

מדריך התקנה לכרטיס

דרישות מערכת:

- ✓ מערכת הפעלה Windows 2000 ומעלה (לא פועל על Windows 8.1).
- ✓ Service Pack הכי מעודכן של מערכת ההפעלה המותקנת.
- ✓ דפדפן Internet Explorer בגרסה 7.00 ומעלה.
- ✓ הרשאות אדמיניסטרטור בתחנת הקצה לצורך התקנת הדרייבר.

לבדיקת כל פרטי מערכת ההפעלה [לחץ כאן](#)

**במידה ותיתקל בבעיה במהלך ההתקנה
יש לפנות למוקד התמיכה של קומסיין:**

במספר *8770

או

בטופס פניה לתמיכה באתר קומסיין מהקישור הבא:

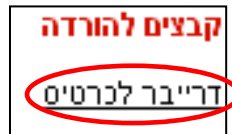
[טופס תמיכה](#)

התקנת דרייבר לכרטיס וקורא הכרטיסים:

1. לצורך ההתקנה יש להיכנס לכתובת המלאה הבאה על מנת להוריד את הדרייבר:
<http://gov.il/FirstGov/smartCard/business/businessInstall/installSignAndVerify.htm>

או מאתר קומסיין <http://www.comsign.co.il> ולמעלה ללחוץ על:
תמיכה ← דרייברים וקבצים להורדה ← לחץ על הפרויקט הרלוונטי.

תחת "קבצים להורדה" לחץ על "דרייבר לכרטיס"



2. במסך שנפתח, לחץ על "הורד תוכנה".



Israel Government Portal gov
פורטל השירותים והמידע הממשלתי www.gov.il

ברוכים הבאים לדף התקנת תוכנת החתימה Sign&Verify

- גלישה לדף זה מבצעת הורדה אוטומטית של תוכנת ההתקנה למחשב שלך.
במידה וההתקנה אינה יורדת אוטומטית לשמירה במחשב - לחץ על כפתור "[הורד תוכנה](#)" על מנת לשמור ולהפעיל ההתקנה.
- המערכת זיהתה את ההתקנה המתאימה למחשב שלך.
על מנת לבחור בהתקנה אחרת, לחץ על [הצג אפשרויות מתקדמות](#), סמן את ההתקנה הנדרשת ולחץ על כפתור "[הורד תוכנה](#)".

[הצג אפשרויות מתקדמות](#)

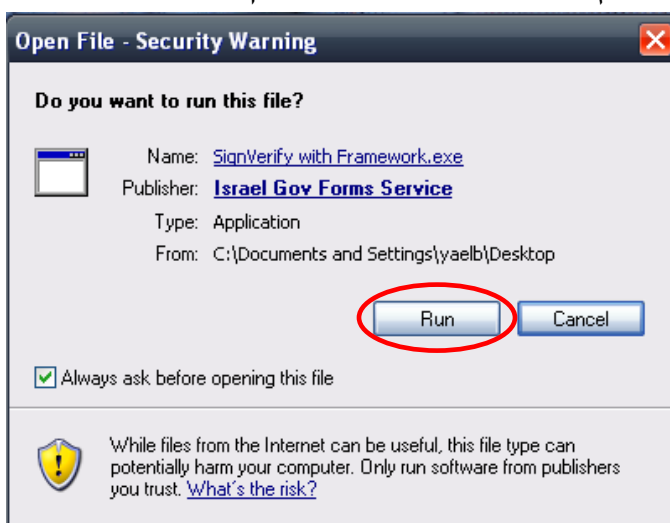
3. בחלון הבא שיפתח לחץ על "Save"/"שמור" ושמור את הקובץ בשולחן העבודה.



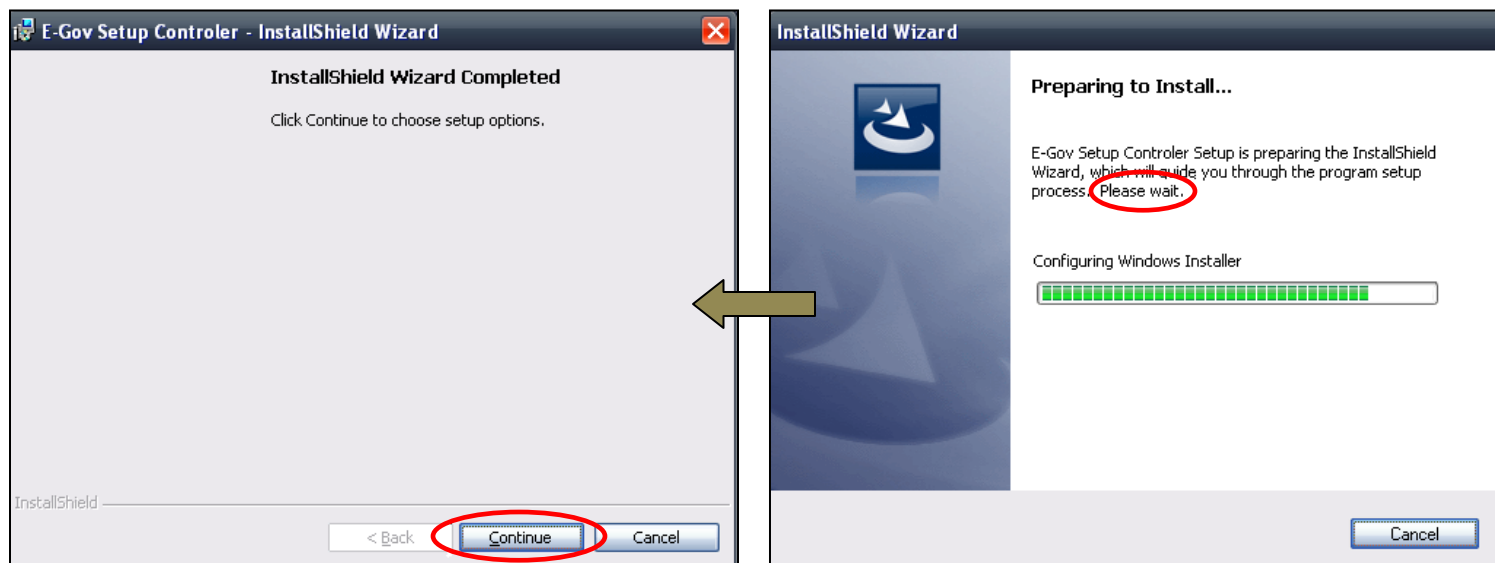
4. נריץ את ההתקנה משולחן העבודה על ידי לחיצה כפולה על האייקון בשולחן העבודה.



5. בחלון החדש שנפתח לחץ "RUN" / "הפעל" והמתן עד לסיום ההורדה.



6. המתן כעת עד שהקבצים ירדו, ולבסוף לחץ על Continue ("המשך").



7. כעת יפתח חלון בחירת האפשרויות להתקנה.

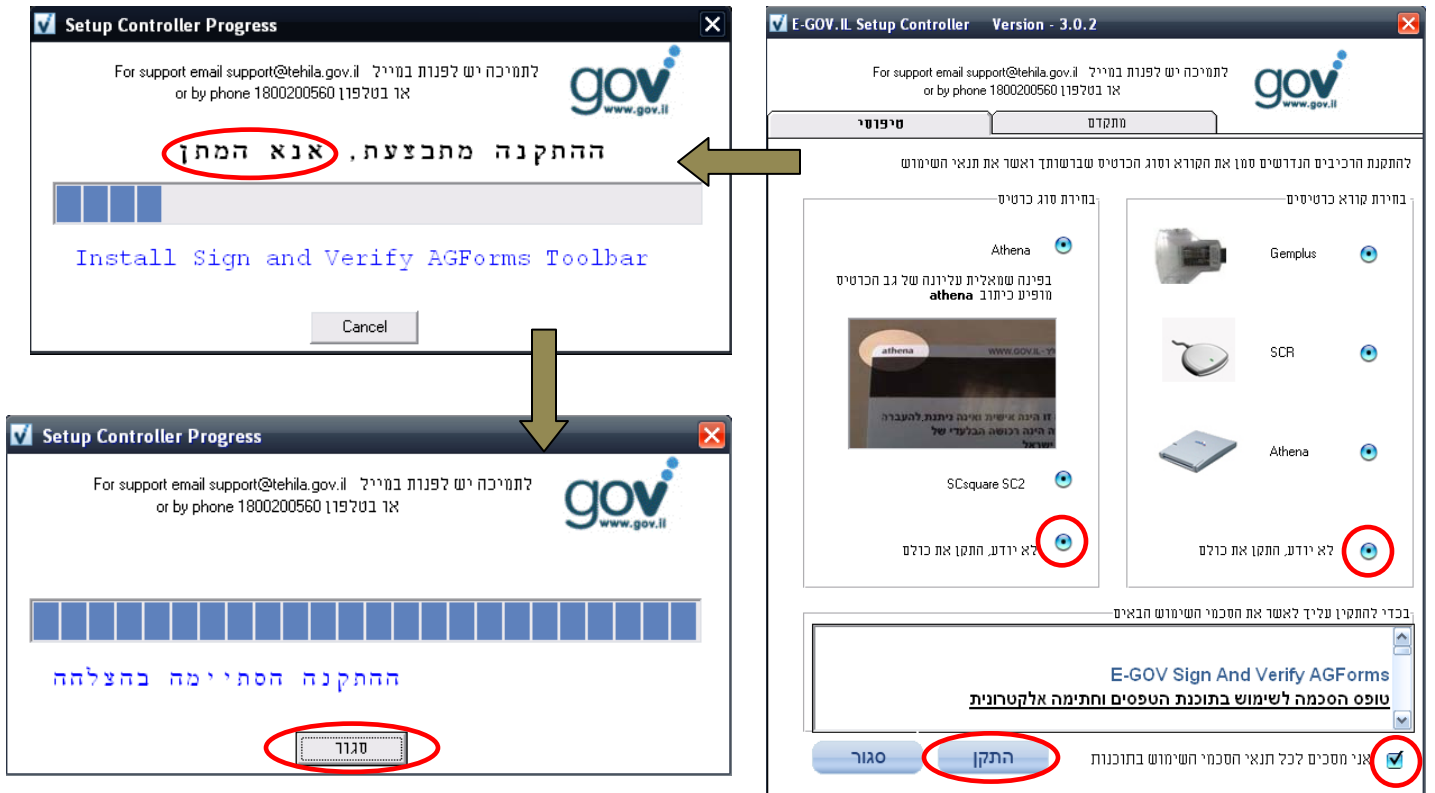
- **שים לב:** במידה ולא נפתח חלון ההתקנה הבא, יש להיכנס במחשב ל: "התחל" (Start) <- "כל התוכניות"/"תוכניות" (All Programs / Programs) <- .E-GOV Setup Controller <- GOV.IL

שירות לקוחות קומסיין: * 8770 או 03-6443620

תמיכה טכנית של תהיל"ה: 02-6664646

www.comsign.co.il

8. בחלון שיפתח יש לפעול עפ"י הסימונים הבאים:



לבסוף, יש לבצע הפעלה מחדש למחשב

**במקרה של הודעת שגיאה יש לפנות למוקד התמיכה
הממשלתי, תהיל"ה, בטלפון 02-6664646**