

Centro de
Investigaciones
y Servicios Educativos - CISE



MEMORIA 2016

INTRODUCCIÓN

El presente documento recoge las principales actividades desarrolladas por el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE) en el año 2016; así como también los logros y limitaciones presentadas.

Durante el año 2016, el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE-PUCP) ha continuado trabajando en función de los objetivos estratégicos de la Unidad (2010-2017) así como las metas de los ejes de formación, investigación, relación con el entorno y gestión, contenidas en el Plan Operativo Anual.

Treinta y dos años de servicio continuo han sido ocasión para reflexionar y replantear algunas líneas de acción de la presente unidad. En tal sentido, se han enfatizado diversos aspectos orientados a fortalecer la gestión a través de acciones de coordinación permanente que mejoren los procesos de comunicación. En esta misma línea, se gestionó ante la Dirección de Administración la realización de un Diagnóstico de la Gestión Económica y Administrativa, acción desarrollada por la Oficina de Contraloría Interna, lo que permitió precisar las limitaciones de la gestión que debían ser atendidos con prioridad. Asimismo, se desarrolló una Jornada Anual de Trabajo Colaborativo orientado a servicios, a fin de identificar ideas y criterios que contribuyan a la construcción de metas para el trabajo conjunto de la unidad.

El bienestar del personal ha sido desde el inicio una preocupación de esta gestión. En concordancia a ello, durante todo el año 2016 se ha concluido con el proyecto de remodelación de los ambientes internos.

Es oportuno agradecer la labor realizada por los miembros del Consejo Directivo del CISE: Dra. Carmen Díaz, Dra. Carmen Rosa Coloma, Mag. Ángela Iturria y Mag. Diana Revilla, quienes han acompañado este proceso brindando de manera comprometida y desinteresada su apoyo para fortalecer la gestión de esta Unidad. Este agradecimiento es extensivo a los Coordinadores, así como también a los colaboradores administrativos reconociendo que todo logro es producto del trabajo solidario y comprometido.

Luzmila Mendivil Trelles de Peña
10 de marzo del 2017

I. EJE FORMACIÓN

La Formación Continua y de modo más específico la formación en servicio constituyen los pilares del desarrollo profesional docente. Las acciones de formación continua constituyen una fortaleza de la presente unidad académica. Los más de treinta años de existencia del CISE PUCP han permitido ir consolidando el reconocimiento social por la calidad de los servicios que presta y el alcance a casi todas las regiones del país.

A fin de fortalecer la oferta del eje formación y orientar la toma de decisiones sobre la oferta de cursos y diplomaturas de interés y necesidad prioritaria, se procedió con la actualización del estudio de demandas y necesidades educativas. Ello implicó el acopio de nueva data y permitió la actualización de dicha información. Como resultado se obtuvo la confirmación del perfil del participante, y con ello, una oferta ajustada a las expectativas y características que inciden en su disponibilidad para acceder a la formación continua de docentes de educación básica y educación superior.

En este eje se han desarrollado diversos servicios. Algunos de ellos son parte de la oferta programática, y otras responden a necesidades específicas como se verá a continuación.

El diseño de estos Programas se elaboró a partir de aproximaciones diagnósticas en relación a las necesidades de capacitación de los docentes, al perfil del público objetivo, a las demandas educativas actuales y a las exigencias de formación del educador peruano.

I.1. Programas ofrecidos al magisterio nacional y a profesionales afines.

Tal como consigna el Plan Operativo, esta línea de acción promueve el desarrollo de las competencias profesionales de los docentes del país a través de sus Programas de formación continua orientados a la actualización y capacitación. Los programas desarrollados comprendieron Programas de Formación Continua; Cursos-Talleres, Cursos de Especialización y eventos formativos de corta duración.

I.1.1. Programa de Formación Continua Verano 2016

Este programa se desarrolló del 18 de enero al 25 de febrero en el campus PUCP. En total se ofrecieron treinta cursos, de los cuales veinte alcanzaron el mínimo requerido y se ejecutaron. La oferta se desarrolló en tres bloques programáticos, en dos horarios (mañana y tarde), y se ofrecieron en cuarenta horas según la siguiente distribución.

- Bloque I: 18 al 29 de enero (6 cursos de 40 horas)
- Bloque II: 25 al 29 de enero (6 cursos de 20 horas)
- Bloque III: 01 al 05 de febrero (8 cursos de 20 horas)

Los cursos respondieron a las áreas: Formación Profesional, Tutoría y acompañamiento, Práctica Educativa, Gestión, Didáctica y TIC. El programa atendió un total de **542 docentes** provenientes de diversas instituciones educativas de Lima y del interior de país como: Arequipa, Ayacucho, Huancayo, Ica, Cuzco y Huancavelica. El detalle de los cursos se describe en la Tabla I.

Tabla I. Relación de cursos y número de participantes del Bloque I Programa de Formación Verano 2016 Cursos

| CURSO TALLER | Participantes |
|---|---------------|
| Formación en estrategias pedagógicas utilizando las TIC y la Web 2.0 | 24 |
| Evaluación de los aprendizajes en los currículos por competencias | 25 |
| La Tutoría como espacio de formación y aprendizaje en la adolescencia | 16 |
| Aplicación de rutas del aprendizaje en las áreas de comunicación y matemática | 45 |
| Actividades creativas y lúdicas para el desarrollo de las competencias científicas en el nivel secundaria | 22 |
| Gramática y redacción académica para docentes | 19 |
| Creando proyectos de investigación en el aula | 36 |
| Creando e ilustrando cuentos infantiles en el aula | 11 |
| Facebook como herramienta docente: Educando nativos digitales | 13 |
| Potenciando las competencias de lectura y escritura desde el Enfoque Comunicativo Textual | 25 |
| Estrategias didácticas innovadoras para la enseñanza de la matemática | 39 |
| Creación de problemas de matemáticas para la enseñanza y aprendizaje en la educación secundaria | 37 |
| La ciencia es divertida: canciones, experimentos y juegos para la enseñanza de la Ciencia y Ambiente. | 25 |
| El teatro de sombras: Una forma lúdica y creativa de promover la lectura en la escuela | 14 |
| Metodologías artísticas y creativas para la resolución de conflictos en el aula. | 25 |
| TIC y Competencia comunicativa: Hacia un aprendizaje significativo en el Área de Comunicación | 25 |
| Diseño de secuencias didácticas para procurar aprendizajes complejos. | 38 |
| La investigación - acción: fundamentos y metodología para la mejora de la práctica docente. | 25 |

| | |
|---|------------|
| Acompañamiento para la mejora de los procesos pedagógicos en el aula | 40 |
| Acompañamiento para la mejora de los procesos pedagógicos en el aula (II grupo) | 38 |
| La ciencia es divertida: canciones, experimentos y juegos para la enseñanza de la Ciencia y Ambiente. | 25 |
| El teatro de sombras: Una forma lúdica y creativa de promover la lectura en la escuela | 14 |
| Metodologías artísticas y creativas para la resolución de conflictos en el aula. | 25 |
| TOTAL | 542 |

De modo complementario se amplió la oferta de cursos a lo largo del año buscando responder a las demandas del entorno.

Tabla 2. Oferta de cursos de formación continua marzo-diciembre 2016.

| Nombre y tipo de curso | Participantes | Fecha |
|--|---------------|--|
| I Curso Taller de desarrollo de habilidades blandas | 30 | 27 de mayo y 03 de junio |
| Curso de especialización en evaluación del aprendizaje desde un enfoque por estándares | 22 | 07 de setiembre al 27 de octubre |
| Curso de especialización en enfoques didácticos para la innovación de los aprendizajes | 18 | 25 de junio al 29 de setiembre 2016. |
| Curso de especialización en acompañamiento pedagógico y mejora del desempeño docente | 35 | 10 de setiembre al 10 de diciembre 2016. |

Una innovación en la oferta hacia el magisterio nacional ha estado constituida por eventos formativos cortos cuyo propósito ha sido convocar a nuevos usuarios dentro y fuera de Lima, a la par nos permitió sondear intereses del mercado. La oferta buscó responder a demandas coyunturales y se concretó a través de tres servicios: Seminarios, Conferencias abiertas, y Talleres, tal como lo muestra la Tabla 3.

Tabla 3. Modalidades de formación continua de corta duración 2016

| Nombre y tipo de curso | Participantes | Fecha |
|--|---------------|---------------------|
| Conferencia sobre Calidad Educativa: avances y perspectivas | 25 | 24 de mayo |
| Conferencia gratuita: La nueva escala de evaluación | 18 | 30 de abril |
| II Taller de Literatura Infantil | 98 | 21 de julio 2016 |
| Taller: ¿Cómo retroalimentar la práctica pedagógica del docente? | 20 | 05 de noviembre |

Asimismo, respondiendo a una de las metas de este año se programó un viaje a la ciudad de Huancayo a fin de tomar contacto con instituciones educativas de dicha ciudad. Como resultado se organizó el Seminario: Evaluación Cualitativa en el Marco del Nuevo Currículo Nacional, el cual se desarrolló en la ciudad de Huancayo. Esta actividad contó con la participación de 55 docentes y se ejecutó el 29 de octubre.

1.2. Diseño a medida de servicios de formación continua.

A pedido de las instituciones educativas públicas y privadas del país y de las organizaciones que realizan actividades educativas dentro del sistema formal y alternativo se organizaron diversos servicios los que buscaron responder a las demandas de instituciones públicas o privadas de educación superior, de diversos sectores del estado; así como de instituciones educativas de educación básica. Cabe destacar que durante el 2016, y a propósito de las demandas de la nueva Ley universitaria 30220, la demanda de cursos de educación continua para educación superior aumentó. Asimismo, el estado a través del programa PROCALIDAD apoyó a las instituciones de educación superior con el financiamiento de diversos cursos. Cabe destacar que la evaluación de los mismos ha reafirmado un alto nivel de satisfacción de los usuarios por la capacidad de gestión, la calidad y excelencia académica de los profesionales.

Es justo acotar que estas acciones suponen una fuerte carga logística en tanto demandan el desplazamiento de los especialistas a diversos distritos de Lima o como se verá a continuación a diversas regiones del país.

De abril a octubre se desarrolló el **Programa de Capacitación en Currículo** el cual estuvo dirigido a 62 docentes de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la **Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM)**. El programa comprendió la realización de los siguientes cursos:

- Curso taller: “Competencias genéricas en el proceso de enseñanza – aprendizaje” (40 horas).
- Curso taller: “Elaboración del sílabo por competencias” (40 horas)
- Evaluación por competencias en educación superior (40 horas)
- Curso taller: “Estrategias de tutoría en educación superior” (40 horas)
- Curso de capacitación: “Estrategias de enseñanza por competencias” (40 horas)

Asimismo se desarrolló un **Curso -Taller en Investigación Acción**. Dirigido a 25 docentes de la **Universidad de Ciencias y Humanidades- UCH**. (25 horas)

De otro lado se ofrecieron seis cursos a la **Universidad Nacional Hermilio Valdizán (UNHEVAL)**. Los cursos se realizaron en la ciudad de Huánuco.

- Curso-taller: “Comunicación efectiva”, dirigido a 30 participantes del personal no docente (24 horas).
- Curso-taller: “Desarrollo de habilidades para dirigir equipos”, dirigido a 30 participantes, directores y jefes de las oficinas administrativas (24 horas).
- Curso-taller: “Fortalecimiento y gestión exitosa de las competencias de negociación y manejo de conflictos”, dirigido a 30 participantes (24 horas).
- Curso-taller: “Ortografía y redacción”. dirigido a 30 participantes, personal docente y no docente (20 horas)
- Curso de capacitación: “Estrategias de enseñanza en educación superior”, dirigido a 06 docentes de la carrera de Ingeniería Agroindustrial (20 horas).
- Curso de capacitación: “Uso pedagógico de las TIC en educación superior”, dirigido a 03 docentes de Educación Física (40 horas).

La oferta de formación continua en educación superior se extendió a diferentes regiones y se fortaleció a través de diversas acciones formativas desarrolladas en los Institutos Superiores Pedagógicos:

El **Instituto Superior Pedagógico Público Teodoro Peñaloza de Chupaca** ubicado en la región Junín demandó cinco servicios:

- Curso – taller: “Estrategias de enseñanza y aprendizaje en educación superior”, dirigido a 45 docentes (40 horas).
- Curso de capacitación: “Responsabilidad social”, dirigido a 14 docentes (15 horas).
- Curso de capacitación: “Estrategias de enseñanza en educación superior”, dirigido a 14 docentes (25 horas).
- Curso de capacitación: “Investigación Acción para la mejora de la práctica educativa”, dirigido a 14 docentes (25 horas).

- Curso de capacitación: “Modelos curriculares en educación superior”, dirigido a 14 docentes (20 horas).

De otro lado el **Instituto Superior de Educación Público “Nuestra Señora de Chota”** en Cajamarca demandó dos servicios.

- Curso de capacitación: “Uso pedagógico de las TIC en educación superior”, dirigido a 26 docentes (40 horas).
- Curso de capacitación: “Gestión curricular”, dirigido a 26 docentes (40 horas)

A nivel de educación superior se brindó el servicio a nivel técnico. Esto se dio a través del curso de especialización en “Marco legal, estrategias metodológicas y evaluación para el aprendizaje en la educación técnico productiva” el cual estuvo dirigido a 22 docentes y directivos del **CETPRO María Auxiliadora** (120 horas semipresenciales).

En cuanto a las acciones de formación continua dirigida a diversos sectores del estado se desarrollaron las siguientes actividades

Para el **Ministerio de Justicia:**

- Programa de Capacitación: “Metodología para la enseñanza”, dirigido a 10 participantes (24 horas).
- Programa de Capacitación: “Implementación de aulas virtuales”, dirigido a 10 participantes (24 horas)

Con **ESSALUD** se desarrolló el Programa de Capacitación en “Técnicas de capacitación para no docentes”, dirigido a 25 participantes (20 horas).

A nivel de educación básica regular se ofrecieron diferentes servicios mayormente dirigidos a instituciones educativas privadas de Lima Metropolitana. En esta línea se desarrollaron las siguientes acciones:

- Programa de capacitación a Organización Educativa Trilce, el cual estuvo constituido por 07 cursos, dirigido a 1200 docentes y administrativos de dicha organización.
 - Integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje (16 horas)
 - Superación personal en el ámbito laboral: perfeccionando mis habilidades tutoriales (16 horas)
 - El Geogebra en la enseñanza de la Matemática (16 horas)
 - Curso taller en presentaciones efectivas II (16 horas)
 - Programa de capacitación para tutoras del nivel secundario (16 horas)

- Seminario para docentes del nivel primaria (08 horas)
- Seminario taller para auxiliares del nivel primario (06horas)
- Programa de capacitación en “Pensamiento matemático”, desde Inicial a 2do grado de primaria, dirigido a 22 docentes del colegio La Inmaculada.
- Curso - taller en “Uso pedagógico de las TIC” para el trabajo docente (60 horas), dirigido a 58 docentes del Colegio Leoncio Prado (60 horas semipresenciales).
- Curso - taller en “Educación inclusiva: Atención de calidad a la diversidad”, dirigido a 30 docentes del nivel primaria del **colegio Carmelitas** (40 horas).

Asimismo a lo largo del año se organizaron diversos cursos de capacitación para la **Oficina de Relación con Centros Educativos Escolares- ORCEE**. Estos servicios se organizaron en dos bloques. El primer bloque se desarrolló en el verano 2016 y estuvo dirigido a 120 docentes en total y se desarrolló a través de cuatro cursos, cada uno con una duración de 20 horas:

- Formulación y evaluación de los desempeños en los currículos por competencias, dirigido a 30 docentes.
- Gramática y redacción académica para docentes, dirigido a 30 docentes.
- Actividades creativas y lúdicas para el desarrollo de las competencias científicas en el nivel secundaria, dirigido a 30 docentes.
- Formación en estrategias pedagógicas utilizando las TIC y la Web 2.0, dirigido a 30 docentes.

El segundo bloque estuvo dirigido a 70 docentes de cuarto y quinto de secundaria. Se realizó del 08 al 12 de agosto del 2016 y tuvo una duración de 20 horas. Se desarrolló a través de tres cursos:

- Herramientas de coaching para docentes, dirigido a 20 participantes.
- El cerebro lector, dirigido a 30 participantes.
- Tutoría en el ámbito escolar, dirigido a 20 participantes

Todos estos servicios han demandado no solo la atención a nivel académico, sino como líneas arriba se señaló, se ha requerido articular esfuerzos con el área administrativa y logística para así brindar atención a temas específicos como: alimentación, movilidad, entre otros.

Servicio de Documentación e Información Educativa

En la nueva organización, el **Servicio de Documentación e Información Educativa**, depende de la Coordinación Académica por responder al eje Formación. Durante los meses de enero, febrero y agosto, el mencionado servicio no ha prestado atención debido a las acciones de remodelación de los diferentes ambientes del CISE. El registro correspondiente de visitas arroja las siguientes cifras:

| Mes | cantidad |
|-----------|----------|
| Enero | 0 |
| Febrero | 0 |
| Marzo | 152 |
| Abril | 175 |
| Mayo | 254 |
| Junio | 260 |
| Julio | 102 |
| Agosto | 0 |
| Setiembre | 142 |
| Octubre | 254 |
| Noviembre | 262 |
| Diciembre | 54 |
| Total | 1655 |

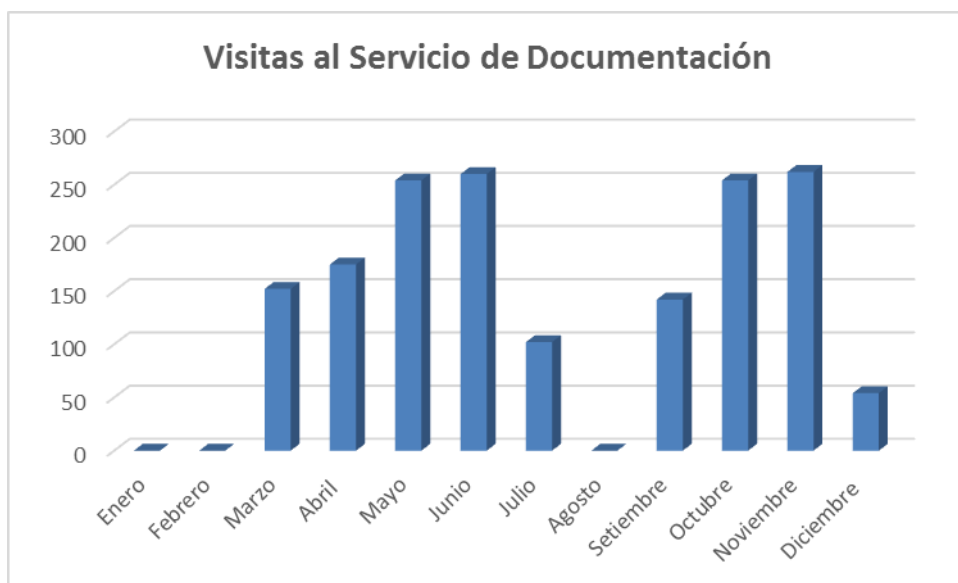


Grafico 1. Atención de personas en Servicio de Documentación e Información CISE

Las visitas al servicio de Documentación no tienen un horario fijo y están en función muchas veces de los horarios de clases de los alumnos.

En relación al **Ingreso de Textos**, con el fin de incrementar y mantener actualizado el Servicio de Documentación e Información, en el presupuesto ordinario se consideró una partida específica con este propósito. El incremento de textos también ha sido

fruto de donaciones de textos que llegan a la Facultad o al Departamento de Educación. Adicionalmente, se ha gestionado la donación de libros de organismos gubernamentales (SINEACE) y no gubernamentales (World Vision), organismos internacionales (FLACSO); así como también, algunas donaciones particulares de docentes PUCP y de docentes de otras instituciones.

| Tipo de Textos | Cantidad | Porcentaje |
|----------------|----------|------------|
| Textos donados | 125 | 87% |
| | 19 | 13% |
| Tex. Comprados | | |
| | 144 | 100 |

1.3. Fortalezas y limitaciones en Eje Formación

En primer lugar, cabe resaltar el esfuerzo desplegado por los especialistas y docentes de formación continua quienes muestran la mejor disponibilidad para responder a las expectativas de los participantes, quienes reconocen la calidad de los servicios que presta el CISE.

Como resultado, se fortalecieron las áreas académicas con cursos y talleres que integraban la teoría y la práctica en temas como currículo y didáctica, TIC y educación, política educativa y gestión de la educación, formación y desarrollo profesional docente.

Otro aspecto a destacar es la diversidad de instituciones de educación básica y educación superior y de sectores que solicitan servicios de formación continua así como entidades públicas y privadas, lo que evidencia el reconocimiento social el cual constituye una fortaleza institucional.

Adicionalmente se cuenta con un estudio de necesidades y demandas educativas actualizado que resulta útil para la toma de decisiones sobre el programa de cursos, organización y modalidades de estudio que favorezcan al público objetivo.

No obstante ello, algunas limitaciones en la oferta de cursos de diseño abierto y cerrado que ofreció el CISE durante el 2016 fueron las siguientes:

- Poca disponibilidad de aulas y laboratorios para la realización de cursos pues los horarios demandados por el público objetivo son las tardes y noches y días sábados. Este hecho lleva a que en ocasiones se tenga que cancelar el servicio por la imposibilidad de atenderlo.
- La estrategia de marketing requiere de mayor inversión e impulso en ventas. En este sentido, se requiere un marketing directo al público objetivo a fin de

fortalecer la captación. Esto también pasa por la mejora de la página web del CISE. La actualización de la estrategia de comunicación y las acciones de seguimiento a los usuarios.

2. EJE INVESTIGACIÓN

2.1. Contextualización

En el 2016, el CISE se orientó a impulsar y sistematizar las investigaciones del área de educación, a través de la difusión en eventos académicos; así como la promoción para el desarrollo de investigaciones de los docentes del departamento, fundamentalmente, en las áreas académicas definidas por el mismo.

2.2. Logros y actividades principales considerados en el Plan Estratégico Institucional

| Resultados PEI al 2017 | Actividades planificadas realizadas | Resumen e impacto |
|---|---|---|
| Objetivo 4 Fortalecer la producción y difusión de las investigaciones realizadas en la PUCP. | IX Seminario de Investigación Educativa | <ul style="list-style-type: none"> • El evento se realizó entre el 7 y 9 de setiembre del 2016. • Contó con 386 participantes • 03 conferencistas internacionales • 22 ponencias (17 de organizadores y 05 ponencias de otros departamentos PUCP) |
| | I Jornada de socialización de avance de investigación | <p>El evento se realizó el 21 de junio del 2016.</p> <p>Se presentaron: 06 avances de investigación 08 docentes participantes</p> |
| | II Jornada de socialización de avances de investigación | <p>El evento se realizó el 15 de noviembre del 2016.</p> <p>Se presentaron 06 avances de investigación presentados 08 docentes participantes</p> |
| | I Encuentro de Experiencias Exitosas en Educación Inicial | <p>El evento se realizó el 23 de junio del 2016.</p> <p>Cabe resaltar lo siguiente: 07 ponencias 50 participantes</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>Publicación y Presentación del libro del Mg. Eduardo León Zamora “Un Jardín en una comunidad afroperuana: El Carmen Condiciones para el desarrollo de la identidad étnico-racial” (fondos DAPE)</p> | <p>Se logró la publicación del libro “Un jardín en una comunidad afroperuana. El Carmen: Condiciones para el desarrollo de la identidad étnico-racial. El libro contó con el auspicio académico de UNICEF.</p> <p>La presentación del libro se realizó el 29 de noviembre en el Auditorio de Humanidades.</p> |
| <p>Objetivo 5 Poner los resultados de las investigaciones producidas por la PUCP al servicio de la comunidad.</p> | <p>Proyecto de Investigación: “Mujeres maestras del Perú” Dr. Ricard Huerta Ramón, Director Departamento de Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal de la Universidad de Valencia, España (del domingo 18 de setiembre al 24 de setiembre).</p> | <p>Se realizó el estudio correspondiente el cual culminó con la publicación del artículo : “Mujeres maestras del Perú: Investigar en educación artística transitando entornos formales e informales”. Publicado en: Revista GEARTE, Porto Alegre, v. 3, n. 3, p. 427-443, set./dez. 2016. Disponible en: http://seer.ufrgs.br/gearte</p> |

A continuación se amplía información relevante.

IX Seminario de Investigación Educativa: Diálogos para comprender y mejorar la educación

Uno de los eventos académicos más importantes en el año 2016 fue el IX seminario de Investigación Educativa. Este seminario se realizó los días miércoles 07, jueves 08 y viernes 09 de setiembre del 2016 en el Auditorio de Derecho como parte del “Mes de la Investigación PUCP”.

La comisión organizadora estuvo conformada por Dra. Carmen Díaz, Dra. Carmen Coloma, Dra. Lucrecia Chumpitaz, Dra. Diana Revilla, Dr. Osbaldo Turpo, Dr. Luis Sime y Dra. Luzmila Mendivil.

Asistieron tres conferencistas internacionales como invitados: Dra. Fabiola Cabra Torres (Pontificia Universidad Javeriana, Colombia), la Dra. Claudia Pontón Ramos (Universidad Nacional Autónoma, México) y la Mag. Alejandra Birgin (Facultad Latinoamericana de Ciencia Sociales – FLACSO, Argentina).

Actividades con docentes investigadores internacionales

En el marco de intercambios académicos con universidades del extranjero durante el 2016 el CISE contó con cinco docentes investigadores internacionales invitados. Con ellos se desarrollaron las siguientes actividades:

| Actividad | Docente Investigador Invitado |
|---|---|
| Conferencias internacionales desarrolladas en el IX Seminario de Investigación Educativa: “Evaluación y cambio educativo” | <ul style="list-style-type: none"> • Dra. Fabiola Cabra Torres Pontificia Universidad Javeriana (Colombia) |
| “El debate teórico sobre el campo pedagógico y educativo: configuraciones conceptuales e históricas” | <ul style="list-style-type: none"> • Dra. Claudia Pontón Ramos Universidad Nacional Autónoma de México |

“Políticas docentes en América Latina: Aportes de la investigación educativa”

- Mag. Alejandra Birgin
Universidad Pedagógica (Argentina)

Conferencia Internacional
“Historia, memoria y patrimonio educativo 2.0”

- Dr. Andrés Payá Rico
(Universitat de Valencia, España)

Seminario Taller Internacional
“Infancia, Juego y Educación”

Conferencia Internacional “La investigación-acción en la formación del profesorado”

- Dra. Nilda Stecanela
(Universidade de Caxias do Sul, Brasil)

I Encuentro de Experiencias Exitosas en Educación Inicial

Este encuentro se realizó el día 23 de junio en la “Sala de Conferencias de las FAE-PUCP” y fue co-organizado por el Centro de Investigaciones y Servicios Educativo PUCP, la Coordinación de la Carrera de Educación Inicial (Facultad de Educación – PUCP) y la Dirección de Educación Inicial (Ministerio de Educación). Se presentaron 07 experiencias exitosas seleccionadas por la Dirección de Educación Inicial las cuales fueron comentadas por la plana de docentes especialistas de la carrera de educación inicial de la PUCP: Mag. Pilar Lamas; Dra. Luzmila Mendivil, Mag. Carmen Sandoval; Lic. Alissa Valdivia; Dra. Jessica Vargas y Dra. Dina Castro, profesora invitada del Departamento de Educación. El evento contó con la asistencia de 50 participantes.

Publicación de boletines de investigación CISE

A fin de integrar la información para una mejor gestión de la investigación se acordó integrar los boletines INDEX Review y Alertas en un nuevo boletín “Investiga CISE” que adicionalmente consideraba otra información de interés. De esta manera, durante el 2016, se publicaron en total cuatro boletines. Dichas publicaciones se elaboraron en los meses de junio, agosto, octubre y diciembre. En ellos se hace entrevistas a docentes miembros del Departamento de Educación de nuestra casa de estudios así como investigadores internacionales visitantes. También se presentan algunos temas relevantes en el mundo educativo y proyectos e investigaciones que desarrollan miembros de nuestra comunidad académica. Se considera que este es un mecanismo que permite la actualización de la información respecto a la investigación en el sector educativo a la par de constituir un insumo que a través de la web se difunde a la comunidad educativa en general, con fines de promoción de la investigación.

Informe sobre las evidencias de investigación que sustentan las líneas de investigación del Departamento de Educación PUCP

El presente diagnóstico es de naturaleza exploratoria y fue elaborado por el Dr. Osbaldo Turpo. En él, se trata de constatar las evidencias de investigaciones producidas por los docentes de las diferentes áreas académicas del Departamento de Educación.

Seis son las líneas de investigación que se han desarrollado: 1) Desarrollo y educación infantil, 2) Currículo y didáctica, 3) Política y gestión educativa, 4) Educación y TIC, 5) Formación y desarrollo profesional docente e 6) Interculturalidad.

La información recopilada se ha ordenado en “matrices de datos” donde figura la producción científica a lo largo de la vida profesional de los docentes participantes sea como autores individuales, colaboraciones, artículos científicos, capítulos de libros y ponencias, tanto locales como internacionales. Esta aproximación busca identificar las líneas de investigación de los docentes del departamento y contribuir en la elaboración de propuestas educativas y su integración con otras instancias que velan y promueven la investigación científica en nuestra casa de estudio.

Investigaciones ingresadas y aprobadas por DAPE

En el 2016, la Coordinación de Investigación, en miras de impulsar la investigación remitió el presupuesto de dos investigaciones para ser aprobadas por la DAPE.

La primera, busca Identificar los factores asociados al éxito y fracaso en los ingresantes por Beca Vocación Maestro FAE – PUCP 2017 a cargo de la profesora Liza Cabrera y la segunda investigación pretende ahondar en el “Observatorio Internacional de grupos de redes e instituciones de investigación educativa” a cargo del profesor Luis Sime.

Para la realización de ambos proyectos se ha dispuesto un presupuesto total de S/. 50, 270. 00 soles. Ambos se realizan bajo la modalidad de fondos de subvención. Tales proyectos se efectuarán el presente año.

| Denominación | Investigador/a | Presupuesto |
|--|----------------|-------------|
| Factores asociados al éxito y fracaso en los ingresantes por Beca Vocación Maestro FAE PUCP - 2017 | Liza Cabrera | 22600.00 |
| Observatorio Internacional de grupos redes e instituciones de investigación educativa | Luis Sime | 20500.00 |

Apoyo a difusión de investigaciones con fondos propios.

Con el fin de propiciar la difusión de investigaciones realizadas por docentes del Departamento de Educación se gestionó el apoyo económico con fondos propios para

la inscripción, pasajes aéreos y viáticos de cuatro docentes que presentaron ponencias en el V Seminario de Investigación Educativa desarrollado por la Sociedad de Investigación de la Educación Peruana (SIEP) en la ciudad de Huamanga, Ayacucho. El evento se desarrolló del 09 al 11 de noviembre. Los docentes que contaron con dicho apoyo fueron

- Patricia Nakamura (Profesora auxiliar)
- Carmen Sandoval (Profesora contratada)
- Martín Valdivieso (Profesor auxiliar)
- Claudia Vargas (Profesora contratada)

Asimismo, se auspició el alojamiento y viáticos de dos estudiantes de la Facultad de Educación, las señoritas María José Vigil y Andrea de Loayza, quienes presentaron una ponencia conjunta desarrollada con docentes de la Facultad de Educación-PUCP.

Participación en eventos de investigación desde la Coordinación de Investigación

En el 2016, el CISE a través de la coordinación de investigación participó en 4 eventos importantes. El primero fue el “17TH Annual Global Development Conference”, realizado los días 17 y 18 de marzo en la Universidad del Pacífico y el segundo, se desarrolló en el mes de mayo entre los días 16 y 18. Este segundo evento fue: “Servicios de medición del impacto académico en las bibliotecas universitarias y especializadas” realizado en las instalaciones de la Biblioteca Nacional del Perú. El tercer evento fue auspiciado por el CONCYTEC y se realizó el 4 de agosto. Este evento llevó como nombre: “Estrategias Efectivas de Comunicación para Investigadores Researcher Connect” y, finalmente, la unidad fue parte del evento Seminario Internacional STEAM 2016, los días 16 y 17 de noviembre en el Instituto APOYO.

Avances y limitaciones del Eje Investigación

En el año 2016, se enfatizaron los objetivos 4 y 5. Esto implicó el apoyo y acciones de seguimiento a las investigaciones de los docentes investigadores del Departamento de Educación.

Adicionalmente, con miras a promover la participación de investigadores internacionales se estableció alianzas para poder brindar apoyo a sus tareas de investigación en el Perú.

Se ha dado gran impulso desde el área de coordinación a la producción académica del CISE. De ahí que se ha elaborado una serie de boletines con contenido significativo para la comunidad académica de nuestra casa de estudio y público en general.

Se han logrado avances en la constitución de una estructura de soporte a la investigación con instituciones públicas y privadas de alcance local y nacional. Las acciones tomadas convierten al CISE en un referente de investigación educativa y ello se evidencia a través de la organización de eventos académicos y difusión de recursos para la investigación. En este marco es relevante señalar que se ha logrado la consolidación del IX Seminario de Investigación Educativa como un referente académico a nivel nacional.

Como principal limitación se considera la carencia de recursos económicos para la implementación de propuestas investigativas. A fin de generar recursos propios para la investigación se gestionó la autorización ante Vicerrectorado Administrativo para crear un Fondo Semilla para investigar problemáticas educativas de interés de esta unidad. Este fondo proviene de los gastos imprevistos considerados en todos los presupuestos, los cuales constituyen un remanente. Pese a contar con una aprobación inicial del Vicerrectorado Administrativo, no fue posible hacer uso de dichos fondos los que se sumaron al superávit de la unidad. Este es un aspecto que merece atención en tanto la razón de ser de la unidad es constituirse como un referente de investigaciones educativas a nivel nacional.

III. Relación con el Entorno

Aun cuando se contó con el apoyo institucional para crear el puesto de Coordinador de proyectos y consultorías, cargo creado por transferencia de Mag. Angela Iturria al CISE, no pudo lograrse mayores avances por diversos motivos, algunos de los cuales son de carácter coyuntural.

En primer lugar la convocatoria de proyectos y consultorías estuvo fuertemente influenciada por el entorno político. El 2016 fue un año de elecciones presidenciales, ello motivó la tardía convocatoria de los diversos sectores por lo cual no fue posible concretar la realización de servicios específicos de esta línea.

De otro lado, antes de cumplir el primer mes a cargo de la Coordinación de proyectos y consultorías, Mag. Angela Iturria fue removida a otra unidad de la PUCP. Ante esta situación se consideró oportuno ir preparando recursos humanos vinculados a la cultura institucional. Así se logró la contratación del Mag. Mónica Camargo quien tuvo a su cargo dicha coordinación hasta el mes de diciembre, fecha en que finalizó su contrato.

Sin lugar a dudas la realización de consultorías es un campo relevante pues convoca a la academia para la resolución de problemas o situaciones que tienen relevancia social. Este contacto con la sociedad es sumamente útil en la medida que constituyen un reto

en tanto responden a necesidades reales altamente demandas, y a la par, ofrecen una utilidad económica importante. No obstante ello, su ejecución demanda la elaboración de propuestas que responden a diversas estructuras así como también demandan el reclutamiento de personal altamente especializado en plazos muy cortos.

La movilidad del personal, aunada a la coyuntura política nacional interfirió fuertemente de modo que no fue posible concretar ninguna consultoría con fines de asesoramiento institucional o investigación. Todas las consultorías que se concretaron en el 2016, fueron cursos registrados bajo la acción de la Coordinación Académica. No obstante, es justo destacar que dichos cursos fueron trabajados de manera colaborativa entre las coordinaciones académica y de proyectos y consultoría.

IV. EJE GESTIÓN

Nueva propuesta de organigrama de la unidad.

En concordancia con las medidas tendientes a reorganizar y potencializar la gestión de la unidad, era preciso contar con recursos humanos calificados que permitan disponer de información económica oportuna y el seguimiento de las gestiones de cobranza. Del mismo modo, la planificación y ejecución financiera y presupuestal requería de un especialista. En virtud de ello, se cambiaron los perfiles de los responsables, exigiéndose una formación profesional especializada para el cumplimiento de las funciones de los responsables de las cuatro coordinaciones.

En la misma línea ya desde fines del 2015 e inicios del 2016 se propuso la revisión del organigrama de la unidad con miras a optimizar el servicio de la misma.

El nuevo organigrama, aprobado por la Dirección de Recursos Humanos considera la contratación de un Asistente de Dirección (Asistente Senior) que apoye y descargue la sobrecarga de funciones que recae en la Dirección del CISE.

Cabe destacar que hasta la fecha y según reglamento, la Dirección del CISE debe estar a cargo de un profesor ordinario que si bien tiene el cargo de gestor, no deja de tener competencia y otras responsabilidades académicas vinculadas a la docencia universitaria y el ejercicio profesional docente. En este sentido se consideró oportuno reconvertir un puesto secretarial, en un puesto que pueda aliviar efectivamente las labores de gestión.

Nuevas Contrataciones

Desde el mes de enero del 2016 se cuenta el C.P.C. Martín Ordinola asumió la Coordinación de la Gestión Administrativa y Financiera de la unidad. Este ha sido un logro importante que responde a las demandas de la reorganización de la unidad.

En el mes marzo se contrató a Mag. Mónica Camargo Cuellar para cubrir la suplencia por maternidad generada por Lic. Carolina Merino López, Coordinadora Académica de la unidad. Las labores culminaron en junio del 2016, fecha en que se le renueva el contrato a fin de cubrir el puesto dejado por Mag. Angela Iturria Hermoza, Coordinadora de Proyectos y Consultorías del CISE. Dicho contrato finalizó el pasado mes de diciembre.

Adicionalmente se contrataron dos practicantes de la especialidad de Sociología el Sr. Christian Trujillo y la Srta. Elizabeth Corzo realizando sus prácticas pre-profesionales como asistente del CISE desde el 24 de octubre hasta el 31 diciembre 2017 por 30 horas cada uno. Desde su incorporación ambos vienen colaborando en la parte académica, administrativa e investigación. Con ellos se ha elaborado una base de datos de profesores colaboradores. Asimismo, ambos participan en la búsqueda de información solicitada con empeño y eficacia.

Por otro lado, al término del contrato suscrito con el Dr. Osbaldo Turpo Gebera Coordinador de Investigación, culminó su vínculo laboral con la unidad el 16.12.2016.

Actividades de planeamiento y evaluación de la Unidad

En el año 2016 se realizó una jornada de Planificación Estratégica 2017 (jornada completa) en ella participaron todo el equipo CISE. Dicha jornada se desarrolló el 06 de diciembre y estuvo a cargo de Mag. Fernando Elías.

Desarrollo Laboral

En el marco del desarrollo laboral de nuestros colaboradores, ellos han asistido a diversas actividades de capacitación convocadas por las distintas unidades de la PUCP.

Martin Ordinola López

- Capacitaciones y nuevas directivas para la formulación de presupuestos 2017, organizado por la oficina de presupuestos. 18 y 31 de agosto.
- Evento de Reconocimiento de Gestores de la Investigación 2016, organizado por el Vicerrectorado de Investigación y la DGI. 16 de setiembre.

En el **Curso Inteligencia emocional**, organizado por la dirección de RRHH, participaron la Sra. Gladys Soto Diaz, Sra. Roxana Huaynate Estrada, Sr. Luis Alcántara Soto y Srta. Teresa Jinés.

Infraestructura, equipos y mobiliario

El logro más importante de esta área fue la **Remodelación y renovación integral de ambientes y cambio de techo interno y externo** del CISE. Este constituía un importante pendiente que debía ser atendido a fin de brindar condiciones de seguridad y bienestar al personal de la unidad. Las acciones se desarrollaron durante los períodos de cierre del ciclo lectivo (enero- febrero; y agosto).

Con el propósito de optimizar el trabajo del personal administrativo, se han adquirido diferentes equipos:

| Usuario | Electrodomésticos |
|--|--|
| Martin Ordinola | Ventiladores de Torre |
| Christian Trujillo | Ventiladores de Torre |
| Elizabeth Corzo | Ventiladores de Torre |
| Teresa Jines | Ventiladores de Torre |
| Sala de reuniones | Ventiladores de Torre |
| Roxana Huaynate | Ventiladores de Torre |
| Martin Ordinola | CPU, teclado |
| Christian Trujillo | CPU, teclado |
| Carolina Merino | CPU, teclado |
| Teresa Jines | CPU, teclado |
| Roxana Huaynate | CPU, teclado |
| Centro de investigación y Servicios Educativos | Horno microondas |
| Centro de investigación y Servicios Educativos | Friobar |
| Usuario | Muebles |
| Centro de investigación y Servicios Educativos | Estantería del Centro de documentación |
| Usuario | Equipos |
| Centro de investigación y Servicios Educativos | Cámara filmadora |
| Centro de investigación y Servicios Educativos | Cámara fotográfica |

Asimismo, mediante diversas gestiones ante maestranza se consiguió renovar el 70 % del mobiliario de la unidad.

Financiamiento

El presupuesto ordinario aprobado para el 2016 fue de S/ 567,413 soles. Se contó con la aprobación de dos presupuestos subvencionados por una suma total de S/ 41,910 soles (Identidad étnica interracial y Mujeres maestras Perú).

Asimismo, se aprobaron dos presupuestos autofinanciados por S/. 783, 678.00 soles, (comprenden los cursos de capacitación, consultorías que brindamos), resultando una meta presupuestal de S/. 174,354.

A continuación, se muestra el presupuesto aprobado y la ejecución de la meta presupuestal para el 2016:

| Concepto | Presupuestado | Ejecutado |
|-----------|---------------|-----------|
| INGRESOS | 1,260,800 | 1,103,117 |
| EGRESOS | 1,086,446 | 1,004,955 |
| SUPERAVIT | 174,354 | 98,162 |

Fuente: Centuria del 16 de febrero 2016

De modo complementario, se siguieron fortaleciendo los procesos de comunicación a través de realización de reuniones semanales de coordinación que han permitido responder de manera más eficiente a las diversas actividades impulsadas desde el CISE, así como también, han favorecido una mayor identificación con la unidad, y la generación de redes de apoyo entre los diversos trabajadores que la integran.

Este hecho revela la responsabilidad de la actual gestión en la generación de actividades que resulten rentables. Se continuó con las siguientes medidas económico administrativas:

- Exigencia del porcentaje de superávit demandado por la PUCP.
- Incorporación obligatoria de cobros por concepto de constancias, las que tradicionalmente se habían venido ofreciendo de manera gratuita.
- Consideración de un porcentaje para imprevistos en todo presupuesto. Porcentaje que por cierto es variable y que en ningún caso excede el 5% del gasto. Esta medida permite responder a posibles contingencias, y de no haberlas, posibilita la generación de un capital semilla que puede ser empleado para promover investigaciones relevantes desde el CISE.

Sistema de comunicación

Un elemento central para el éxito de las actividades constituye la comunicación externa con el público objetivo. Para ello, se han realizado las siguientes acciones en coordinación con la DCI:

- **Centralizar la información del Blog de CISE en Facebook**
- **Difusión a través de las redes sociales: Facebook y Twitter.**
Se ha potencializado la difusión en redes sociales (Facebook y Twitter). A través de ellas se comunica de forma masiva y rápida la oferta educativa, vida institucional y notas de relevancia.

Fortalezas y Limitaciones

Si bien se han logrado avances en el eje Gestión, estos se encuentran en proceso. Hace falta un mayor seguimiento y dedicación desde la Dirección.

El avance logrado con el nuevo organigrama posibilita nuevos horizontes en la gestión de la unidad. Queda pendiente la implementación, la validación de la nueva distribución de funciones a fin de optimizar la eficiencia y efectividad del Centro de Investigaciones y Servicios Educativos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.