

## FICHA DO ANIMAL

1. A preencher ANTES DO INÍCIO do serviço (check-in/chegada do animal)
2. Assinar as duas folhas

IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇO			
NOME COMPLETO	Nome completo aqui		
Nº DO BI OU CC	ID aqui	CONTACTO TELEFONICO	Contacto aqui
IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE			
NOME COMPLETO	Nome completo aqui		
Nº DO BI OU CC	ID aqui	CONTACTO TELEFONICO	Contacto aqui
IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO			
PET SITTING ( ) - PET TAXI ( ) - PET SPA ( ) - DOG WALKING ( ) Marque com uma cruz			
Outro? Indique qual			
DATAS			
INICIO DO SERVIÇO	( hora - dia/mes/ano)	FIM DO SERVIÇO (E recolha do ANIMAL CLIENTE por parte do CLIENTE)	( hora - dia/mes/ano)
IDENTIFICAÇÃO DO ANIMAL			
NOME	Nome aqui	Nº CHIP	Nº Chip aqui
RAÇA	Raça aqui	SEXO	Macho/Fêmea
Em caso de urgencia contactar: Indique aqui			
Há mais informações relevantes?			
Utilize este espaço			

Data  
(dia/mes/ano)

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assinatura do Prestador de Serviço

Assinatura do Cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Termos:

1. O CLIENTE compromete-se, nomeadamente, a:
  - a) ser correto, agradável e respeitoso na comunicação e interação com o PRESTADOR DE SERVIÇO;
  - b) prestar todas as informações solicitadas pelo PRESTADOR DE SERVIÇO, no âmbito dos SERVIÇOS prestados;
  - c) prestar sempre informações válidas e verdadeiras, sobre si, e sobre o seu animal;
  - d) preencher a FICHA DE CLIENTE de forma correta, verdadeira e na sua totalidade, antes da prestação do serviço;
  - e) assinar a FICHA DE CLIENTE com uma assinatura igual à do seu documento de identificação em vigor (Bilhete de Identidade ou Cartão do Cidadão);
  - f) entregar e recolher o ANIMAL CLIENTE na data e local combinado com o PRESTADOR DE SERVIÇO, sob pena de responsabilização criminal nos termos da Lei aplicável e em vigor;
  - g) estar contactável através dos meios disponibilizados para o efeito ao PRESTADOR DE SERVIÇO;
  - h) cumprir com a legislação aplicável e em vigor sobre animais de companhia, designadamente, não abandonar o ANIMAL CLIENTE ou deixar o mesmo com o PRESTADOR DE SERVIÇO além da data combinada;
  
2. O PRESTADOR DE SERVIÇO compromete-se, nomeadamente, a:
  - a) prestar o serviço apenas ao UTILIZADOR que concorde em preencher os campos obrigatórios e assinar a FICHA DE CLIENTE antes da prestação dos SERVIÇOS;
  - b) assumir absoluta responsabilidade pela conservação da FICHA DE CLIENTE por no mínimo de 12 meses.
  - c) prestar o melhor serviço possível para o bem estar do ANIMAL CLIENTE que recebeu à sua responsabilidade.
  - d) resguardar o ANIMAL CLIENTE das más condições climáticas ou outros fatores que possam prejudicar a sua saúde, bem como o frio, chuva ou ventos fortes, que o possam prejudicar de alguma forma;
  - e) não permitir a entrada e o contacto desse ANIMAL CLIENTE com outros animais agressivos, anti-sociais ou portadores de doenças infectocontagiosas;
  - f) tomar todas as precauções adequadas à preservação da saúde do ANIMAL CLIENTE, assim como proteger os ouvidos do ANIMAL CLIENTE contra a entrada de água durante os banhos;
  - g) cumprir com a legislação aplicável e em vigor para prestação dos SERVIÇOS;
  - h) estar contactável através dos meios disponibilizados para o efeito com o CLIENTE;
  - i) prestar informações sobre o estado de saúde do ANIMAL CLIENTE ao CLIENTE sempre que solicitado para o efeito;
  - j) recolher e entregar o ANIMAL CLIENTE na data e local combinado com o CLIENTE.
  - k) Prestar o SERVIÇO nos moldes acordados com o CLIENTE.
  
3. O CLIENTE e o PRESTADOR DE SERVIÇO declaram ter lido, compreendido e aceitado os TERMOS E CONDIÇÕES constantes do SITE com os domínios [www.donapipa.pt](http://www.donapipa.pt) e [www.donapipa.com](http://www.donapipa.com).
  
4. O CLIENTE e o PRESTADOR DE SERVIÇO, têm conhecimento e concordam que o SITE:
  - a) não tem controlo sobre os SERVIÇOS prestados e publicitados na PÁGINA DE PERFIL. O SITE não tem controlo nem é responsável pelo comportamento, interação, comunicação e SERVIÇOS prestados entre UTILIZADOR, CLIENTE, PRESTADOR DE SERVIÇO, ANIMAL CLIENTE ou qualquer outro animal e/ou UTILIZADOR e qualquer outra pessoa externa a este SITE, estando este o DONAPIPA isento de qualquer tipo de responsabilidade daí resultante;
  - b) não se envolve ou participa na transação efetiva entre CLIENTE e PRESTADOR DE SERVIÇO;
  - c) não garante a qualidade, segurança ou legalidade dos SERVIÇOS prestados e publicitados, a veracidade ou exatidão destes, a capacidade do PRESTADOR DE SERVIÇOS para prestar os SERVIÇOS, a capacidade do CLIENTE em contratar os SERVIÇOS, nem pode garantir que ambas as partes completem a transação;
  - d) não se responsabiliza por qualquer dano que ocorra na sequência de uma transação, ou comportamento inadequado de uma das partes da transação.

Data  
(dia/mes/ano)

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assinatura do Prestador de Serviço

Assinatura do Cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_