



competency

Competência em varejo da AWS

Lista de verificação de validação do parceiro de consultoria

Dezembro de 2019
Versão 1.0



Este documento é fornecido apenas para fins informativos e não cria quaisquer ofertas contratuais, compromissos, promessas ou garantias da AWS. Todos os benefícios descritos neste documento são critério exclusivo da AWS e podem estar sujeitos a alterações ou encerramento sem aviso prévio. Este documento não é parte, nem modifica qualquer contrato entre a AWS e seus clientes e/ou parceiros do APN.

Sumário

| | |
|--|----------|
| Introdução | 3 |
| Expectativas das partes..... | 3 |
| Pré-requisitos do programa de competência em varejo da AWS | 4 |
| Lista de verificação de validação do parceiro de consultoria em varejo da AWS | 6 |
| 1.0 Visão geral da prática de varejo..... | 6 |
| 2.0 Requisitos do estudo de caso..... | 7 |

Introdução

O objetivo do Programa de competência da AWS é reconhecer os parceiros da Rede de parceiros da AWS (“parceiros do APN”) que demonstram proficiência técnica e histórias de sucesso de clientes comprovadas em áreas de solução especializadas. A lista de verificação de validação do parceiro de competência (“lista de verificação”) é voltada aos parceiros do APN que têm interesse em se candidatar a uma Competência da AWS. Esta lista de verificação fornece os critérios necessários para participar do Programa de competência da AWS. Os parceiros do APN passam por uma auditoria de suas capacidades quando se candidatam a uma competência específica. A AWS faz uso de sua experiência interna e de uma firma terceirizada para facilitar a auditoria. A AWS se reserva o direito de fazer alterações neste documento a qualquer momento.

Expectativas das partes

É esperado que os parceiros do APN examinem este documento de forma detalhada antes de se ~~candidatarem~~ ao Programa de competência da AWS, mesmo que todos os pré-requisitos sejam atendidos. Se algum item deste documento não estiver claro ou exigir mais explicações, primeiro entre em contato com o Representante de desenvolvimento do parceiro (PDR) ou o Gerente de desenvolvimento do parceiro (PDM) da AWS. Se for necessário obter mais ajuda, o PDR/PDM entrará em contato com o escritório do programa.

Quando estiverem prontos para se candidatar, os parceiros do APN deverão preencher a coluna de autoavaliação do parceiro da lista de verificação definida abaixo neste documento.

Para enviar sua candidatura:

1. Faça login no portal do APN (<https://partnercentral.awspartner.com/>), como Líder da aliança
2. Selecione “View My APN Account” (Exibir minha conta do APN) no lado esquerdo da página
3. Role até a seção “Program Details” (Detalhes do programa)
4. Selecione “Update” (Atualizar) ao lado da competência da AWS à qual deseja se candidatar
5. Preencha a candidatura ao programa e clique em “Submit” (Enviar)
6. Envie a autoavaliação preenchida para competency-checklist@amazon.com.
- 7.

Se você tiver alguma dúvida sobre as instruções acima, entre em contato com seu PDR/PDM.

A AWS examinará e tentará responder com eventuais dúvidas em até cinco dias úteis para iniciar o agendamento da sua auditoria ou solicitar informações adicionais.

Os parceiros do APN devem se preparar para a auditoria lendo a lista de verificação de validação, preenchendo uma autoavaliação usando a lista de verificação, reunindo e organizando provas objetivas para compartilhar com o auditor no dia da auditoria.

A AWS recomenda que os parceiros do APN tenham à disposição indivíduos capazes de atestar de maneira detalhada os requisitos durante a auditoria. A melhor prática é que o parceiro do APN disponibilize os seguintes profissionais para a auditoria: um ou mais engenheiros/arquitetos certificados pela AWS e altamente técnicos, um engenheiro de operações responsável pelos elementos de operações e suporte e um executivo de desenvolvimento de negócios para conduzir a apresentação de visão geral.

Pré-requisitos do programa de competência em varejo da AWS

Os parceiros de competência em varejo da AWS demonstraram sucesso na criação de soluções que abrangem toda a cadeia de valor do varejo. Os parceiros de competência em varejo da AWS criam soluções inovadoras e baseadas na nuvem para áreas empresariais importantes, como envolvimento de clientes; comercialização e planejamento corporativos; cadeia de suprimentos e distribuição; loja física, digital e virtual; ciência de dados avançada de varejo e aplicativos empresariais essenciais de varejo.

As competências verticais da AWS são criadas para parceiros do APN com soluções e práticas de segmentos específicos na AWS. Esses parceiros especializados do APN contam com amplo conhecimento e experiência em um segmento de mercado específico. Parceiros do APN com soluções altamente direcionadas para desafios e práticas de consultoria em setores específicos que oferecem um conhecimento especializado exclusivo em um segmento estão mais bem posicionados para buscar as competências verticais da AWS.

Os itens a seguir serão validados pelo gerente do Programa de competências da AWS. Informações faltantes ou incompletas devem ser fornecidas antes de agendar a avaliação da validação.

| 1.0 Requisitos do programa do APN | | Cumprido S/N |
|--|---|-----------------|
| 1.1 Diretrizes do programa | O parceiro do APN deve ler as diretrizes e definições do Programa de competência da AWS antes de se inscrever para o Programa de competência em varejo da AWS. Clique aqui para ver as diretrizes do Programa de competências da AWS | |
| 1.2 Nível do parceiro de consultoria | O parceiro do APN deve ser um parceiro de consultoria Advanced ou Premier do APN para se candidatar ao programa de competência em varejo | |
| 2.0 Estudos de caso de clientes da AWS | | Cumprido S/N |
| 2.1 Estudos de caso de clientes específicos de varejo | <p>O parceiro do APN deve ter quatro estudos de caso de clientes exclusivos de projetos concluídos no setor de varejo da AWS, baseados nas áreas empresariais mencionadas acima. Dois dos quatro estudos de caso devem ter referências públicas.</p> <p>Os estudos de caso do cliente devem ser de projetos em fase de produção, e não de projetos em fase de piloto, desenvolvimento ou prova de conceito. Os estudos de caso de clientes devem resolver desafios de linhas de negócios de varejo (conforme definidos pela AWS) em vez de um problema genérico de TI para clientes de varejo. Cada um dos quatro estudos de caso devem fornecer as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome do cliente ▪ Endereço do site do cliente ▪ Declaração/definição do problema enfrentado pelo cliente ▪ A sua proposta para resolver o problema enfrentado pelo cliente ▪ Como os serviços da AWS foram usados como parte da solução ▪ Como o conhecimento no setor de varejo do parceiro do APN foi usado como parte da solução ▪ Aplicativos ou soluções de terceiros utilizados ▪ O projeto deve ter sido concluído nos últimos 18 meses ▪ Resultados <p>Pelo menos dois estudos de caso devem incorporar necessidades de conformidade de acordo com a descrição do cliente.</p> | |

| | | |
|--|---|----------------------------|
| | <p>Os estudos de caso do cliente são usados para validar sua experiência em soluções de varejo em geral e na AWS em particular. Os estudos de caso de clientes devem destacar a proposta de valor exclusiva e a história de priorização de trabalho em conjunto da solução do parceiro do APN executada na AWS. Essas informações serão solicitadas como parte do processo de candidatura do programa na Central de parceiros.</p> | |
| <p>2.2 Estudos de caso disponíveis ao público</p> | <p>2.2.1 Pelo menos dois dos quatro estudos de caso de clientes da AWS devem ser públicos; as provas devem estar no formato de estudos de caso disponíveis para o público, whitepapers e publicações em blog.</p> <p><i>Observação:</i> para obter as melhores práticas de como escrever um estudo de caso público aceito, consulte aqui</p> <p>2.2.2 Estudos de caso públicos devem ser descobertos facilmente no site do parceiro do APN. Por exemplo, deve ser possível navegar e vincular da página inicial do parceiro do APN para o estudo de caso.</p> | |
| <p>2.3 Categoria da entrega</p> | <p>Cada estudo de caso deve ser classificado em uma das seguintes categorias de entrega:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> MSP – O parceiro do APN tem acesso contínuo ao ambiente do cliente na AWS e é responsável por atividades operacionais contínuas. <input type="checkbox"/> Baseada em projeto – O parceiro do APN criou e entregou uma solução empresarial de varejo, gerenciada e operada pelo cliente. Esta categoria inclui migrações de cargas de trabalho em que o parceiro do APN transferiu integralmente a propriedade da conta da AWS ao cliente para operações e manutenções contínuas. | |
| <p>2.4 Requisitos de provedores de serviços gerenciados</p> | <p>Se qualquer estudo de caso enviado for da categoria de entrega MSP, o parceiro do APN terá de ser membro do Programa de provedores de serviços gerenciados (MSP) da AWS.</p> | |
| <p>3.0 Prática e foco no varejo na AWS</p> | | <p>Cumprido S/N</p> |
| <p>3.1 Microssite de prática do parceiro do APN</p> | <p>Os clientes da AWS procuram especialização no desenvolvimento e na entrega de soluções de varejo da AWS. Portanto, uma presença do parceiro do APN na Internet, incluindo layout de página web específico da prática de varejo da AWS, ajuda a informar sobre os recursos e na experiência em varejo do parceiro do APN.</p> <p>O parceiro do APN deve ter um microssite que descreva sua prática de varejo com a AWS, casos de uso de soluções e competência da AWS, soluções de tecnologia, links para estudos de caso de clientes da AWS ou estudos de caso e quaisquer outras informações relevantes que comprovem a experiência do parceiro do APN com relação a atividades de varejo e destaquem o uso dos serviços da AWS.</p> <p>O microssite de prática de varejo deve ser acessado da página inicial do parceiro do APN. A página inicial não é aceitável como uma página de prática, a menos que o parceiro do APN seja uma empresa de consultoria dedicada ao varejo e a página inicial do parceiro do APN reflita o foco do parceiro no varejo.</p> <p><i>Observação:</i> para obter as melhores práticas sobre como criar uma página inicial de prática de parceiro do APN aceita, consulte aqui</p> | |
| <p>3.2 Liderança de pensamento em varejo</p> | <p>Os parceiros de competência em varejo da AWS têm profunda especialização em varejo, incluindo o desenvolvimento de soluções inovadoras que usam os serviços da AWS.</p> <p>Especificamente, o parceiro do APN deve fornecer provas da sua capacidade de comunicação e educação dos clientes em processos, casos de uso de verticais específicas e antipadrões.</p> | |

| | | |
|---|--|---------------------|
| | <p>O parceiro do APN deve ter materiais voltados ao público (por exemplo, blogs, artigos impressos, vídeos etc.) demonstrando o foco e a especialização do parceiro do APN em varejo. É necessário fornecer links para exemplos de materiais publicados nos últimos 12 meses, exemplos de workshops/educação de clientes e descrição dos casos de uso verticais oferecidos.</p> | |
| 4.0 Autoavaliação do parceiro do APN | | Cumprido S/N |
| 4.1 Autoavaliação da lista de verificação de validação do Programa do parceiro de competência da AWS | <p>O parceiro do APN deve conduzir uma autoavaliação quanto à sua conformidade com os requisitos da lista de verificação de validação do parceiro de consultoria em varejo da AWS.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ O parceiro do APN deve preencher todas as seções da lista de verificação. ▪ A autoavaliação preenchida deve ser enviada por e-mail para competency-checklist@amazon.com usando a seguinte convenção na linha de assunto do e-mail: “[Nome do parceiro do APN], Retail Competency Consulting Partner Completed Self-Assessment”. ▪ É recomendado que o Gerente de desenvolvimento do parceiro (PDM) da AWS ou o arquiteto de soluções interno do parceiro do APN revise a autoavaliação preenchida antes que ela seja enviada à AWS. O objetivo é garantir que a equipe de AWS do parceiro do APN esteja envolvida e trabalhando para fornecer recomendações antes da auditoria, bem como para ajudar a garantir uma experiência de auditoria positiva. | |

Lista de verificação de validação do parceiro de consultoria em varejo da AWS

Na preparação para o processo de validação, os parceiros do APN devem familiarizar-se com os itens descritos nesta lista de verificação e fornecer as provas objetivas necessárias para cada item nos detalhes incluídos em cada estudo de caso. Os parceiros do APN não estão limitados aos quatro estudos de caso enviados como parte do processo de pré-requisito, mas devem estar preparados para descrever como os estudos de caso selecionados atendem aos critérios mínimos aceitos para um estudo de caso de varejo da AWS usados durante a validação técnica.

O programa de competências da AWS é orientado pelo [AWS Well Architected Framework](#).

| | | |
|---|--|---------------------|
| 1.0 Visão geral da prática de varejo | | Cumprido S/N |
| 1.1 Apresentação do cliente | <p>O parceiro do APN tem uma apresentação de visão geral da empresa que define o contexto para conversas com o cliente sobre sua prática de varejo da AWS e exibe a capacidade de demonstração do parceiro do APN.</p> <p>A apresentação contém informações sobre a prática de varejo da AWS do Parceiro do APN, incluindo diferenciadores específicos da AWS, ou seja, o que é único na prática de varejo do parceiro do APN e que só pode ser realizado usando a AWS.</p> <p>As apresentações de visão geral contêm:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Histórico da empresa ▪ Localização dos escritórios ▪ Número de funcionários ▪ Perfil do cliente, como número e o tamanho dos clientes e o setor ▪ Visão geral da prática de varejo da AWS | |

| | | |
|---|--|---------------------|
| | As provas devem estar no formato de uma apresentação feita por um executivo de desenvolvimento de negócios no início da sessão de validação e devem se limitar a 15 minutos. | |
| 1.2 Manutenção de especialização na AWS | <p>O parceiro do APN pode descrever como permanece atualizado com versões de serviços da AWS relacionados à sua prática de varejo da AWS.</p> <p>As provas devem estar no formato de uma descrição verbal dos materiais de capacitação usados pelo parceiro do APN para se manter atualizado com os serviços e recursos da AWS atuais, bem como dos programas de treinamento fornecidos aos funcionários para que se mantenham atualizados, incluindo uma revisão regular do Well-Architected Framework.</p> | |
| 2.0 Requisitos do estudo de caso | | Cumprido S/N |
| 2.1 Caso de uso | Todos os casos de uso enviados devem abordar problemas específicos de linha de negócios de varejo. Estão incluídos: gerenciamento do envolvimento de clientes, comercialização e planejamento corporativo, gerenciamento ou análises de cadeia de suprimentos e distribuição, soluções de loja física/digital/virtual, ciência de dados avançada de varejo e aplicativos empresariais essenciais de varejo. | |
| 2.2 Automação da implantação | <p>O parceiro do APN usa um método automatizado de implantação de código e componentes de infraestrutura no ambiente. Sessões interativas de Interactive Secure Shell (SSH) ou Remote Desktop Protocol (RDP) não devem ser usadas para implantar atualizações na infraestrutura da AWS. Todos os provisionamentos e modificações de recursos da AWS devem ser efetuados por meio de mecanismos programáticos, como AWS CloudFormation ou Terraform.</p> <p><i>As provas devem estar no formato de uma descrição dos mecanismos de implantação automatizada de componentes de infraestrutura e aplicativos para todos os estudos de caso baseados no projeto.</i></p> | |
| 2.3 Requisitos de disponibilidade e definidos | <p>O parceiro do APN deve definir o Recovery Time Objective (RTO – Objetivo de tempo de recuperação) e o Recovery Point Objective (RPO – Objetivo de ponto de recuperação) para casos de perda de uma única zona de disponibilidade.</p> <p><i>As provas devem estar no formato de uma descrição do RTO e do RPO de cada componente da solução para todos os estudos de caso baseados no projeto.</i></p> | |
| 2.4 Resiliência e testes da zona de disponibilidade e da AWS | <p>O parceiro do APN projeta soluções resilientes à perda de uma única zona de disponibilidade (AZ). Os mecanismos usados para gerenciar o failover devem cumprir os requisitos de RTO e RPO definidos na seção 2.2.</p> <p><i>As provas devem estar no formato de um diagrama de arquitetura e uma descrição dos mecanismos e testes de failover usados para validar esses mecanismos para todos os estudos de caso baseados no projeto.</i></p> | |
| 2.5 Planejamento e testes de recuperação de desastres | <p>O parceiro do APN tem experiência no planejamento de recuperação de desastres para as soluções criadas caso ocorra uma interrupção regional longa da AWS. O parceiro do APN pode descrever o processo de Disaster Recovery (DR – Recuperação de desastres) e os objetivos de recuperação (RTO/RPO), bem como os testes realizados para validar o plano.</p> <p><i>As provas devem incluir os seguintes itens para pelo menos um estudo de caso enviado:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uma descrição do RTO/RPO no caso de uma interrupção regional da AWS • Um diagrama de arquitetura e sua descrição associada da replicação contínua de dados dos processos de recuperação • Uma descrição do plano de teste de DR executado antes da conclusão do envolvimento • Comprovação de que a documentação da execução do plano de DR foi fornecida ao cliente como parte das entregas do envolvimento | |
| 2.6 Runbooks | O parceiro do APN fornece runbooks ou outra documentação ao cliente. Esses documentos descrevem atividades operacionais rotineiras e orientações para resolução de problemas. | |

| | | |
|--|---|--|
| | <p><i>As provas devem estar no formato de um exemplo de runbook que represente os que são normalmente fornecidos aos clientes e uma comprovação de que esses documentos foram fornecidos no envolvimento para todos os estudos de caso baseados no projeto.</i></p> | |
| 2.7 Monitoramento de performance e integridade | <p>O parceiro do APN implementa ferramentas e mecanismos para monitorar a performance e integridade operacional da solução.</p> <p><i>As provas devem estar no formato de uma descrição das ferramentas usadas para o monitoramento de performance e integridade e um diagrama de arquitetura descrevendo como os dados de performance e integridade foram coletados para todos os estudos de caso baseados no projeto.</i></p> | |
| 2.8 Uso da conta raiz da AWS | <p>O parceiro do APN não usa a conta raiz para nenhuma atividade além da criação e configuração iniciais da conta. Se o parceiro for responsável pelo provisionamento de novas contas, as credenciais raiz deverão ser fornecidas ao cliente juntamente com instruções para a alternância dessas credenciais após o recebimento. Além disso, o parceiro deverá destruir todas as cópias das credenciais da conta raiz utilizadas durante a inicialização da conta.</p> <p><i>As provas devem estar no formato de uma descrição dos componentes básicos do AWS Identity and Access Management (IAM) usados pelo parceiro para interagir com as contas da AWS do cliente para todos os estudos de caso baseados no projeto. Se o parceiro do APN criou qualquer conta em nome do cliente, também precisará fornecer uma descrição do processo usado para inicializar os componentes básicos do IAM e transferir a propriedade das credenciais raiz.</i></p> | |
| 2.9 Políticas do IAM | <p>O parceiro do APN tem um processo estabelecido para determinar os privilégios corretos a serem concedidos para os componentes básicos do IAM (para usuários humanos e do sistema).</p> <p><i>As provas devem estar no formato de uma descrição dos processos usados para criar e revisar políticas do IAM.</i></p> | |
| 2.10 Controle de acesso do bucket do Amazon Simple Storage (S3) | <p>O parceiro do APN garante a disponibilidade dos controles adequados para controlar o acesso a qualquer bucket do Amazon S3 criado durante o envolvimento e restringir o acesso seguindo os princípios de menor privilégio. O parceiro do APN deve implementar monitoramento ou alertas para identificar quando os buckets do Amazon S3 se tornam públicos.</p> <p><i>As provas devem estar no formato de uma descrição dos requisitos de acesso de cada bucket do Amazon S3 e dos mecanismos de controle, monitoramento e alertas de acesso usados para aplicar as políticas necessárias.</i></p> | |
| 2.11 Criptografia de dados | <p>Os dados classificados por um cliente como confidenciais devem ser criptografados quando ociosos e em trânsito.</p> <p><i>As provas devem estar no formato de uma descrição dos mecanismos de criptografia de dados usados para todos os dados classificados como confidenciais para todos os estudos de caso baseados no projeto.</i></p> | |
| 2.12 Segmentação de rede do PCI-DSS | <p>Para implementações de comércio eletrônico em que os dados do titular do cartão estão presentes, o parceiro do APN usa arquiteturas de rede com isolamento de cargas de trabalho, incluindo firewalls, que processam e/ou armazenam dados do titular do cartão de cargas de trabalho de outros clientes.</p> <p><i>As provas devem estar no formato de um diagrama de arquitetura que demonstra as várias estruturas de rede como Amazon Virtual Private Cloud (VPCs), sub-redes, grupos de segurança e outros para cada estudo de caso de comércio eletrônico enviado.</i></p> | |
| 2.13 PCI-DSS – Verificações de vulnerabilidade e testes de penetração | <p>Para implementações de comércio eletrônico, o parceiro do APN implementou um meio de executar verificações de vulnerabilidade e testes de penetração trimestrais.</p> <p><i>As provas devem estar no formato de uma descrição de implementação para cada estudo de caso de comércio eletrônico enviado.</i></p> | |

Recursos da AWS

| Cargo | Descrição |
|---|--|
| Como criar um microssite de competência da AWS | Oferece orientações sobre como criar uma ou mais páginas sobre prática de consultoria ou solução de tecnologia de acordo com os requisitos empresariais do Programa de competência da AWS. |
| Como criar um estudo de caso de cliente disponível para o público | Oferece orientações sobre como criar um estudo de caso de cliente disponível para o público de acordo com os requisitos empresariais do Programa de competência da AWS. |
| Como criar um diagrama de arquitetura | Oferece orientações sobre como criar um diagrama de arquitetura de acordo com os requisitos técnicos do Programa de competência da AWS. |
| Lista de verificação de preparação para uma competência da AWS | Oferece orientação e exemplos de melhores práticas do material de apoio do Programa de competência da AWS. |

A AWS se reserva o direito de fazer alterações no programa de competências da AWS a qualquer momento e fica a seu exclusivo critério determinar se parceiros do APN se qualificam para a competência da AWS.