

בדיקת תקינות כרטיס

1. לפני בדיקת התקינות וודא כי מותקן הדרייבר המתאים לכרטיס, הבט ליד השעון ומצא את הציור הבא:



2. במידה והציור לא מופיע עליך להוריד את הדרייבר המתאים בעזרת המדריך להתקנה.
a. היכנס לעמוד ממשל זמין באתר קומסיין:

תמיכה ← דרייברים וקבצים להורדה ← לחץ על האייקון של ממשל זמין (Gov)
<http://www.comsign.co.il/main.asp?prold=29&id=85>

b. לחץ על "מדריך התקנת דרייבר לכרטיס" ופעל על פי ההוראות.

3. חבר את הכרטיס לקורא הכרטיסים-וודא שאור ירוק קבוע נדלק על הקורא.

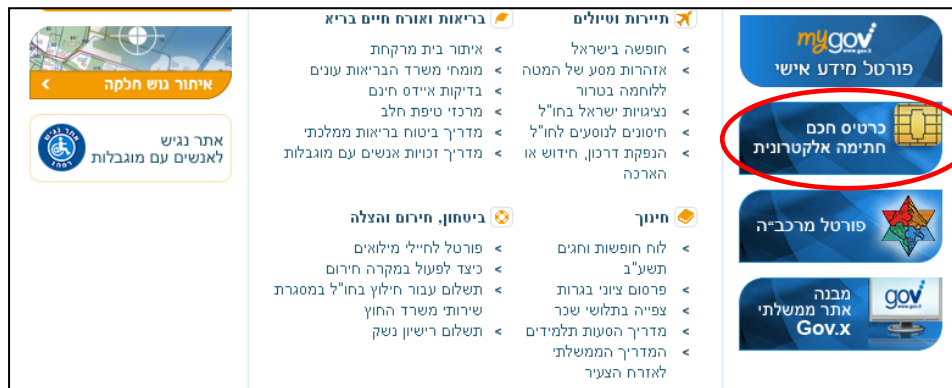
4. לצורך הבדיקה היכנס לכתובת הבאה:

<https://smartcard.tehila.gov.il>

או

a. היכנס לפורטל השירותים והמידע ממשלתי בכתובת www.gov.il.

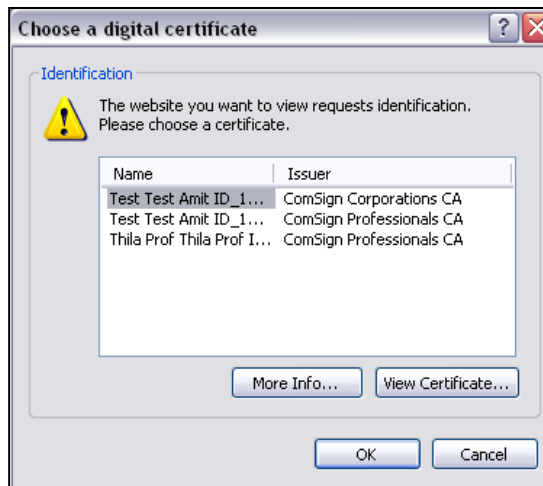
b. מצד ימין, בסוף העמוד בחר ב"כרטיס חכם חתימה אלקטרונית".



c. כעת לחץ בצד שמאל על "דף הבדיקה באתר תהיל"ה".



5. בחלון שנפתח סמן את השורה עם פרטי בעל הכרטיס (שם מלא + תעודת זהות) ולחץ "OK".

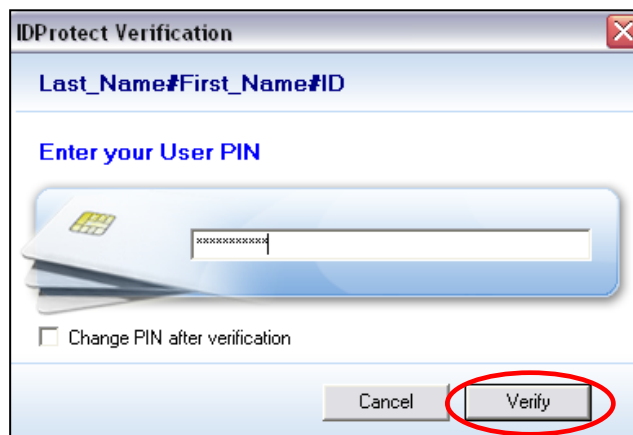


6. הקלד את הסיסמא של הטוקן (User PIN).

שים לב!

הסיסמא מורכבת ממינימום שישה תווים הכוללים: לפחות אות אחת גדולה A-Z, לפחות אות אחת קטנה a-z ומספרים.

7. לאחר מכן לחץ על "Verify".



8. במידה והתקבלה ההודעה "התעודה הדיגיטלית שברשותך תקינה" - הכרטיס תקין ובאפשרותך להתחיל לעבוד עם הכרטיס.



במקרה של הודעת שגיאה ("סיסמא שגויה" או "תעודה אינה תקינה")
יש לפנות למוקד התמיכה של קומסיין בטלפון *8770 שלוחה 3

לעזרה/תקלות בהורדת הדרייבר, חתימה על קבצים, כניסה לאתרי הממשלה
יש לפנות למוקד התמיכה של תהיל"ה בטלפון 02-6664646

לתמיכה בדיווחים לאתר מע"מ לאחר הזדהות לאתר
יש לפנות למוקד התמיכה של מע"מ בטלפון 02-5656400

לתמיכה באתר מרכב"ה לאחר ההזדהות
יש לפנות למוקד התמיכה של מרכב"ה בטלפון 02-5012443