

מדריך התקנה לטוקן

דרישות מערכת:

- ✓ מערכת הפעלה Windows 2000 ומעלה.
- ✓ Service Pack הכי מעודכן של מערכת ההפעלה המותקנת.
- לקוחות הרשות לניירות ערך (מגנ"א) ויעל כספת, ע"פ דרישת הרשות, מחוייבים להתשמש במערכת הפעלה Windows 7 בלבד.
- ✓ דפדפן Internet Explorer בגרסה 7.00 ומעלה.
- ✓ הרשאות אדמיניסטרטור בתחנת הקצה לצורך התקנת הדרייבר.

בנוסף, יש לבצע בדיקה של כמה סיביות (ביטים/Bits) יש במחשב, זאת על מנת לבצע את ההתקנה הנכונה והמתאימה למחשבכם.

לבדיקת כל פרטי מערכת ההפעלה [לחץ כאן](#)

**במידה והדרישות לא ברורות או לא תואמות,
פנו לאנשי המחשוב של החברה לעזרה / התקנה.**

דגשים לפני ביצוע ההתקנה:

- ✓ סגור את כל התוכנות שפתוחות ברקע.
- ✓ אין לחבר את הטוקן למחשב עד לסיום ההתקנה.
- ✓ אין לחבר טוקן או כרטיס חכם של חברות אחרות (בנק הפועלים וכו').

**במידה ותיתקל בבעיה במהלך ההתקנה
יש לפנות למוקד התמיכה של קומסיין:**

במספר *8770

או

בטופס פניה לתמיכה באתר קומסיין מהקישור הבא:

[טופס תמיכה](#)

תהליך התקנת הדרייבר:

1. לצורך ההתקנה יש להיכנס לעמוד התמיכה של הפרוייקט הרלוונטי בכתובת:

http://www.comsign.co.il/?page_id=118

או מאתר קומסיין <http://www.comsign.co.il> ולמעלה ללחוץ על:

תמיכה ← דרייברים וקבצים להורדה ← לחץ על הפרוייקט הרלוונטי.

תחת קבצים להורדה לחץ על "דרייבר לטוקן 32 ביט" או על "דרייבר לטוקן 64 ביט",
על פי הסיביות (ביטים) שבמחשבך.
[לבדיקת פרטי המערכת לחץ כאן](#)

קבצים להורדה:

- דרייבר לטוקן 32 ביט
- דרייבר לטוקן 64 ביט

2. כעת יפתח חלון הורדת קובץ.

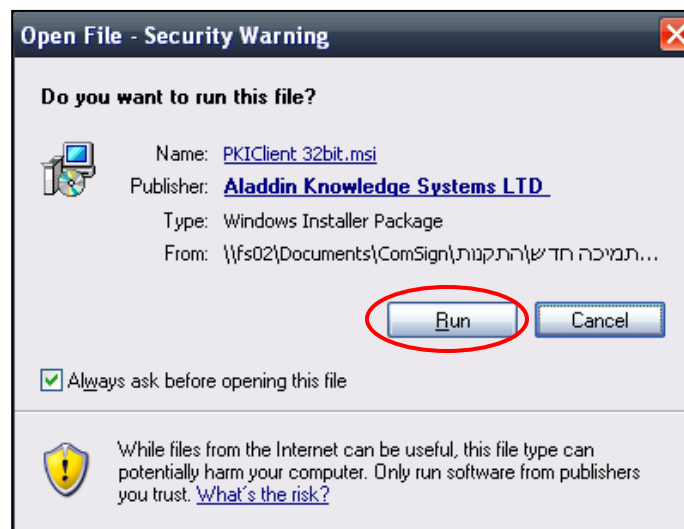
לחץ על "Save"/"שמור". שמור את הקובץ על שולחן העבודה.



3. נריץ את ההתקנה משולחן העבודה על ידי לחיצה כפולה על האייקון בשולחן העבודה.

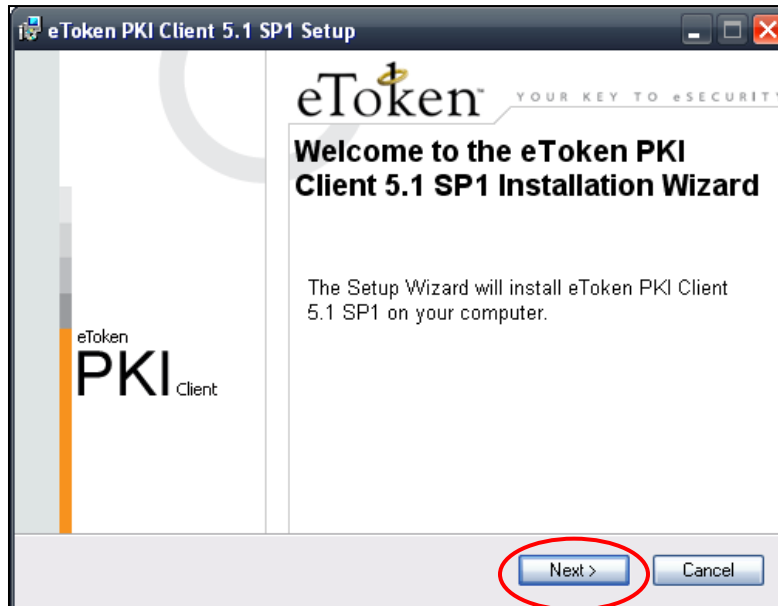


4. בחלון החדש שנפתח לחץ **"RUN"** / **"הפעל"** והמתן עד לסיום ההורדה.

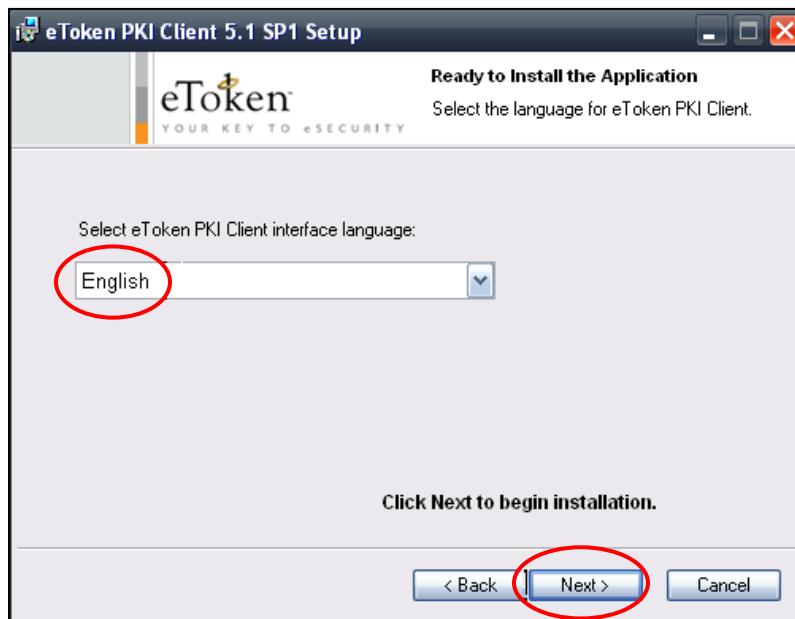


5. לאחר הרצת הקובץ עקוב אחר ההוראות הבאות:

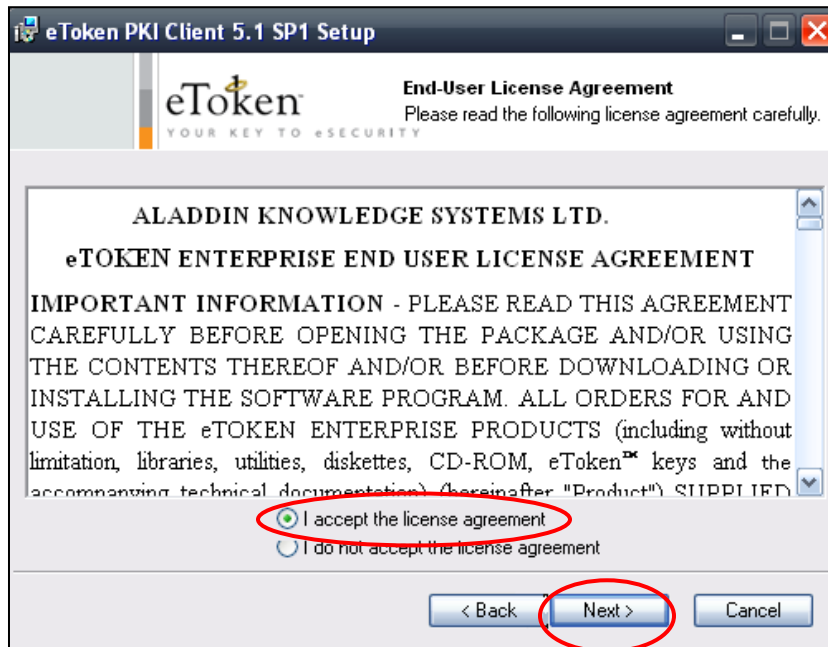
i. לחץ על **"Next"**.



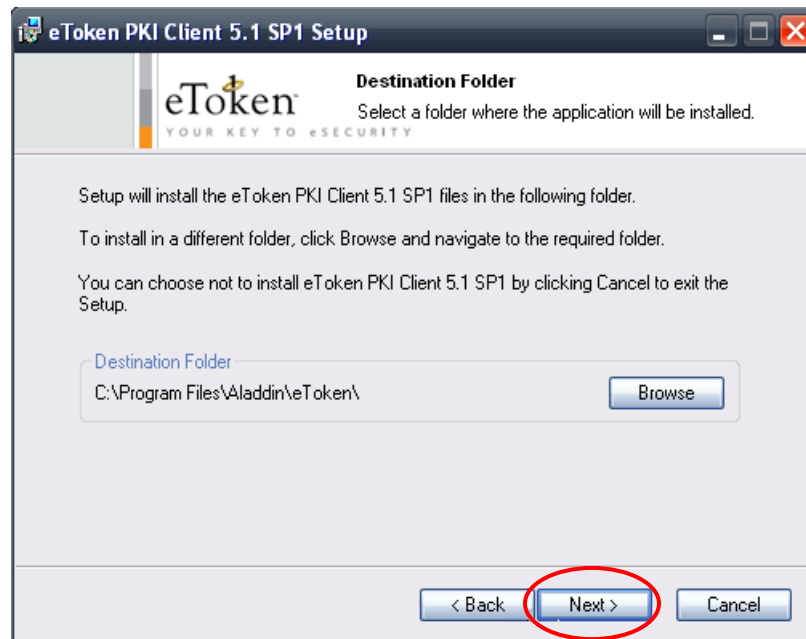
ii. וודא כעת שהשפה עומדת על **English** ולחץ למטה על **"Next"**.



.iii סמן את השורת "I accept the license agreement" ולאחר מכן לחץ על "Next".



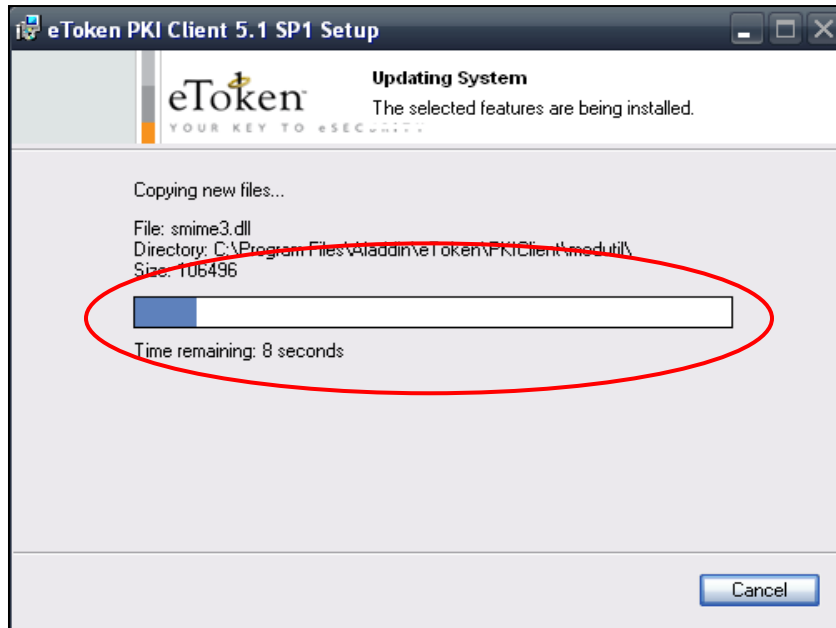
.iv לחץ על "Next" (אין לשנות את מיקום שמירת הקצבים).



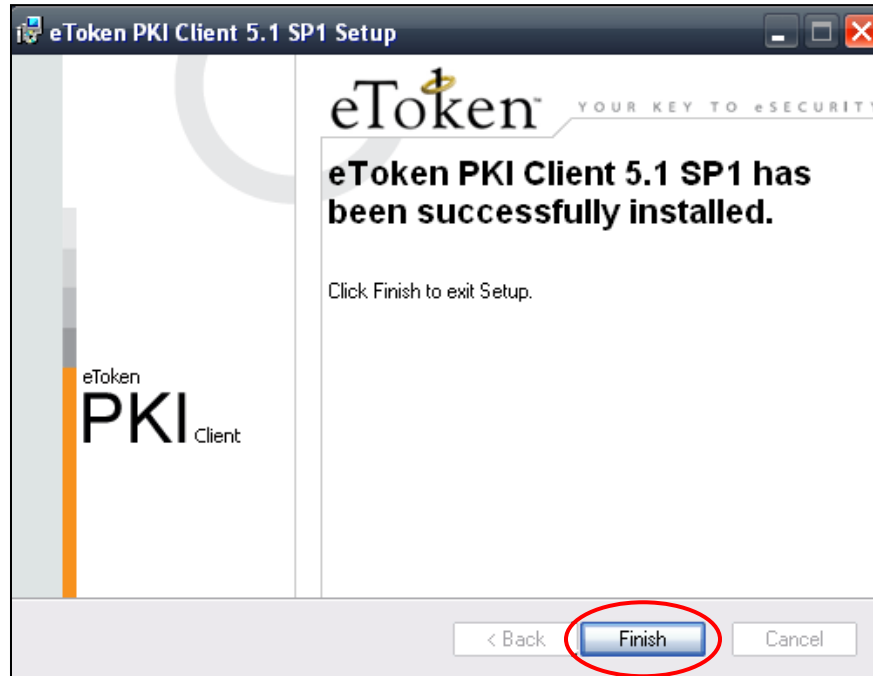
שירות לקוחות קומסיין: *8770 או 03-6443620

www.comsign.co.il

.v המתן עד לסיום ההתקנה.



.vi בסיום ההתקנה, יפתח חלון חדש המראה על סיום ההתקנה. לחץ על "Finish".



התקנת תעודות גורם מאשר

1. להתקנת תעודות גורם מאשר של קומסיין היכנס לכתובת הבאה :
<http://www.comsign.co.il/Images/Doc/Driver/ComsignCerts.exe>

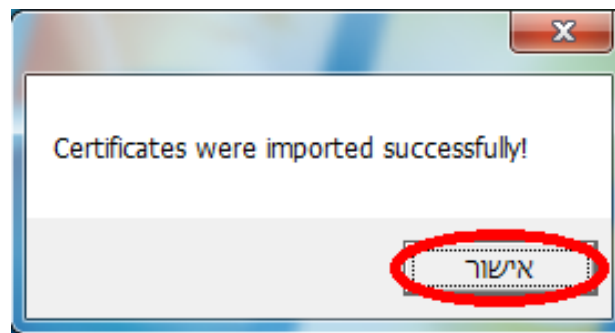
או

כנס לעמוד הרלוונטי באתר קומסיין :

תמיכה ← דרייברים וקבצים להורדה ← לחץ על הפרויקט הרלוונטי.
תחת קבצים להורדה לחץ על "תעודות להתקנה"



2. בחלון החדש לחץ RUN ("הפעל") וכך גם בחלון אחריו, בסוף ההתקנה נקבל את ההודעה "התעודות הותקנו בהצלחה", לחץ על OK ("אישור").



לבסוף, יש לבצע הפעלה מחדש למחשב