

Puerto Rico Traceability FAQ's

Q. Why do we need security labels?

A. The security labels are required by Puerto Rico and are outlined as a compliance requirement in Puerto Rico's medical cannabis program rules and regulations. They are used to assure that each item is legitimate inventory, has passing test results, provide proof-of-origin and shows which organizations have directly handled the product

Q. Where do we order the security labels?

A. The labels can be ordered online [here](#).

Q. Why do we have to re-enter our product information?

A. The Traceability System is Puerto Rico's official system of record and issues all ID numbers so the information contained in the Traceability System must match exactly what's in your business inventory. For this reason, you must enter your inventory into the official database of record in order for it to be accurately matched up with your current software inventory.

Q. How long do we have to get this all done?

A. 30 days for the date of receiving the official email stating you are live.

Q. Why do I get a new ID number when I split my inventory?

A. Each piece of inventory is given a unique identifier. In order to track correctly a new unique identifier must be assigned to all sub-lots of inventory, that are issued by Puerto Rico Traceability System.

Q. Do I need to test results attached to all inventory?

A. Yes, all inventory must have passing results. If the inventory does not pass all results, Puerto Rico Traceability system will block the sale.

Q. What if we are not using the BioTrack commercial software?

A. These changes still apply to your business because they are required in order to sync up with the State's Traceability System, which determines your ability to remain compliant and conduct business.

Q. Where can I find the API?

A. The API documentation is available on our website under "Helpful Links"
<https://www.biotrack.com/puerto-rico/>

If you are in need of support related to your BioTrack software, you may contact our Puerto Rico support team in one of the following ways; emailing prhelp@biotrackthc.com, [submit a ticket on our site](#), or give us a call at 787-338-4022.

Preguntas Frecuentes Go-Live de Puerto Rico

P. ¿Por qué necesitamos etiquetas de seguridad?

R. Las etiquetas de seguridad son requeridas por el Departamento de Salud y se describen como un requisito de cumplimiento en las reglas y reglamentos del programa de cannabis medicinal de Puerto Rico. Se utilizan para garantizar que cada artículo sea un inventario legítimo, que haya aprobado los resultados de las pruebas, que presente una prueba de origen y muestre qué organizaciones han manejado directamente el producto.

P. ¿Dónde ordenamos las etiquetas de seguridad?

R: Las etiquetas se pueden pedir en línea [aquí](#).

P. ¿Por qué tenemos que volver a ingresar la información de nuestro producto?

R. El Sistema de Rastreo es el sistema oficial de registro de Puerto Rico y emite todos los números de identificación, de modo que la información contenida en el Sistema de Rastreabilidad debe coincidir exactamente con lo que está en su inventario comercial. Por esta razón, debe ingresar su inventario en la base de datos oficial del registro para que se ajuste con precisión a su inventario de software actual.

P. ¿Cuánto tiempo tenemos para hacer todo esto?

R. 30 días para la fecha de recepción del correo electrónico oficial que indica que está en vivo.

P. ¿Por qué no puedo dividir mi inventario?

R. Cada parte del inventario recibe un identificador único. Para poder seguir correctamente, se debe asignar un nuevo identificador único a todos los sub-lotes de inventario emitidos por el Sistema de Rastreabilidad de Puerto Rico.

P. ¿Qué pasa si no estamos usando el software comercial BioTrack?

R. Estos cambios aún se aplican a su negocio porque son necesarios para sincronizarse con el Sistema de Rastreo del Estado, que determina su capacidad para cumplir y hacer negocios.

P. ¿Dónde puedo encontrar la API?

R: La API está disponible en nuestra pagina de web: <https://www.biotrack.com/puerto-rico/>