

## Énoncés sur la sécurité du système Dexcom G6

### Indications d'utilisation

Le système Dexcom G6 de surveillance du glucose en continu (le système Dexcom G6 ou le système G6) est indiqué pour la prise en charge du diabète chez les personnes âgées d'au moins 2 ans. Il a été conçu pour remplacer le test par prélèvement de sang au bout du doigt pour la prise de décisions thérapeutiques.

L'interprétation des résultats du système Dexcom G6 doit s'appuyer sur les tendances de la glycémie et sur des résultats successifs échelonnés dans le temps. Le système Dexcom G6 contribue également à détecter les épisodes d'hyperglycémie et d'hypoglycémie, et il facilite les ajustements thérapeutiques, ponctuels ou à plus long terme.

Le système Dexcom G6 est conçu pour être utilisé par les patients à domicile et dans les établissements de santé.

### Renseignements importants à l'attention de l'utilisateur

Passez en revue les instructions relatives au produit avant d'utiliser le G6. Des indications, contre-indications, avertissements, précautions, mises en garde et autres renseignements importants à l'attention de l'utilisateur se trouvent dans les instructions relatives au produit qui accompagnent le G6. Discutez avec votre professionnel de la santé de la façon dont vous devez utiliser les renseignements affichés sur le système G6 pour faciliter votre prise en charge du diabète. Les instructions relatives au produit contiennent des renseignements importants sur le dépannage du système G6 et ses caractéristiques de performance.

### Contre-indications

#### • Pas d'IRM, de tomodensitogramme, ni de diathermie — Incompatible avec la résonance magnétique (RM)

Ne portez pas votre SGC (capteur, émetteur, récepteur ou appareil intelligent) lors d'un examen d'imagerie par résonance magnétique (IRM), d'un examen par tomodensitogramme ou d'un traitement par chaleur électrique à haute fréquence (diathermie).

Aucun test n'a été effectué sur l'utilisation du système G6 dans ces situations. Les champs magnétiques et la chaleur pourraient endommager les composants du système G6, fausser les résultats du capteur (résultats G6) ou empêcher des alertes de se déclencher. Sans résultats du système G6 ni notifications d'alarmes et d'alertes, un épisode grave de glucose haut ou bas pourrait passer inaperçu.

### Avertissements

#### • Veuillez lire les documents destinés à l'utilisateur

Avant d'utiliser votre G6, veuillez lire attentivement les documents qui l'accompagnent. Si vous ne les lisez pas, vous pourriez :

- ne pas utiliser correctement le système G6;
- ne pas comprendre les renseignements affichés par le système G6;
- compromettre le bon fonctionnement de l'appareil.
- N'ignorez jamais les symptômes de glucose bas ou haut

N'ignorez pas la manière dont vous vous sentez. Si les alertes de glucose et les résultats du système G6 ne correspondent pas à la manière dont vous vous sentez, utilisez votre lecteur de glycémie avant de prendre une décision thérapeutique ou consultez immédiatement un médecin, au besoin. En cas de doute, utilisez votre lecteur de glycémie.

#### • Ne prenez jamais de décision thérapeutique basée sur la SCG en l'absence d'un résultat ou d'une flèche

Si le système G6 n'affiche aucun chiffre ou aucune flèche, ou si les résultats que vous avez obtenus avec le système G6 ne correspondent pas à vos symptômes, utilisez votre lecteur pour prendre une décision

thérapeutique. Ne prenez jamais de décision thérapeutique en l'absence d'un résultat ou d'une flèche. En cas de doute, utilisez votre lecteur de glycémie.

- **N'utilisez pas si...**

N'utilisez pas le système G6 si vous êtes enceinte, sous dialyse ou gravement malade. L'effet de ces facteurs et de la prise de certains médicaments couramment utilisés par ces personnes est inconnu et pourrait affecter la performance du système. Les résultats du système G6 pourraient être inexacts pour ces personnes.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

### Précautions

- **Évitez l'utilisation d'écran solaire et de chasse-moustiques.**

Certains produits de soins de la peau, comme les écrans solaires et les chasse-moustiques, peuvent faire craquer le plastique utilisé dans le système G6. Avant d'utiliser le système G6, assurez-vous qu'aucune fissure n'est présente sur votre récepteur, votre émetteur ou le support de votre émetteur. Si vous trouvez une fissure, veuillez communiquer votre représentant Dexcom local. Ne permettez pas à ces produits de soins de la peau d'entrer en contact avec le système G6. Après avoir utilisé des produits de soins de la peau, lavez vos mains avant de toucher le système G6. Si un produit de soins de la peau entre en contact avec le système G6, essuyez-le immédiatement avec un chiffon propre.

## Énoncés sur la sécurité pour le démarrage

### Avertissements

- **Utilisez votre lecteur de glycémie pendant le démarrage**

Lorsque vous démarrez un nouveau capteur, vous n'obtenez pas de résultats G6 ni d'alarmes et d'alertes avant d'avoir entré votre code de capteur ou effectué deux étalonnages. Utilisez votre lecteur de glycémie pour prendre vos décisions thérapeutiques pendant la période de réchauffement du capteur de deux heures.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

### Précautions

- **Utilisez le code de capteur approprié**

Lorsque vous démarrez un nouveau capteur, vous devez entrer un code dans votre dispositif d'affichage pour utiliser le système G6 sans avoir à effectuer un étalonnage avec le résultat d'un test par prélèvement de sang au bout du doigt. Le code propre à chaque capteur possède est imprimé au dos du timbre adhésif. N'utilisez pas le code d'un capteur différent et n'inventez pas de code. Si vous n'entrez pas le bon code, votre capteur ne fonctionnera pas correctement et pourrait donner des résultats inexacts. Si vous avez perdu le code du capteur, vous pouvez effectuer un étalonnage du système G6 à l'aide des résultats des tests par prélèvement de sang au bout du doigt.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

## Énoncés sur la sécurité pour l'étalonnage

Aucun étalonnage n'est requis lorsque l'utilisateur entre un code de capteur. Lorsque l'utilisateur n'entre pas de code de capteur, les avertissements et précautions ci-dessous s'appliquent.

### Avertissements

- **N'attendez pas... procédez à l'étalonnage**

Si vous n'avez pas utilisé le code d'étalonnage, vous devez effectuer tous les jours un étalonnage manuel du système G6 à l'aide des résultats des tests par prélèvement de sang au bout du doigt effectués avec votre lecteur de glycémie. Vous devez effectuer sur-le-champ l'étalonnage du système G6

lorsqu'il vous le demande. Si vous n'effectuez pas l'étalonnage dès la réception de la notification, le système G6 pourrait donner des résultats inexacts; utilisez alors votre lecteur de glycémie pour prendre vos décisions thérapeutiques jusqu'à ce que vous ayez effectué l'étalonnage du système G6.

- **Utilisez les tests par prélèvement de sang au bout du doigt**

Pour effectuer l'étalonnage, utilisez les résultats des tests par prélèvement de sang au bout du doigt que vous avez effectués avec votre lecteur de glycémie. Le sang prélevé ailleurs qu'au bout du doigt pourrait affecter la précision et la rapidité des résultats.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

### Précautions

- **Agissez avec précision et rapidité**

Entrez avec exactitude le résultat de glycémie affiché sur votre lecteur dans les cinq minutes suivant l'utilisation de votre lecteur. N'entrez pas un résultat du système G6 pour effectuer l'étalonnage.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

## Énoncés sur la sécurité du système, du matériel informatique et du logiciel

### Avertissements

- **Bris du fil du capteur**

Prêtez toujours attention aux fils de capteur brisés ou détachés. Un fil de capteur pourrait demeurer sous votre peau. Si cela se produit, communiquez avec le représentant Dexcom de votre région.

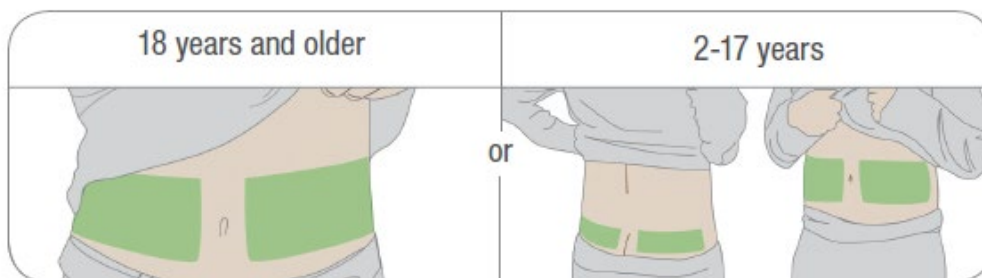
Si un fil du capteur se brise sous votre peau, mais que vous ne pouvez pas le voir, n'essayez pas de le retirer. Communiquez avec votre professionnel de la santé. Demandez également de l'aide médicale si vous présentez des symptômes d'infection ou d'inflammation — rougeur, enflure ou douleur — au site d'insertion.

- **Où l'insérer? Le ventre ou les fesses?**

Tous les patients peuvent utiliser leur ventre. Les patients âgés de 2 à 17 ans peuvent aussi choisir d'utiliser le haut de leurs fesses. Cherchez un endroit sur votre ventre ou le haut de vos fesses où vous avez un peu de graisse.

Le capteur n'est pas testé ni approuvé pour d'autres sites. Discutez avec votre professionnel de la santé du meilleur site pour vous.

De 2 à 17 ans : Insérez dans votre ventre ou le haut de vos fesses  
18 ans et plus : Insérez dans votre ventre



- **Où l'entreposer?**

Vous pouvez garder vos capteurs à température ambiante ou dans votre réfrigérateur, tant que la température se situe entre 2 °C et 30 °C. Ne gardez pas vos capteurs au congélateur.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

## Précautions

### • N'utilisez jamais un capteur après la date de péremption

N'utilisez pas le capteur après la date de péremption, parce que vous pourriez obtenir des résultats inexacts. Vérifiez l'étiquette de l'emballage pour connaître la date de péremption. Elle est inscrite dans le format AAAA-MM-JJ (année, mois, jour).

### • Vérifiez l'emballage

N'utilisez pas le capteur si son emballage stérile a été endommagé ou ouvert, parce qu'il risque alors de causer une infection.

### • Peau propre et sèche

Nettoyez et séchez vos mains et le site d'insertion avant d'insérer votre capteur.

Lavez vos mains avec de l'eau et du savon, plutôt qu'avec des gels nettoyants, et séchez vos mains avant d'ouvrir l'emballage du capteur. Si vos mains sont sales lors de l'insertion du capteur, vous pourriez faire pénétrer des microbes dans le site d'insertion et développer une infection.

Nettoyez le site d'insertion avec une lingette alcoolisée pour éviter les infections. N'insérez pas le capteur avant que vos mains soient sèches. Si le site d'insertion n'est pas propre et complètement sec, vous courez un risque d'infection, ou le support de l'émetteur pourrait ne pas bien adhérer.

Assurez-vous qu'il n'y a pas de chasse-moustiques, d'écran solaire, de parfum, ni de lotion sur votre peau.

### • Où devez-vous l'insérer? Ce que vous devez vérifier

Laissez le sceau de sécurité en place jusqu'à ce que vous ayez placé l'aplicateur du système G6 contre votre peau. Si vous retirez d'abord le sceau de sécurité, vous pourriez vous blesser en poussant accidentellement le bouton qui insère le capteur plus tôt que prévu.

Changez le site d'insertion pour chaque capteur. En utilisant trop souvent le même site, vous pourriez empêcher la peau de guérir, ce qui causerait des cicatrices ou des irritations de la peau.

Le positionnement du capteur est important. Choisissez un site :

- à au moins 8 cm de l'ensemble de perfusion de la pompe à insuline ou du site d'injection;
- loin de la ceinture, de cicatrices, de tatouages, d'irritations et des os;
- qui ne risque pas d'être heurté, pressé ou comprimé pendant votre sommeil.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

## Énoncés sur la sécurité de l'émetteur

### Avertissements

#### • Inspectez

N'utilisez pas un émetteur endommagé ou fissuré. Un émetteur endommagé pourrait provoquer des blessures attribuables à des décharges électriques et compromettre le fonctionnement du système G6.

#### • Utilisez-le comme indiqué

L'émetteur est de petite taille et pourrait poser un risque de suffocation. Ne le mettez pas dans votre bouche; ne permettez pas à un enfant de l'utiliser, à moins qu'il ne soit sous supervision d'un adulte.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

### Précautions

- **Réutilisez-le, ne le jetez pas**

Ne jetez pas l'émetteur à la fin d'une session. L'émetteur est réutilisable jusqu'à ce que le système G6 vous avise que la pile de l'émetteur est sur le point d'être épuisée. Pour les professionnels de la santé : Veuillez consulter les instructions de nettoyage et de désinfection dans la section Instructions d'utilisation professionnelle. Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

## Énoncés sur la sécurité du système

### Précautions

- **Décisions thérapeutiques**

Utilisez le résultat G6 et la flèche de tendance pour prendre des décisions thérapeutiques.

- **Utilisez l'émetteur, le récepteur et le capteur appropriés**

Les composants du système G6 ne sont pas compatibles avec tous les produits Dexcom antérieurs. N'utilisez pas des émetteurs, des récepteurs et ses capteurs de générations différentes.

- **Passage aux points de contrôle de sûreté**

Lorsque vous portez le système G6, demandez une inspection par détecteur manuel ou une fouille corporelle intégrale par palpation et une inspection visuelle plutôt que de passer dans le portique imageur (aussi appelé le scanneur à ondes millimétriques) ou de placer les parties du système G6 dans l'appareil de radiographie pour les bagages.

Vous pouvez porter le système G6 pour passer dans le détecteur de métal. Si vous le faites, utilisez votre lecteur de glycémie pour guider vos décisions thérapeutiques jusqu'à ce que vous ayez quitté la zone de sécurité. Puisque les appareils de radiographie et scanneurs n'ont pas tous été testés, nous ne savons pas s'ils peuvent endommager le système G6.

En cas de doute, si vous n'êtes pas certain du type de machine dont il s'agit... Soyez prudent : demandez une inspection par détecteur manuel ou une fouille corporelle intégrale par palpation.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

## Énoncés sur la sécurité du récepteur et de l'appareil intelligent

### Précautions

- **Gardez l'émetteur à proximité du dispositif d'affichage**

Gardez l'émetteur et le dispositif d'affichage à moins de six mètres l'un de l'autre, sans obstacle (comme des murs ou du métal) les séparant. Autrement, ils pourraient ne pas pouvoir communiquer. Si de l'eau se trouve entre l'émetteur et le dispositif d'affichage (par exemple, si vous êtes sous la douche ou dans une piscine), gardez-les à proximité l'un de l'autre. La portée est alors réduite, car le Bluetooth<sup>™</sup> ne fonctionne pas aussi bien dans l'eau.

- **Recevez des alarmes et des alertes sur le dispositif d'affichage que vous utilisez**

Pour recevoir des alarmes et des alertes, configurez-les sur le dispositif d'affichage que vous utilisez. Votre récepteur ne recevra pas les alarmes et les alertes configurées sur votre application. De même, votre application ne recevra pas l'alarme et les alertes configurées sur votre récepteur.

- **Est-il en marche?**

Si le récepteur ou l'appareil intelligent est éteint (fermé), il n'affichera pas les résultats du système G6 ni l'alarme et les alertes. Assurez-vous que votre dispositif d'affichage est en marche.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

## Énoncés sur la sécurité de l'appareil intelligent

### Avertissements

#### • Vérifiez les réglages

Lors de l'utilisation de votre appareil intelligent, vérifiez que vous le volume est suffisamment élevé, que votre téléphone n'est pas en mode silencieux et qu'aucun écouteur n'est branché. Si votre volume n'est pas suffisamment élevé, que l'appareil est en mode silencieux ou que des écouteurs sont branchés, vous n'entendrez pas le son des notifications, y compris pour les alarmes importantes. Lorsque des écouteurs sont connectés à votre appareil Android<sup>MD</sup>, l'alarme et les alertes sont émises par les écouteurs et le haut-parleur. Sur votre appareil Apple<sup>MD</sup>, elles ne sont émises que par les écouteurs.

Certaines notifications sont silencieuses lorsqu'elles apparaissent visuellement et qu'elles vibrent la première fois, puis elles émettent un son à la deuxième notification. Si vous ne supprimez pas l'alerte, elle se répète à la moitié du volume après cinq minutes et à plein volume après dix minutes.

L'alarme et les alertes importantes émettent un son et affichent des données même lorsque le volume est faible ou en mode silencieux. Plus précisément, si votre appareil intelligent est en mode silencieux, seules ces notifications émettront un son :

- Alarmes et alertes de glucose :
  - Urgence Glucose bas
  - Urgence Bas imminent
  - Glucose bas
  - Glucose haut
  - Taux d'augmentation
  - Taux de chute
  - Alerte d'absence de mesure
  - Alertes du système :
  - Étalonnage requis (après le réchauffement de deux heures du capteur; apparaît seulement lorsqu'aucun code de capteur n'est utilisé)
  - Erreur d'étalonnage (apparaît seulement lorsqu'un utilisateur saisit un étalonnage; l'étalonnage n'est pas requis)
  - Capteur expiré
  - Remplacer le capteur
  - Émetteur (non fonctionnel)
  - Erreur d'espace insuffisant
  - L'application s'est arrêtée
  - Exceptions : Sur les appareils Apple, l'alerte de perte du signal n'émet pas de son lorsque le volume est bas ou en mode silencieux. Aucune alarme ni alerte n'est émise sur votre téléphone Android lorsqu'il utilise les réglages Ne pas déranger les plus restrictifs.
  - *Bluetooth* : Votre émetteur se connecte à votre application à l'aide de la connectivité Bluetooth. Assurez-vous que la connectivité Bluetooth est activée sur votre appareil intelligent. Si elle est désactivée, vous ne recevrez pas d'alarme, d'alertes, ni de données de SGC.
- Notifications :
- Assurez-vous que les réglages de votre appareil intelligent autorisent l'affichage des notifications de l'application Dexcom sur votre écran verrouillé. De cette façon, vous pourrez voir les notifications sans avoir à déverrouiller votre téléphone.
  - Apple : Pendant la configuration du système G6, autorisez les notifications de l'application Dexcom. Sinon, vous ne recevrez pas l'alarme ou les alertes.

• Pile : L'application doit toujours fonctionner en arrière-plan et pourrait épuiser la pile de votre appareil intelligent. Assurez-vous que la pile est toujours chargée. Assurez-vous que la pile est toujours chargée.

- **Compatibilité** : Avant de mettre à niveau votre appareil intelligent ou son système d'exploitation, consultez [dexcom.com/compatibility](http://dexcom.com/compatibility). Les mises à jour automatiques de l'application ou du système d'exploitation de votre appareil pourraient modifier les réglages ou éteindre l'application. Faites toujours les mises à jour manuellement, puis vérifiez que les réglages de l'appareil sont adéquats.

- **Date et heure** : Laissez la date et l'heure se mettre à jour automatiquement sur votre appareil intelligent lorsque vous voyagez dans différents fuseaux horaires ou passez de l'heure normale à l'heure avancée. Ne changez pas manuellement l'heure sur votre appareil intelligent, car l'heure sur l'écran des tendances pourrait alors être erronée, et l'application pourrait cesser d'afficher des données.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

### Précautions

- **Vérifiez les dispositifs accessoires**

Utilisez-vous des écouteurs avec votre appareil intelligent? Des haut-parleurs Bluetooth? Une montre intelligente? Lorsque vous utilisez des accessoires, n'oubliez pas que vous pourriez recevoir les alarmes et les alertes uniquement sur un appareil ou accessoire et non pas sur tous. Après avoir branché tout dispositif accessoire, assurez-vous que les réglages de votre appareil intelligent vous permettent de recevoir l'alarme ou les alertes.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

## Énoncés sur la sécurité du récepteur

### Avertissements

- **N'utilisez pas en cas de dommage**

N'utilisez pas un récepteur endommagé ou fissuré. Un récepteur endommagé pourrait provoquer des blessures attribuables à des décharges électriques et compromettre le fonctionnement du système G6.

- **Utilisez le câble comme indiqué**

Utilisez le câble USB uniquement comme indiqué et rangez-le de façon sécuritaire. Un mauvais usage du câble USB pose un risque d'étranglement.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

### Précautions

- **Testez le haut-parleur et le mode vibration**

Vous devez entendre ou sentir l'alarme et les alertes pour réagir; vous devez donc tester régulièrement le haut-parleur et le mode vibration de votre récepteur.

Afin de vous assurer que le haut-parleur et le mode vibration fonctionnent, branchez le récepteur pour le charger. L'écran d'essai des haut-parleurs s'affiche pendant quelques secondes. Suivez les directives à l'écran pour tester le haut-parleur et le mode vibration. Si vous entendez et sentez les tests, tout va bien. Si le récepteur n'émet pas de son et ne vibre pas (par exemple, s'il a été mouillé ou qu'il est tombé), communiquez avec votre représentant Dexcom local.

- **Gardez-le propre et sec**

N'immergez pas votre récepteur dans l'eau et évitez que de la saleté ou de l'eau s'accumulent dans le port USB. En agissant ainsi, vous pourriez l'endommager.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

## Énoncés sur la sécurité de Dexcom Share

### Renseignements importants à l'attention de l'utilisateur

Dexcom Share (Share) vous permet d'envoyer les données du capteur de votre application aux appareils intelligents de vos abonnés. Veuillez lire les indications, les avertissements et les précautions ci-dessous pour savoir comment utiliser l'application de façon sécuritaire.

## Énoncés sur la sécurité pour la transmission des données votre prise en charge du diabète

### Indications d'utilisation

#### • Gardez vos abonnés informés

Utilisez la fonction Share pour envoyer vos données du capteur aux appareils intelligents de vos abonnés à partir du vôtre.

#### • Utilisez-la comme avis secondaire

Les données saisies par votre appareil intelligent proviennent directement de l'émetteur G6. Une fois que ces données sont sur votre appareil, la fonction Share les envoie à vos abonnés. Les données de vos abonnés sont toujours antérieures aux vôtres. Utilisez vos données à jour pour votre prise en charge du diabète plutôt que les données obsolètes qui pourraient être à la disposition de vos abonnés.

Vos abonnés peuvent utiliser les données qu'ils reçoivent pour vous aider et vous soutenir dans votre prise en charge du diabète. Les données qu'ils reçoivent ne sont pas censées être utilisées pour la prise de décisions thérapeutiques, les analyses ou la formation. Vos abonnés ne peuvent pas modifier vos données.

### Avertissements

#### • Utilisation du système G6 pour la prise de décisions thérapeutiques

N'utilisez jamais les données de l'application Share pour prendre vos décisions thérapeutiques, comme un traitement en présence d'un taux de glucose bas ou de la dose à administrer en présence d'un taux de glucose haut. Utilisez plutôt les données du capteur du système G6.

#### • Observez les conseils de votre professionnel de la santé

Votre professionnel de la santé vous a-t-il assigné des tâches d'autosurveillance? Continuez de les accomplir. Le fait d'avoir des abonnés ne remplace pas ces tâches.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

## Énoncés sur la sécurité pour la configuration et les réglages de Share

### Avertissement

#### • Les abonnés doivent suivre vos données, et vous devez les transmettre

Vous devez activer la fonction Share pour qu'elle transmette les données de votre capteur à vos abonnés. Vos abonnés doivent télécharger l'application Dexcom Follow pour voir les données que vous leur transmettez.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.

### Précautions

#### • C'est à vous, et non à vos abonnés, d'assumer la prise en charge du diabète

Ne vous fiez pas à vos abonnés pour vous dire que vous devez prendre une décision thérapeutique. Prenez votre diabète en charge. Consultez souvent le système G6. Réagissez aux alarmes et aux



alertes. N'attendez pas qu'un abonné vous fasse signe; les données du capteur pourraient ne pas lui avoir été transmises en raison d'un problème technique.

• **Vérifiez votre appareil intelligent et celui de vos abonnés**

- Accès à Internet requis : Les deux appareils intelligents doivent être connectés à Internet pour utiliser la fonction Share. Essayez d'envoyer un courriel à votre abonné à partir de votre appareil. Si votre abonné le reçoit sur son appareil, les deux appareils intelligents sont connectés.
- Piles chargées : Assurez-vous que les piles des appareils intelligents sont chargées. Si les piles de votre appareil intelligent ou de celui de vos abonnés sont épuisées, la fonction Share ne fonctionnera pas.

• **Vérifiez votre appareil intelligent**

Application en marche : Chaque fois que vous démarrez votre appareil intelligent, touchez l'application G6 pour l'activer. Si l'application n'est pas activée, la fonction Share ne fonctionnera pas.

- Vérifiez l'appareil intelligent de vos abonnés
- Sons activés : Les abonnés doivent activer le volume, ou au moins le mode vibration, de leur appareil intelligent pour pouvoir entendre ou sentir l'alarme et les alertes. Les réglages de l'appareil intelligent l'emportent sur les réglages de l'application Follow.
- Écarts de partage : Les abonnés ne recevront pas les données du capteur si leur appareil intelligent est éteint, s'il n'est pas connecté à Internet ou s'il est en mode Ne pas déranger ou Avion. Une fois ces problèmes réglés, les abonnés recommenceront à recevoir les données à jour, mais ils ne recevront pas les données qu'ils n'avaient pas reçues.
- Le fournisseur de téléphonie mobile prend en charge l'utilisation simultanée de la voix et des données. La plupart des fournisseurs de téléphonie mobile permettent l'utilisation de la voix et des données au même moment. Vérifiez auprès de votre fournisseur et demandez à vos abonnés de vérifier auprès du leur. Si l'utilisation simultanée n'est pas prise en charge, la fonction Share ne fonctionnera pas pendant les appels téléphoniques. La fonction Share redémarrera à la fin de l'appel et enverra toute notification en attente.

• **Personnalisez la fonction Share pour permettre à vos abonnés de vous aider**

- Personnalisez la fonction Share pour vous assurer que vos abonnés reçoivent les données dont ils ont besoin pour vous faciliter votre prise en charge du diabète.
- Fonction Attente : Vos abonnés ne recevront pas de notifications pendant la période d'attente que vous avez définie.
- Fonction Ne pas partager : Vous pouvez arrêter de transmettre vos données avec un abonné à tout moment en choisissant Ne pas partager. Cet abonné ne recevra plus les données de votre capteur jusqu'à ce que vous décidiez de les lui transmettre de nouveau.

Suivez les instructions du système G6. Sans quoi, un épisode grave de glucose bas ou haut pourrait survenir.