

# DEXCOM 利用規約

本 DEXCOM 利用規約は 2019年2月11日より発効し、これまでの DEXCOM 利用規約に取って代わります。

本利用規約 (以下“**契約**”)

は他の言語でも用意されており、当社のウェブサイトアクセスし、居住国を選択することで該当する言語で閲覧できます。本契約は以下の使用に関連して、お客様と DexCom, Inc. ならびにその子会社である Dexcom (UK) Limited、Dexcom Sweden AB、Dexcom (UK) Intermediate Holdings LTD、Dexcom Operating LTD、Dexcom (UK) Distribution Limited、Dexcom Deutschland GMBH、Nintamed Handels GmbH、DexCapital LLC、DexCom (Canada), Inc., DexCom International Ltd., DexCom Philippines, DexCom Suisse GmbH, SweetSpot Diabetes Care, Inc., The Glucose Program, LLC 及び Type Zero Technologies, Inc.(以下“**Dex-**

**com**”または“**当社**”と総称) との間で交わされるものです: (a) DexCom ウェブサイト (www.dexcom.com) ならびにかかるサイトからアクセスできるページおよび他の DexCom ウェブサイト (以下、当社の“ウェブサイト”と総称) (b)

当社のウェブサイト、Apple® アプリケーションストア、他の携帯電話サービスプロバイダーのサイト、または当社が示した他のサイトからアクセスまたはダウンロードできるソフトウェア アプリケーション (以下“**ソフトウェア アプリ**”)

(以下“**DexCom 製品**”) (d) インターネットを介して (DexCom 製品またはソフトウェア

アプリによって生成されたデータへのアクセス、収集、保存、処理、分析、転送を実施および許可することを目的とした) DexCom 製品またはソフトウェア

アプリのユーザーに提供されるデータ サービス (以下“**データ**

**サービス**”)。当社のウェブサイトおよび当社のデータ サービスについては“**Dex-**

**Com サービス**”と総称します。当社はお客様、ならびに未成年者または他の人物による DexCom

製品の使用・購入時に代理となる法的権利を持つお客様について、“**ユーザー**”と称します。一部の DexCom 製品の使用には処方箋が必要となります

(以下“**処方デバイス**”)。かかる DexCom

製品は、処方箋が発行された人物しか使用できません

(かかる人物について“**処方デバイス ユーザー**”と称します)。

本契約は、本契約へのリンクが含まれる (The Glucose Program, LLC などの) あらゆる DexCom

子会社とお客様の間で交わされる、お客様による以下の使用・アクセスに関連した契約条件についても記されています (本契約ではかかる子会社について“**Dex-**

**Com**”または“**当社**”と称します): (a)

かかる子会社によって提供されるあらゆるウェブサイト

(当社の“ウェブサイト”という用語に包含)、(b)

かかる子会社によって、当社のウェブサイトから取得できるあらゆるソフトウェア アプリケーション (“ソフトウェア アプリ”という用語に包含) (c)

かかる子会社によってインターネットを介して提供される (DexCom 製品またはソフトウェア

アプリによって生成されたデータへのアクセス、収集、保存、処理、分析、転送を実施および許可することを目的とした) データ サービス ("データ サービス"という用語に包含)。本契約は、本書で言及される第三者によって執行される場合があります。これらの利用規約は、第三者の同意を得ることなく撤回または変更される場合があります。

**お客様はいずれかの DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリを使用・アクセスすることで、または本契約の"同意します"をクリックすることで、本契約に同意したものとみなされます。**

本契約には紛争規定の強制仲裁が含まれることに留意してください。かかる仲裁においては、適用法で許容される範囲内で、紛争の解決には陪審裁判ではなく、個人との間で仲裁を行うよう求められています。

便宜上、本契約の一部の条文はQ&A方式で記されています。以下の条件は、お客様と DexCom、またはお客様と DexCom 子会社との間で交わされる単一の法的な取り決めとなります。本契約において単語または語句に"**鍵括弧**"が付けられている場合、またはテキストが太字で記されている場合、このような単語または語句が本書で再度用いられることを意味しますが、その際、鍵括弧または太字で記された単語または語句が含まれる文章と同じ意味合いで用いられます。

## **1.本契約の適用範囲医療またはヘルスケア サービスではない。**

### **1.1 DexCom**

サービスは、**医療または健康管理サービスではありません**。お客様は、DexCom は医療専門家ではなく、医療、健康、または他の専門的サービス / アドバイスを提供する存在でもないこと、ならびにユーザー データ (下記の第 5.2 項で定義されている用語など)

の精度を検証することもないことについて理解しているものとします。DexCom サービスおよびソフトウェア

アプリは適切な診療の代用とはなりません。お客様は、自身の医療状態に応じて適切な治療を受ける唯一の責任はユーザー (または該当する場合は処方デバイス ユーザー) 自身が負うことについて同意するものとします。お客様は、データ サービスから受け取った情報およびレポートをご自身の責任でユーザー (または該当する場合は処方デバイス ユーザー)

の医療提供者に提供することができますが、ソフトウェア アプリおよびデータ サービスは、法律で義務付けられている場合または本契約で明記されている場合を除き、保証なしで提供されることについて理解するものとします。

### **1.2 DexCom サービスまたは DexCom**

製品の使用において追加の条件は課せられますか?はい。お客様による DexCom サービス、ソフトウェア アプリ、DexCom

製品の使用においては、本契約で記されている条件に加え、当社が DexCom サービスを介して投稿または提示する他の利用規約、あるいは他の方法でお客様に提示する条件が課せられます。これらは本契約に組み込まれ、その一部となります。これらの追加条件の例として以下が挙げられますが、これらに限定されません:

- 当社のウェブサイトに掲載されている説明;
- 当社のウェブサイトに掲載されている第三者の著作権に関する通知および他の通知
- 当社のウェブサイトに掲載されている DexCom の著作権および商標に関する通知;
- DexCom 製品、ソフトウェアアプリ、DexCom サービスのマニュアルまたはパッケージに付随するドキュメント、または他の方法によって DexCom から提供されるドキュメント (取扱説明書、適応、禁忌、製品保証、安全に関する記述など) に記された条件 (以下”DexCom 製品ラベル”);
- お客様による DexCom サービスまたは DexCom 製品の使用に関連して、署名をすることでお客様が示した同意または承認
- 当社のウェブサイトに掲載されている当社のプライバシー ポリシー (以下”プライバシー ポリシー”)
- 当社のプライベート ショート コード利用規約 (以下”テキスト メッセージ”)

### 1.3 DexCom サービス、DexCom 製品、ソフトウェア

アプリはどこで使用できますか?DexCom サービス、DexCom 製品、ソフトウェアアプリはどなたでも使用できますが、DexCom 製品は米国 DexCom から供給されます。DexCom サービスおよびソフトウェア アプリは米国 DexCom から供給され、下記の第 7 項に記されているものを除き、DexCom にはいかなる管轄権も法律も適用されないよう意図されています。

### 1.4 DexCom

製品について質問がある場合、どこに問い合わせればよいですか?DexCom 製品を DexCom から直接した方で、お使いの Dexcom 製品について質問がある場合は、DexCom にお問い合わせください。第三者販売店を介してDexCom 製品が販売される管轄区域にお住まいの方は、Dexcom 製品を購入した販売店にお問い合わせください。

## 2.変更

### 2.1 DexCom

は本規約の条件を変更することがありますか?はい。適用法のもと、DexCom は本契約の条件を変更する場合があります、その際にはかかる変更について、新規条件をウェブサイトに掲載するなどの妥当な手段を介してお客様に通知します。お客様が新規条件に対して”同意します”をクリックすることで、またはかかる変更が加えられた後、新規条件に反対を表明しないまま 7 日間にわたって DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア

アプリを使用し続けることで、新規条件に承認したものとみなされます。かかる変更は、かかる変更が組み込まれた本契約の修正版についてお客様に通知した日付以前にお客様と当社との間で生じたいずれの紛争にも適用されません。新規条件に同意されない場合、下記の第 6.2 項”DexCom サービスまたはソフトウェア アプリの使用を終了することはできますか?”に従い、お客様には DexCom サービスおよびソフトウェア アプリの使用を終了する権限が付与されます。

## **2.2 DexCom は DexCom サービスまたはソフトウェア**

**アプリを変更することはありますか?**DexCom サービスおよびソフトウェア アプリ、ならびに DexCom の事業、開発、活動には、DexCom 独自の判断で、新しいアプリ機能の追加、新機能をサポートするための追加サービスの開発、新しい統合の提供といった変更が随時加えられる場合があります。その際、DexCom は当社のウェブサイトへ通知を掲示するなどの妥当な手段、または該当する DexCom サービスまたはソフトウェア アプリを介して他の方法で通知を行うことで、かかる変更について通知します。適用法のもと、かかる変更が加えられた後、お客様が変更への反対を表明しないまま 7 日間にわたって該当する DexCom 製品またはソフトウェア サービスを使用し続けることで、かかる変更について承認したものとみなされます。当社は、料金の支払いが必要となり得る新しい特徴または機能を導入する権利を保有します。このような変更にご同意されない場合、下記の第 6.2 項”DexCom サービスまたはソフトウェア アプリの使用を終了することはできますか?”に従い、お客様には DexCom サービス、DexCom 製品、ソフトウェア アプリの使用を終了する権限が付与されます。

## **3.DexCom**

**のウェブサイトを使用するには何が必要ですか?**当社のウェブサイトには、スマートフォンや他のスマート デバイス (以下”スマート デバイス”と総称) またはコンピューター (互換性のあるブラウザを使用) を用いて、インターネットを介してアクセスできます。お客様は、当社のウェブサイトへのアクセスに使用する各コンピューターまたはスマート デバイスに対して責任を負うものとします。一例として、互換性のある更新済みのソフトウェアを正常な稼働状態に維持すること、適切なインターネット接続を確立すること、適切なファイアウォールとウイルス スキャン ソフトウェアを設定することなどが挙げられます。

## **4.DexCom Store の使用**

### **4.1 DexCom Store とは?**DexCom Store

は当社のウェブサイトを通じてアクセスできるオンライン ストアであり、(DexCom 製品のユーザーが DexCom 製品の使用に関連して用いる) 特定の品目を購入または取得することができます。一部の DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリをダウンロードまたは使用する際には、DexCom

Store アカウントが必要となる場合もあります。DexCom Store は、DexCom ウェブサイトに掲載されている管轄区域の居住者のみ使用できます。

**4.2 DexCom Store を使用するには何が必要ですか?**DexCom Store のユーザーは、それぞれ自身で使用するための DexCom 製品、または処方デバイスユーザーを購入している必要があります。ユーザーは適切な DexCom Store アカウントを設定している必要があります、またかかる DexCom 製品に関連した品目しか購入できません。

**4.3 DexCom Store の使用規則。**DexCom Store はお客様ご自身の名前で使用する必要があります。お客様はご自身のクレジットカード (またはユーザーの代理として使用することが法的に許可されているカード) を使用し、クレジットカード会社のある要件に従う必要があります。お客様は、個人による使用のため、または処方デバイスユーザーの代理としてのみ DexCom 製品を購入することに同意するものとします。(該当する場合) DexCom Store を介して購入した DexCom 製品は、DexCom 製品ラベルに記されている保証および返却ポリシーが適用されます。DexCom 製品は、DexCom Store による DexCom 積み出し港での本船渡し (FOB) となります。すなわち、注文された品目が DexCom によって輸送のため荷送人に引き渡された時点で権利がお客様に移譲し、品目の移送中はお客様がリスクを負うものとします。

## 5.当社のデータ サービスとソフトウェア アプリの使用

**5.1 弊社のソフトウェア アプリとは?**当社は、お客様による DexCom 製品の使用に関連して、お客様がコンピューターまたはスマートデバイスで使用するためのソフトウェア アプリを提供する場合があります。ソフトウェア アプリによって、独立して使用できる機能または当社のデータ サービスと併用する機能、あるいはその双方が提供される場合があります。

**5.2 弊社のデータ サービスとは?**当社のデータ サービスは、ユーザー (または該当する場合は処方デバイスユーザー) が DexCom 製品によって生成されたデータ、またはその使用に関連して作成されたデータ (以下"ユーザー データ") のうち、データ サービスと互換性のあるもの (以下"ユーザー デバイス") を使用して、該当する DexCom 製品ラベルに従って自身の糖尿病を管理できるよう支援することを意図しています。データ サービスの使用には、インターネットに対応したスマート デバイスまたはコンピューターが必要となります。データ サービスはそれぞれ、お使いのスマート デバイスまたはコンピューターにダウンロードされたソフトウェア アプリから送信されたユーザー データを受信します。当社のデータ サービスでは、独自の手法を用いてユーザー データが処理され、ユーザーまたは処方デバイスユーザーにデータが提供されるほか、該当する場合はレポートが提供されます。当社のデータ サービスにより、ユーザー (または該当する場合は処方デバイスユーザー) が、ユー

ザー データ、レポート、および自身に関する他の情報を共有できるようになる場合もあります。処方デバイス ユーザーは、自身の判断と責任でかかるデータおよびレポートを他社に提供する権利、またはデータ サービスに対して提供するよう指示する権利を持っています。お客様は、データ サービスは定期モニタリングおよび医療行為の代用とはならないことを理解および同意し、ユーザー (または該当する場合は処方デバイス ユーザー) の健康を維持するための適切な治療、配慮、努力がかかるユーザー自身によって、またはかかるユーザーのために行われていることをお客様が徹底するものとします。当社によるユーザー データ、ならびに **DexCom** サービスおよびソフトウェア アプリを介してお客様が提供した他の情報の収集、保管、送信には、**プライバシー ポリシー** が適用されます。

### 5.3 データ サービスおよびソフトウェア

**アプリを使用するには何が必要ですか?データ サービスまたはソフトウェア アプリを使用するには、当社のウェブサイト上で DexCom ユーザー アカウント (以下”ユーザー アカウント”)**

を作成しなくてはならない場合があります。その場合、お客様はユーザー アカウントに情報を正確に記入したうえでこれを維持し、必要な情報をすべて当社に提供する必要があります。お客様は、すべてのハードウェア、ソフトウェア、通信、およびデータ サービス/ソフトウェア

アプリの使用に必要な他のあらゆるサービスの取得、維持、支払いを行う責任を負うものとします。一例として、互換性のある更新済みのソフトウェアを正常な稼働状態に維持すること、適切なインターネット接続を確立すること、適切なファイアウォールとウイルス スキャン ソフトウェアを設定すること、ユーザー

デバイスをお使いのコンピューターまたはソフトウェアに接続するための適切なケーブルを用意すること、ユーザー

デバイスを適切に維持することなどが挙げられますが、これらに限定されません。

**5.4 DexCom のデータ サービスはどのように使用しますか?当社のデータ サービスは、お客様の DexCom 製品と連動・相互作用します。ソフトウェア アプリのダウンロードが必要となることもあります。一部のデータ サービスによって、お客様がご自身のユーザー データを、お客様が選定した特定の第三者に送信することが可能となる場合もあります。第三者 (人物、ソフトウェア アプリ、または他の事業になり得ます) を選定することで、お客様は、当社がユーザー データをかか当事者に送信することを承認するものとします。DexCom は、かかる第三者の身元、またはかかる第三者についてお客様が提供した情報を確認または検証することはありません。ご自身が指定した第三者にお客様の情報が提供された時点で、かかる情報を管理する DexCom の権利または責任は消失します。データ サービスに関連した当社によるデータの収集、保管、転送には、**プライバシー ポリシー**が適用されます。ソフトウェア アプリまたはデータ サービスが実行されているコンピューターまたはスマート デバイスをインターネットに接続する責任は、お客様が負うものとします。**

### 5.5 第三者ソフトウェアのアップデート。当社のソフトウェア

アプリは、お使いのコンピューターまたはスマート デバイスを対象とした、第三者のオペレーティング

システムおよびブラウザの特定バージョン (以下「プラットフォームソフトウェア」) で実行されます。第三者プロバイダーがプラットフォームソフトウェアのアップデートを発行した場合、当社がソフトウェアアプリに互換アップデートを提供するまで追加の時間がかかります。当社が適切なソフトウェアアプリのアップデートを提供するよりも以前に、お客様がプラットフォームソフトウェアをアップデートした場合、これまで使用していたソフトウェアを使用できなくなる可能性、またはソフトウェアアプリが正常に機能しなくなる可能性があります。当社はソフトウェアアプリに互換アップデートを提供しないと決断する可能性もあるため、プラットフォームソフトウェアをアップデートする前に、ソフトウェアアプリを最初にダウンロードしたサイトをまず確認し、ソフトウェアアプリまたはデータサービスのアップデートが必要かどうかを判断する必要があります。当社は随時、当社のソフトウェアアプリにアップデートを自動的にダウンロード・インストールする場合があります。お客様はソフトウェアアップデートの使用の一環として、かかるアップデートを受け入れ、当社がかかるアップデートを提供することを許可するものとします。

**5.6 一貫性のある使用。**一部の DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェアアプリにおいては、該当するユーザー デバイスによって生成されたデータがアーカイブ化・保管されます (アーカイブおよび保管されたデータには **プライバシー ポリシー** が適用されます)。そのため、かかる DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェアアプリは、該当するユーザー デバイスおよび関連ユーザー アカウントによってのみ使用されなければなりません。これを行わなかった場合、以下が発生する場合があります: (1) 該当する DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェアアプリが正常に作動しなくなる、またはまったく作動しなくなる (2) ユーザー データが破損する (3) 不正確なユーザー データがユーザーに関連付けられる、またはユーザー データが誤って表示または分析される。

### **5.7 DexCom サービスとソフトウェア**

アプリの使用においては、どのような権利が付与されますか?本契約を承諾することで、ならびにお客様が本契約の条件に遵守してから、いずれかの当事者が契約を解約するまでの間、DexCom

はお客様に対し、個人的、限定的、非排他的に以下を使用する権限を付与します:

(a) 当社のウェブサイト (お客様が個人的かつ非営利目的での使用する場合) (b)

データ サービス (当社のウェブサイトの関連ページ、またはデータ

サービスを介して提供される資料に記されている説明どおりに使用することを意図している場合) (c) ソフトウェア アプリ

(当社のウェブサイトの関連ページ、ソフトウェア アプリ、ソフトウェア

アプリまたは (ソフトウェア アプリと互換性のある) DexCom 製品用の資料 /

付属の資料に記されている説明どおりに使用することを意図している場合。いずれも本契約に従うことが条件)。DexCom

および当社の特定の技術のライセンス元となる第三者（以下“ライセンサー”）は以下を所有します: (a) DexCom サービスおよびソフトウェアに対するすべての権利、権原、利益 (b) DexCom サービスおよびソフトウェア サービスから、またはこれを介して入手できる情報、イラスト、他のコンテンツ (c) 当社が DexCom サービスおよびソフトウェア アプリを提供するために使用する、またはお客様による DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリの使用に関連して当社がお客様に提供するプロセス、手順、ドキュメント、他の資料 (d) DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリによって生じた、または何らかの方法で関連して生じた、あらゆる性質を持つすべての特許、著作権、企業秘密、他の権利（以下“知的財産権”）を所有します。DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリには、DexCom がウェブサイトに掲載している知的財産権に関する通知の対象となります。お客様は、かかるあらゆる通知の要件に従う必要があります。知的財産権はすべて DexCom およびそのライセンサーが保有しており、本第 5.7 項に記載されている例外を除き、そのいずれもお客様に付与されることはありません。DexCom、DexCom サービス、DexCom 製品、ソフトウェア アプリ、ならびにこれらに関する商業権を特定できる商標、サービス マーク、トレード ドレス、ロゴ、名前、他のシンボルの所有権は、DexCom およびそのライセンサーに帰属します。お客様は、DexCom によって、または DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリに関連して提供されるいかなる通知も削除または変更することはできません。

#### **5.8 どのような第三者の要件に従う必要がありますか?DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア**

アプリには、第三者から当社にライセンス供与されているソフトウェア、データ、または他の品目が含まれている場合があります。お客様によるかかる品目の使用には、該当するライセンサーによって別途要求されている場合を除き、本契約の条件が適用されます。お客様は、かかる第三者の品目に関連してベンダーが課している追加のライセンス条件 (当社によって随時修正されるたびに、当社のウェブサイトに掲載されるか、他の方法でお客様に提示されます) に従う必要があります。お客様による使用に適用されるかかるライセンス条件のバージョンは、本契約に組み込まれ、その一部となります。

#### **5.9 DexCom サービスまたはソフトウェア**

**アプリを使用できる年齢は?**お客様は本契約に同意することで、本契約を締結する法的責任を負うことのできる / 付与される成人年齢に達していることを表明するものとします。



### 5.10 DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア

アプリに、第三者のソフトウェアまたは機器を使用することはできますか?Dex-Com は、DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア

アプリを第三者ソフトウェアまたは機器と併用することを承認、推奨、検証していません。かかる第三者ソフトウェアまたは機器は、お客様ご自身の責任で使用していただくこととなります。当社は、かかる第三社ソフトウェアまたは機器の使用によって生じる責任または法的義務 (かかる使用によって生じた DexCom 製品への損傷、あるいは DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリの問題、不正確さ、故障など) は一切負いかねます。

### 5.11 DexCom サービスおよびソフトウェア

アプリの使用には、他にどのような制限が課せられますか?お客様は以下のいずれも試みないものとし、またお客様の監視下にあるいかなる人物にも以下を試みさせないものとします:

- 人物または組織に危害を加える、または脅迫・嫌がらせをする目的で Dex-Com サービスまたはソフトウェア アプリを使用する
- 商業目的で、または第三者の利益のために DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリを使用する
- 不正な方法で DexCom サービスを改造・再ルーティングする、または同サービスへのアクセスを入手する、あるいはこれを試みる
- DexCom サービス (または DexCom サービスに接続しているネットワークまたはデバイス) を損傷させる、無効にする、過度な負荷をかける、干渉する、妨害する
- 不正な第三者アプリケーションから DexCom 製品または DexCom サービス、あるいはソフトウェア アプリ インターフェースにアクセスできるようにする
- アカウントのパスワードを共有する、あるいは当社から承認済みのメカニズムを得ずに、代理となる第三者が DexCom サービスまたはソフトウェア アプリにアクセスまたは使用することを許可する
- 本契約におけるお客様の権利をサブライセンス供与または譲渡する
- DexCom サービスまたはソフトウェア アプリをもとに、派生著作物を修正、コピー、作成する
- リバース エンジニアリングを実行する、あるいはソースコード形式では提供されていない DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリからソースコードを抽出する (かかる制限が適用法のもとで明確に禁じられている場合を除く)

- DexCom サービスとの間のインターネット”リンク”を作成する、あるいは DexCom サービスまたはソフトウェア アプリの一部を成すコンテンツの”フレーミング”または”ミラーリング”を行う;
- 自動プロセスまたはサービス (ボット、スパイダー、情報の定期キャッシングなど) を使用して、DexCom サービスまたはソフトウェア アプリにアクセス・使用する、あるいは DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリから入手したデータをコピー・スクレイピングする
- 本契約のもとで付与されている範囲を越えて、または DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリの DexCom 製品ラベルに記されている以外の方法で使用する
- 不正なソフトウェアまたはハードウェアを使用して不正に DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリにアクセスする (不正な修理、不正なアップグレード、不正なダウンロードなど)

### 5.12 DexCom 製品、サービス、ソフトウェア

アプリを不正使用した場合、どのようなことが生じますか?DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア

アプリの不正使用、これらまたはこれらによって処理・転送される情報への不適切なアクセス、あるいは他の不正な行為は、ユーザー (またはそのユーザー データ) がリスクにさらされたり、DexCom 製品、サービス、ソフトウェア アプリの故障の原因となったり、あるいは DexCom 製品、サービス、ソフトウェア アプリの正常な使用および意図される使用が他の形で妨害されたりします。従って、このような不正使用は許容されていません。かかる不正使用の一例として、DexCom 製品の”脱獄”(かかる DexCom 製品への不正なソフトウェアのインストールを許可するため、またはデータを抽出するために、DexCom 製品にかけられたセキュリティ制限を不正に除去する行為) が挙げられますが、これに限定されません。さらに、ソフトウェア アプリ、DexCom 製品、DexCom サービスに関連して使用するスマート デバイスを”脱獄”することで、ユーザー (またはそのユーザー データ) が危険にさらされる可能性、またはかかるソフトウェア アプリ、DexCom 製品、DexCom サービスの正常な使用または意図される使用が防止・妨害される可能性があります。

### 5.13 DexCom サービスまたはソフトウェア

アプリが利用不可となった場合はどうなりますか?DexCom サービスおよびソフトウェア

アプリは休止または利用不可となる場合があります。このような場合、お客様はユーザー デバイスを直接使用することで、ユーザー (または該当する場合は処方デバイス ユーザー) の健康モニタリングを実施しなくてはなりません。

#### **5.14 フィードバックを DexCom**

に提供した場合、どのようなことが生じますか?お客様は DexCom サービス、ソフトウェア アプリ、DexCom 製品、ユーザー デバイス、または既存または将来的な活動機会に関連して、書面または口頭によるフィードバック、提案、コメント、意見 (以下"フィードバック") をお寄せいただくことができます。お客様はフィードバックを当社に提供することで、お客様への対価の支払い、引用、清算などの義務を負うことなく、当社が独自の判断のもとかかるフィードバックをあらゆる方法 (第三者を介したものを含む) で使用するための全世界的、非独占的、無制限、無期限、撤回不能 (その根拠を問わない)、ロイヤリティなしの権利を付与するものとします。お客様は、前文に記載の権利を当社に付与する権利のある、フィードバックのみ当社に提供するものとします。

#### **5.15 お客様は DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリを購入、登録、使用することで、DexCom**

に対して特定の保証を行うものとします。お客様は、お客様が当社に提供した情報はすべて真実、正確、完全であり、お客様は本契約に従い、DexCom サービス、DexCom 製品、ソフトウェア サービスを該当するユーザーまたは (該当する場合は処方デバイス ユーザー) の個人的な利益のためにしか使用しないことを表明、保証、同意するものとします。

#### **5.16 DexCom は第三者の問題についての責任を負いません。DexCom**

は、本契約の条件を制限することなく、あるいは DexCom の責任範囲を拡大させることなく、電力、通信、コンピューター、スマート デバイス、第三者ソフトウェアの停止または故障、ならびに DexCom が直接管理することのできない他の出来事についての責任を負いません。

### **6.DexCom サービスの休止および終了**

#### **6.1 DexCom は DexCom サービスまたはソフトウェア**

アプリを休止または終了することはありますか?DexCom は妥当な理由が存在すると判断すれば、適用法のもとで許容されている範囲において、DexCom サービスまたはソフトウェア アプリを休止 / 終了する場合、あるいはお客様による DexCom サービスまたはソフトウェア アプリの使用権を差し止める / はく奪する場合があります。一例として、当社はお客様が本規約に違反した場合、またはそのように信じるに足る合理的な根拠がある場合、あるいは当社による制御が不能な出来事または法的展開に関連して当社が DexCom サービスまたはソフトウェア アプリを提供する能力が妨害または阻止された場合に、DexCom サービスまたはソフトウェア アプリを休止 / 終了する場合があります。当社は合理的な範囲内で、かかる休止または終了の少なくとも 24

時間以内にお客様への通知を行います。ただし、お客様が本契約に著しく違反した場合 (DexCom が提供しているアプリケーション プログラミング インターフェースまたはサーバー リソースへのアクセス、通話、または他の使用といった、DexCom が課している妥当な制限を超過または回避する形で DexCom のリソースを使用する行為など)、当社は、お客様が DexCom サービスまたはソフトウェア アプリを使用する権利をただちに差し止める / はく奪することができます。加えて、DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリの新バージョンがリリースされた時点で、当社がかかる DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリをサポートする義務は消失します。

## 6.2 DexCom サービスまたはソフトウェア

アプリの使用を終了することはできますか?DexCom サービスの使用は、いずれも DexCom サービスの使用を停止することで終了できます。お客様は、ソフトウェア アプリをスマート デバイスから削除すること、オペレーティング システムの削除手順を用いてソフトウェア アプリをお使いの Windows® ベースのコンピューターから削除すること、あるいは当社のウェブサイトからアンインストール プログラムをダウンロードしてソフトウェア アプリをお使いの Apple® ベースのコンピューターから削除することで、ソフトウェア アプリの使用を終了できます。お客様には、データ サービスまたはソフトウェア アプリの使用を終了したかどうかにかかわらず、これらを使い続ける義務は課せられません。

6.3 DexCom サービスの使用が終了した後はどうなりますか?DexCom サービスまたはソフトウェアの使用を何らかの理由によって終了した場合、(a) 当社は適用法の要求に従って、または適用法で許容されている範囲内で、お客様が登録した DexCom 製品、ソフトウェア アプリ、DexCom サービスの使用に関連したあらゆる個人情報 (プライバシー ポリシーに定義されているもの) を保持する場合があります (b) お客様が DexCom サービスまたはソフトウェア アプリを使用する権利が消失します (c) 第 1 項、第 5.2 項 (最後の条文のみ)、第 5.9 項、第 5.11 項、第 5.14 項、第 5.15 項、第 5.16 項、第 6.3 項、第 7 ~ 18 項は引き続き当事者に適用されます。お客様がアカウントを後日再アクティブ化した際に、当社がお客様の個人情報を保持している場合、当社は可能であれば保持されているお客様の個人情報を再アクティブ化されたアカウントと再度関連付けますが、適切な関連付けを行うために必要な適切な情報がお客様から当社に提供されていることが条件です。上記にかかわらず、お客様によるソフトウェア アプリまたは DexCom サービスの使用が何らかの理由によって終了した場合、当社はお客様または第三者に責任を負うことなく、お客様のユーザー名、パスワードとアカウント、そして関連するすべての資料 (個人情報を含む) を (かかる資料への追加アクセスを提供する義務を負うことなく) ただちに非アクティブ化または削除する場合があります。

## 7.紛争と準拠法

### 7.1 紛争が生じた場合、本契約のもとでどのように解決されますか?

本契約またはお客様と **DexCom** との関係のあらゆる側面に関連して生じた紛争はすべて、契約、不法行為、制定法上の義務違反、詐欺、誤った解釈、ならびに他の法理論のいずれに起因するものであっても (以下、それぞれを”紛争”と称します)、少額裁判所による解決がふさわしい場合を除き、適用法ならびに下記の各国特有の条件に従って、判事または陪審員による裁判ではなく、中立の仲裁者を介した最終的かつ拘束力のある仲裁によって解決されるものとし、お客様は、**DexCom** またはお客様双方とも陪審員による裁判を起こす権利を放棄することに同意するものとし、お客様は、本契約のもとでの仲裁はいずれも個人的に行われることに同意するものとし、お客様はさらに、集団仲裁および集団訴訟は認められないこと、そして集団訴訟に参加する権利を放棄することに同意するものとし、仲裁は、米国仲裁協会 (以下”**AAA**”) の消費者仲裁規則 (現在 [こちら](#) で閲覧可能。本契約のもとで使用する場合には修正が施されます) に沿って、**AAA** によって管理されます。仲裁者は該当する場合、対面式ではなく、電話会議またはビデオ会議を用いた公聴会を開きます (お客様または当社の要求を受け、対面式の公聴会が適切であると仲裁者が判断した場合を除く)。対面式の会議は、両当事者の移動能力や該当する状況について慎重に考慮したうえで、双方にとって適度に都合の良い場所で開かれます。場所について両当事者が合意に至らない場合は、かかる判断は **AAA** または仲裁者に委ねるものとし、仲裁者は本契約の条件に沿って判断を下し、その判断は最終的かつ拘束力を持つものとなります。仲裁者は一時的、暫定的、または永久的な差し止めによる救済、または本契約のもとでの特定の行為による救済を裁定することができますが、仲裁人への個人的な申し立てにおいて保証されている救済を提供するうえで必要な範囲に限定されます。仲裁者による裁定は、かかる管轄権を持ついかなる裁判所によっても確定・執行することができます。上記にかかわらず、本契約のいかなる部分によっても、問題についてお客様が連邦、州、地方の機関の留意を促すことが不可能となることはなく、法律で許可されていれば、お客様は当社に対して救済を求めることも可能です。

米国外の管轄区域によっては、特定の状況における特定の紛争について、仲裁による解決が認められていない場合もあります。お客様がかかる管轄区域の居住者であり、かつお客様と **DexCom**

との間の紛争に関連してかかる管轄区域内の裁判所がこのような仲裁条件を執行できない場合、適用法で許容されている範囲において、カリフォルニア州サンディエゴの連邦裁判所または州立裁判所によって排他的に解決されるものとし、お客様と **DexCom**

双方とも、管轄、裁判管轄、不便宜法廷地に関してかかる裁判所に反対を表明する権利を放棄するものとし、

## 7.2

**本契約にはどのような法律が適用されますか?** 本契約には、適用法によって禁止されている場合を除き、紛争に関する方針やお客様の居住地に関係なく、米国カリフォルニア州の法律が適用されます。

## 7.3

**紛争に関する通知。** 本契約のもとで、または本契約に関連して紛争が生じた場合、紛争当事者は他方の当事者に対し、紛争に関する書面による通知を

(紛争に至った経緯と紛争当事者が求めている救済を添えて)  
提供する必要があります。当社はかかる通知を電子メールでお客様の電子メールアドレスに送信するものとします。お客様はかかる通知を電子メールで、または翌日配達で以下に郵送するものとします: General Counsel, DexCom, Inc., 6340 Sequence Drive, San Diego, California 92121, United States

#### 7.4

**衡平法による救済。**当事者が知的財産権または産業財産権を侵害した場合、金銭賠償では十分な救済とはならない、修復不能な損害が被侵害当事者に及ぶため、被侵害当事者は保証金または他の担保の支払いの必要性なしに、または最小限の保証金または他の担保の支払いによって、一時的、暫定的、および永久的な差止命令または特定の行為による救済を得ることが認められています。

### 8.無保証

8.1 適用法で義務付けられている場合を除き、ならびに該当する DEXCOM 製品のラベルに記載されている限定保証を除き、DEXCOM サービスおよびソフトウェア アプリは明示的にも黙示的にも”現状有姿”にて無保証で提供されるため、お客様はご自身のリスクで DEXCOM 製品、DEXCOM サービス、ソフトウェア アプリを使用するものとします。

8.2 かかる制限が適用法のもとで禁止されている場合を除き、DEXCOM は市場性、特定の目的または使用への適合性、平穩享有、精度、運用、資料へのコンプライアンス、非侵害に対する黙示保証をはじめとする、あらゆる黙示保証・黙示条件を放棄します。DEXCOM は統一コンピューター情報取引法、商事統一法典、国際物品売買契約に関する国際連合条約、および他の黙示の規定を放棄し、本契約にも組み込みません。

8.3 DEXCOM は、DEXCOM 製品、DEXCOM サービス、ソフトウェア アプリ、または DEXCOM によって提供されるデータまたはレポートが、お客様の要件を満たすこと、抽出可能であること、中断されないこと、時宜にかなっていること、ミスがないこと、あるいはすべてのミスが修復されることについていかなる保証もしません。

8.4 DEXCOM は、DEXCOM 製品、DEXCOM サービス、ソフトウェア アプリの使用によって得られ得る結果に対していかなる保証もしません。

8.5 DEXCOM は、お客様が DEXCOM 製品、ソフトウェア アプリ、DEXCOM サービスに関連して使用し得る第三者のデバイス、スマート デバイス、ソフトウェア、サービス、データに対して、たとえばかかる第三者の品目が DEXCOM 製品、ソフトウェア アプリ、DEXCOM サービスで言及されていても、またはこれらに関連付けられていても、いかなる保証もしません。

## 8.6 DEXCOM、DEXCOM 製品、DEXCOM サービス、ソフトウェア

アプリによって、またはこれらを介してお客様が入手した情報または連絡内容は、書面または口頭を問わず、該当する DEXCOM 製品のラベルに記されている限定保証を除き、いかなる保証も成すことはありません。これは、欠陥のある、または故障した DEXCOM 製品に関するお客様の権利には適用されません。

## 8.7 DEXCOM はユーザー デバイスの正確さについての保証はしません。ユーザー デバイスから DEXCOM にアップロードされるユーザー データは”現状有姿”にて提供されます。DEXCOM は DEXCOM 製品、DEXCOM サービス、ソフトウェア

アプリ用に追加の特性または機能を開発または搭載することについていかなる義務も負わず、いかなる保証もしません。

## 8.8 お客様が DEXCOM 製品、DEXCOM サービス、ソフトウェア

アプリの一部について不満を感じる場合には、DEXCOM 製品ラベルに記載されている場合を除き、また適用法のもとでのお客様の権利を制限することなく、その使用を中止することがお客様に対する唯一かつ排他的な救済となります。

## 9. 法的責任の制限とお客様の責任

9.1 第 9.7 項に従い、適用法のもとで許容される最大限の範囲にわたり、DEXCOM の関連会社、ライセンサー、サプライヤー、または DEXCOM が契約関係を結んでいる他の第三者 (かかる第三者の役員、取締役、従業員、コンサルタント、代理人を含む) はいかなる状況においても、DEXCOM 製品、DEXCOM サービス、ソフトウェア アプリ、または本契約に起因または関連して発生した責任を (直接損害であるか他の種類の損害であるかを問わず) 一切負いません。

### 9.2 第 9.7

項に従い、かかる制限が適用法のもとで禁止されている場合を除き、DEXCOM もその関連会社も、ならびにその役員、取締役、従業員、代理人、サプライヤー (以下”DEXCOM 当事者”と総称) も、DEXCOM 製品、DEXCOM サービス、ソフトウェア サービスを使用すること、または使用できなかったことに起因する損害に対して一切責任を負いません。

### 9.3 第 9.7

項に従い、かかる制限が適用法のもとで禁止されている場合を除き、DEXCOM のいかなる当事者も、結果的損害、予測不能損害、間接的損害、付随的損害、特別損害、懲罰的損害、またはデータの喪失または事業の中断によって生じた損害に対して、かかる申し立てまたは損害が保証、契約、不法行為 (過失を含む)、契約外の損害、厳格責任、または他の法理論にもとづいたものであれ、また DEXCOM

またはその関連会社、あるいはそのいずれかと関連のある人物に対して本第 9 項に記載されていない損害の可能性について通知されていたとしても、またかかる不記載によって本契約または救済の本質的な目的が損なわれたとしても、一切責任を負いません。

#### 9.4 第 9.7

項に従い、かかる制限が適用法のもとで禁止されている場合を除き、いかなる DEXCOM 当事者も、本契約、DEXCOM 製品、DEXCOM サービス、ソフトウェア アプリに起因または関連して生じた、総額 \$500 を超えたあらゆる請求被害総額についての責任を負いません。

#### 9.5 第 9.7

項に従い、かかる除外または制限が適用法のもとで禁止されている場合を除き、いかなる DEXCOM 当事者も、ユーザーまたは第三者による行為または不作為に対して責任を負うことはありません。

#### 9.6 第 9.7

項に従い、管轄区域によっては特定の損害に対する特定の保証を除外すること、または責任を制限 / 除外することが認められていません。従って上記の制限および免責事項 (一例として第 8 項に記載されているものが挙げられますが、これに限定されません) はお客様に適用されない場合、あるいはお客様に追加の権利が付与される場合があります。当社が適用法のもと黙示保証を放棄または当社の責任を限定する場合、かかる保証の範囲と期間および当社の責任の範囲は、かかる適用法で許容されている最小限のものとなり、この際本契約は、かかる適用法に順守するために最小限の範囲で修正されたものとみなされます。

9.7 本第 9 項のいかなる部分も、かかる責任が適用法のもとで必須であり、かつ以下によって生じた場合には、かかる責任を制限または除外することを意図するものではありません: (a) DexCom またはその従業員 / 代理人による意図的な行為 / 過失行為または不作為によって直接生じた死亡 / 負傷事故 (b) DexCom 側による詐欺行為または不実表示 (c) 重要な契約上の義務に対する違反 (d) DexCom 側による意図的な不正行為 (e) 英国居住者向け: 1979 年物品売買法の第 12 項の条項 (f) 2015 年消費者権利法の第 31 項、第 47 項、第 57 項にもとづいて除外できない条項。

**9.8 お客様の責任。** 適用法のもとで禁止されている場合を除き、お客様は Dex-Com、その関連会社、ライセンサー、サプライヤー、および他の契約関係にある他の人物 (その役員、取締役、従業員、コンサルタント、代理人を含む) を、以下の結果として、または以下に起因して被り得るありとあらゆる第三者の請求、責任、損害、喪失、コスト、費用、手数料 (妥当な弁護士費用および訴訟費用を含む) から免責および補償し、損害を受けないことを補償するものとします: (1) お客様が DexCom サービスまたはソフトウェア アプリを介して提出、投稿、送信した情報 (2) お客様による DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリの使用



(3) お客様による本契約への違反 (4)  
お客様による他の人物または団体の権利の侵害。

## 10.通知、質問、苦情。

本契約の他の規定で明確に記されている場合を除き、当社は本契約における通知を電子メールでお客様の電子メールアドレスに送信するものとします。お客様は、本契約における通知を電子メールで **DexCom** に送信するか (または質問または苦情に関連して当社にお問い合わせいただくか)、翌日配達便で以下に郵送するものとします: **General Counsel, DexCom, Inc., 6340 Sequence Drive, San Diego, California 92121, United States**. 第三者販売店を介して **DexCom** 製品が販売される管轄区域にお住まいの方で、サービスに関する質問または苦情をお寄せになりたい場合は、**Dexcom** 製品を購入した第三者販売店にお問い合わせください。米国にお住まいの場合は、電子メールを [CustomerService@dexcom.com](mailto:CustomerService@dexcom.com) 宛てに送信するか、(888) 738-3646 までお電話ください。電子メールによる連絡は必ずしも安全ではないことに留意してください。従って、当社との電子メールによるやり取りにおいては、クレジットカード情報や他の機密情報を書き込まないでください。カリフォルニアにお住まいの方は、**California Department of Consumer Affairs** (カリフォルニア州消費者問題省) の **Division of Consumer Services** (消費者サービス部) の **Complaint Assistance** (苦情支援課) に郵便 (1625 North Market Blvd., Sacramento, California 95834) または電話 ((916) 445-1254 または (800) 952-5210) でお問い合わせください。

## 11.契約の分離。

本契約の条件が裁判所により無効または執行不能とみなされる場合、かかる条項には有効かつ執行可能とみなされるよう最小限の修正が施されますが、両当事者の当初の意図は最大限に維持されると同時に、本契約の他の条件は効力を持ち続け、その条件に従って執行可能となります。

## 12.譲渡。

当社は、いかなる時点でも通知を行うことなく (かかる通知が適用法のもとで義務付けられている場合を除きます。その場合、通知は当社のウェブサイトに投稿されます) 本契約の一部または全部を譲渡する場合があります。お客様は本契約を譲渡したり、または **DexCom** サービスまたはソフトウェア アプリを使用する権利を譲渡したりすることはできません。

## 13.輸出規制。

ソフトウェア アプリは、米国の輸出規制法が適用される場合があります。そのため、お客様は以下について表明、保証、誓約するものとします: (a) お客様が、米国政

府による禁輸措置または他の制限を受けている国、または米国によって“テロ支援”国家に指定されている国の居住者または国民ではないこと (詳しくは[こちらをクリック](#)してください) (b) お客様が、米国政府による制限エンドユーザーリスト ([こちら](#)で閲覧できる“特定国籍業者”リストを含む) に載っていないこと。

#### 14.未成年者。

当社はここに、未成年者にとって有害なコンテンツへのアクセスの制限がしやすくなる、ペアレンタルコントロール保護対策 (コンピューターハードウェア、ソフトウェア、フィルタリングサービスなど) が市販されていることをお伝えします。かかる保護を現在提供している会社については、[OnGuard Online](#) でご覧になれます。DexCom は、かかるサイトに記載されているいずれの製品またはサービスも支持していないことに留意してください。

#### 15.アップル社特有の条件。

上記に加え、また本契約の別段の規約にかかわらず、Apple Inc. (以下“アップル”) の iOS オペレーティング システムに適合したあらゆるバージョンのソフトウェア アプリの使用に関連して、以下の条件が適用されます。アップルは本契約の当事者ではなく、ソフトウェア アプリに対する責任も負いません。アップルは、該当する場合はその購入料金の返金を除き、ソフトウェア アプリの保証を一切提供しません。アップルは、ソフトウェア アプリのメンテナンスまたは他のサポート サービスに対する責任を負わず、ソフトウェア アプリに関連した他の請求、喪失、責任、損害、コスト、費用 (第三者の製造物責任請求、ソフトウェア アプリが適用される法律または規制要件に適合しなかったという主張、消費者保護または類似した法律のもとで生じた請求、知的財産権に関連した請求を含む) に対して一切責任を負いません。ソフトウェア アプリの使用に関するお問い合わせまたは苦情 (知的財産権に関するものを含む) は、第 10 項“通知、質問、苦情”に従って当社にお寄せください。お客様に付与されるライセンスは、お客様が所有・管理している、アップルの iOS オペレーティング システムが実行されているアップル ブランドの製品でソフトウェア アプリを使用するための、あるいはアップルの App Store 利用規約で定められた利用規則で許容されている方法でソフトウェア アプリを使用するための、譲渡不能ライセンスに限定されます。加えてお客様は、ソフトウェア アプリの使用時に適用される、第三者契約の条件 (ワイヤレス データ サービス契約など) にも従う必要があります。アップルおよびアップルの子会社は本契約の第三者受益者であり、お客様が本契約の利用条件に承諾することで、第三者受益者として本契約をお客様に対して執行する権利を持ちます (および権利を受け入れたものとみなされます)。上記にかかわらず、本契約のもと

で契約の変更、放棄、合意を承認、却下、終了する当社の権利は、第三者による同意の対象とはなりません。

#### 16.関係: 第三者への利益の無供与。

当社は、お客様にとって独立請負人の関係にあたりますが、本契約によって何らかの代理関係またはパートナー関係が生じることはありません。本契約においては、DexCom  
のライセンサー、アップル、アップルの子会社を除き、第三者に利益が供与されることはありません。

#### 17.将来の見通しに関する記述。

DexCom サービスには、将来の見通しに関する記述 (1933 年連邦証券法の第 27 条 A (改正法) および 1934 年証券取引所法の第 21 条 E 項 (改正法) に規定される意味を有するもの) が含まれている場合があります、また 1995 年米国民事訴訟改革法のもとで作成されたセーフ  
ハーバーの対象となる可能性もあります。かかる記述には、DexCom  
の意図、信条、あるいは現在の予想および DexCom  
経営陣による予想に関する宣言が含まれています。かかる将来の見通しに関する記述は将来の業績について保証するものではなく、いくつかのリスク、不確実性、および他の要素をはらんでいます (これらの一部は DexCom  
による制御が不可能です)。実際の結果は、かかる将来の見通しに関する記述で示されたものと大きく異なる可能性があります。実際の結果が、かかる将来の見通しに関する記述と大きく異なる原因となる重要な要素の例として以下が挙げられますが、これらに限定されません: (a) 予備的な情報であり、以後修正される可能性がある (b) Form 10-K (年次報告書)  
において”リスク要因”と特定されているリスクおよび不確実性の存在 (c)  
証券取引委員会に提出される当社の報告書および登録届出書において随時詳述される他のリスクの存在。法律で義務付けられている場合を除き、新たな情報、将来の事象、その他の結果にかかわらず、当社は将来の見通しに関する記述を公に改正または更新する義務を負いません。

#### 18.完全な合意。

本契約は、DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア  
アプリに関連して当事者間で交わされる完全かつ最終的な合意です。本契約は、これまでに当事者間で交わされたあらゆる合意またはやり取りに取って代わります。本契約は本契約の条項に沿ってのみ修正できません (第 2.1 項”DexCom  
は本規約の条件を変更することがありますか?”を参照)。本契約のもとでの権利または条件を行使または執行しなかった場合でも、かかる権利または条件の放棄とはみなされません。本契約における各項の見出しは便宜上付けられているに過ぎず、法律または契約上の効果は持ちません。本契約は、当事者の明確な要求により、英語で草稿が作成されました。 *Ce contrat a été rédigé en anglais à la demande expresse des parties.*

**19.著作権侵害の申し立て。**1998年デジタルミレニアム著作権法(以下“DMCA”)は、インターネット上に表示されているコンテンツが、米国著作権法における自身の権利を侵害していると考えている著作権所有者を対象とした回復手段となります。DexCom サービスによって自身の著作権が侵害されているとの誠実な信念をお客様が持っている場合、お客様(またはお客様の代理人)はDexCom に対し、かかるコンテンツの削除またはアクセスのブロックを求める書面による通知を郵便または電子メールで送ることができます。お客様がDexCom サービスを介して提供したコンテンツに関する著作権侵害の通知を、何者かが当社に誤って提出したとの誠実な信念をお客様が持っている場合には、お客様はDMCAのもとDexCom に対抗通知を送ることができます。通知および対抗通知は、DMCAによって課せられた当時の法定要件を満たしている必要があります。詳しくは、[こちら](#)をクリックしてください。通知および対抗通知は、書面にて以下のDexCom のDMCA 代理人に送る必要があります。書簡の郵送先: General Counsel, DexCom, Inc., 6340 Sequence Drive, San Diego, California 92121, United States / 電子メールの送信先: Legal@dex-com.com.また、DexCom のDMCA 代理人には以下の電話番号でもお問い合わせできます: 1 (888) 738-3646

#### DMCA

通知または対抗通知を提出する前に、お客様の法律顧問に相談するようお勧めします。お客様には、他の適用法のもとで同等の権利が付与される場合があります。

DMCA および他の適用法に従い、DexCom は適切と思われる状況において、DexCom が侵害を繰り返しているときみなしたDexCom サービスユーザーを解約するポリシーを採用しています。またDexCom は独自の判断で、他者の知的財産権を侵害しているDexCom ユーザー(繰り返して侵害しているときみなされるかどうかは問わない)によるDexCom サービスへのアクセスを制限、あるいはそのアカウントを解約する場合があります。

## 20.各国特有の条件

以下の条件は各国特有のものであり、これらの現地の法律の適用が必須となる状況において、本契約に記載された条項への追加条件または代替条件となります。

### 20.1 日本

#### 第4項の不適用:

第4項“DexCom Store の使用”は日本におけるユーザーには適用されません。

### 20.2 韓国

#### 序文の修正:

お客様はいずれかのDexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェアソフトウェア アプリを7

日間にわたって反対を表明することなく使用・アクセスすることで、または本契約の”同意します”をクリックすることで、本契約に同意したものとみなされます。お客様は上記に関する個別の通知を電子メールで受信します。

#### **第 1.4 項への追加:**

DexCom 製品を米国外で購入された場合、かかる DexCom 製品は DexCom ではなく、第三者販売店によって販売されたものとなります。そのため、DexCom 製品に付随し得る保証または他の権利 (該当する DexCom 製品ラベルに記載された保証など) についてご質問がある場合やサポートが必要な場合は、DexCom ではなく、かかる販売者にお問い合わせください。お客様が韓国を常居所としている消費者である場合、上記は適用されないため、適用法のもとで DexCom 製品に付随し得る保証または他の権利 (該当する DexCom 製品ラベルに記載された保証など) について DexCom にお問い合わせいただけます。

#### **第 2.1 項の修正:**

お客様が新規条件に対して”同意します”をクリックすることで、またはかかる変更が加えられた後、反対を表明しないまま 7 日間にわたって DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリを使用し続けることで、新規条件を承認したものとみなされます。お客様は上記に関する個別の通知を電子メールで受信します。

#### **第 2.2 項の修正:**

DexCom サービスおよびソフトウェア アプリ、ならびに DexCom の事業、開発、活動には、DexCom 独自の判断で、合理的な状況のもと随時変更が加えられる場合があります。その際、DexCom はかかる変更について当社のウェブサイトには通知を掲示するなどの妥当な手段、または該当する DexCom サービスまたはソフトウェア アプリを介して他の方法で通知を行うことで、かかる変更について通知します。

適用法のもと、かかる変更が加えられた後、反対を表明せずに 7 日間にわたって該当する DexCom 製品またはソフトウェア サービスを使用し続けることで、かかる変更について承認したものとみなされます。お客様は上記に関する個別の通知を電子メールまたはポップアップで受信します。

#### **第 4 項の不適用:**

第 4 項”DexCom Store の使用”は韓国におけるユーザーには適用されません。

#### **第 5.14 項の修正:**

お客様はフィードバックを当社に提供することで、お客様への対価の支払い、引用、清算などの義務を負うことなく、当社が独自の判断のもとかかるフィードバックをあらゆる方法 (第三者を介したものを含む)

で使用するための全世界的、非独占的、無制限、無期限、撤回不能 (その根拠を問わない)、ロイヤリティなしの権利を付与するものとします。ただし、お客様が韓国を常居所としている消費者である場合、上記は適用されないため、フィードバックに対するお客様の権利は適用法のもと保護される場合があります。

#### **第 9 項の修正:**

お客様が韓国を常居所としている消費者である場合は、考慮に値する理由のない限定保証の条件は適用されないものとします。

#### **第 9.7 項への追加:**

本項は、ユーザーの意図的行為または過失がなかった場合には適用されないものとします。

### **20.3 オーストリア**

#### **第 1.2 項への追加:**

追加条件は、事前に提示されるかかる追加条件をお客様が承認した場合に、お客様による DexCom サービスまたは DexCom 製品の使用に対してのみ適用されます。

#### **第 2.1 項の修正:**

お客様は、本契約の条項への変更について電子メールで通知を受けるものとします。お客様が新規条件に対して”同意します”をクリックすることで、新規条件に同意したものとみなされます。さらには、本契約の条件の変更に関する通知から 14 日以内という適切な期間の間に、変更に関する明確な反対を表明しなかった場合、新規条件に同意したものとみなされます。お客様には声を上げなかった場合の結果について、通知用電子メールで伝えられます。

#### **第 5.14 項の修正:**

「撤回不能 (その根拠を問わない)」という文言が削除され、「撤回可能」に置き換えられます。

#### **第 7.1 項への追加:**

お客様が消費者である場合、本項は適用されません。

#### **第 7.2 項への追加:**

お客様が EU を常居所とする消費者である場合、居住国の法律の義務規定のもとで追加の保護を受けられます。

#### **第 8 項への追加:**

本項のいかなる部分によっても、消費者に対する法定上の保証権利が制限されることがないものとします。

#### **第 9 項への追加:**

本項のいかなる部分によっても、重大な過失および意図的な不正行為に対する **DexCom** の責任が制限されることはないものとします。さらには、本項のいかなる部分によっても、生命、身体、健康への損害、製品状態保証後の欠陥、不正に隠ぺいされた欠陥、製造物責任法のもとでの請求に対する **DexCom** の責任が制限されることはありません。

お客様が消費者である場合、第 11 項および第 12 項は適用されません。

### **20.4 スイス**

#### **第 1.2 項および第 5.8 項への追加:**

追加条件は、事前に提示されるかかる追加条件をお客様が承認した場合に、お客様による **DexCom** サービス、**DexCom** 製品、ソフトウェア アプリの使用に対してのみ適用されます。

#### **第 2.2 項、第 2.1 項、第 5.8 項の修正:**

お客様は、本契約の条項への変更について事前に電子メールで通知を受けるものとします。お客様が新規条件に対して”同意します”をクリックすることで、新規条件に同意したものとみなされます。さらには、本契約の条件の変更に関する通知から **14** 日以内という適切な期間の間に、変更に関する明確な反対を表明しなかった場合、新規条件に同意したものとみなされます。お客様には声を上げなかった場合の結果について、通知用電子メールで伝えられます。

#### **第 6.1 項の修正:**

適用される強制的法律で義務付けられている場合、または契約において同意した場合を除き、**DexCom** 製品、**DexCom** サービス、ソフトウェア アプリの新バージョンがリリースされた時点で、当社がかかる **DexCom** 製品、**DexCom** サービス、ソフトウェア アプリをサポートする義務は消失するものとします。

#### **第 7.1 項への追加:**

お客様が消費者である場合は、本項は適用されません。消費者がそのように選択すれば、**DexCom** が拠点を置く地域の裁判所、あるいは消費者の居住地の裁判所に対

し、本契約または **DexCom** サービス、**DexCom** 製品、ソフトウェア アプリの使用に関連して生じた紛争を審問するための専属管轄権が与えられるものとします。

#### **第 7.2 項への追加:**

お客様が **EU** を常居所とする消費者である場合、居住国の法律の義務規定のもとで追加の保護を受けられます。

#### **第 7.4 項への追加:**

本項は、本契約がスイスの手続法に準拠する場合には適用されないものとします。

#### **第 8 項への追加:**

本項のいかなる部分によっても、消費者に対する法定上の保証権利が制限されることがないものとします。

#### **第 9 項への追加:**

本項のいかなる部分によっても、重大な過失および意図的な不正行為に対する **DexCom** の責任が制限されることはないものとします。さらには、本項のいかなる部分によっても、生命、身体、健康への損害、製品状態保証後の欠陥、不正に隠ぺいされた欠陥、製造物責任にたいする連邦法のもとでの請求に対する **DexCom** の責任が制限されることはありません。

お客様が消費者である場合、第 11 項および第 12 項は適用されません。

## **20.5 ドイツ**

### **第 2.1 項の修正:**

お客様が消費者である場合、第 2.1 項に以下が補足されます:

#### **DexCom**

は正当な理由がある場合に、ユーザーに対して不当に不利益が生じることがない形で本契約に変更を加える場合があります。DexCom

はこれらの変更が適用される少なくとも 1

か月前に、ユーザーに対してかかる変更について、新規条件をウェブサイトに掲載するなどの妥当な手段を介してお客様に通知します。お客様が新規条件に対して”同意します”をクリックすることで、またはかかる変更が加えられた後も DexCom

製品、DexCom サービス、ソフトウェア

アプリを使用し続けることで、新規条件を承認したものとみなされます。お客様には声を上げなかった場合の結果について伝えられます。新規条件に同意されない場合、下記の第 6.2 項”DexCom サービスまたはソフトウェア

アプリの使用を終了することはできますか?”に従い、お客様には DexCom サービスおよびソフトウェア アプリの使用を終了する権限が付与されます。



## 第 2.2 項の修正:

お客様が消費者である場合、第 2.2 項に以下が補足されます:

DexCom サービスおよび DexCom のソフトウェア アプリは、DexCom の判断によって随時変更される場合があります。そのため DexCom は DexCom サービスおよびソフトウェア

アプリに対して、以下の条件のもとでかかる変更を加える場合があります: (i) 同意に至った DexCom サービスおよびソフトウェア アプリの内容を本質的に変更するものではない (ii) 正当な理由がある (iii) 客観的に見てユーザーをより不利な状況に立たせるものではない。

本質的な変更が加えられる場合、正当な理由があり、また客観的に見てユーザーをより不利な状況に立たせるものでなければ、意図している変更が導入される少なくとも 1

か月前に、ユーザーに対してかかる変更について通知されるものとします。ユーザーは自身のシステムが、DexCom のサービスおよびソフトウェア アプリへのかかる本質的な変更にも対応していることを確認する責任を実費で負うものとします。ユーザーが DexCom サービスまたはソフトウェア アプリへの本質的な変更を受諾することを希望しない場合は、かかる本質的な変更が導入される日付をもって本契約を解約することができます。

## 第 6.1 項の修正:

お客様が消費者である場合、第 6.1 項に以下が補足されます:

DexCom には、正当な理由のもと、DexCom サービスまたはソフトウェア アプリを休止する権利、またはお客様が DexCom サービスまたはソフトウェア アプリを使用する権利を差し止める /

はく奪する権利が付与されます。正当な理由の例として、DexCom サービスまたはソフトウェア

アプリのインストール、変更、メンテナンスなどが挙げられます。DexCom はかかる休止について、ユーザーに十分前もって通知するものとします。DexCom は、かかる休止によってユーザーが被ったいかなる潜在的な損害についても補償する責任を負わないものとします。

ただし、お客様が本契約に著しく違反した場合 (DexCom が提供しているアプリケーション プログラミング インターフェースまたはサーバー リソースへのアクセス、通話、または他の使用といった、DexCom が課している妥当な制限を超過または回避する形で DexCom のリソースを使用する行為など)、当社は、お客様が DexCom サービスまたはソフトウェア アプリを使用する権利をただちに差し止める / はく奪することができます。加えて、DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリの新バージョンがリリースされた時点で、当社がかかる DexCom 製品、DexCom サービス、ソフトウェア アプリをサポートする義務は消失します。

### 第 7.1 項への追加:

お客様が消費者である場合、本項は適用されないものとします。

### 第 7.2 項への追加:

お客様が EU を常居所とする消費者である場合、居住国の法律の義務規定のもとで追加の保護を受けられます。

### 第 8 項への追加:

本項のいかなる部分によっても、消費者に対する法定上の保証権利が制限されることがないものとします。

### 第 9.1~9.7 項の修正:

お客様が消費者の場合、第 9.1~9.7 項に以下が補足されます:

- 意図的な行為および重大な過失があった場合、DexCom には制限なしに責任が課せられます。

- 契約への重大な違反があった場合に限り、DexCom は、単純過失 (生命、四肢、健康への損害を除く) に対する責任を負います。この際の責任は、かかるサービスが実施された時点で、問題となっている契約のもとで予測可能かつ典型的とされる損害に対する賠償に限定されます。重大な契約上の義務とは、契約を適切に履行するために果たされるべき義務、そして当然果たされることでユーザーの信頼を得る / 得られ得る義務を指します。

- 上記の第 2 条に関連した責任の限定は、制定法 (ドイツにおける製造物責任 (Produkthaftungsgesetz など)) によって規定された厳格責任、または (どちらが過失の当事者であるかにかかわらず) 提供された保証のもとでの責任には適用されません。DexCom は保証特性の欠落によって生じた損害に対して、最大で、保証の目的でかけられている金額、そして保証が提供された時点で DexCom が予測可能な金額まで責任を負うものとします。

-

本契約に記載されているもの以外の追加の責任は、かかる請求の法的根拠にかかわらず免除されます。

- 上記の第 2 条および第 4 条に関連して DexCom の責任が免除または制限された場合、このことは DexCom の従業員、職員、販売員、代理人の個人的責任にも適用されます。

### 第 9.8 項への追加:

お客様が消費者の場合、お客様が補償および返金する義務は、根本にある出来事が DexCom またはその従業員、代行者、代理人、関係者による重大な過失または意図的な不正行為によって生じたものである場合は適用されません。

## 第 12 項の修正:

お客様が消費者である場合、第 12 項に以下が補足されます:

当社はいかなる時点においても、通知をもって本契約の一部または全部を譲渡する場合があります。DexCom は譲渡が実施される少なくとも 1 か月前に、ユーザーに対してかかる変更について、新規条件をウェブサイトに掲載するなどの妥当な手段を介してお客様に通知します。契約に同意されない場合、上記の第 6.2 項”DexCom サービスまたはソフトウェア アプリの使用を終了することはできますか?”に従い、お客様には DexCom サービスおよびソフトウェア アプリの使用を終了する権限が付与されます。お客様は本契約を譲渡したり、または DexCom サービスまたはソフトウェア アプリを使用する権利を譲渡したりすることはできません。

## バージョン

本契約の発行日: 2019年2月11日

DCP-000026 rev002

以下に署名する事でこれらの利用規約に同意します。