

Memoria 2015

INTRODUCCIÓN

El presente documento recoge las principales actividades desarrolladas por el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE) en el año 2015 así como también los logros y limitaciones presentadas.

Durante el año 2015, el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE-PUCP) ha continuado trabajando en función de los objetivos estratégicos de la Unidad (2010-2017) así como las metas de los ejes de formación, investigación, relación con el entorno y gestión, contenidas en el Plan Operativo Anual.

Treinta años de servicio continuo han sido ocasión para reflexionar y replantear algunas líneas de acción de la presente unidad. En tal sentido, se han enfatizado diversos aspectos orientados a fortalecer la gestión a través de acciones de coordinación permanente que mejoren los procesos de comunicación. En esta misma línea, se gestionó ante la Dirección de Administración la realización de un Diagnóstico de la Gestión Económica y Administrativa, acción desarrollada por la Oficina de Contraloría Interna, lo que permitió precisar las limitaciones de la gestión que debían ser atendidos con prioridad. Asimismo, se desarrolló una Jornada Anual de Trabajo Colaborativo Orientado a Servicios, a fin de identificar ideas y criterios que contribuyan a la construcción de metas para el trabajo conjunto de la unidad.

El bienestar del personal ha sido desde el inicio una preocupación de esta gestión. En concordancia, durante todo el año 2015 se ha venido trabajando en el proyecto de remodelación de los ambientes internos, acción que finalmente empezó en el mes de diciembre.

Es oportuno agradecer la labor realizada por los miembros del Consejo Directivo del CISE: Dra. Carmen Díaz, Dra. Carmen Rosa Coloma, Mag. Angela Iturria y Mag. Diana Revilla, quienes han acompañado este proceso brindando de manera comprometida y desinteresada su apoyo para fortalecer la gestión de esta Unidad. Este agradecimiento es extensivo a los Coordinadores, así como también a los colaboradores administrativos reconociendo que todo logro es producto del trabajo solidario y comprometido.

Luzmila Mendivil Trelles de Peña
03 de marzo del 2016

I. EJE FORMACIÓN

La Formación Continua y de modo más específico la formación en servicio constituyen los pilares del desarrollo profesional docente. A lo largo de sus treinta años de existencia el CISE-PUCP ha sabido ganarse el reconocimiento social por la calidad de los servicios que presta y el alcance a prácticamente todas las regiones del país. Las acciones de capacitación constituyen una fortaleza de la presente unidad académica.

Los servicios en este eje son diversos. Algunos de ellos son parte de la oferta programática y otros responden a necesidades específicas.

A continuación se detallan las acciones en este rubro.

I.1. **Programas ofrecidos desde el CISE al magisterio nacional y a profesionales afines.**

De acuerdo al objetivo propuesto en el Plan Operativo, el CISE promueve el desarrollo de las competencias profesionales de los docentes del país a través de sus Programas de Formación Continua orientados a la actualización y capacitación. La oferta se organiza a través de dos programas centrales:

- Programa de Formación Continua - Verano 2015
- Programa de Formación Continua- Invierno 2015

El diseño de estos Programas se elaboró a partir de aproximaciones diagnósticas en relación a las necesidades de capacitación de los docentes, al perfil del público objetivo, a las demandas educativas actuales y a las exigencias de formación del educador peruano.

- **Programa de Formación Continua Verano 2015**

Con el objeto de ampliar la oferta se programó el inicio de los cursos una semana antes de reanudar las actividades en la PUCP. No obstante no se llegó a cubrir la meta pactada por el retraso en la difusión virtual de la oferta académica, la cual recién se hizo efectiva a partir del reinicio de las actividades en la universidad.

Los cursos se organizaron en función de las áreas: Formación Profesional, Tutoría y Acompañamiento, Práctica Educativa, Gestión, Didácticas y TICS. La Tabla I resume dicha información

Tabla I
Programa Formación Continua 2015: Cursos abiertos según Bloque

Bloque	N° de horas	de Fecha	Cursos abiertos
Bloque 0	60	Del 12 al 23 de enero	1
Bloque I	40	Del 12 al 23 de enero	2
Bloque II	20	Del 19 al 23 de enero	8
Bloque III	20	Del 26 al 30 de enero	7
TOTAL			18

La Tabla 2 resume el número de participantes que asistieron a los cursos aperturados en los tres bloques correspondientes a la oferta de verano 2015.

Tabla 2
Cursos abiertos y número de matriculados según Bloque

BLOQUE 0	
Las Rutas de aprendizaje en el Área de Comunicación y Matemática	33
	Subtotal 33
BLOQUE I	
Los Mapas de Progreso como Herramientas para la Programación y Evaluación de los Aprendizajes.	40
Construyendo herramientas prácticas para la orientación vocacional en la escuela	34
	Subtotal 73
BLOQUE II	
Aprendiendo las letras y números de forma divertida y natural.	28
La Gestión Escolar en Educación Inicial	20
Creando problemas de matemática para la enseñanza y aprendizaje en la educación secundaria.	38
La ciencia es divertida: Canciones, Experimentos y Juegos para la Enseñanza de la Ciencia y Ambiente	23
LEARTE 2.0: Animación a la lectura y escritura a través del arte y las TIC textos e hipertextos.	33
Metodologías activas para el aprendizaje en educación primaria	23
Portafolio digital online como estrategia didáctica	18
Tutoría y TIC: Acompañando al niño y adolescente de hoy	32
	Subtotal 215

BLOQUE III

Creatividad y promoción de la lectura en inicial y primeros grados.	32
Didáctica de la enseñanza de matemática en primaria	35
Evaluación de los aprendizajes en los currículos por competencias.	51
Neuroeducación en la primera infancia: Aplicación en el aula	39
Problemas históricos y el uso de fuentes en el aula	33
Uso pedagógico de las TIC para el trabajo docente	41
Construir nuestra memoria a través de recursos significativos para alumnos del nivel secundaria	25
	Subtotal 256
TOTAL DE PARTICIPANTES	577

1.2. Cursos de Diseño a medida.

A pedido de las instituciones educativas públicas y privadas del país y de las organizaciones que realizan actividades educativas dentro del sistema formal y alternativo se realizaron las siguientes actividades de capacitación, consultorías y el desarrollo de Proyectos.

A continuación, se presentan la relación de capacitaciones a medida

Tabla 3

Capacitaciones a medida desarrolladas durante el 2015

Fechas	Actividad	Institución solicitante	Público objetivo (n° y nivel educativo)	Duración (horas)	Público atendido
Febrero 2015	Curso de especialización Fortalecimiento de estrategias pedagógicas para el logro de aprendizajes en matemática y comprensión lectora.	PRONABEC	Docentes del nivel primario de Ayacucho y Apurímac	240 hrs. pedagógicas	125
Del 09 al 13 de febrero	Programa de Capacitación Colegios FAP – cursos-taller	Colegios de la Fuerza Aérea del Perú	Docentes del nivel inicial, primaria y secundaria	10 horas	213
Del 12 de enero al 20 de febrero 2014	Cursos-taller ORCEE PUCP	OCAI PUCP	• 175 Docentes de 4° y 5° de secundaria	40/20 horas	175
Febrero y marzo de 2014	Programa de Capacitación TRILCE – cursos-taller	Organización Educativa TRILCE	• Docentes del nivel primario y secundario del colegio	16 horas c/ curso taller	717

Fechas	Actividad	Institución solicitante	Público objetivo (n° y nivel educativo)	Duración (horas)	Público atendido
			<ul style="list-style-type: none"> Auxiliares de primaria Tutoras de secundaria 		
Agosto 2015	Cursos ORCEE (5 cursos)	OCAI PUCP	<ul style="list-style-type: none"> 150 docentes de 4° y 5° secundaria 	20 horas	150
26 Setiembre 2015	I Taller de Literatura Infantil (RÉPLICA)	PUCP	<ul style="list-style-type: none"> Docentes de EBR 	10 horas	28
Diciembre 2015	Curso-Taller Programación curricular I	Colegio Militar Leoncio Prado	<ul style="list-style-type: none"> 58 docentes de secundaria 	60 horas	58
TOTAL					1456

En este rubro merece especial reconocimiento el Curso de Especialización en Fortalecimiento de Estrategias Pedagógicas para el Logro de Aprendizajes en Matemática y Comprensión Lectora, curso ofrecido en el marco del Programa Beca Docente de Especialización en Pedagogía Verano 2015 – modalidad nacional ofrecida por el PRONABEC impulsada por el Ministerio de Educación.

El curso benefició a un total de 125 docentes procedentes de las regiones Apurímac (procedentes de las Unidades de Gestión Educativa (UGEL) Abancay, Andahuaylas, Huancarama, Chincheros, Antabamba, Aymares y Cotabamba) y Ayacucho (UGEL Huamanga, Lucanas, Cangallo, Víctor Fajardo Sucre y Vilcashuamán) sectores altamente vulnerables que en virtud de este programa tuvieron la oportunidad de adquirir una especialización en temas educativos especialmente relevantes. Como resultado los docentes participantes elaboraron 125 proyectos de innovación pedagógica.

El 100% de becarios culminaron satisfactoriamente los estudios fortaleciendo sus estrategias pedagógicas para el logro de aprendizajes en comprensión lectora y matemática. Este curso tuvo un total de 240 horas pedagógicas. Es importante destacar que se aplicaron encuestas de satisfacción en tres momentos: entrada, salida y cierre, obteniendo resultados muy favorables manifestando el reconocimiento a la calidad académica brindada por el CISE-PUCP en el desarrollo del mismo.

De otro lado, con la finalidad de fortalecer esfuerzos entre diversas unidades académicas. El CISE apoyó a la Oficina de Relaciones con Centros Educativos Escolares (ORCEE) en los

programas de formación que esta oficina ofrece a los colegios preferentes. Durante el Programa de Verano 2015 se ofrecieron 7 cursos dirigidos a 175 participantes.

Tabla 4
Cursos ORCEE Verano 2015 y número de participantes

Curso – taller	Docente especialista	N° participantes
Del 12 de enero al 20 de febrero 2015		
Construyendo herramientas prácticas para la orientación vocacional en la escuela Secundaria	Ana del Busto	25
Creando problemas de matemática para la enseñanza y aprendizaje en la educación Secundaria	Uldarico Malaspina y Estela Vallejo	25
LEARTE 2.0: Animación a la lectura y escritura a través del arte y las TIC textos e hipertextos	Patricia Osorio	25
Evaluación de los aprendizajes en los currículos por competencias	Danilo Ordoñez	25
Uso pedagógico de las TIC para el trabajo docente en el nivel Secundaria	José Llaullipoma	25
Problemas históricos y el uso de fuentes en el aula	Augusta Valle	25
Construir nuestra memoria a través de recursos significativos para alumnos del nivel Secundaria.	Miluska Olguín	25
TOTAL		175

Adicionalmente, para el período vacacional de medio año la ORCEE solicitó la realización de cinco cursos de capacitación en diferentes áreas llegando a atender a un total de 145 docentes, del 4° y 5° año del nivel secundario.

Tabla 5
Curso ORCEE agosto 2015 y número de participantes

Curso taller (lunes a viernes 14 de agosto)	Docente	N° Participantes
1. Construyendo herramientas prácticas para la orientación vocacional en la escuela Secundaria	Ana Gabriela del Busto	30
2. Facebook como herramienta docente: Educando a nativos digitales.	José Llaullipoma	25
3. Nociones fundamentales de la estructura y funcionamiento del lenguaje	Jorge Pérez	30
4. Estrategias y Recursos Metodológicos Aplicados a la Enseñanza de las Ciencias Sociales a través de los Museos	Miluska Olguín	30
5. Coaching educativo para docentes	Fernando Elías	30
TOTAL		145

En el área de capacitación a medida se desarrolló la cuarta y quinta edición de la Diplomatura de Estudio en Estrategias Pedagógicas Innovadoras en Educación Inicial, la cual fue solicitada por Centauro Editores.

De modo similar a años anteriores se trata de una diplomatura de 10 meses de duración que incluye sesiones presenciales y la preparación de un trabajo final al término de dichas sesiones. La IV diplomatura se inició a fines de abril del 2015 y ya concluyó. La V diplomatura se inició a fines de mayo del 2015 y concluye a fines de enero del 2016.

A fin de garantizar un mayor seguimiento académico, las ediciones IV y V de esta Diplomatura han contado con la asistencia y asesoría de una Coordinadora Académica. Esta función en ambas ediciones fue asumida por Mag. Carmen Sandoval, Licenciada en Educación Inicial, especialista en sociología de la infancia. La plana docente y los cursos se detallan a continuación

Tabla 6
Cursos y Docentes Diplomatura en Estrategias Pedagógicas Innovadoras en Educación Inicial

Cursos	Docentes especialistas
1. Planificación didáctica	Lic. Gina Canales Gonzales
2. La modalidad de taller	Mag. Rocío Corcuera Ríos
3. Hablar leer y escribir	Lic. Marta Chaves Bellido
4. Enseñanza de las matemáticas	Lic. Marta Chaves Bellido
5. El cuerpo en la escritura y Juegos en el papel	Lic. Sobeida López Vega
6. Psicomotricidad	Lic. José Hurtado
7. Enseñanza de las Ciencias Naturales	Dra. Milagros Gonzáles Miñán
8. El crecimiento emocional	Mag. Cynthia Hernández Patrón
9. Títeres y resiliencia	Ms. José Cabana Ms. Carol Rivero
10. TIC y Educación Inicial	Ms. Inés Ruiz de Castilla

1.3. Programa Permanente de Formación Continua

En concordancia con el Plan de Trabajo presentado por la Coordinación Académica, se programó y ejecutó una línea complementaria de Formación Continua destinada al desarrollo de Cursos de Especialización. Con el objeto de captar al público interesado se desarrollaron dos talleres y dos charlas informativas por cada uno de los cursos de especialización.

Tabla 7
Cursos de especialización 2015

Fecha	Actividad	Duración	N° participantes
Junio 2015	Curso de especialización en Evaluación del aprendizaje bajo un enfoque por competencias	60 horas	39
Junio 2015	Curso de especialización Enfoques didácticos para la Innovación de los aprendizajes en Educación primaria	60 horas	33
Setiembre 2015	Curso de especialización en Neuroeducación y su impacto en el aprendizaje escolar	60 horas	32
Total Participantes			104

Otras actividades

Con el fin de ampliar la oferta académica y captar un nuevo público objetivo se ofrecieron conferencias y talleres gratuitos. Los docentes asistentes fueron incluidos en la base de datos del CISE.

- Conferencia Internacional La Relevancia del Liderazgo Educativo: el Desafío de Liderar (80 directivos y personal docente) a cargo de Mag. Ricardo Sepúlveda (Universidad Católica, Chile)
- Conferencia Neurociencia y Matemática (120 docentes) a cargo de Dra. Mary Claux y Lic. Emérita Campos.
- Taller Innovaciones Educativas en el Aula (80 docentes y personal de biblioteca) a cargo de Mag. Carmen Sandoval.

Además se desarrollaron cuatro talleres gratuitos dirigidos al público que participó en el Programa de Formación Continua de Verano:

- La aptitud musical en el niño a cargo de Lic. Tatia Zárate Nicho,
- El uso del horario personalizado para niños con diagnóstico de TEA
- El rol del docente en la biblioteca escolar a través de la animación a la lectura a cargo de Mag. Carmen María Sandoval Figueroa.

- La guerra del Pacífico a través de sus fuentes a cargo del Grupo Historia para Maestros PUCP.

1.4. Fortalezas y limitaciones en Eje Formación Continua

En primer lugar, cabe resaltar el esfuerzo desplegado por los especialistas y docentes capacitadores para cubrir las expectativas de los participantes, quienes reconocen la calidad de los servicios que presta el CISE.

Como resultado, se fortalecieron las áreas académicas con cursos y talleres que integraban la teoría y la práctica en temas como currículo y didáctica, TIC y educación, política educativa y gestión de la educación, formación y desarrollo profesional docente.

Otro aspecto a destacar es la diversidad de instituciones de educación básica y educación superior que solicitan los servicios de formación continua así como entidades públicas y privadas, lo que constituye una fortaleza.

Adicionalmente se cuenta con un estudio de necesidades y demandas educativas que sirve para la toma de decisiones sobre el programa de cursos, organización y modalidades de estudio que favorezcan al público objetivo.

Algunas limitaciones en la oferta de cursos de diseño abierto y cerrado que ofrece el CISE, son las siguientes

- El aspecto más álgido es la poca disponibilidad de aulas y laboratorios para la realización de cursos los horarios demandados por el público objetivo (tardes y noches y días sábados). Este hecho lleva a que en ocasiones se tenga que cancelar el servicio por la imposibilidad de atenderlo.
- La estrategia de marketing requiere de mayor inversión e impulso en ventas. En este sentido, se requiere un marketing directo al público objetivo a fin de fortalecer la captación. Esto también pasa por la mejora de la página web del CISE.
- Otro aspecto limitante es el superávit solicitado por la Universidad (25%), lo que incrementa el costo de la oferta educativa del CISE (curso, talleres, diplomaturas, proyectos, etc.) en comparación con la oferta del mercado. Este hecho limita la participación de muchos docentes.
- Por último, tal como se señalará más adelante, en ausencia de una Coordinación específica que atienda las solicitudes de Consultoría, la Coordinación Académica ha visto recargada sus funciones al tener que destinar tiempo al diseño y seguimiento de las consultorías desarrolladas por esta unidad académica.

II. EJE INVESTIGACION

Un cambio importante en este eje fue la conversión del puesto de Coordinador de Investigación. Hasta agosto del 2014, esta función se desarrollaba por encargo institucional y estaba confiada a un Docente Ordinario del Departamento de Educación con una dedicación de 10 horas. Como apoyo contaba con un asistente de investigación con dedicación a tiempo completo. Este puesto se reconvirtió de modo que actualmente se cuenta con un Coordinador contratado con dedicación de 30 horas. Esto ha permitido fortalecer el trabajo en este eje. El proceso de selección se realizó por concurso abierto. Como resultado, desde enero del 2015 se cuenta con un Coordinador de Investigación cuya principal dedicación es la gestión de la investigación. De enero a julio del 2015 esta función estuvo a cargo del Dr. Félix Julca. Desde agosto pasado la función ha sido asumida por el Dr. Osbaldo Turpo.

Las acciones se iniciaron con un Plan de Trabajo Anual lo que favoreció el seguimiento. Como resultado se han obtenido los siguientes productos, la mayor parte de ellos gestionados con Fondos de la DAPE de años anteriores.

Tabla 8

Productos de Eje investigación 2015

Autor	Título de la investigación	Publicación	Estado
Diana Revilla Figuroa	Percepción de graduados sobre la asesoría de tesis en educación FONDOS DAPE	Artículo en proceso de revisión en revista REDU	Concluido
Carol Rivero Panaqué	Competencias investigativas para la elaboración de tesis en educación FONDOS DAPE	En proceso de elaboración para capítulo del libro "Formación de investigadores educativos en Latinoamérica: Hacia la construcción de un estado del arte"	Concluido
Patricia Escobar Cáceres	El Centro de Investigaciones y Servicios Educativos de la Pontificia Universidad católica del Perú y su trayectoria en la Formación Continua de Docentes FONDOS DAPE	Libro publicado	Concluido
Carmen Díaz Bazo y otros	La universidad en la formación de formadores de acompañantes pedagógicos para la innovación en el aula	Libro publicado en colaboración con el Departamento de Educación, la Universidad de Helsinki y el Ministerio de Asuntos Exteriores de Finlandia.	Concluido
Eduardo León Zamora	Educación Inicial: condiciones para el desarrollo de la identidad étnico-racial FONDOS PROPIOS	En proceso	En proceso

Como lo evidencia la Tabla 8, la mayor parte de las actividades han contado con Fondos de la DAPE (60%) o fondos externos procedentes de proyectos específicos (20%). Cabe destacar la incorporación de investigación iniciada el 2015 con fondos propios: Educación inicial: condiciones para el desarrollo de la identidad étnico- racial, la cual está siendo desarrollada por un investigador de reconocida trayectoria, que es exalumno de la Facultad de Educación.

De manera complementaria, se ha tenido reuniones de coordinación con entidades públicas (Ministerio de Educación, Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana, UGEL 01), y entidades privadas (ONG World Visión), para evaluar la realización de acciones conjuntas de investigación. El propósito de las reuniones fue identificar demandas de investigación, posibilitar el acceso a fondos para financiar investigaciones, y direccionar las investigaciones del CISE hacia la toma de decisiones tanto en la gestión pública, como en la privada.

2.1. **VIII Seminario de Investigación Educativa**

Durante el 2015 se desarrolló la octava edición del Seminario de Investigación Educativa el cual tiene el propósito de visibilizar las investigaciones educativas que desarrollan docentes y estudiantes de la PUCP.

El VIII Seminario de Investigación Educativa se realizó del 03 al 05 de noviembre, en las instalaciones del campus PUCP.

El Comité Organizador estuvo constituido por Dra. Carmen Díaz (Departamento de Educación); Dra. Luzmila Mendivil (CISE); Mag. Diana Revilla (Maestría en Educación); Dr. Luis Sime (Doctorado en Ciencias de la Educación); y Dr. Osbaldo Turpo (Coordinador de Investigación-CISE).

Se desarrollaron tres conferencias internacionales a cargo de profesores invitados

- Evaluación a gran escala y la Calidad de la Educación: la experiencia brasileña. A cargo de Dra. Mônica Piccione Gomes Rios, Pontificia Universidad Católica de Campinas
- Las reformas Educativas Chilenas recientes y su impacto en la calidad y equidad. Ofrecida por el Dr. Alejandro Carrasco Rozas, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Desafíos para la formación docente en América Latina, ofrecida por el Dr. Carlos Eugenio Beca Infante, UNESCO-Chile.

Cabe destacar que, a partir de una coordinación con UNESCO fue posible contar con la participación del Dr. Carlos Eugenio Beca como conferencista internacional.

Paralelamente se desarrollaron dos mesas de discusión las que integraban a un especialista y dos comentaristas. Las mesas de discusión desarrolladas fueron:

- Mesa 1. Educación Superior e Inclusión. A Cargo de Dra. Yolanda Rodríguez (PUCP) Participaron como comentaristas el Dr. Luis Sime (PUCP) y Dr. Raúl Choque (PRONABEC).
- Mesa 2. Producción Científica en Educación. Estudio desarrollado por Dra. Carmen Díaz y Dr. Luis Sime (PUCP). Comentaron Dra. Aurora Marrou (UNMSM) y Dr. Martín Benavides (GRADE-PUCP)

Las ponencias se agruparon en función a las áreas definidas para el seminario, del modo siguiente

Tabla 9

Ponencias VII Seminario según área académica

Área académica	Nº de ponencias	Departamento al que pertenece
Educación superior e inclusión	1	Departamento de Ciencias Sociales (1)
Educación Superior y docencia	3	Departamento de Educación (2) Departamento de Ciencias Sociales (1)
Docencia y cultura investigadora	2	Departamento de Educación (2)
TIC y nuevas formas de aprendizaje	3	Departamento de Educación (3)
Asesoramiento y orientación educativa	2	Departamento de Educación (1) Departamento de Psicología (1)
Producción científica en educación	1	Departamento de Educación (1)
Didácticas específicas	3	Departamento de Educación (1) Departamento de Matemática (2)
Sociedad educadora	2	Departamento de Educación (1) Departamento de Psicología (1)

El 60% de investigadores participantes fueron del Departamento de Educación, el 40% restante, corresponde a docentes de otros Departamentos (Psicología, Ciencias Sociales y Matemáticas).

El evento académico congregó a un promedio de 367 participantes (asistentes presenciales), entre público externo e interno (profesores y estudiantes de pre y postgrado en educación). Respecto al evento anterior (247), se incrementó en un 33% la participación.

Los participantes siguieron el evento, en su gran mayoría (99%) en la modalidad presencial (Auditorio de Derecho y Auditorio de Ciencias Sociales), y en un escaso margen (1%) en la modalidad virtual (webcasting).

2.2. Gestión de la Investigación (Alertas e Index Review)

En esta línea se ha continuado con la difusión de boletines informativos útiles para la comunidad de docentes e investigadores en educación los mismos que son remitidos a los correos electrónicos de los docentes del área, y también son publicados en el blog y Facebook del CISE.

Las Alertas e Index Review tienen una periodicidad mensual, y responden a la necesidad de difusión de eventos académicos de interés para el profesorado, y para su publicación en revistas indizadas de carácter nacional e internacional.

En total se difundieron 14 Alertas, 14 Index Review, y una convocatoria de investigación.

2.3. Otras Actividades

Para fortalecer las acciones de esta línea se organizaron eventos que posibilitaran el encuentro de investigadores y académicos. Estas actividades, no formaron parte de las previsiones iniciales, por el contrario, surgieron como respuesta a demandas de investigación específicas

Tabla 9.

Eventos organizados por Coordinación de Investigación

Evento académico	Participantes
Coloquio “Nuevos contextos y desafíos en la implementación de la EIB” Evento coorganizado con la DIGEIBIRA (MINEDU), UNICEF, TAREA y los Departamentos de Humanidades y Educación (PUCP).	70 participantes (docentes y académicos) de organismos públicos, ONG y docentes de regiones del país
Presentación del libro “Educación en vivencia integral” de los autores María Flores y Rafael Junchaya. Comentaristas: Dra. Elsa Tueros y Mag. Claudia Vargas- Departamento de Educación	80 participantes (invitados, profesores y estudiantes)
Encuentro de Investigadores Beca Docente PUCP-UPCH-PRONABEC-2015	150 estudiantes de la Maestría en Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú y la Universidad Peruana Cayetano Heredia

El Encuentro de Investigadores de Beca Docente fue una iniciativa de la Coordinación de Investigación y contó con el auspicio económico de la Escuela de Postgrado de la PUCP. El objetivo fue intercambiar experiencias de investigación entre investigadores en formación. Comprendió el desarrollo de dos Conferencias Magistrales a cargo de Dr. Luis Sime Poma (PUCP) y Dr. Emilio Morrillo (UPCH),

De modo complementario desde la Coordinación de Investigación se ha promovido el contacto con grupos y redes de investigación educativa lo que ha permitido

- Realización de una estancia de investigación en la Cátedra UNESCO sobre Movimiento Educativo Abierto, gestionado por el Instituto tecnológico de Monterrey- México en la cual participaron cuatro docentes del departamento de Educación: Dra. Cristina del Mastro; Ms. Carol Rivero; Mg. Giannina Valdivia y Dr. Osbaldo Turpo. Asimismo participó una docente de PUCP Virtual.
- Elaboración de un Directorio de Centros de Investigación Educativa Nacionales y Facultades de Educación
- Coordinaciones con Centros de Investigación Latinoamericanos a fin de posibilitar la realización de actividades de investigación conjuntas.
- Donación de cinco libros de la Mag. Silvia Duschatzky, docente del Área de Educación de FLACSO, Argentina.

Por último, la Coordinación de Investigación gestionó ante la DAPE, tres proyectos de investigación, dos de ellos fueron aprobados para ser desarrollados el presente año:

- Estudio Mujeres Maestras. Proyecto que tiene Generar un acercamiento al mundo de las mujeres maestras, a sus identidades e inquietudes, desde diferentes puntos de vista (la del artista, la del alumnado, y la opinión de las propias maestras) que explican su propia visión del mundo en el que se involucran. Investigador invitado Dr. Ricard Huerta- Universidad de Valencia, quien fue investigador visitante en el CISE durante el 2014
- Publicación del Estudio Educación Inicial: condiciones para el desarrollo de la identidad étnico racial a cargo del Mag. Eduardo León, que como se refirió es una investigación promovida con fondos propios del CISE.

2.4. Fortalezas y limitaciones en Eje Investigación

Las principales fortalezas en este eje son

- Avances en la constitución de una estructura de soporte a la investigación con instituciones públicas y privadas de alcance local y nacional.
- Reconocimiento social como referentes de investigación educativa evidenciado a través de la organización de eventos académicos y difusión de recursos para la investigación.
- Ampliación de cobertura del VIII Seminario de Investigación Educativa.

Como principales limitaciones se registra:

- Falta de continuidad de publicaciones periódicas con apoyo institucional (Cuadernos de Educación, Catalogo de publicaciones sobre educación en docentes de la PUCP, Boletín Informativo “Investiga-CISE”)
- Carencia de recursos económicos para la implementación de propuestas investigativas
- Ausencia de personal de apoyo para fortalecer las acciones en este eje

- Insuficiente sistema de seguimiento a la investigación desarrollada por los docentes del Departamento de Educación.

III. Relación con el Entorno

En este rubro se especifican los proyectos y consultorías que se han ejecutado desde el CISE.

3.1. Proyectos desarrollados

- **Proyecto Nuestra Escuela Pregunta su Opinión (Proyecto NEPSO)**

Desarrollado e impulsado por el Instituto Paulo Montenegro (IPM) de la empresa Instituto Brasileiro de Opiniao Publica e Estadistica (IBOPE) en alianza con la Organización No Gubernamental Acción Educativa de Sao Paulo. A la fecha este proyecto se ejecuta en una red de siete países que incluye a Brasil, Argentina, Chile, Colombia, México, Portugal y desde el 2013 a Perú. En nuestro país, el Proyecto NEPSO Polo Perú es ejecutado por el Centro de Investigación y Servicios Educativos (CISE), en convenio con la empresa IBOPE Media.

El Proyecto NEPSO Polo Perú tiene el objetivo que docentes y alumnos de las escuelas públicas seleccionadas realicen proyectos de investigación en el aula que valoricen la curiosidad, estimulen la observación de la realidad y que promuevan el diálogo y el intercambio de información, ideas y opiniones.

Son cinco los ejes temáticos que han inspirado los diecinueve proyectos desarrollados en el 2015:

- Salud y desarrollo adolescente (09 proyectos)
- Convivencia en la escuela (04 proyectos)
- Conocimiento de su entorno y comunidad (04 proyectos)
- Uso de tecnología en los adolescentes (02 proyectos)

Entre las principales actividades desarrolladas se registra

- Taller de Formación Inicial: desarrollado en el mes de marzo se ejecutó estuvo a cargo de la Coordinadora General del Proyecto NEPSO, Marilse Araujo (Brasil)
- Intercambio Polo Rio Grande do Sul: En el mes de abril se contó con la visita de la Coordinadora de formación a distancia del Polo Rio Grande do Sul, Lisandra Pacheco. Esta fue una oportunidad para intercambiar experiencias sobre la formación de acompañantes pedagógicos y la incorporación de las Tics en este proceso.
- Visita de acompañante pedagógico de Chile: En el mes de julio se recibió la visita del equipo de acompañantes pedagógicos del Polo Chile. Se visitaron dos

escuelas participantes del Polo Perú, además de intercambiar la experiencia NEPSO en el ámbito de la formación inicial en Chile.

- Seminario Final NEPSO Polo Rio Grande do Sul: En el mes de junio, se contó con la participación como ponente de la Coordinadora Académica del Polo Perú, Elsa Bolaños. Quien desarrolló la ponencia: Estrategias para la incorporación de TICs en la ejecución del Proyecto NEPSO. Además se visitaron dos escuelas públicas participantes.
- XI Congreso IBOPE- UNESCO: Del 01 al 03 de diciembre, Luzmila Mendivil, Directora del CISE PUCP y Elsa Bolaños, Coordinadora del proyecto, participaron en el XI Congreso IBOPE UNESCO que tuvo como finalidad evaluar estrategias para garantizar la continuidad del Proyecto NEPSO en las Universidades ejecutoras.

- **Curso de Especialización “Autoevaluación, gestión y mejora continua de la calidad de mi centro educativo”**

En convenio con SK-Innovation Prosynergy, el CISE desarrolló el Curso de Especialización “Autoevaluación, gestión y mejora continua de la calidad de mi centro educativo” dirigido a directivos, personal docente y administrativo de las instituciones de gestión estatal, particular y parroquial de Lima Metropolitana.

Cabe señalar que el objetivo de este curso es desarrollar las competencias necesarias para que cada uno de los miembros de la Comunidad Educativa realice el proceso de autoevaluación y mejora continua de sus capacidades personales y de los estándares de calidad educativa de su institución. Los participantes desarrollan 09 módulos, con una duración de ocho meses y se certifica por 440 horas.

En total se convocó a 460 participantes de 51 colegios de Lima y Provincias. No obstante; 160 participantes fueron los que se mantuvieron activos y culminaron el curso.

- **Proyecto “Improving Teacher’s in service training in higher education in Peru”**

Se desarrolló conjuntamente con el Centro de Formación Continua Palmenia de la Universidad de Helsinki (Finlandia) y el CISE-PUCP. El proyecto culminó en diciembre de 2015 después de tres años de colaboración (2013-2015). Esta alianza favoreció la formación de maestros en servicio de la educación básica en el país. Este proyecto fue financiado por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Gobierno de Finlandia a través de programa HEI-ICI.

El proyecto respondió a los siguientes objetivos

- Desarrollar habilidades y competencias en los docentes formadores de las universidades para que puedan diseñar e implementar procesos de formación de “acompañantes pedagógicos” en las áreas de ciencias y matemática.

- Orientar y apoyar a los maestros de primaria a través de los acompañantes pedagógicos en desarrollar innovaciones pedagógicas en sus aulas.

El proyecto concluye con la formación de 50 profesores universitarios en las diferentes regiones del país. Estos docentes diseñaron e implementaron procesos de formación de “acompañantes pedagógicos” a través de programas de desarrollo profesional (PDP) contextualizados a cada realidad, se formaron 107 “docentes acompañantes pedagógicos” y se pudieron trabajar con 158 docentes de aula quienes a su vez llevaron a la práctica proyectos de innovación didáctica en el aula sea en el área de ciencias o en el área de matemática impactando en 75 escuelas del país.

Como actividad de cierre se desarrolló el Seminario Internacional en el mes de noviembre “La universidad en la formación de formadores de acompañantes pedagógicos: la innovación en ciencias y matemática con 150 personas asistentes.

La experiencia fue sistematizada y concretada en la publicación del libro “La universidad en la formación de formadores de acompañantes pedagógicos para la innovación en el aula” producto de tres años de colaboración conjunta y que recoge la experiencia del proyecto, escrito no sólo por los responsables del proyecto de las dos universidades sino también por los formadores universitarios de las diferentes regiones del país.

En el proyecto participaron las siguientes entidades: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, Universidad Nacional de Piura, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, (convocados a partir de la Red Peruana de Universidades, liderada por la PUCP), Instituto Pedagógico Nacional de Monterrico, Dirección Regional de Educación del Gobierno Regional de Ucayali y el Ministerio de Educación.

3.2. Consultorías

Durante el verano 2015 se concluyeron dos consultorías iniciadas en el año 2014:

- Programa de Monitoreo de Nueve Instituciones Formadoras de Docentes en el Marco de los Programas de Actualización docente – Macro Región Norte.

Dirigido al personal docente de las Instituciones Formadoras Universidad Nacional de Piura, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo y Universidad Nacional de Trujillo. Desarrollada de octubre del 2014 a enero del 2015.

- “Diseño y validación del sistema de monitoreo y evaluación de la calidad de los programas de formación en servicio de la DESP”. Desarrollada de noviembre 2014 a febrero 2015.

Si bien a lo largo del año, el CISE se presentó a diversas consultorías sólo dos de ellas se hicieron efectivas.

- **Consultoría Institucional para el Diseño y Desarrollo del Curso E-Learning “Gestión Descentralizada de la Política de Desarrollo e Inclusión Social con Énfasis en Desarrollo Infantil Temprano”**, solicitada por la Dirección General de Políticas y Estrategias del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – MIDIS. Tuvo como objetivo el Diseño y desarrollo de un curso virtual, con una duración de 100 horas, en el tema “Gestión descentralizada de la política de Desarrollo e Inclusión Social con énfasis en Desarrollo Infantil Temprano”. Estuvo dirigida a servidores civiles regionales y a otros actores de sectores clave vinculados a la política de desarrollo e inclusión social. Contó con el financiamiento del BID.

La Coordinación de dicha Consultoría estuvo a cargo de Dra. Mary Claux, del Departamento de Psicología. Participó un equipo interdisciplinar integrado por profesionales destacados:

- Mag. Violeta Bazán, neuróloga.
- Mag. Carlos Contreras Ríos, médico, especialista en salud pública
- PHD. Magaly Nóbrega Mayorga, psicóloga especialista en Desarrollo Infantil Temprano
- Mg. Juan Carlos Pasco Herrera, especialista en Gestión y Políticas Públicas.
- Lic. Vanessa Vizcardo, especialista en E-learning

Además participaron dos especialistas propuestos por el MIDIS: Rosario Céspedes y Roger Salhuana.

Como parte de la consultoría se desarrollaron 5 módulos

Módulo I: Política de Desarrollo e Inclusión Social

Módulo II: Desarrollo infantil temprano (DIT)

Módulo III: Gestión para resultados aplicado al desarrollo infantil temprano

Módulo IV: Gestión de información para mejorar el desempeño

Módulo V: Enfoque territorial para la provisión de servicios de calidad orientados al DIT.

Al tratarse de contenidos que forman parte de la política de gobierno la cual se haya en proceso de construcción, el plazo de la consultoría superó ampliamente el estipulado. Como resultado la consultoría inicialmente prevista para ser desarrollada en dos meses se extendió en cinco meses más.

- **Estudio sobre cómo aprenden los docentes en la modalidad virtual: diseño de la metodología, análisis de la información y sistematización de resultados (CISE-UNESCO)**. Solicitada por el Ministerio de Educación (MINEDU) en alianza con la Unesco. Tuvo el propósito de fortalecer las competencias profesionales y pedagógicas de los docentes en el Marco del Buen Desempeño Docente. El estudio se realizó entre junio y diciembre del 2015, habiéndose entregado el informe final.

El Objetivo General fue realizar un estudio que brinde evidencias sobre cómo aprende la/el docente en la modalidad virtual, identificando las prácticas de aprendizaje y los factores conducentes al éxito o deserción.

Dicho estudio comprendió la realización de un mapeo de estudios internacionales que permitan identificar buenas prácticas, experiencias exitosas y desafíos en la formación de docentes usando las TIC. Asimismo, la definición de los perfiles de las y los docentes en el marco de procesos de formación usando las TIC. El estudio permitió concluir con recomendaciones para la implementación de futuros procesos de formación en las modalidades virtual y semi-presencial.

La coordinación estuvo a Cargo del Ms. Alberto Patiño Rivera

El equipo estuvo integrado por los especialistas

- Psic. Luis Palomino Iparraguirre; Investigador 1, especialista en TICs,
- Mag. Carol Rivero Panaqué, Investigador 2, Docente del Departamento de Educación, especialista en Tic
- Lic. Haydée Lara Guillén, Asistente
- Lic. María Claudia Espinosa Perales, Asistente administrativo

La Dra. Marta Mena docente de la Universidad de Buenos Aires y presidenta de la Asociación Argentina de Educación a Distancia, participó como experta internacional en aprendizaje en la modalidad virtual.

3.3. Fortalezas y Limitaciones del Eje Relación con el Entorno

Sin lugar a dudas la realización de consultorías es un campo relevante pues convoca a la academia para la resolución de problemas o situaciones que tienen relevancia social. Este contacto con la sociedad es sumamente útil y benéfico. Por un lado, enriquece los procesos formativos y de otro lado, en el caso particular de las consultorías, por lo general ofrecen una utilidad económica importante.

No obstante ello, su ejecución demanda la elaboración de propuestas y el reclutamiento de personal altamente especializado en plazos muy cortos. A la vez requieren de acciones de seguimiento puntual. Al no contar con un área específica que atienda la elaboración propuestas y el seguimiento a estas consultorías, la función de la Coordinación Académica, tanto como la de la Coordinación de Investigación, que actualmente son las que cubren esta limitación, se ven sobredemandas y obligadas a dispersar sus esfuerzos. Este es un aspecto que merece atención y obliga a repensar la estructura orgánica de la unidad, avizorándose la probable inclusión de una Coordinación específica para estos fines.

En relación a los Proyectos, la experiencia demuestra que son una valiosa oportunidad de relación con la sociedad, no obstante, en ningún caso han logrado vincularse a

acciones articuladas con los procesos formativos a nivel de Pre y Posgrado. Este es un pendiente.

IV. EJE GESTIÓN

El eje de gestión comprende el aspecto organizativo del CISE, así como las actividades realizadas en torno a la comunicación, recursos humanos, planeamiento y evaluación, infraestructura.

Un aspecto central para una unidad autofinanciada es la capacidad de gestión. Por ello desde la Dirección se tomaron diversas medidas destacando entre ellas la solicitud de un Diagnóstico a la Gestión Económica y Administrativa del Centro de Investigación de Servicios Educativos - CISE PUCP, acción ejecutada desde Contraloría Interna que ha permitido precisar limitaciones y reorientar acciones.

Paralelamente se tomaron una serie de medidas tendientes a reorganizar y potencializar la gestión de la unidad. En primer lugar, era preciso contar con recursos humanos calificados que permitan disponer de información económica oportuna y el seguimiento de las gestiones de cobranza. Del mismo modo, la planificación y ejecución financiera y presupuestal requería de un especialista. En virtud de ello, se elaboró un perfil ajustado a estas necesidades cambiando la denominación de Coordinador Administrativo por la de Coordinador de Gestión Administrativa y Financiera. En concordancia, se contrató provisionalmente al Lic. Enrique Rispa, administrador de profesión, quien ayudó a reorganizar este aspecto. Luego se procedió a convocar a concurso público y desde finales de diciembre 2015 el puesto es cubierto por el CPC Martín Ordinola. Ambos Coordinadores han impulsando la Gestión de Presupuestos, la gestión de pagos al personal y la organización de los procesos logísticos.

De modo complementario, se fortalecieron los procesos de comunicación a través de realización se reuniones semanales de coordinación que han permitido responder de manera más eficiente a las diversas actividades impulsadas desde el CISE, así como también, han favorecido una mayor identificación con la unidad, y la generación de redes de apoyo entre los diversos trabajadores que la integran. Asimismo en el mes de diciembre se ejecutó el Taller Trabajo Colaborativo Orientado a Servicios Educativos, el cual estuvo a cargo de Mag. Fernando Elías y contó con la participación de 15 trabajadores (coordinadores, colaboradores administrativos, practicantes). Estas iniciativas tienen el propósito de fortalecer la identificación y favorecer un clima institucional que acoja las iniciativas del personal que integra la unidad.

A nivel económico, para el año 2015 la meta fijada a nivel institucional fue S/. 115,000 (ciento quince mil soles) meta que al finalizar el año académico, fue superada. El superávit obtenido durante el año 2015 fue S/. 148,468 según se muestra a continuación

Tabla 10

Ingresos Institucionales Propuestos e Ingresos institucionales ejecutados 2015

	Propuestos S/.	Ejecución S/.
Ingresos	1,144,266	1,623,002
Egresos	1,029,266	1,474,534
Meta	115,000	148,468

Este hecho revela la responsabilidad de la actual gestión en la generación de actividades que resulten rentables. Aunado a ello a nivel económico se adoptaron diversas medidas tales como

- La exigencia del porcentaje de superávit demandado por la PUCP
- La incorporación obligatoria de cobros por concepto de constancias, las que tradicionalmente se habían venido ofreciendo de manera gratuita.
- La consideración de un porcentaje para imprevistos en todo presupuesto. Porcentaje que por cierto es variable y que en ningún caso excede el 5% del gasto. Esta medida permite responder a posibles contingencias, y de no haberlas, posibilita la generación de un capital semilla que puede ser empleado para promover investigaciones relevantes desde el CISE. Este es un uso en otros Centros de Investigación externos a la universidad y puede ser una salida para gestionar fondos propios.

3.1 Sistema de comunicación

Un elemento central para el éxito de nuestras actividades se refiere a la comunicación externa con el público objetivo. Para ello, se han realizado las siguientes acciones:

- **Actualización del Blog de CISE**

El blog del CISE permite conocer las diversa actividades como conferencias seminarios, talleres y los programas de formación continua que el CISE ofrece para la comunidad educativa.

El blog se actualiza con las Alerta e Índex Review producidas por la Coordinación de Investigación, además se visualizan diversos documentos normativos y orientadores de la labor educativa de nuestro país. Recientemente también se ha creado un Blog de Biblioteca escolares CISE, vinculado al BLOG CISE que tiene por finalidad promover una nueva visión bibliotecas innovadoras y estratégicas en las escuelas. La encargada del Blog es la señorita Teresa Jines.

- **Cambio de la página web del CISE**

El CISE como unidad adscrita al Departamento de Educación contó con el apoyo de la especialista en Comunicación, Srta. Teresa Escobar quien se encargó de actualizar en

forma permanente la página web, que en el año 2015 logró la migración al estándar establecido por la Universidad. Este medio es un recurso aliado para la difusión de la oferta educativa, de investigación y otras actividades, generando visibilidad del CISE hacia la comunidad académica.

- **Difusión a través de las redes sociales: Facebook y Twitter.**

Se ha potencializado la difusión en redes sociales (Facebook y Twitter). A través de ellas se comunica de forma masiva y rápida la oferta educativa, vida institucional y notas de relevancia.



3.2. Infraestructura y equipos

Un esfuerzo realizado a lo largo de la gestión ha estado vinculado al mejoramiento de la infraestructura de la unidad. Se realizaron coordinaciones diversas. En primer lugar se solicitaron informes a la Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo, lo que permitió la realización de intervenciones urgentes que demandaba la infraestructura. Luego se coordinó con la Oficina de Obras y Proyectos a fin de elaborar un diseño que favorezca el trabajo colaborativo. De modo complementario, y con el apoyo de la Jefa del Departamento de Educación, se gestionó ante el Vice rectorado Administrativo la autorización para emplear los fondos excedentes generados en una de las Consultorías, obteniendo un resultado favorable.

Como resultado se iniciaron las acciones de remodelación de ambientes internos las cuales se iniciaron en el mes de diciembre 2015, conjuntamente con el cierre de la Universidad.

3.3. Recursos humanos

Se ha procedido con la redistribución de funciones del personal administrativo. Este es un aspecto que aún se encuentra en proceso. Para ello se ha solicitado el apoyo de la Dirección de Recursos Humanos a fin de distribuir de modo más equitativo la carga laboral de los diversos trabajadores, limitación identificada en el diagnóstico realizado por la Oficina de Contraloría. En este mismo rubro se visualiza la necesidad de revisar el organigrama de la unidad. También se ha detectado la necesidad de clarificar el flujo de los principales procesos de la unidad: inscripción de actividades, archivo, acciones de difusión, marketing directo de productos, entre otros.

Aun cuando de manera empírica se perciben mejoras en el Clima Institucional, hace falta un mayor esfuerzo a fin de garantizar un ambiente laboral que se caracterice por una comunicación fluida, y el respeto mutuo de todos sus integrantes.

3.4. Fortalezas y Limitaciones

Si bien se han logrado avances en el eje Gestión, estos se encuentran en proceso. Hace falta un mayor seguimiento y dedicación desde la Dirección. Al respecto será preciso evaluar en qué medida es conveniente que un Docente Ordinario, al que le corresponden otras funciones institucionales, se mantenga en la Dirección, o, en su lugar destinar un profesional que se dedique exclusivamente a la misma. La evaluación del costo beneficio de esta medida tiene diversas aristas, pero sin lugar a dudas puede ser una medida que a la larga potencie la eficiencia y efectividad del Centro de Investigaciones y Servicios Educativos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.