

Pioneering for You

wilo

Wilo le ofrece un portfolio completo de soluciones de servicio

Un especialista le brindará la solución que más se ajuste a su necesidad



¿Cuánto consumen sus equipos y cuál es su eficiencia?

Wilo ofrece un servicio de análisis y recambio de equipos de alta eficiencia

Wilo Energy Solutions

Wilo Energy Solutions es una iniciativa que promueve la reposición proactiva de bombas funcionales pero sin regulación por bombas de alta eficiencia Wilo. Mostramos a los operadores de edificios, instalaciones e inmuebles públicos, comerciales e industriales todas las ventajas de una reposición temprana. Además de los beneficios para el medio ambiente, también revisten una gran importancia argumentos como la reducción de costos energéticos hasta en un 80 %, así como como la confiabilidad del suministro futuro seguro y más limpio





Wilo-Live Assistant

Asistencia a distancia para un rápido soporte, viendo en tiempo real el problema junto a usted.

La aplicación **Wilo-Live Assistant**, nos permite evaluar su consulta a la distancia haciendo uso de la realidad aumentada. Uno de nuestros especialistas podrá ver e interactuar con usted, así como brindarle claras indicaciones sobre cómo proceder. También recibirá un reporte por mail, con las fotografías e indicaciones más relevantes.

Características principales:

- Realidad aumentada
- Llamada de video-colaboración
- Integración de cámara frontal
- Chat
- Audio

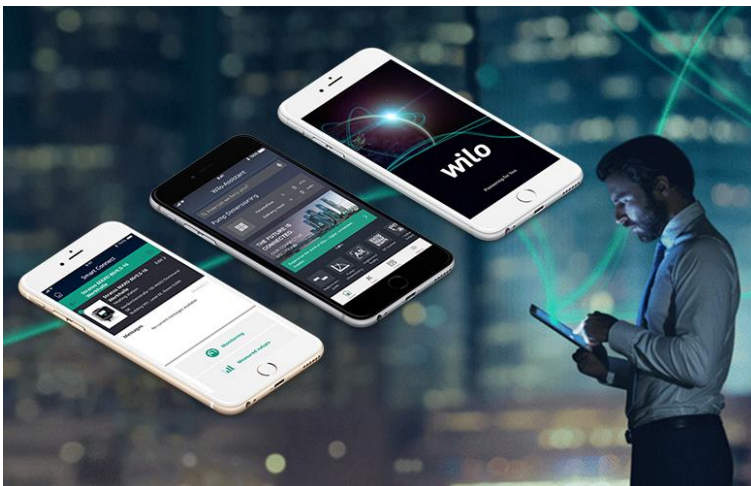
Requisitos:

- Teléfono Android con Chrome
- Teléfono iPhone con Safari
- Conexión a Internet (3G, 4G, LTE, o WiFi)



¿Cómo funciona?

Este es un servicio gratuito. Si existe una necesidad, el cliente se pone en contacto por su teléfono celular con Wilo Argentina, luego se le enviará por SMS, un enlace y un código, a través del cual se establecerá una video llamada en directo. Aquí debe permitir el acceso a la ubicación (opcional), la cámara y el micrófono de su teléfono móvil durante la duración de la consulta del servicio. El servicio técnico de Wilo puede ver entonces la imagen de la cámara del teléfono celular en la computadora. Mediante este software el personal de Wilo tiene la posibilidad de marcar determinadas zonas, para solucionar de manera rápida y efectiva las dificultades que se presentaron.



Repuestos originales WILO

Recuerde utilizar repuestos originales Wilo para poder garantizar una mayor vida útil y un mejor desempeño del producto.

Para poder obtener los despieces online e identificar los repuestos, puede ingresar en:

Wilo

<http://spareparts.wilo.com/international/>

Salmson

<http://piecesderechange.salmson.com/salmson/>

Mantenimiento: la clave del ahorro

La fiabilidad del equipo combinada con un servicio de mantenimiento óptimo garantiza un mayor y mejor aprovechamiento de los sistemas hidráulicos, como sistemas de presurización, equipos contra incendio, sistemas de drenaje o achique, circuladoras, etc.

Es un hecho que más del 70% de todas las averías e intervenciones de emergencia se podrían evitar si se realiza una inspección y mantenimiento regular de los equipos. Las intervenciones de mantenimiento permiten detectar los problemas antes de que haya daños que conduzcan hacia arreglos con costos muy elevados.

| | BASIC* | SMART* | CONFORT* |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Tipo de visitas | Semestral | Trimestral | Trimestral |
| Inspección | ✓ | ✓ | ✓ |
| Mano de obra para pequeñas reparaciones | ✓ | ✓ | ✓ |
| Piezas de desgaste incluidas | X | X | ✓ |
| Asistencia de emergencia | X | Una por año | ✓ |
| Descuento en repuestos | 0% | 20% | 25% |
| Descuento en mano de obra para intervenciones fuera de contrato | 0% | 15% | 20% |
| Descuento para otras intervenciones en los equipamientos designados por el contrato | 0% | 15% | 20% |
| Extensión de garantía * | X | Un año | Dos años |

Alineación de ejes

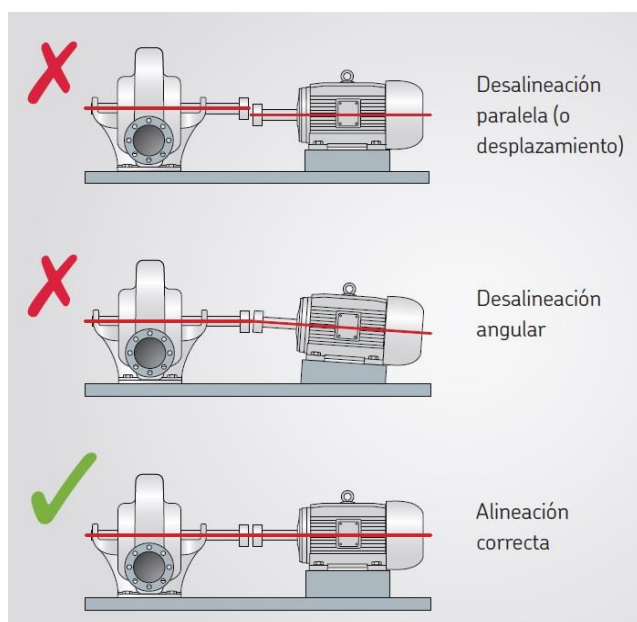
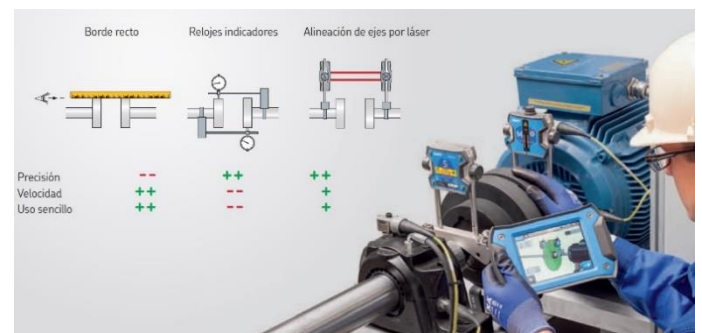
¿Qué es la desalineación de ejes?

Las máquinas deben alinearse tanto en el plano horizontal como en el vertical. La desalineación puede deberse tanto a la desalineación paralela como a la angular. Las posibles consecuencias de la desalineación de ejes son graves para los resultados finales de cualquier empresa e incluyen las siguientes:

- Mayor fricción y, por lo tanto, consumo energético
- Falla prematura del rodamiento y el sello
- Falla prematura del eje y el acoplamiento
- Fuga excesiva del lubricante del sello
- Falla en los acoplamientos y los pernos de cimentación
- Mayor vibración y ruido

Alineación láser de bombas

Las bombas del tipo back pull-out (bomba normalizada con manchón) son alineadas en fábrica. No obstante, debido a sus diversos manuleos desde fábrica y al proceso de instalación estas pueden desalinearse. Es por ello que DEBE realizarse la verificación de alineación y corrección de ser necesario antes de la Puesta en Marcha.



Monitoreo Remoto de variables críticas

Para el mantenimiento predictivo de las instalaciones

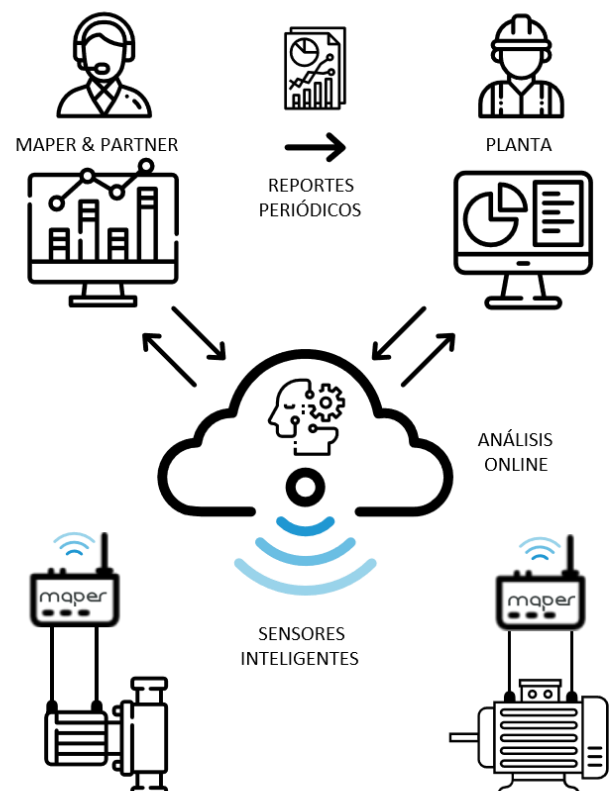
El Monitoreo Remoto de Maquinaria permite evitar detenciones imprevistas, planear tareas de reparación con anticipación y lograr un proceso productivo más eficiente. Utilizando tecnología especialmente diseñada, nuestro equipo de expertos brinda una solución a medida para mejorar las prácticas de mantenimiento en pequeñas y grandes empresas

BENEFICIOS

- Eliminar las detenciones imprevistas de maquinaria
- Recopilar parámetros históricos y registrar las reparaciones realizadas en cada bomba.
- Modernizar el mantenimiento de manera rápida y escalable, sin invertir en equipamiento o extensas capacitaciones.
- Evitar accidentes al realizar el monitoreo de forma remota
- Reducir el inventario propio y evitar demoras al solicitar los repuestos con anticipación.
- Planificar las tareas de mantenimiento considerando la disponibilidad del personal.
- Evitar la propagación de daños al predecir las fallas de equipos críticos.
- Conocer el estado de las máquinas instaladas en sitios con difícil acceso.

¿CÓMO SE LOGRA?

A través de sensores inteligentes que recopilan parámetros específicos y enviados a la nube a través de tecnología 3G o WIFI para su análisis online en tiempo real. En caso de alertas se generan notificaciones automáticas a las personas designadas. Adicionalmente se generan reportes periódicos a través de un equipo de especialistas capacitados en la norma ISO 18436.



Pioneering for You

wilo

WILO CHILE

Servicio Técnico Oficial

Service.cl@wilo.com