



Guide d'utilisation de Dexcom CLARITY® pour les cliniques

LBL-014498 Rév 001

Pour recevoir une version imprimée de ce manuel,
communiquez avec votre représentant Dexcom local.

Table des matières

1	Présentation de Dexcom CLARITY®	4
1.1	Utilisation prévue/Énoncé sur la sécurité.....	4
1.2	Configuration requise pour l'ordinateur et Internet.....	4
1.3	Conditions d'utilisation.....	5
1.4	Politique de confidentialité et pratiques en matière de confidentialité.....	5
1.5	Droits de propriété.....	5
1.6	Communiquer avec Dexcom.....	5
1.7	À propos de Dexcom CLARITY	6
2	Accéder à CLARITY	6
2.1	Inscription.....	7
2.2	Déconnexion	8
2.3	Mon profil.....	8
3	Comptes du personnel	8
3.1	Rôles.....	9
3.2	État du compte.....	9
3.3	Ajouter un compte pour le personnel	9
3.4	Accepter une invitation à un compte de personnel.....	10
3.5	Gérer les comptes de personnel	10
	Il n'est pas possible d'effacer un compte d'utilisateur définitivement. Suspending des comptes est le seul moyen de bloquer l'accès au logiciel.....	11
4	Comptes de patients.....	11
4.1	Ajouter un patient.....	11
4.2	Modifier le profil d'un patient.....	12
4.3	Supprimer le profil d'un patient.....	12
4.4	Parcourir la liste de patients.....	12
	Il y a deux façons de parcourir la liste de patients pour trouver un patient spécifique : rechercher ou trier.	12
	Pour rechercher, vous devez utiliser la barre de recherche en haut de la liste de patients pour trouver un patient spécifique. Pour rechercher un patient :.....	13
5	Partage des données des patients	13
5.1	Inviter un patient à partager ses données.....	13
5.1.1	Arrêter le partage de données.....	14
5.2	État du partage.....	14
6	Télécharger les données.....	15
6.1	Télécharger les données du patient.....	15
6.2	Historique de téléchargement.....	15
7	Accéder aux rapports interactifs des patients	15
7.1	Revenir à la liste de patients	16
7.2	Réglages.....	16
7.2.1	Plage de l'heure/la cible de la glycémie.....	16
7.2.2	Réglage des fonctions de jour et de nuit.....	16
7.3	Afficher les données.....	17
7.4	Sélectionner l'intervalle de dates.....	17

8	Aperçu	17
8.1	Statistiques	18
8.2	Résumés des tendances et meilleur jour	19
8.3	Appareils	19
9	Tendances	20
9.1	Graphiques des tendances	20
9.1.1	Séquences.....	21
9.1.2	Regains	22
9.1.3	Modifier l'affichage.....	22
9.1.4	Événements de santé.....	22
9.2	Statistiques	23
9.3	Remarques.....	23
10	Données	23
10.1	Données de tendances	23
10.1.1	Graphique des tendances	24
10.2	Données de comparaison	25
10.2.1	Comparaisons de graphiques.....	26
10.3	Données quotidiennes	26
10.3.1	Graphique quotidien.....	27
11	Comparer.....	27
11.1	Sélectionner des intervalles de dates	28
11.2	Comparer les tendances.....	29
11.3	Comparer les données superposées	29
11.4	Comparer les données quotidiennes	29
11.5	Comparer les statistiques.....	29
11.6	Comparer les tendances.....	29
12	Télécharger, imprimer et exporter des rapports	30
12.1	Télécharger des rapports	30
12.2	Imprimer des rapports	31
12.3	Exporter des rapports.....	31
12.4	Exporter toutes les données du patient	32
13	Aide, dépannage et soutien technique	32
13.1	Aide.....	32
13.2	Dépannage	32
13.2.1	Dépannage du réseau	33
13.3	Soutien technique.....	33
14	Dépannage de la configuration du réseau	33
14.1	Configuration requise pour le réseau.....	33
14.2	Sites de confiance.....	33
14.3	Assistance pour le bouclage	34

1 Présentation de Dexcom CLARITY®

1.1 Utilisation prévue/Énoncé sur la sécurité

Le logiciel Dexcom CLARITY® en ligne est destiné aux utilisateurs à domicile et aux professionnels de santé. Il permet d'aider les personnes atteintes de diabète à examiner, analyser et évaluer les données historiques relatives à la SCG pour une prise en charge efficace du diabète. Il est conçu pour être utilisé comme accessoire sur les appareils de SGC Dexcom dotés de capacités d'interface de données.

Attention : Le logiciel ne donne pas d'avis médical et ne doit pas être utilisé à cette fin. Les utilisateurs à domicile doivent consulter un professionnel de santé avant de procéder à toute interprétation médicale et tout ajustement de traitement à partir des informations données par le logiciel.

Attention : Les professionnels de santé doivent utiliser les informations du logiciel conjointement avec les autres informations cliniques disponibles.

1.2 Configuration requise pour l'ordinateur et Internet

Une connexion Internet haut débit de 1,5 Mbits/s minimum est requise pour l'installation du logiciel à partir d'Internet, télécharger les données ou afficher le manuel d'utilisation en ligne.

Nous recommandons l'utilisation d'un logiciel de pare-feu et d'antivirus sur votre ordinateur pour le protéger des virus, des programmes malveillants et de l'accès non autorisé aux informations qui y sont conservées, traitées et envoyées.

Les configurations minimales suivantes sont prises en charge par DEXCOM CLARITY® (CLARITY) :

- Windows 7, 8 ou 10
 - Processeur de 1,3 gigahertz (GHz) et 1 gigaoctet (Go) de mémoire vive avec 100 mégaoctets(Mo) d'espace sur le disque
 - Microsoft .NET Framework 4.0 ou version supérieure (version complète)
 - Résolution d'affichage de 1 024 x 768 pixels minimum
 - Chrome 53, Firefox 47, Internet Explorer 9 avec Adobe Flash 10, Internet Explorer 10 ou 11 s'exécutant en mode bureau ou Microsoft Edge
 - Port USB 2.0 minimum pour brancher le câble USB sur le récepteur Dexcom du patient (optionnel) et télécharger des données

- Mac OSX 10.10, 10.11 ou 10.12
 - Processeur de 2,3 gigahertz (GHz) et 4 gigaoctet (Go) de mémoire vive avec 100 mégaoctets(Mo) d'espace sur le disque
 - Résolution d'affichage de 1 280 x 800 pixels minimum
 - Safari 9.1 ou 10, Chrome 53 ou Firefox 47 pour Mac OSX
 - Port USB 2.0 minimum pour brancher le câble USB sur le récepteur Dexcom du patient (optionnel) et télécharger des données

Autres configurations optionnelles requises :

- Souris ou pavé tactile
- Un lecteur PDF tel qu'Adobe Reader® pour afficher, sauvegarder et imprimer les rapports
- Une visionneuse de feuilles de calcul Excel telle que Microsoft Excel ou Excel Viewer
- Une imprimante pour conserver les rapports sur papier

Pour utiliser CLARITY, assurez-vous que votre réseau autorise les flux sortants suivants, qui pourront peut-être nécessiter un changement de configuration du réseau et du serveur proxy :

- dexcom.eu (et tous les sous-domaines) : port 443
- dexcom.com (et tous les sous-domaines) : port 443
- agent.mydiabetesdata.com avec bouclage DNS : 127.0.0.1

1.3 Conditions d'utilisation

L'utilisation des services de Dexcom et de CLARITY par votre clinique est soumise à tout accord écrit entre Dexcom et votre clinique ou aux conditions d'utilisation disponibles à l'adresse : http://www.dexcom.com/terms_of_use

En consultant ce guide, vous acceptez de vous conformer aux conditions d'utilisation applicables des services de CLARITY et de ce guide d'utilisation.

1.4 Politique de confidentialité et pratiques en matière de confidentialité

Pour consulter la politique de confidentialité de Dexcom, rendez-vous à l'adresse : <http://www.dexcom.com>. Faites défiler la page vers le bas puis cliquez sur **Politique de confidentialité**.

Pour consulter la déclaration relative aux pratiques en matière de confidentialité de Dexcom, rendez-vous à l'adresse : http://www.dexcom.com/notice_of_privacy_practices

1.5 Droits de propriété

CLARITY et son guide d'utilisation sont © 2010-2016 Dexcom, Inc. (Dexcom) et ses concédants. Tous droits réservés. Le logiciel CLARITY téléchargé sur votre ordinateur et d'autres appareils peut inclure des logiciels tiers détenus par Dexcom. Les déclarations les concernant sont disponibles sur : <http://www.dexcom.com/notices>.

Les produits tiers et leurs marques de commerce mentionnés dans ce guide sont soumis au droit de propriété de leurs fabricants et distributeurs.

1.6 Communiquer avec Dexcom

Pour obtenir de l'aide sur les systèmes SGC Dexcom, poser des questions sur CLARITY ou recevoir une version imprimée de ce manuel, communiquez avec votre représentant Dexcom local.

1.7 À propos de Dexcom CLARITY

CLARITY est conçu pour être utilisé comme accessoire sur les systèmes de SGC Dexcom. Ce logiciel permet de transférer des données de glycémie du système de SGC Dexcom de votre patient aux serveurs à distance Dexcom et de gérer ces données afin d'aider votre patient à utiliser le système de SGC Dexcom et à lui offrir les soins de santé les mieux adaptés. CLARITY peut transférer et gérer des données à partir des systèmes de SGC Dexcom G4® PLATINUM, Dexcom G4® PLATINUM avec Share™ et Dexcom G5® Mobile (les « Systèmes SGC Dexcom »).

Une fois les données de glycémie envoyées sur CLARITY, les informations apparaissent sous la forme de graphiques pour vous aider à analyser les tendances de glycémie de votre patient. Vous pouvez enregistrer ou imprimer les rapports de données. Les utilisateurs peuvent les enregistrer, les envoyer par courriel et les imprimer.

CLARITY affiche des données de glycémie sur le système de SGC Dexcom 3 heures après leur enregistrement. Cela signifie que les données les plus récentes affichées dans CLARITY ont été recueillies il y a au moins 3 heures.

2 Accéder à CLARITY

Pour accéder à CLARITY en ligne :

1. Allez à l'adresse <http://clarity.dexcom.eu>.
2. Cliquez sur **Dexcom CLARITY® pour les cliniques** au bas de la page.



Sur la page de connexion :

1. Saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe Dexcom.
2. Cliquez sur **Se connecter**.
ou
Cliquez sur **S'inscrire maintenant** si vous ne détenez pas de compte clinique, puis consultez la section 2.1.

2.1 Inscription

Chaque clinique doit être inscrite par un représentant autorisé pour que les professionnels de santé puissent y avoir accès. En inscrivant votre clinique, vous devenez administrateur du compte CLARITY. Pour en savoir plus sur les comptes, consultez la section 3.1.

Votre compte CLARITY est propre à votre zone géographique. Les comptes créés dans l'Union européenne ne fonctionnent pas dans ou avec un compte créé aux États-Unis. Les comptes créés aux États-Unis ne fonctionnent pas dans ou avec un compte créé dans l'Union européenne.

The image shows a web browser window displaying the registration page for Dexcom CLARITY. At the top, there is a navigation bar with 'Connexion', 'Guide de l'utilisateur', and 'Aide'. The Dexcom logo is in the top right corner. Below the navigation bar, there is a language selector set to 'Français'. The main heading is 'Inscrire votre clinique à Dexcom CLARITY®'. Below this, there is a sub-heading: 'Merci d'avoir choisi Dexcom CLARITY®. Commencez votre inscription en choisissant votre pays.' There is a 'Pays' dropdown menu currently set to 'United States'. At the bottom of the form, there is a green 'Envoyer' button. The background of the page features a green line graph.

Pour inscrire votre clinique :

1. Choisissez votre langue dans la liste déroulante dans le coin supérieur droit.
2. Choisissez votre pays dans la liste déroulante.
3. Cliquez sur **Soumettre**.
4. Demandez à un représentant autorisé de remplir le formulaire d'inscription.
5. Cliquez sur **Soumettre**.
6. Cliquez sur **Terminer l'inscription** dans le courriel d'activation envoyé au représentant.



7. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
8. Cliquez sur **Terminer mon inscription**.
9. Cliquez sur **OK**.

2.2 Déconnexion

Vous pouvez vous déconnecter de CLARITY à tout moment. Cliquez sur **Déconnexion** dans le haut de la page. Cela est utile si plusieurs utilisateurs utilisent le même ordinateur.

2.3 Mon profil

Pour modifier les paramètres de langue, d'unité de mesure et de mot de passe, cliquez sur **Mon profil** dans le haut de la page. Tous les profils sont paramétrés par défaut dans la langue d'inscription de votre clinique. Vous pouvez également réinitialiser votre mot de passe à tout moment.

The screenshot shows the 'Mon profil' page with the following details:

- Navigation: Se déconnecter, Mon profil, Guide de l'utilisateur, Aide
- User: Sofia Rossi, Sofia Rossi Diabete Clinica
- Section: Liste patients, Comptes du personnel
- Form fields:
 - Prénom: Sofia
 - Nom: Rossi
 - Suffixe: (empty)
 - Adresse e-mail: tm0316@dexcom.com
 - Langue: Français
 - Unités: mmol/l
- Buttons: Réinitialiser mon mot de passe, Fermer

3 Comptes du personnel

La page Comptes du personnel affiche les noms des comptes des utilisateurs, les adresses électroniques, les rôles des utilisateurs et les états de comptes de la clinique. Si vous venez de créer le compte CLARITY de votre clinique, seul celui-ci apparaîtra dans la liste.

The screenshot shows the 'Comptes du personnel' page with the following details:

- Navigation: Se déconnecter, Mon profil, Guide de l'utilisateur, Aide
- User: Sofia Rossi, Sofia Rossi Diabete Clinica
- Section: Liste patients, Comptes du personnel
- Buttons: Ajouter un compte pour le personnel
- Table:

NOM DU COMPTE	E-MAIL	RÔLE	ÉTAT DU COMPTE
Albert Jensen, MD	albert@rossiclinica.eu	Utilisateur st...	Invité
Sofia Rossi	tm0316@dexcom.com	Administrateur	Actif

3.1 Rôles

CLARITY propose deux différents types de rôles d'utilisateurs : Utilisateur standard ou administrateur.

- Les utilisateurs standard peuvent gérer la liste de patients, télécharger des données de SGC et consulter des rapports sur les patients.
- Les administrateurs peuvent gérer les listes de patients et les comptes du personnel. Ils peuvent télécharger des données de SGC, consulter des rapports sur les patients et inviter de nouveaux utilisateurs en clinique.

3.2 État du compte

Les états de comptes sont divisés en quatre catégories : Invité, Actif, Invitation suspendue et Suspendu.

- Invité : compte qui n'a pas encore accepté l'invitation de nouvel utilisateur envoyée par un administrateur. L'utilisateur de ce compte doit remplir le formulaire d'inscription pour accéder à CLARITY.
- Actif : utilisateur invité qui a créé un compte CLARITY.
- Invitation suspendue : compte suspendu par un administrateur et en attente de confirmation de suspension par l'utilisateur. Cet utilisateur ne peut pas accéder à CLARITY.
- Suspendu : compte suspendu par un administrateur. Cet utilisateur ne peut pas accéder à CLARITY.

3.3 Ajouter un compte pour le personnel

En tant qu'administrateur, vous pouvez inviter d'autres professionnels de santé à utiliser CLARITY. Pour inviter le personnel :

1. Cliquez sur **Comptes de personnel**.
2. Cliquez sur **Ajouter un compte pour le personnel**.
3. Entrez le nom et l'adresse e-mail du professionnel de santé.
4. Sélectionnez **Utilisateur standard** ou **Administrateur** pour attribuer le rôle utilisateur et les privilèges correspondants.
5. Cliquez sur **Enregistrer** pour envoyer un courriel d'activation à l'utilisateur invité.
6. Cliquez sur **Ajouter un compte pour le personnel** ou **Fermer**.

The screenshot shows the 'Ajouter un compte pour le personnel' form in the CLARITY interface. The form is titled 'Ajouter un compte pour le personnel' and is located under the 'Comptes du personnel' tab. It contains the following fields and options:

- Prénoms:** Text input field containing 'Albert'.
- Nom:** Text input field containing 'Einstein'.
- Suffixe:** Dropdown menu with 'MD' selected.
- Adresse e-mail:** Text input field containing 'albert@rossi-clinica.eu'.
- Rôle:** Radio button selection between 'Utilisateur standard' (selected) and 'Administrateur'.
- Buttons:** 'Enregistrer' and 'Annuler' buttons at the bottom.

Below the role selection, there are two columns of text explaining the roles:

- Utilisateur standard:** Un utilisateur standard peut télécharger et afficher les données d'un patient, et gérer la liste de patients.
- Administrateur:** Les administrateurs peuvent faire tout ce que font les utilisateurs standard, et ils peuvent également ajouter, modifier, et supprimer des comptes.

Les nouveaux utilisateurs doivent accepter l'invitation et créer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour activer leur compte. L'utilisateur apparaîtra dans les listes de Comptes de personnel en tant qu'invité jusqu'à l'activation.

3.4 Accepter une invitation à un compte de personnel

Après qu'un administrateur vous a ajouté à un compte clinique, vous recevrez une invitation par courriel de CLARITY. Vous aurez besoin d'une nouvelle invitation si vous n'avez pas terminé votre inscription avant la date d'expiration indiquée. Pour terminer votre inscription :

1. Cliquez sur **Terminer l'inscription** dans le courriel d'activation qui vous a été envoyé.
2. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
3. Cliquez sur **Terminer mon inscription**.
4. Cliquez sur **OK**.

3.5 Gérer les comptes de personnel

Les administrateurs peuvent modifier les noms, courriels, états de comptes et rôles dans les comptes de personnel. Pour les modifier :

1. Cliquez sur **Comptes de personnel**.
2. Recherchez le profil de l'utilisateur que vous souhaitez modifier puis déplacez votre curseur vers la zone de l'état du compte pour faire apparaître l'icône de modification.
3. Cliquez sur **Modifier**.
4. Faites les modifications nécessaires.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Cliquez sur **OK** sur la page indiquant que la modification a été effectuée.

The screenshot shows the Dexcom CLARITY web interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Déconnexion', 'Mon profil', 'Guide d'utilisation', and 'Aide'. The Dexcom logo is on the right. Below the navigation bar, the user's name 'Sofia Rossi' and the clinic name 'Sofia Rossi Diabète Clinica' are displayed. The main content area is titled 'Comptes de personnel' and contains a form for 'Modifier le compte de personnel'. The form includes fields for 'Nom d'utilisateur', 'Prénoms' (with 'Albert' entered), 'Nom de famille' (with 'Einstein' entered), and 'Adresse courriel' (with 'albertrossi@clinica.eu' entered). There is a checkbox for 'Envoyer à nouveau l'invitation'. Below these fields, there are radio buttons for 'État du compte' (Invité, Invitation suspendue) and 'Rôle' (Utilisateur régulier, Administrateur). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Enregistrer' and 'Annuler'.

Vous pouvez à nouveau envoyer des invitations de création de compte à partir de la page Modifier le compte du personnel en cochant la case à cet effet.

Les utilisateurs administrateurs ne peuvent pas faire passer leurs rôles d'administrateur à utilisateur standard. Seul un autre administrateur peut faire ce changement.

Il n'est pas possible d'effacer un compte d'utilisateur définitivement. Suspendre des comptes est le seul moyen de bloquer l'accès au logiciel.

4 Comptes de patients

La liste de patients indique le nom des patients associés à votre compte clinique CLARITY. Tous les utilisateurs de CLARITY en clinique ont accès à cette page.

Pour chaque patient, vous pouvez télécharger ou exporter les données relatives à la surveillance continue de la glycémie au cours des visites, enregistrer ou imprimer des rapports, afficher des rapports interactifs, modifier et supprimer ses informations et l'inviter à partager ses données téléchargées relatives à la SGC. Cliquez sur le nom du patient pour accéder à ces options.



Le fait d'ajouter un patient à la liste de patients CLARITY de votre clinique ne crée pas de compte CLARITY pour ce patient. Les patients doivent créer leur propre compte via le portail des utilisateurs à domicile s'ils souhaitent afficher ou partager les données SGC téléchargées à la clinique. Pour en savoir plus sur le partage, consultez la section 6.

4.1 Ajouter un patient

Pour ajouter un patient :

1. Cliquez sur **Liste de patients**.
2. Cliquez sur **Ajouter un nouveau patient**.
3. Entrez le nom du patient, sa date de naissance et l'identifiant du patient en option.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Télécharger des données** puis consultez la section 6.
ou
Cliquez sur **Partager des données** puis consultez la section 5.
ou
Cliquez sur **Ajouter un autre patient**.
ou
Cliquez sur **Fermer**.

The screenshot shows a web browser window with the Dexcom logo in the top right corner. The page title is 'Sofia Rossi' and the subtitle is 'Sofia Rossi Diabete Clinica'. There are two tabs: 'Liste de patients' (active) and 'Comptes de personnel'. The main content area is titled 'Ajouter un nouveau patient' and contains a form with the following fields: 'Prénom' (text input), 'Nom de famille' (text input), 'Date de naissance' (dropdown for year 'AAAA', month 'Mois', and day 'JJ'), and 'Identifiant du patient (optionnel)' (text input). At the bottom of the form are two buttons: 'Enregistrer' and 'Annuler'.

L'identifiant du patient est optionnel et peut être composé de caractères alphabétiques ou numériques pour identifier les patients dans votre clinique.

4.2 Modifier le profil d'un patient

Pour modifier le profil d'un patient :

1. Cliquez sur **Liste de patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient dont vous souhaitez modifier le profil.
3. Cliquez sur **Modifier** au bas de la page.
4. Faites les modifications nécessaires.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Cliquez sur **OK** sur la page indiquant que la modification a été effectuée.

4.3 Supprimer le profil d'un patient

La suppression du profil d'un patient entraîne la suppression des téléchargements et partages de données de SGC et est irréversible.

Pour supprimer le profil d'un patient :

1. Cliquez sur **Liste de patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient dont vous souhaitez modifier le profil.
3. Cliquez sur **Supprimer** au bas de la page.
4. Cochez la case **Oui, je veux supprimer le profil de ce patient**.
5. Cliquez sur **Supprimer**.
6. Cliquez sur **Fermer** sur la page indiquant que la suppression a été effectuée.

4.4 Parcourir la liste de patients

Il y a deux façons de parcourir la liste de patients pour trouver un patient spécifique : rechercher ou trier.

Pour rechercher, vous devez utiliser la barre de recherche en haut de la liste de patients pour trouver un patient spécifique.

Pour rechercher un patient :

1. Saisissez le nom ou identifiant du patient.
2. Appuyez sur Entrer pour commencer la recherche.

Effectuez un tri par nom de patient, date de naissance (DATE) et identifiant de patient (ID PATIENT) en ordre croissant ou décroissant. Par défaut, les patients sont classés alphabétiquement par nom de famille.

Pour effectuer un tri dans la liste des patients :

1. Cliquez sur **NOM DU PATIENT**, **DATE** ou **ID PATIENT** sur la barre verte.
2. Cliquez à nouveau sur la sélection pour effectuer un tri dans l'ordre inverse.

Si avez plus de 10 patients, vous pouvez accéder à leur profil en utilisant les numéros de page en bas de la liste des patients.

5 Partage des données des patients

Les patients doivent donner la permission de partager leurs données téléchargées en acceptant une invitation de partage envoyée par votre clinique. Les données ne sont partagées que lorsque le patient crée un compte CLARITY ou s'y connecte pour accepter l'invitation de partage. Pour en savoir plus, consultez la section 5,1.

Une fois que le patient a accepté l'invitation de partage, toutes les données téléchargées par le patient avec son récepteur Dexcom ou l'application mobile Dexcom G5 pourront être consultées par la clinique. Le patient pourra consulter les données téléchargées à votre clinique à partir de ce moment-là en se connectant à son compte.

Les patients et les cliniques peuvent arrêter le partage de données à tout moment.

- Toutes les données téléchargées par le récepteur Dexcom à la clinique sur le compte CLARITY de la clinique ou par l'application mobile Dexcom du dispositif intelligent compatible du patient sur son compte CLARITY pendant le partage seront effacées du compte CLARITY de la clinique.
- Toutes les données téléchargées par le récepteur Dexcom à la clinique sur le compte CLARITY de la clinique pendant le partage seront effacées du compte CLARITY du patient. Les patients peuvent télécharger les données stockées dans leur récepteur Dexcom sur leur compte CLARITY pour les consulter à nouveau. Les patients utilisant une application mobile Dexcom sur leur dispositif intelligent compatible ont accès à leurs données sur leurs comptes CLARITY en continu.

5.1 Inviter un patient à partager ses données

Utilisez CLARITY pour inviter des patients à partager leurs données avec votre clinique. Envoyez-leur une invitation par courriel ou remettez-leur une invitation imprimée. Les invitations fournissent une clé d'autorisation temporaire que les patients saisissent dans leurs comptes personnels CLARITY. Une fois la clé saisie, les comptes partageront des données automatiquement.

- Les invitations imprimées à la clinique peuvent être utilisées pour commencer à partager des données à la clinique si vous permettez au patient d'utiliser votre navigateur Web pour aller à l'adresse <https://clarity.dexcom.eu/share>. Demandez ensuite au patient de suivre les instructions indiquées sur l'invitation. Si ce patient ne possède pas de compte Dexcom, le système lui demandera d'en créer un. Une fois que le patient a suivi les instructions, demandez-lui de se déconnecter de son compte.
- Les invitations seront envoyées par courriel au nom de Dexcom CLARITY et peuvent être acceptées par le patient à tout moment.

Les invitations sont générées dans la langue paramétrée par défaut de votre clinique.

Pour imprimer une invitation :

1. Cliquez sur **Liste de patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient que vous souhaitez inviter.
3. Cliquez sur **Partager les données** en bas.
4. Cliquez sur **Inviter** pour imprimer l'invitation.

Pour envoyer une invitation par courriel :

1. Cliquez sur **Envoyer une invitation par courriel**.
2. Saisissez l'adresse électronique du patient.
3. Cliquez sur **Inviter**.
4. Cliquez sur **Fermer** sur la page indiquant que la suppression a été effectuée.

5.1.1 Arrêter le partage de données

Pour arrêter de partager les données avec un patient :

1. Cliquez sur **Liste de patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient avec lequel vous souhaitez arrêter le partage.
3. Cliquez sur **Arrêter de partager les données** en bas.

Le nom du patient apparaîtra encore dans la liste de patients comme références.

5.2 État du partage

Pour savoir si un patient partage ses données avec votre clinique, consultez la colonne de partage de données dans la liste des patients pour ce patient. S'il n'y pas de partage, l'entrée indiquera « **Désactivé** ». S'il y a un partage, l'entrée indiquera « **Activé** ». Si vous avez invité le patient à partager ses données, mais qu'il n'a pas encore accepté, l'entrée indiquera **Invité**.

6 Télécharger les données

Vous pouvez télécharger les données de SGC d'un patient à partir de son récepteur Dexcom à chacune de ses visites à la clinique. Si un patient utilise une application mobile Dexcom sur son dispositif intelligent, les données sont téléchargées en continu et peuvent être consultées lorsque le partage est autorisé. Pour en savoir plus sur le partage, consultez la section 5.

6.1 Télécharger les données du patient

Lorsque vous téléchargez des données à partir du récepteur Dexcom d'un patient, les données sont immédiatement consultables à partir de leurs entrées dans la liste de patients. Pour télécharger les données de chaque patient :

1. Cliquez sur **Liste de patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient souhaité.
3. Cliquez sur **Télécharger les données**.
4. Connectez la SGC en suivant les instructions à l'écran.
5. Cliquez sur **Télécharger**.
6. Cliquez sur **Enregistrer ou imprimer le rapport**.
ou
Cliquez sur **Aller aux rapports interactifs**.
ou
Accédez à l'historique de téléchargement en bas de la page.

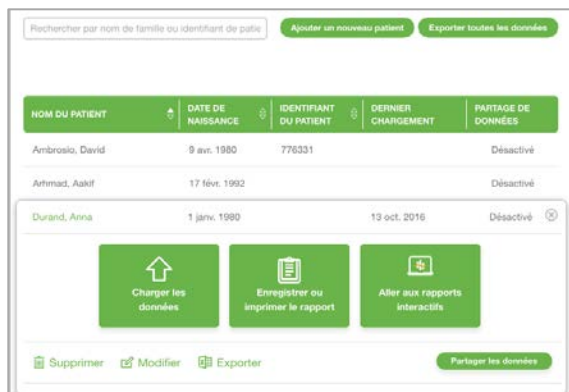
6.2 Historique de téléchargement

Le bas de la page Télécharger les données affiche les 10 derniers téléchargements. L'historique indique le lieu de téléchargement, l'heure et la date ainsi que le modèle et le numéro de série de l'appareil.

7 Accéder aux rapports interactifs des patients

Dans CLARITY, vous pouvez afficher des rapports de données de glycémie dans des graphiques organisés avec plusieurs vues et filtres. Vous pouvez directement accéder aux rapports après avoir téléchargé les données du patient ou suivi les étapes suivantes à tout moment :

1. Cliquez sur **Liste de patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient souhaité.
3. Cliquez sur **Aller aux rapports interactifs**.



7.1 Revenir à la liste de patients

Pour revenir à la liste de patients tout en affichant les rapports interactifs, cliquez sur **Cliquez ici pour revenir à la liste de patients de votre clinique** en haut de toutes les pages de rapports.



7.2 Réglages

Utilisez la page Réglages pour personnaliser les périodes de glycémie pour définir les plages cibles. Les changements que vous appliquez aux réglages d'un patient ne sont effectifs qu'à la clinique et ne modifient pas les réglages de la SGC.

7.2.1 Plage de l'heure/la cible de la glycémie

Définissez les limites supérieures et inférieures de la plage de votre cible de glycémie en suivant les instructions suivantes :

- Cliquez sur l'une des icônes en forme de cercle gris et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas pour définir les taux de glycémie de la plage de cible de glycémie de votre patient.
ou
- Sélectionnez les horaires et limites du taux de glycémie pour le jour et la nuit dans la liste déroulante sous le graphique.

Dans CLARITY, la courbe de limite supérieure est toujours jaune, et celle de limite inférieure toujours rouge. Les couleurs peuvent apparaître différemment selon les paramètres de votre appareil.

7.2.2 Réglage des fonctions de jour et de nuit

Les changements que vous appliquez aux réglages d'un patient ne sont effectifs qu'à la clinique. Personnalisez les fonctions de jour et de nuit en suivant les instructions suivantes :

- Cliquez sur l'une des icônes en forme de cercle gris et faites-la glisser vers la gauche ou vers la droite pour définir l'heure de début et de fin de la journée.

ou

- Sélectionnez une heure de début et de fin pour le jour et la nuit dans la liste déroulante sous le graphique.

7.3 Afficher les données

Pour afficher les données, cliquez sur **Aperçu, Tendances, Données et Comparer**.



7.4 Sélectionner l'intervalle de dates

CLARITY présente les données dans un intervalle de dates défini par défaut des 14 derniers jours d'enregistrement de données.



La barre verte affiche l'intervalle de dates actuel. Pour modifier la plage de dates :

1. Cliquez n'importe où sur la barre verte pour ouvrir la fenêtre sélectionnée.
 2. Cliquez sur **7, 14, 30** ou **90** pour définir le nombre de jours (plus récent).
- ou
- Cliquez dans les cases **Date de début** et **Date de fin** pour les définir vous-même puis sur **OK**.

8 Aperçu

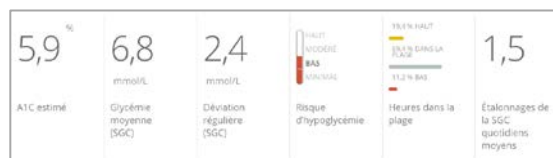
La page Aperçu affiche des statistiques de glycémie, des résumés de tendances et le jour du meilleur taux de glycémie de votre patient pour les intervalles de dates sélectionnés. Elle fournit également des informations sur le système de SGC Dexcom utilisé pour télécharger les données affichées.



Consultez la section 8.1 pour en savoir plus sur les statistiques et la section 8.2 pour en savoir plus sur les tendances.

8.1 Statistiques

La page Aperçu affiche les mesures clés à partir de l'intervalle de dates sélectionné. Celles-ci incluent :



- L'estimation du taux d'A1C : le taux d'A1C estimé à partir des données de glycémie. Pour que CLARITY puisse estimer le taux d'A1C, le capteur doit être utilisé au moins 12 jours et être porté à 66 % ou plus. Si « N/A » s'affiche, c'est qu'il n'y pas assez de données pour estimer le taux d'A1C.
- Glycémie moyenne (SGC) : la moyenne de toutes les valeurs de glycémie dans l'intervalle de dates sélectionné.
- Écart type (SGC) : décrit les variations de données. Un écart type plus élevé signifie que les données se sont éloignées de la moyenne.
- Risque d'hypoglycémie : le risque d'hypoglycémie est affiché.
- Heures dans la plage : pourcentage de données de glycémie dans les plages basses, moyennes et hautes.

- Étalonnages de la SGC quotidiens moyens : le nombre moyen d'étalonnages de la SGC par jour. CLARITY a besoin des dernières données du récepteur Dexcom et de l'application mobile Dexcom pour calculer les étalonnages de la SGC quotidiens moyens.

8.2 Résumés des tendances et meilleur jour

La page Aperçu affiche quatre tendances identifiées dans les données. Pour afficher un résumé de tendance sur la page Tendances, cochez la case de la tendance pour obtenir des statistiques et graphiques détaillés.

Nous avons trouvé une tendance dans cette plage de dates.
La meilleure journée était le 13 mai 2016.

1 Anna a eu une tendance de bas la nuit
Anna a eu une tendance de bas importants entre 03:10 et 06:50.
12 événements bas ont contribué à cette tendance. 3 des événements contributeurs étaient des Bas rebonds.

2 Meilleure journée de glycémie de Anna
Les données de glycémie de Anna ont été dans la plage cible pendant environ 85 % de la journée.

Les limites de taux de glycémie élevée et basse peuvent être modifiées sur la page Réglages. Pour en savoir plus, consultez la section 7.2.

Le jour du meilleur taux de glycémie d'un patient est le jour où ce taux se trouvait dans sa plage cible dans l'intervalle de date sélectionné. Cochez la case de votre meilleur jour pour afficher plus d'informations.

2 Meilleure journée de glycémie de Anna
Les données de glycémie de Anna ont été dans la plage cible pendant environ 85 % de la journée.

8.3 Appareils

Des informations sur le système de SGC Dexcom d'un patient indiquant son numéro de série, le dernier téléchargement et les paramètres d'alarme actuels sont situées sous Appareils, dans la page Aperçu.

9 Tendances

La page Tendances affiche des graphiques de tendances, des statistiques et des remarques sur les taux bas, élevés et du meilleur jour de votre patient dans l'intervalle de dates sélectionné. Un résumé de ces tendances se trouve dans la page Aperçu. Vous pourrez toujours accéder à l'onglet Meilleur jour. Cliquez sur chaque onglet pour afficher plus d'informations.



9.1 Graphiques des tendances

Chaque tendance est représentée par une série de graphiques, datés à chaque type de tendance.

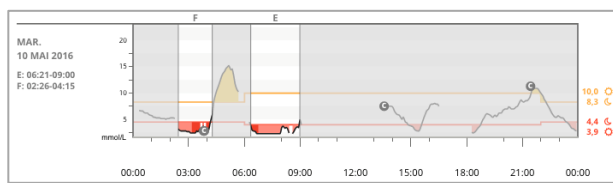
Chaque graphique affiche :

- Une plage horaire de 24 heures sur l'axe horizontal du bas.
- Une échelle de valeurs de glycémie sur l'axe vertical gauche.
- Les limites de la plage cible sur l'axe vertical droit.
- Les courbes de SGC reliant les valeurs de glycémie de la SGC.
- Les valeurs associées à chaque valeur de SGC apparaissant lorsque vous passez votre curseur sur les courbes de la SGC.

- Les plages de la cible de glycémie représentées par les courbes colorées parallèles à l'axe horizontal, comme défini dans les réglages dans la section 4. La courbe jaune représente la limite supérieure et la courbe rouge la limite inférieure. Les zones entre la courbe de SGC et les limites de la plage cible ont un code couleur spécifique.
- Les données quotidiennes importantes utilisées pour indiquer la tendance, affichées dans les colonnes à fond blanc.
- Les événements de santé tels qu'enregistrés par votre système de SGC Dexcom, indiqués avec une icône sous l'axe horizontal et apparaissant lorsque vous passez le curseur sur chaque icône.
- Les événements d'étalonnage pour chaque résultat fourni par l'indicateur de glycémie enregistré par votre système de SGC Dexcom et apparaissant si vous cliquez sur l'icône grise en forme de « C ».

9.1.1 Séquences

Une séquence de tendance est un intervalle de données de glycémie qui correspond à une tendance d'intervalle de données de glycémie similaire plus importante. Par exemple, si les données affichent une tendance de baisse nocturne, l'une de ces baisses nocturnes est une séquence. Plusieurs séquences d'une tendance peuvent s'afficher au cours d'une journée.



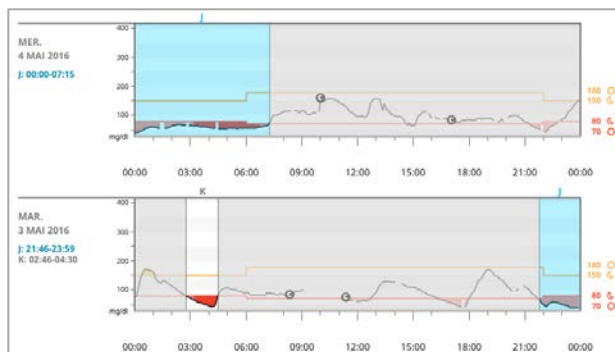
Les séquences de tendances sont les colonnes à fond blanc. Les parties grisées du graphique ne font pas partie de la séquence. Les événements et valeurs de glycémie apparaissent lorsque vous passez le curseur sur n'importe quelle partie du graphique.

La tendance du meilleur jour n'inclut pas la partie grisée.

Une lettre signale chaque séquence de tendance. Cette lettre apparaît en haut du graphique, au-dessus de la séquence de la colonne à fond blanc et à gauche du graphique avec les heures d'affichage de la séquence.

La colonne et les séquences de tendance à gauche apparaîtront dans un fond bleu si vous passez le curseur sur ces sélections.

Si le patient utilise un récepteur Dexcom et un dispositif intelligent compatible pour effectuer l'étalonnage, les deux appareils doivent avoir été récemment connectés à CLARITY pour afficher des données d'étalonnage précises.



9.1.2 Regains

Un regain se produit lorsqu'une séquence de tendance est immédiatement suivie par une valeur opposée – une hausse après une baisse, ou une baisse après une hausse. Le nombre de regains dans l'ensemble de données de glycémie apparaît dans le résumé avant les graphiques.

9.1.3 Modifier l'affichage

Vous pouvez afficher ou masquer les données de SGC et les événements d'étalonnage apparaissant dans les graphiques. Par défaut, l'affichage de ces deux événements est activé si le curseur est positionné du côté vert. L'affichage des événements est désactivé lorsque le côté blanc du curseur apparaît.

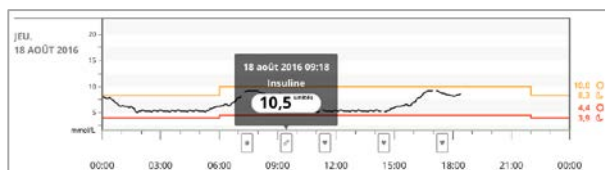


Pour désactiver l'affichage de ces événements et les masquer :

1. Cliquez sur le curseur de **SGC**.
2. Cliquez sur le curseur d'**étalonnage**.

9.1.4 Événements de santé

Les événements de santé que votre patient enregistre dans votre système de SGC Dexcom apparaissent dans les graphiques. Par exemple, s'il indique avoir fait de l'exercice le 13 juin vers midi, cet événement apparaîtra sur tous les graphiques qui incluent le 13 juin comme le graphique du meilleur jour. Chaque événement est signalé par une icône située sous l'axe horizontal et apparaît lorsque vous passez le curseur sur chaque icône.



Si le patient enregistre plusieurs événements dans la même fenêtre d'une heure, les icônes apparaissent superposées les unes sur les autres. Passez le curseur sur l'une des icônes pour afficher toutes les informations par heure.

9.2 Statistiques

Les statistiques de l'intervalle de dates sélectionné des tendances incluent les mesures de glycémie, l'écart type et les heures dans la plage.

9.3 Remarques

Selon les tendances de l'intervalle de dates sélectionné, **des remarques** peuvent apparaître au bas de la page Tendances.

10 Données

La page Données vous permet de voir les données de glycémie de l'intervalle de dates dans un affichage de tendances, de comparaisons et d'informations quotidiennes. La section supérieure de la page affiche des options d'affichage, des filtres et des graphiques.



La section inférieure affiche le contenu de la page Aperçu.

10.1 Données de tendances

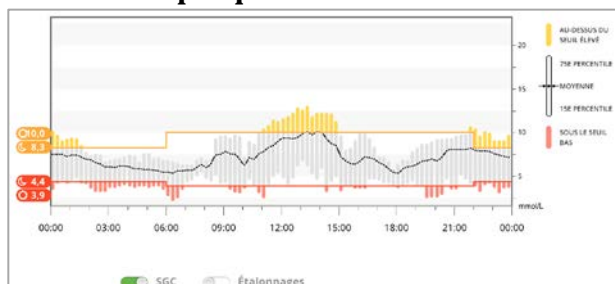
Les tendances vous permettent de voir les évolutions de la glycémie à plusieurs moments de la journée dans l'intervalle de dates sélectionné. Par exemple, vous pouvez voir que le taux de glycémie est stable le matin, mais l'est moins l'après-midi. La page Tendances est l'affichage par défaut de la page Données.



Pour filtrer les données de tendances :

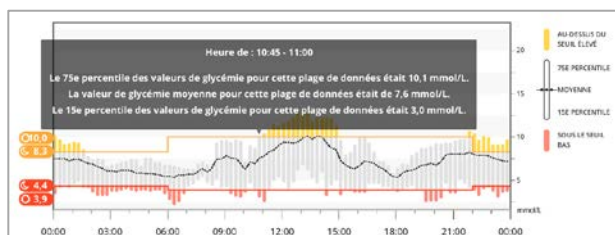
1. Cliquez sur **Tendances**.
2. Cliquez sur les filtres **Jours**, **Moments de la journée**, **Événements** et **Utilisation** si nécessaire.
3. Cliquez sur **Appliquer**. Vous devez cliquer sur Appliquer à chaque changement de filtre pour mettre à jour le graphique.
4. Cliquez sur les curseurs **SGC** et **Étalonnage** pour les activer et les désactiver. Voir la section 9.1.3.

10.1.1 Graphique des tendances

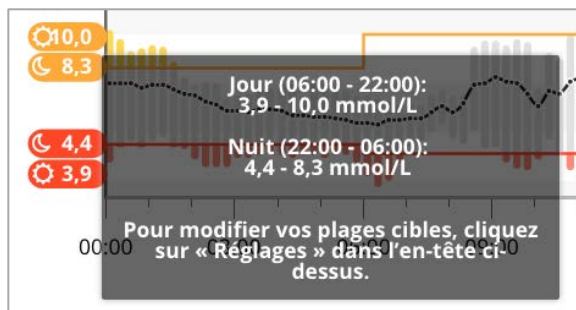


Le graphique des tendances comprend :

- Une plage horaire de 24 heures sur l'axe horizontal du bas.
- Une échelle de valeurs de glycémie sur l'axe vertical droit.
- Les courbes de SGC reliant les valeurs des données de glycémie.
- Les valeurs associées à chaque valeur de SGC apparaissant lorsque vous passez votre curseur sur les courbes de SGC.



- Les plages de la cible de glycémie représentées par les courbes colorées parallèles à l'axe horizontal et les valeurs comme défini dans les réglages dans la section 4 sur l'axe vertical gauche. La courbe jaune représente la limite supérieure et la courbe rouge la limite inférieure. Les zones entre la courbe de SGC et les limites de la plage cible ont un code couleur spécifique.



- Les événements d'étalonnage pour chaque résultat fourni par l'indicateur de glycémie enregistré par le système de SGC Dexcom de votre patient et apparaissant en cliquant sur l'icône grise en forme de « C ».

Les barres ombrées de couleur jaune et rouge représentent des tendances d'hyperglycémie ou d'hypoglycémie d'importance clinique. Trois facteurs déterminent l'importance clinique :

- Le temps passé en hyperglycémie ou hypoglycémie
- Le niveau d'hyperglycémie ou d'hypoglycémie
- La fréquence d'hyperglycémie ou d'hypoglycémie

Les barres ombrées les plus foncées sont les zones d'hyperglycémie et d'hypoglycémie les plus importantes. Les barres ombrées les plus claires indiquent d'autres tendances d'hyperglycémie et d'hypoglycémie, notamment les données qui n'ont pas d'importance clinique.

10.2 Données de comparaison

La fonction de comparaison permet d'afficher une semaine de données dans chaque graphique avec des courbes colorées représentant l'évolution quotidienne des données. Par exemple, si vous choisissez un intervalle de dates de 10 jours et n'appliquez pas de filtres, vous verrez deux graphiques, l'un de sept courbes et l'autre de trois.

Pour filtrer les comparaisons de données :

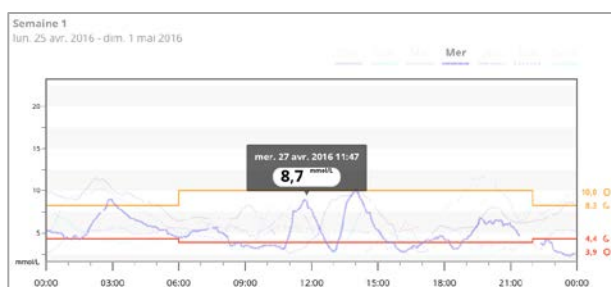
1. Cliquez sur **Comparaison**.
2. Cliquez sur les filtres **Jours**, **Moments de la journée**, **Événements** et **Utilisation** si nécessaire.
3. Cliquez sur **Appliquer**. Vous devez cliquer sur Appliquer à chaque changement de filtre.
4. Cliquez sur les curseurs **SGC** et **Étalonnage** pour les activer et les désactiver. Voir la section 9.1.3.



10.2.1 Comparaisons de graphiques

La comparaison de graphique comprend les éléments suivants :

- Une plage horaire de 24 heures sur l'axe horizontal du bas.
- Une échelle de valeurs de glycémie sur l'axe vertical gauche.
- Des courbes de SGC : Chaque courbe des graphiques de comparaison représente les données d'un seul jour. Une fenêtre apparaît au-dessus du graphique indiquant le jour correspond à la ligne. Utilisez ces courbes de SGC pour identifier les tendances et comparer les données de plusieurs jours dans l'intervalle de dates sélectionné.
- Sélection avec le curseur : placez le curseur à n'importe quel endroit de la courbe pendant quelques secondes pour obtenir des informations détaillées sur la glycémie à partir de ce moment précis.



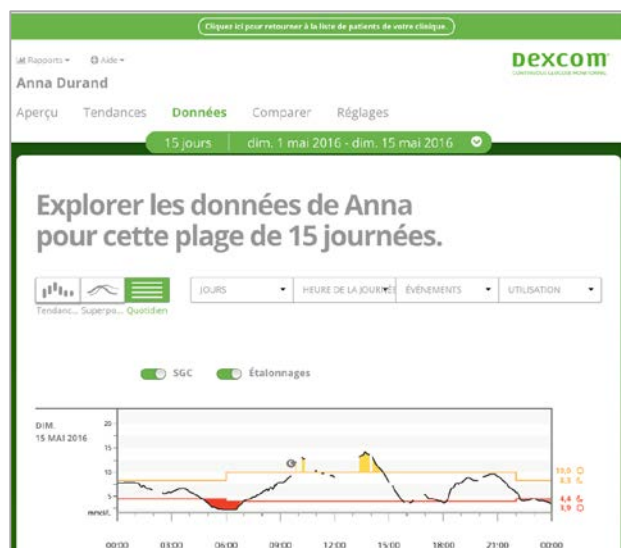
- Les plages de la cible de glycémie représentées par les courbes colorées parallèles à l'axe horizontal et les valeurs comme défini dans les réglages dans la section 4 sur l'axe vertical droit. La courbe jaune représente la limite supérieure et la courbe rouge la limite inférieure. Les zones entre la courbe de SGC et les limites de la plage cible ont un code couleur spécifique.
- Les événements d'étalonnage pour chaque résultat fourni par l'indicateur de glycémie enregistré par un système de SGC ou une application mobile Dexcom et apparaissant en cliquant sur l'icône grise en forme de « C ».

10.3 Données quotidiennes

La fonction Données quotidiennes permet d'afficher des données de glycémie quotidiennement dans des graphiques journaliers individuels dans l'intervalle de dates sélectionné. Les graphiques quotidiens sont affichés par date. Le plus récent apparaît en premier. Utilisez les numéros qui se trouvent en bas du dernier graphique pour charger les jours précédents.

Pour filtrer les données quotidiennes :

1. Cliquez sur **Données quotidiennes**.
2. Cliquez sur les filtres **Jours**, **Moments de la journée**, **Événements** et **Utilisation** si nécessaire.
3. Cliquez sur **Appliquer**. Vous devez cliquer sur Appliquer à chaque fois que vous accédez au filtre pour mettre à jour le graphique.
4. Cliquez sur les curseurs **SGC** et **Étalonnage** pour les activer et les désactiver. Voir la section 7.1.3.



10.3.1 Graphique quotidien

Le graphique quotidien comprend :

- Une plage horaire de 24 heures sur l'axe horizontal du bas.
- Une échelle de valeurs de glycémie sur l'axe vertical gauche.
- Les courbes de SGC reliant les valeurs des données de glycémie.
- Les valeurs associées à chaque valeur de SGC apparaissant lorsque vous passez votre curseur sur les courbes de SGC.
- Les plages de la cible de glycémie représentées par les courbes colorées parallèles à l'axe horizontal, comme défini dans les réglages dans la section 4. La courbe jaune représente la limite supérieure et la courbe rouge la limite inférieure. Les zones entre la courbe de SGC et les limites de la plage cible ont un code couleur spécifique.
- Les événements de santé tels qu'enregistrés par votre système de SGC Dexcom, indiqués avec une icône sous l'axe horizontal et apparaissant lorsque vous passez le curseur sur chaque icône.
- Les événements d'étalonnage pour chaque résultat fourni par l'indicateur de glycémie enregistré par votre système de SGC Dexcom et apparaissant en cliquant sur l'icône grise en forme de « C ».

Si la courbe noire du graphique s'interrompt ou se termine, c'est que le système de SGC Dexcom n'a pas enregistré de données de glycémie pendant cette période.

11 Comparer

La page Comparer est divisée en deux colonnes contenant des graphiques, des statistiques, des tendances et des appareils permettant d'effectuer des comparaisons d'intervalles de dates sélectionnés.



11.1 Sélectionner des intervalles de dates

Chaque colonne a sa propre sélection d'intervalles de dates. Vous pouvez comparer jusqu'à 90 jours de données. Utilisez les numéros situés sous le dernier graphique pour afficher d'autres graphiques dans l'intervalle de dates sélectionné.

Les barres vertes affichent les intervalles de dates actuelles pour que vous puissiez les comparer. Pour changer les intervalles de chaque colonne :

1. Cliquez n'importe où sur la barre verte pour ouvrir la fenêtre sélectionnée.
2. Cliquez sur **7**, **14**, **30** ou **90** pour définir le nombre de jours (plus récent).
ou
Cochez les cases **Date de début** et **Date de fin** pour les définir vous-même puis sur **OK**.

Vous pouvez comparer les graphiques dans un affichage de tendances, de comparaisons et d'informations quotidiennes et appliquer des filtres. Pour changer les affichages de données et les filtres :

1. Cliquez sur **Tendances**, **Comparaison** ou **Données quotidiennes** pour sélectionner l'affichage.
2. Cliquez sur les filtres **Jours**, **Moments de la journée**, **Événements** et **Utilisation** si nécessaire.
3. Cliquez sur **Appliquer**. Vous devez cliquer sur Appliquer à chaque fois que vous accédez au filtre pour mettre à jour le graphique.
4. Cliquez sur les curseurs **SGC** et **Étalonnage** pour les activer et les désactiver. Pour en savoir plus, consultez la section 7.1.3. Les curseurs sont situés sous les graphiques.

11.2 Comparer les tendances

Dans l'affichage Tendances, affichez toutes les tendances de glycémie de la journée dans l'intervalle de dates sélectionné. Ces graphiques sont les mêmes que ceux des données de tendance. Pour en savoir plus, consultez la section 10.1.

11.3 Comparer les données superposées

Dans l'affichage Données quotidiennes, comparez toutes les données de glycémie de la journée dans l'intervalle de dates sélectionné. Ces graphiques sont les mêmes que ceux des données quotidiennes. Pour en savoir plus, consultez la section 8.3.

11.4 Comparer les données quotidiennes

Cette page vous permet d'afficher toutes les tendances de glycémie de la journée dans l'intervalle de dates sélectionné. Ces graphiques sont les mêmes que ceux des données quotidiennes. Pour en savoir plus, consultez la section 10.3.1.

11.5 Comparer les statistiques

Tous les affichages Comparer incluent des statistiques sous les graphiques. Ces statistiques sont similaires à ceux de la page Aperçu. Pour en savoir plus, consultez la section 8.



Les statistiques de la colonne de droite sont accompagnées de flèches pour indiquer les changements par rapport à la colonne de gauche. Les flèches dirigées vers le haut indiquent que les statistiques de la colonne de droite sont plus élevées que celles de la colonne de gauche. Les flèches dirigées vers le bas indiquent qu'elles sont plus basses.

11.6 Comparer les tendances

Cliquez sur le nom de la tendance pour afficher l'intervalle de dates, le nombre d'événements et les regains de la tendance.

Les tendances de la colonne de gauche qui ont été corrigées apparaissent dans la colonne de droite en caractères verts barrés et avec une icône de coche.

Tendances pour cette plage de dates	Tendances pour cette plage de dates
Hauts la nuit ●	Hauts la nuit ●
Meilleure journée ●	Meilleure journée ●

Les nouvelles tendances apparaissant dans la colonne de droite sont signalées par l'icône « NOUVEAU ». Les meilleurs jours sont toujours indiqués pour les deux intervalles de dates sélectionnés.

12 Télécharger, imprimer et exporter des rapports

Vous pouvez télécharger, imprimer et exporter les rapports de chaque patient.

Tous les rapports sont générés dans la langue et les unités de mesure définies par défaut de votre profil. Il est possible que votre patient demande à recevoir les rapports dans une autre langue et avec une autre unité de mesure. Pour envoyer des rapports avec des paramètres différents, rendez-vous sur la page Mon profil. Pour en savoir plus, consultez la section 2.5.

12.1 Télécharger des rapports

Pour télécharger un rapport en format PDF :

1. Cliquez sur **Liste de patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient souhaité.
3. Cliquez sur **Enregistrer ou imprimer le rapport**.
4. Cliquez n'importe où sur la barre verte pour sélectionner un intervalle de dates.
5. Cliquez sur **7, 14, 30** ou **90** pour définir le nombre de jours (plus récent).
ou
Cochez les cases **Date de début** et **Date de fin** pour les définir vous-même puis sur **OK**.
6. Cliquez sur au moins un rapport pour lancer le téléchargement.
7. Cliquez sur **Enregistrer en format PDF**.
8. Cliquez sur **Fermer** lorsque vous avez terminé.



12.2 Imprimer des rapports

Pour imprimer un rapport :

1. Cliquez sur **Liste de patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient souhaité.
3. Cliquez sur **Enregistrer ou imprimer le rapport**.
4. Cliquez n'importe où sur la barre verte pour sélectionner un intervalle de dates.
5. Cliquez sur **7, 14, 30** ou **90** pour définir le nombre de jours (plus récent).
ou
Cliquez dans les cases **Date de début** et **Date de fin** pour les définir vous-même puis sur **OK**.
6. Cliquez sur au moins un rapport pour lancer le téléchargement.
7. Cliquez sur **Imprimer le rapport**.



12.3 Exporter des rapports

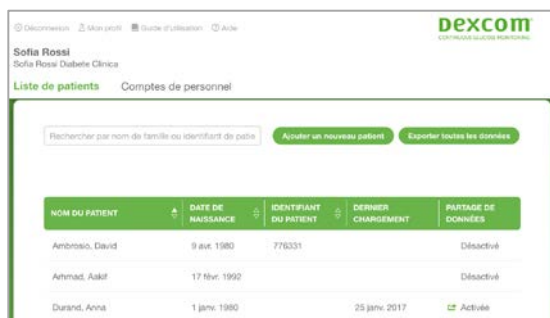
Vous pouvez exporter des valeurs de données de glycémie brutes, des valeurs d'étalonnage et les événements dans une feuille de calcul Excel et l'enregistrer sur votre ordinateur. Cela générera un fichier .csv. Pour exporter un rapport :

1. Cliquez sur **Liste de patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient souhaité.
3. Cliquez sur **Exporter**.
4. Cliquez n'importe où sur la barre verte pour sélectionner un intervalle de dates.
5. Cliquez sur **7, 14, 30** ou **90** pour définir le nombre de jours (plus récent).
ou
Cochez les cases **Date de début** et **Date de fin** pour les définir vous-même puis sur **OK**.
6. Cliquez sur **Exporter**.
7. Cliquez sur **Fermer** sur la page de confirmation.

12.4 Exporter toutes les données du patient

Vous pouvez exporter des valeurs de données de glycémie brutes de tous vos patients et les événements dans une feuille de calcul Excel et l'enregistrer sur votre ordinateur. Cela générera un fichier .csv. Pour exporter un rapport de toutes les données :

1. Cliquez sur **Liste de patients**.
2. Cliquez sur **Exporter toutes les données** dans le haut de la page.
3. Cliquez sur **Exporter**.
4. Cliquez sur **Fermer** sur la page de confirmation.



13 Aide, dépannage et soutien technique

13.1 Aide

Pour obtenir de l'aide avec CLARITY, cliquez sur **Aide** dans le haut de la page puis sur l'un des éléments suivants :

- Cliquez sur **Guide d'utilisation** pour afficher, imprimer ou sauvegarder ce guide au format PDF.
- Cliquez sur **Communiquer avec nous** pour consulter les FAQ sur Dexcom ou envoyer à courriel à Dexcom.
- Cliquez sur **Désinstaller** pour désinstaller CLARITY de votre ordinateur.

13.2 Dépannage

Si vous avez des difficultés à accéder à CLARITY, suivez les étapes de dépannage ci-dessous :

- Si vous avez oublié votre mot de passe, rendez-vous sur la page de connexion et cliquez sur **Mot de passe oublié?** pour le recevoir par courriel.
- Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur, rendez-vous sur la page de connexion et cliquez sur **Nom d'utilisateur oublié?** pour le recevoir par courriel.
- Communiquez avec votre assistance informatique locale en cas de besoin concernant la configuration de votre compte clinique. Votre assistance informatique locale peut vérifier si vos paramètres de pare-feu vous autorisent à accéder à CLARITY et à installer le logiciel.
- Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet pendant que vous utilisez le logiciel. Si la connexion à Internet est coupée, les pages ne s'afficheront pas correctement.

- Vérifiez que le système d'exploitation de l'ordinateur et le navigateur sont pris en charge. Pour en savoir plus, consultez la section 1.
- Assurez-vous de savoir où sont enregistrés les fichiers téléchargés. Cela vous permettra de trouver les rapports et fichiers téléchargés plus facilement.
- Assurez-vous qu'aucun autre logiciel de surveillance de glycémie ou logiciel Dexcom n'est ouvert. Ces programmes peuvent empêcher les téléchargements de s'effectuer correctement à partir d'un système de SGC.
- Assurez-vous que les URL suivantes sont incluses dans la liste de sites sécurisés du navigateur :
 - https://*.dexcom.eu
 - https://*.dexcom.com
 - <https://agent.mydiabetesdata.com>

13.2.1 Dépannage du réseau

Consultez la section 14 pour obtenir les informations sur la configuration du réseau nécessaire.

13.3 Soutien technique

Pour obtenir de l'aide sur les systèmes SGC Dexcom, poser des questions sur CLARITY ou recevoir une version imprimée de ce manuel, communiquez avec votre représentant Dexcom local.

14 Dépannage de la configuration du réseau

Ces informations concernent les utilisateurs utilisant des pare-feu d'entreprise ou des serveurs proxy pour la connexion Internet. Veuillez communiquer avec votre assistance informatique locale pour vérifier la configuration du réseau.

14.1 Configuration requise pour le réseau

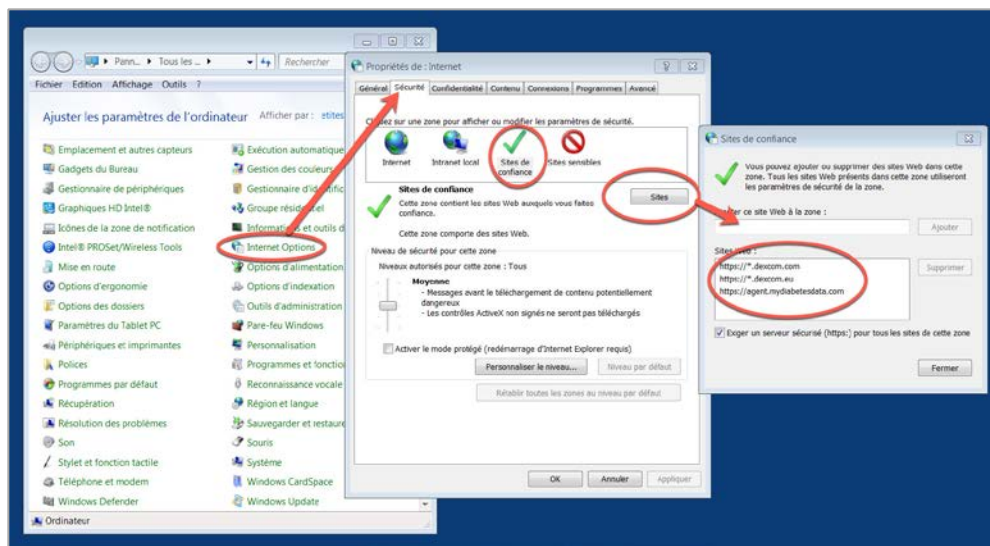
Les cliniques qui utilisent le logiciel Dexcom Web Uploader doivent avoir une connexion Internet configurée pour les flux HTTPS/SSL entrants et sortants comme indiqué ci-dessous :

- dexcom.eu (et tous les sous-domaines) : port 443
- dexcom.com (et tous les sous-domaines) : port 443
- agent.mydiabetesdata.com avec bouclage/hôte local DNS : 127.0.0.1

14.2 Sites de confiance

Si votre réseau présente une configuration de sites de confiance, ajoutez la liste suivante sous **Options Internet > Sécurité > Sites de confiance > Sites** ou paramétrez-la dans la stratégie de groupe :

- https://*.dexcom.eu
- https://*.dexcom.com
- <https://agent.mydiabetesdata.com>

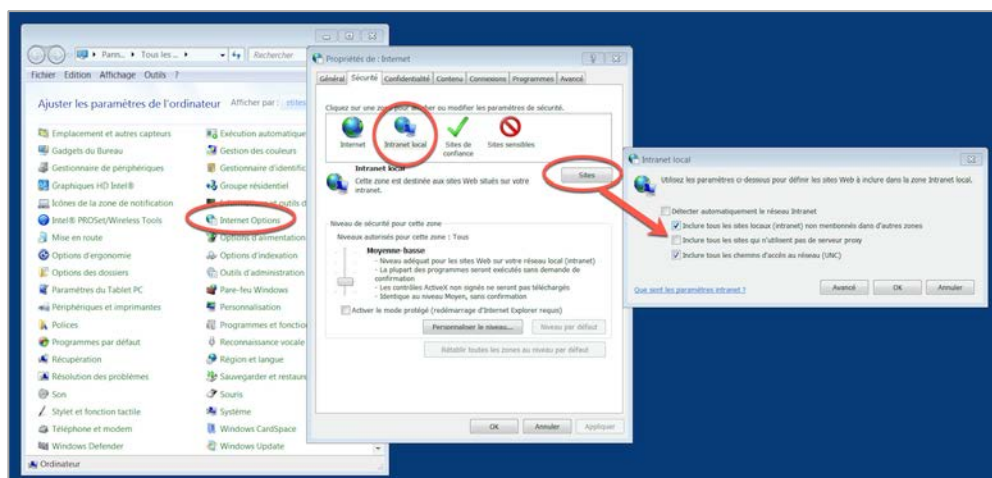


14.3 Assistance pour le bouclage

Le site **agent.mydiabetesdata.com** doit être considéré comme un site intranet local contournant les serveurs proxy. Cela peut nécessiter de l'assistance pour le bouclage DNS sur l'hôte local 127.0.0.1, avec une exception dans la configuration du réseau d'entreprise pour permettre à **agent.mydiabetesdata.com** de ne pas utiliser le serveur proxy et fonctionner comme un site intranet local. Pour les clients de l'application de la stratégie de groupe n'est pas active ou les clients autorisant les changements d'options d'Internet locales, les étapes suivantes peuvent être suivies pour effectuer la configuration.

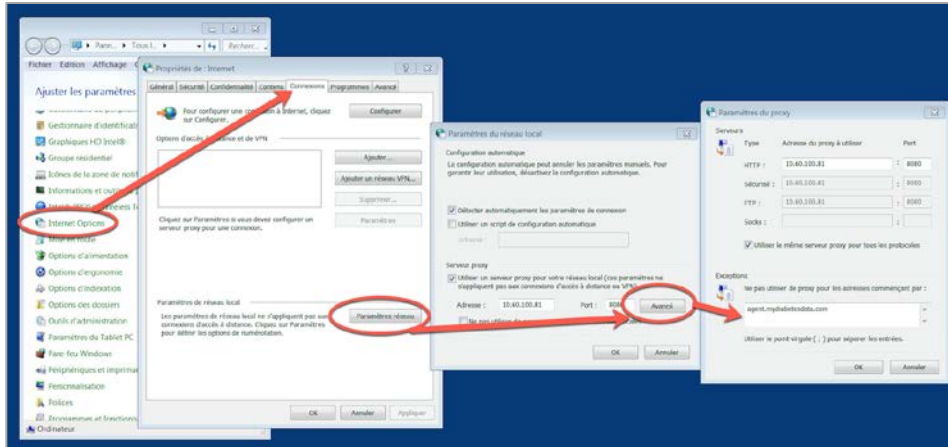
Pour l'intranet local :

1. Rendez-vous à **Options Internet > Sécurité > Intranet local > Sites**.
2. Décochez **Inclure tous les sites qui n'utilisent pas de serveur proxy**.



Pour les exceptions de configuration de serveur proxy :

1. Rendez-vous à **Options Internet > Connexions > Paramètres de réseau local.**
2. Décochez la case **Utiliser un proxy pour votre réseau local.**
3. Cliquez sur **Avancé.**
4. Saisissez **agent.mydiabetesdata.com** dans la case Exceptions.
5. Cliquez sur **OK.**





Dexcom, Inc.
6340 Sequence Drive
San Diego, CA 92121, États-Unis
+ 1.858.200.0200
www.dexcom.com/global



MediTech Strategic, Consultants B.V.
Maastrichterlaan 127 – 129
NL – 6291 EN Vaals, Pays-Bas
Tel. +31.43.306.3320
Télécopie. +31.43.306.3338

Hors des États-Unis :
Communiquez avec le représentant Dexcom de votre région



© 2017 Dexcom, Inc.

Dexcom, Dexcom CLARITY®, Dexcom G4® PLATINUM et le système Dexcom G5® Mobile SGC sont des marques déposées ou des marques de commerce de Dexcom, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits ou de sociétés pouvant figurer dans cette publication sont des appellations commerciales, des marques de commerce ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.