

I. Allgemeine Vertragsbestimmungen

1. Geltungsbereich

Sämtliche Angebote, Leistungen, Services oder Lieferungen, welcher Art auch immer, die DoloTrack über ihre DoloTrack-Apps („Apps“) und ihre Online-Plattform („Plattform“) erbringt, erfolgen ausschließlich auf Grund dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen (kurz ANB) in der jeweils gültigen Fassung. Mit dem Download einer App und der Nutzung der Dienste der Plattform unterwirft sich der Kunde diesen ANB. Den AGB oder ANB des Kunden widerspricht DoloTrack ausdrücklich. Auf zukünftige Änderungen der ANB wird der Kunde ausdrücklich hingewiesen. Mit der weiteren Nutzung der Services der App in Kenntnis der geänderte ANB unterwirft sich der Kunden den Änderungen.

2. Verantwortlichkeiten

Für die Apps bzw. die Plattform und deren Inhalte und Services verantwortlich ist Kurt Helletzgruber, Schottengasse 7, 1010 Wien im folgenden kurz KPH genannt.

Der Download von Apps erfolgt über den jeweiligen Online-Store (z.B. iTunes, Google-Play), dies im Namen und auf Rechnung von KPH.

3. Download von Apps

DoloTrack bietet dem Kunden zur Nutzung seiner Services auch Apps zum Download auf sein Endgerät an. Die Bedingungen des Downloads der Apps werden am Bildschirm des Endgerätes ausgewiesen. Die Apps können erforderlich sein, um die Services von DoloTrack nutzen zu können. Der Kunde erwirbt das nicht ausschließliche, jedoch zeitlich und örtlich unbeschränkte Recht, eine Kopie der App für seine eigenen Zwecke auf seinem Endgerät/en zu speichern. Updates der Apps hat der Kunde ausdrücklich zuzustimmen; diese Zustimmung kann auch im Vorhinein erteilt werden. Die Apps stehen in ihrer Gesamtheit im Eigentum von KPH und sind urheberrechtlich geschützt.

4. Vertragsabschluss für Services

Mit der Registrierung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot, das von DoloTrack durch Freischaltung angenommen werden kann. Bei der Registrierung hat der Kunde zumindest seine E-Mail-Adresse sowie die weiteren als verpflichtend gekennzeichneten Daten bekanntzugeben. DoloTrack ist berechtigt, das Angebot des Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

5. Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht

Der Kunde ist, soweit er Konsument im Sinne des KSchG oder Verbraucher im Sinne des FAGG ist, gemäß § 3 KSchG und § 4 Abs 1 Z 8 FAGG gesetzlich berechtigt, seine im Fernabsatz oder außerhalb der Geschäftsräumlichkeiten von DoloTrack abgegebene Vertragserklärung (Bestellung) zu widerrufen bzw. (nach erfolgter Annahme (Freischaltung) durch DoloTrack) von dem Vertrag zu den Bedingungen der nachstehenden Widerrufserklärung zurückzutreten.

Rücktrittsfrist: Der Rücktritt ist binnen 14 Tagen nach der Annahme (= Download) auszuüben.

Widerrufsbelehrung: Gemäß § 3 KSchG und § 4 Abs 1 Z 8 FAGG belehrt DoloTrack den Kunden über nachstehendes gesetzliches Widerrufsrecht:

W I D E R R U F S R E C H T

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschluss (Freischaltung). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir,

KPH unter der Email: support@DoloTrack.com

mittels einer eindeutigen Erklärung per E-Mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu

widerrufen, informieren. Dafür genügt eine einfache E Mail. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

6. Services

Die laufende Nutzung der Services ermöglicht es dem Kunden, Informationen zu seinen Kopfschmerzen zu sammeln oder zu bekommen; die Services sollen die Bewusstseinsbildung beim Kunden fördern. Die Auswertung seiner gesammelten Daten obliegt dem Anwender und/oder seinem Arzt. Ausdrücklich weist DoloTrack den Kunden darauf hin, dass die Services nicht die Konsultation eines Arztes zu ersetzen vermag. Für Fragen zur Krankheit und Therapie empfiehlt DoloTrack jedenfalls die Kontaktaufnahme mit einem Arzt.

7. Zahlung

Die Abrechnung der Nutzungsgebühren für die Pro Version erfolgt über die vorgegebenen Zahlungsmöglichkeiten im Online-Store. Die Nutzungsgebühr oder der Kaufpreis sind sofort zur Zahlung fällig.

Grundsätzlich handelt es sich bei den Preisangaben um Nutzungsentgelte je Monat. Im Falle der Bezahlung einer monatlichen Nutzungsgebühr tritt die Fälligkeit, soweit nichts anderes vereinbart wird, jeweils am Monatsersten im Vorhinein ein.

Soweit die Transaktion über einen Online-Store wie iTunes oder Google-Play erfolgt, so übermittelt dieser dem Kunden einen Beleg, die DoloTrack als Verkäufer, das Produkt und den Preis nennt. Die Abwicklung des Kauf- und Zahlungsvorganges erfolgt diesfalls über das Online-Store-Konto des Kunden. Diesbezüglich gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Stores, auf die DoloTrack keinen Einfluss hat.

Sperre im Falle der Nichtzahlung: : DoloTrack behält sich im Falle der nicht rechtzeitigen oder vollständigen Bezahlung das Recht vor, den Zugang des Kunden zu den Services zu sperren. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung eines Nutzungsentgeltes bleibt davon unberührt.

8. Laufzeit

Unbefristete Laufzeit: Der Bezug von Services wird für die jeweils am Bildschirm ersichtliche befristete Vertragslaufzeit, ist nichts ausgewiesen, auf unbestimmte Zeit, vereinbart. Ein auf unbestimmte Zeit abgeschlossenes Nutzungsverhältnis kann von jeder Vertragspartei unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen gekündigt werden

Unentgeltliche Services: DoloTrack behält sich vor, unentgeltliche Services einzuschränken, ganz abzustellen oder entgeltlich zu stellen.

9. Verfügbarkeit

DoloTrack erbringt sämtliche Services jeweils nach Maßgabe der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten. DoloTrack leistet daher nicht für allfällige Unterbrechungen, Störungen, Verspätungen, Löschungen, Fehlübertragungen

oder einen Speicherausfall in Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Services oder der Kommunikation mit dem Kunden Gewähr. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die von DoloTrack angebotenen Services auch unter Einbeziehung dritter Netzbetreiber angeboten werden. Die Verfügbarkeit der Services ist deshalb von der technischen Bereitstellung fremder Netzdienste abhängig. DoloTrack übernimmt keine Verpflichtung, die angebotenen Services unterbrechungsfrei und jederzeit online abrufbar zu halten.

Aus Gründen höherer Gewalt, bei Streiks, Aussperrungen und behördlichen Anordnungen sowie wegen technischer Änderungen an den Anlagen von DoloTrack oder wegen Wartungsarbeiten kann es zu einer kurzfristigen Beschränkung der Services und Angebote kommen.

Der Kunde ist zur Inanspruchnahme der Services jeweils auf eigene Gefahr und Kosten berechtigt und verpflichtet, hierbei nur geeignete technische Vorrichtungen einzusetzen. Der Kunde ist zudem verpflichtet, die Services nur unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen in Anspruch zu nehmen und jedwede missbräuchliche Inanspruchnahme zu unterlassen.

10. Gewährleistung

DoloTrack leistet für keinerlei Gewähr für die Inhalte da es sich um eine Dokumentation der eigenen Wahrnehmung handelt.

11. Haftung

Außerhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes beschränkt sich die Haftung von DoloTrack auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit schließt DoloTrack aus. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei DoloTrack zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden. Soweit die Haftung der DoloTrack ausgeschlossen ist, gilt dieser Ausschluss auch für deren Erfüllungsgehilfen.

12. Links

DoloTrack haftet nur für eigene Inhalte. Soweit DoloTrack mit Links den Zugang zu Online-Services/Webshops dritter Anbieter ermöglicht, ist DoloTrack für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. DoloTrack macht sich die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern Inhalte nach Ansicht des Kunden dessen Rechte verletzen, dies bitte melden an support@DoloTrack.com.

13. Upgeladeter Content

Räumt DoloTrack dem Kunden die Möglichkeit ein, seinen Content zur Veröffentlichung, beispielsweise in einem Forum, upzuloaden, so gelten folgenden Bestimmungen: Der vom Kunden upgeladete Content (Kommentare, Bilder, Video) steht allen Nutzern zur Verfügung. DoloTrack ist es nicht möglich, die unmittelbare Kontrolle über den Content auszuüben. DoloTrack übernimmt daher keine Verantwortung für den Inhalt, die Richtigkeit und die Form dieses Contents. Der Kunde ist selbst verantwortlich für seinen Content.

Der Kunde räumt DoloTrack an den von ihm upgeladenen Content ein zeitlich, sachlich und geographisch unbeschränktes, übertragbares und nicht-exklusives Verwertungs- und Nutzungsrecht (beispielsweise auch zur Zitierung und Referenzierung) ein. DoloTrack sind nicht verpflichtet, die Inhalte abrufbar zu halten. DoloTrack kann Inhalte von Kunden jederzeit zurückweisen, an einem anderen Ort veröffentlichen, kürzen oder löschen.

Der Kunde garantiert DoloTrack, keinen Content upzuloaden, dessen Bereitstellung, Veröffentlichung oder Nutzung gegen geltendes Recht verstößt oder Rechte Dritter verletzt. Ausdrücklich untersagt ist die Einstellung von rassistischen, pornographischen, menschenverachtenden, beleidigenden und gegen die guten Sitten verstoßenden Beiträgen. Der Kunde garantiert insbesondere, dass mit dem upgeladenen Content keine Rechte

(insbesondere Urheberrechte) Dritter verletzt werden und dass ihm die Nutzungsrechte zur nicht bloß vorübergehenden Vervielfältigung, Verbreitung und Abrufbarhaltung zustehen. Der Kunde verpflichtet sich, DoloTrack und ihre Erfüllungsgehilfen hinsichtlich aller berechtigten Ansprüche, die durch einen unrechtmäßigen Content begründet werden, schad- und klaglos zu halten sowie für die entstandenen Nachteile volle Genugtuung zu leisten; dies umfasst auch die Kosten einer notwendigen und zweckmäßigen Rechtsverteidigung. Behauptet ein Dritter, durch den Inhalt in seinen Rechten verletzt worden zu sein, so ist DoloTrack berechtigt, die über den Kunden gespeicherten Kontaktdaten bekannt zu geben.

14. Sonstiges

Es gilt materielles österreichisches Recht. Als Gerichtstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird das für 1010 Wien örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Ist der Kunde Verbraucher, gilt dieser Gerichtstand nur dann als vereinbart, wenn er in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat oder wenn er im Ausland wohnt. Der Erfüllungsort für die vertragsgegenständlichen Leistungen ist in 1010 Wien.

Soweit in diesen ANB Schriftlichkeit verlangt wird, genügt auch die Übermittlung per Fax oder per E-Mail diesem Erfordernis.

Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen; in diesem Fall gelten jene Bestimmungen als vereinbart, die rechtswirksam sind und dem Zweck der nichtigen oder unwirksamen Bestimmungen am nächsten kommen. Gleiches soll im Fall einer Vertragslücke gelten.

Soweit in diesem Vertrag auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden.

II. Datenschutz

1. Download von Apps: Der Download von Apps erfolgt über einen Online-Store, für den eine Registrierung erforderlich ist. Dort gelten die Datenschutzbestimmungen des Online-Stores, auf die DoloTrack keinen Einfluss hat. Zu Zwecken der Abrechnung erhält DoloTrack vom Online-Store dessen Nutzer-ID.

2. Registrierung: Bei der erstmaligen Verwendung der Services von DoloTrack wird der Kunde zu seinen persönlichen Verhältnissen befragt und hat er dort die Möglichkeit, die für die Kommunikation zwischen DoloTrack und dem Kunden sowie die zur sinnvollen Nutzung der Services erforderlichen Daten. Es sind dies insbesondere: Name des Kunden, E-Mail-Adresse, Alter, Geschlecht.

3. Laufende Nutzung: Im Rahmen der laufenden Nutzung der Services der Apps können folgende Daten abgefragt werden: Die aktuelle Schmerzphase und die Medikation die dagegen eingenommen wird, zusätzliche Symptome die auftreten können, in weiterer Folge kann der Nutzer Therapiedaten eingeben, . Weiters verarbeiten die Services noch das Datum, die Uhrzeit und den Ort der Eingaben des Kunden.

4. Speicherung: Die Speicherung der Daten erfolgt primär am Endgerät des Kunden. Bei einer bestehenden Internetverbindung werden die oben unter Punkt II. 1 bis 4. genannten Daten an DoloTrack übermittelt und von DoloTrack zu Zwecken der Bereitstellung der Services sowie zu Sicherungs-, Datenauswertungs-, Marketing- und Speicherungszwecken verarbeitet

5. Zustimmung: Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass DoloTrack seine oben näher

bezeichneten personenbezogenen Daten im Rahmen des Datenschutzgesetzes zum Zwecke der Bereitstellung des Zuganges zu den vertragsgegenständlichen Services und deren Abrechnung verarbeitet.

6. Widerruf: Ausdrücklich weist DoloTrack den Kunden darauf hin, dass die datenschutzrechtliche Zustimmungserklärung jederzeit vom Kunden widerrufen werden kann:

KPH, Email: support@DoloTrack.com

Der Widerruf bewirkt die Unzulässigkeit der weiteren Verwendung der Daten. Zur Vermeidung von Missverständnissen weist DoloTrack den Kunden aber darauf hin, dass in diesem Fall DoloTrack berechtigt bleibt, über die Daten noch so weit zu verfügen, als sie zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen noch erforderlich sind (§ 8 Abs 3 Z 4 DSG 2000).

7. Anonymisierung: Ausdrücklich nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass DoloTrack die Daten verlässlich anonymisiert und zu Auswertungs- und/oder wissenschaftlichen Zwecken verarbeitet.

8. Weitergabe/Sicherheit: DoloTrack wird niemals personenbezogene Gesundheitsdaten weitergeben und sorgt im Rahmen der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen für deren Sicherheit.

III. Sonderbestimmungen

a) DoloTrack Logbook

Die Services sind in ihrer Basis-Funktion – mit Ausnahme der Kosten der Kunden für die Übertragung der Daten im Internet, die vom jeweiligen Service-Provider verrechnet werden - kostenfrei.

Die Services mit den erweiterten Funktionen sind kostenpflichtig („DoloTrack-Pro“).

DoloTrack behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Nutzung der Services entgeltlich zu stellen.

DoloTrack arbeitet mit Kooperationspartnern zusammen, die dem Kunden die befristet kostenlose Nutzung der DoloTrack-Pro-Services ermöglichen.