilo.com](mailto:contact@lalilo.com) / [www.lalilo.com](http://www.lalilo.com)



## Annexe 2: Applications tierces

### Google Analytics

Google Analytics est un outil pour mesurer des événements arrivant sur tous les sites en `{}.lalilo.com` (lalilo.com, app.lalilo.com, student.lalilo.com...). Des suites d'événements sont enregistrées (arrivée sur le site, clic sur le bouton d'inscription, clic sur le bouton d'aperçu des exercices...). Cela nous permet de comprendre l'utilisation du site et d'améliorer l'expérience utilisateur de nos sites/plateformes. Nous ne transmettons pas d'informations personnelles à Google Analytics. Nous ne transmettons que la nature de l'interaction (quel bouton a été cliqué).

Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser des logiciels pour empêcher l'activation de Google Analytics, comme par exemple le plugin "Google opt-out".

### Mixpanel

Mixpanel est un outil d'analyse statistique des comportements similaires à Google Analytics dans son fonctionnement. Il permet de mieux comprendre les comportements des utilisateurs sur la plateforme et de détecter les anomalies dans l'expérience utilisateur du site.

Mixpanel permet également de gérer l'envoi d'emails lors d'action particulières effectuées par l'utilisateur (mail de bienvenue lors du clic sur le bouton d'inscription...). A ces fins de communication, Lalilo transmet à Mixpanel des informations identifiantes, dont l'adresse email du professeur lorsque nous la connaissons.

### Facebook Pixel

Nous utilisons le [pixel Facebook](#). Son fonctionnement est similaire à celui de Google Analytics. Lorsque vous cliquez sur un bouton sur la page Facebook de Lalilo, cela est comptabilisé et permet de suivre l'utilisation du site. Nous utilisons le pixel Facebook pour déterminer l'impact des publicités Facebook destinées à promouvoir Lalilo. Cela nous permet de savoir combien d'utilisateurs se sont inscrits sur la plateforme grâce à une publicité Facebook. Aucun donnée identifiante n'est



Lalilo - SAS -

Siège social : 135 Rue du Vieux Pont de Sèvres 92100 Boulogne-Billancourt / 821 893 930 R.C.S. Nanterre  
[contact@lalilo.com](mailto:contact@lalilo.com) / [www.lalilo.com](http://www.lalilo.com)



communiquée de notre part au travers du pixel Facebook. Nous ne communiquons que le type d'évènement (le type de bouton cliqué par l'utilisateur).

#### [MailChimp](#)

MailChimp est un gestionnaire de newsletter. MailChimp permet de gérer des listes d'adresses email et de lancer des campagnes d'email. Vous pouvez vous désinscrire de la newsletter en cliquant dans le bouton de chaque e-mail vous étant envoyé ("*unsubscribe from this list*"). Vous continuerez de recevoir les emails hors-newsletter, nécessaires pour l'utilisation de la plateforme (mise-à-jour de CGU, de politique de confidentialité, ou autre information primordiale à l'utilisation éclairée de la plateforme).

#### [AskNicely](#)

AskNicely est un gestionnaire de feedback. AskNicely permet d'envoyer à un ensemble d'adresses email un questionnaire du type "*De 0 à 10, à quel point recommanderiez-vous Lalilo à un autre professeur ?*" et de demander des commentaires écrits au destinataire.

Chaque feedback (note et commentaire) est associé à l'adresse email dont il provient. Vous n'êtes nullement obligé de répondre à cette sollicitation (qui ne peut arriver que 2 à 4 fois par an maximum). Vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur le bouton "*Unsubscribe*" en bas de l'email.

#### [FullStory](#)

Une partie des sessions est enregistrée sur [FullStory](#), associée à l'adresse email de l'utilisateur du site Internet. La finalité première est de résoudre les bugs, en étant capable de les observer. La finalité seconde est de comprendre les comportements des utilisateurs pour s'assurer de la fluidité de l'utilisation. La session enregistrée reproduit ce que l'utilisateur voit dans l'onglet sur un des sous-domaines de lalilo.com.

#### [Intercom](#)



Lalilo - SAS -

Siège social : 135 Rue du Vieux Pont de Sèvres 92100 Boulogne-Billancourt / 821 893 930 R.C.S. Nanterre  
[contact@lalilo.com](mailto:contact@lalilo.com) / [www.lalilo.com](http://www.lalilo.com)



Nous utilisons Intercom en tant qu'outil de support utilisateur. Il s'agit d'un chat, utilisable depuis [lalilo.com](https://lalilo.com) et [app.lalilo.com](https://app.lalilo.com). Il n'est pas accessible depuis la plateforme élève ([student.lalilo.com](https://student.lalilo.com)).

Intercom récupère automatiquement l'adresse email de l'utilisateur si le professeur est connecté. Si l'utilisateur n'est pas connecté, les seules informations transmises à Intercom sont celles que vous renseignez vous-mêmes.

Les services tiers énoncés ci-dessus peuvent déposer des cookies liés à votre navigation sur [lalilo.com](https://lalilo.com). Ceux-ci permettent d'assurer le bon fonctionnement des services listés. Vous pouvez consulter depuis votre navigateur la liste des cookies installés sur votre ordinateur suite à une navigation sur [lalilo.com](https://lalilo.com).



**Lalilo - SAS -**

**Siège social : 135 Rue du Vieux Pont de Sèvres 92100 Boulogne-Billancourt / 821 893 930 R.C.S. Nanterre  
[contact@lalilo.com](mailto:contact@lalilo.com) / [www.lalilo.com](https://www.lalilo.com)**