



## Perfil de la Empresa

# Nuestra Visión, Nuestra Misión

El éxito de una empresa no puede medirse únicamente en sus ingresos. En ARC Informatique, creemos que el bienestar de nuestro equipo es fundamental para mantener la unión y ser eficaces. Un enfoque reconocido especialmente en el sector de la innovación, un dominio en el que una vez más hemos sido recompensados por nuestros continuos esfuerzos de creatividad, también reconocidos por patentes internacionales.

*Escoge un trabajo que ames y nunca tendrás que trabajar un día en tu vida.*

**Nuestra visión** se basa en nuestra capacidad de reunir talentos de diferentes horizontes y orígenes, para desarrollar el mejor software SCADA y proporcionar interfaces de primer nivel entre humanos, sistemas y objetos conectados. Esto es posible gracias a un entorno de trabajo atractivo que fomenta la colaboración entre nuestros equipos, nuestros socios y nuestros clientes, cada uno aportando su propia experiencia y perspectivas.

Al crear ARC Informatique, deseaba crear una empresa dispuesta a mantener relaciones duraderas con nuestros socios, nuestros clientes y nuestros integradores. Tenemos una visión a largo plazo y trabajamos sin descanso para garantizar la sostenibilidad de nuestros 35 años de historia.

**Nuestro compromiso** y nuestra cultura de independencia se hacen sentir a nivel mundial en las relaciones que mantenemos entre nuestros equipos y nuestros clientes. Desde nuestros ingenieros de ventas hasta nuestro equipo de soporte técnico, nos comprometemos intensamente a proporcionar servicios y soluciones de calidad en todo el mundo. Además, aportar respuestas a múltiples proyectos nos obliga a imaginar soluciones innovadoras y versátiles, adaptables a las numerosas necesidades del mundo de la supervisión.

Una de nuestras principales prioridades es proteger las inversiones de nuestros clientes, gracias a nuestros servicios y nuestras tecnologías. Los proyectos desarrollados hace décadas se migran sin problemas a medida que evolucionan los sistemas operativos, la tecnología

de comunicación y los patrones de interacción del usuario. Mientras tanto, el siempre conectado mundo de la informática industrial se ha enfocado en los asuntos de seguridad cibernética.

ARC Informatique se establece como una empresa líder en este ámbito, al proponer soluciones y servicios desarrollados con las últimas tecnologías de seguridad. Por lo tanto, podemos garantizar la seguridad de las instalaciones de nuestros clientes contra amenazas externas.

Con una trayectoria comprobada en innovación, hoy en día nuestra empresa se enfoca en la integración de OT con IT. En la era de la industria 4.0, ofrecemos una solución de movilidad contextual en teléfonos inteligentes, con el objetivo de facilitar la implementación, la utilización y el mantenimiento de los sistemas SCADA para trabajadores móviles.

Después de más de **35 años** de experiencia, podemos decir con seguridad que hemos alcanzado el diseño de un paquete sólido de software y hardware, pero aún no hemos terminado, no estamos listos para desconectarnos. Seguimos enfocados en evolucionar y permanecer consistentes con nuestros objetivos. Somos partícipes de una variedad de certificaciones para mantenernos actualizados y en línea con las necesidades del negocio y el cumplimiento normativo.

**Nuestra misión** se basa en 4 pilares fundamentales; construir relaciones a largo plazo con los clientes, mejorar continuamente la calidad de nuestros

servicios mientras preservamos nuestro espíritu de independencia para mantenernos libres en nuestras elecciones tecnológicas, permitir que nuestros clientes evolucionen preservando sus inversiones y, finalmente, innovar y desarrollar productos cada vez más eficientes.

El futuro nos ofrece muchos desafíos que superar. Nuestro rol es proveer soluciones eficientes integrando tecnologías de última generación como la nube, la realidad aumentada, los objetos conectados y las soluciones móviles. Estas tecnologías nos permiten desarrollar nuevas formas de crear y explotar datos y sistemas SCADA.

Finalmente, no queremos perder de vista el hecho de que detrás de los productos se encuentran personas. Viajando alrededor del

mundo conociendo a nuestros socios en eventos o durante las reuniones anuales de PcVue Solutions, he tenido la oportunidad de conocer a la comunidad PcVue y sentir la confianza depositada en nosotros. Es gratamente apreciado y puedo asegurarles que estamos trabajando todos los días para estar a la altura de los desafíos de la industria del mañana y avanzar juntos.



*Pierre de Bailliencourt*  
*Presidente y Director General*



# Datos y Cifras

Un proveedor internacional de SCADA, innovando desde 1981

**35+**  
Años  
de experiencia en **SCADA**

disponible en  
**10** idiomas



versiones del producto

**15** Sucursales

Internacionales



**120+** personas  
trabajando en  
**ARC Group**



**\$15+** M Facturación



**75 000+**  
Licencias  
instaladas en el mundo



“ARC Informatique ha estado desarrollando y comercializando software industrial por más de 35 años.”

## Nuestra empresa

### ARC Informatique y PcVue

Fundada en 1981 por Pierre de Bailliencourt, **ARC Informatique** es una empresa privada, con sede en París, Francia, que desarrolla y comercializa software industrial. Originalmente desarrollado para las industrias de proceso, ahora el producto también sirve a los mercados de infraestructura, servicios públicos y sistemas de administración de edificios (Ciudades Inteligentes, Edificios Inteligentes, Agua Inteligente).

PcVue Solutions proporciona una solución flexible y las herramientas necesarias para el manejo de comunicaciones, redes, alarmas y administración de base de datos. A través de sólidas asociaciones, PcVue completa su oferta con una gama completa de Ethernet industrial y equipos de ciberseguridad.

Certificada por ISO 9001 e ISO 14001 por su calidad, la empresa ha establecido una presencia internacional a través de ventas directas y oficinas técnicas en Asia, Europa, Medio Oriente y América, y una red de socios y distribuidores.

La aventura internacional comenzó hace 25 años, con la creación de PcVue Solutions Ltd en el Reino Unido, ofreciendo la oportunidad de reclutar talentos locales, para colaborar y comprender de mejor manera las necesidades de nuestros clientes locales. Con el éxito de esta empresa hermana, muchas otras siguieron en todos los continentes.

Nuestro objetivo es doble: estar presentes y disponibles en las zonas de alto desarrollo, y acompañar a nuestros clientes en su desarrollo internacional.

Cada subsidiaria asegura tanto las actividades comerciales como de soporte técnico, y participa de manera conjunta en el desarrollo de nuestros productos en la definición de nuestros próximos objetivos.

## Nuestros Valores

Servir e innovar, son el eje de nuestra línea de orientación, garantizando la calidad y la interoperabilidad. Nos esforzamos en brindar a nuestros clientes productos de calidad, pero también un servicio óptimo que lo acompañará a lo largo de sus proyectos.

### Un espíritu innovador

Desde su creación hace más de 35 años, PcVue ha sido pionera de muchas evoluciones, a la vanguardia del progreso; uno de los primeros SCADA francés bajo MS-DOS, un precursor para SCADA orientado a objetos bajo Windows y OS2, el principal editor gratuito de programación de 32 bits, al comienzo del cliente web basado en Java, y el primer editor en integrar pantallas en 3D entre otros.

La empresa ahora está explorando el frente de movilidad con una solución sin precedentes que permite a nuestros clientes alcanzar avances en la eficiencia de la puesta en marcha, operación y mantenimiento de sistemas de automatización.

Hemos desarrollado una infraestructura de movilidad que toma ventajas de tecnologías tales como IPS (Sistema de Posicionamiento Interior) y GPS (Sistema de Posicionamiento Global). A su vez, cuenta con una HMI móvil contextual, así como una rica interfaz gráfica web HTML5 entre otras evoluciones.



### Una mentalidad abierta

El portafolio de PcVue Solutions sigue garantizando la interoperabilidad y los sistemas abiertos a través de implementaciones certificadas de estándares abiertos. Certificado por DNV-GL (anteriormente Kema) para su controlador IEC 61850 y pertenece al registro BTL por su perfil BACnet Advanced Workstation (B-OWS).

En línea con nuestra voluntad de proporcionar estándares abiertos para los beneficios de nuestros usuarios, estamos involucrados en diversas actividades de estandarización como miembros activos de grupos de trabajo para BACnet, IEC, OPC, DNP y KNX, entre otros.

### Un enfoque de mejora continua de la calidad

La palabra calidad se puede definir de maneras muy diferentes, para nosotros implica la satisfacción de los clientes, la mejora continua y un enfoque ambiental arraigado en nuestro sistema de gestión de calidad.

Desde hace muchos años, la empresa ha obtenido las certificaciones ISO 9001 y 14001. Lo que garantiza que nuestra participación ambiental se refleje en una organización estructurada, que somos socialmente responsables de empoderar a los empleados e identificar todas las vías para un impacto ambiental positivo.

Nuestras soluciones de software contribuyen claramente a la gestión del consumo de energía y al control de la producción de fluidos y residuos. También sirven para optimizar el uso de energía en los sitios de producción y en las infraestructuras. Hacemos un avance continuo en estos campos para aumentar nuestra contribución al medio ambiente al tiempo que presentamos soluciones bien adaptadas de mayor beneficio para nuestros clientes.

La satisfacción de nuestros clientes se mide regularmente en el marco de la norma ISO 9001 para identificar sus demandas y garantizar una comunicación clara entre ellos.

### Una filosofía centrada en el cliente

Para nosotros, una de las formas más eficaces de destacar es a través de un servicio de calidad al considerar las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Hacemos que sea una prioridad diseñar un producto apreciado por sus usuarios a la vez que garantizamos un personal receptivo y atento. Para lograrlo, nos esforzamos por establecer diversas líneas de comunicación, como nuestras redes sociales, nuestro sitio web y por estar presentes en eventos en todo el mundo.

Además, brindamos servicios de soporte a nuestros clientes en toda nuestra gama de productos. Nuestro equipo de Soporte Técnico está dedicado a analizar sus requerimientos y proponer la mejor solución para sus solicitudes.

Debido a que cada uno de nuestros clientes tiene voz y voto en el desempeño de estos servicios, con frecuencia realizamos encuestas para recabar sus opiniones y mejorar nuestra oferta.

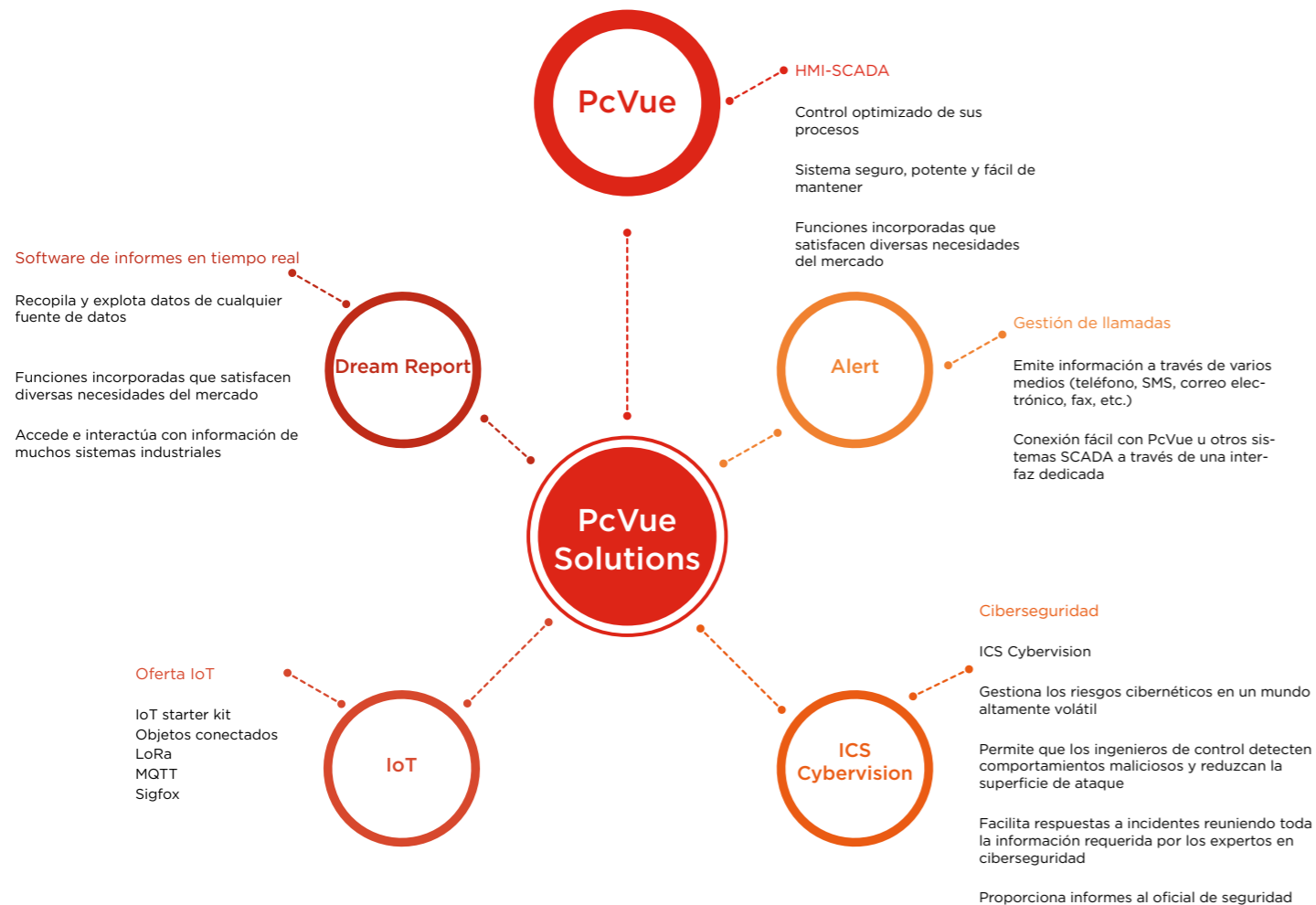


# Quality

# Nuestras Soluciones

El portafolio de PcVue Solutions, un conjunto de productos de software y hardware para el sistema SCADA, HMI y Reporting, está basado en 5 servicios.

## Dominio de Interfaces entre Humanos, Sistemas y Objetos Conectados



# Una Oferta de Servicio Única

Sus necesidades, nuestros servicios y nuestro desarrollo están entrelazados. Debido a que un compromiso real es la clave para una asociación fructífera, nuestros ingenieros técnicos están a su lado desde el análisis de requisitos hasta la puesta en marcha in situ. Podemos apoyarlos en la fase de diseño y durante las pruebas FAT y SAT.

Para proporcionarle las habilidades necesarias para el éxito de sus proyectos, ya sea en las etapas de diseño o de operación, nuestros expertos están disponibles para capacitaciones en todo el mundo.

Además de la capacitación en productos, ofrecemos soporte completo a través de las siguientes fases:

- ✓ Estudio de especificaciones
- ✓ Concepción, análisis funcional, modelamiento de aplicaciones y prueba
- ✓ Instalación, configuración, virtualización y red
- ✓ Asistencia durante el desarrollo y en el sitio, auditorías de aplicaciones
- ✓ Mantenimiento y renovación



*El año pasado, nuestros ingenieros de soporte técnico lograron alrededor de 400 asistencias mundiales en el sitio para clientes.*

La implementación de un proyecto a menudo viene con aspectos aleatorios o no planificados que pueden convertirse en una misión del equipo I + D. Es por eso que el departamento de Investigación y Desarrollo trabaja en estrecha colaboración con el equipo de Soporte, con el fin de proporcionarles los medios necesarios para ayudarlo a alcanzar sus objetivos e intervenir en la realización de funciones específicas.

*Nuestra organización de servicios se basa en la proximidad entre nuestros clientes, nuestro soporte técnico y nuestro departamento de I + D.*



# Compromiso con la Seguridad Cibernética

Los sistemas informáticos están cada vez más expuestos a amenazas y ciberataques con consecuencias potencialmente dramáticas.

Las soluciones que suministramos están en el corazón de los entornos sensibles a la seguridad; en el control de procesos automatizados y en sistemas diseñados para la seguridad de las personas y la seguridad de la propiedad. Frente a esta realidad, es esencial ser diligentes en la protección de estos sistemas para proteger su seguridad.

Estamos comprometidos con implementar la seguridad en nuestros procesos y soluciones.

Hemos incorporado el Instituto de Ingeniería de Software de Riesgo Cibernético y Gestión de Resiliencia en nuestro proceso de calidad ISO 9001. Nuestra intención es ser transparentes con respecto a las vulnerabilidades descubiertas o informadas, así como

las acciones correctivas para minimizar el riesgo para nuestros clientes.

Esta transparencia se aplica a la comunicación con la industria, los usuarios, las agencias gubernamentales y el público en general con respecto a lo que aprendemos de la participación en el grupo de trabajo ANSSI\* y otros grupos de trabajo de ciberseguridad dentro de la organización de estándares como IEC e IEEE.

*Compartimos nuestro conocimiento ampliamente para mejorar la seguridad cibernética en SCADA para todos.*

\*ANSSI : Agencia Nacional para la Seguridad de la Información y Sistemas



# Security



# Un actor global con experiencia local

Estamos decididos a expandir nuestra presencia donde haya oportunidades. Con sede en Sèvres, cerca de París, la empresa ha establecido una docena de oficinas técnicas y de ventas en todo el mundo, y ha desarrollado múltiples sucursales.

*Conscientes de mantener el contacto con nuestros clientes cuando nos necesitan, nuestro equipo está a su servicio a nivel internacional.*

En cualquier ubicación, nuestra misión sigue siendo la misma: idedicados a proporcionar nuestra experiencia dondequiera que se encuentre!



15 bases estratégicas

50+ VAR en todo el mundo

200+ socios locales integradores de sistemas

## EN AMERICA

**PcVue Lat Chile**

Eliodoro Yañez 2876 Oficina 302  
 Providencia  
 Santiago de Chile  
 tel + 56 2 229 865 62  
 c.bastidas@arcinfo.com  
 www.pcvuesolutions.com/lat

**PcVue Inc. USA**

110 Tower Office Park,  
 Suite # 204  
 Woburn, MA 01801 - USA  
 tel +1 781 460 3272  
 fax +1 781 569 6105  
 sales@pcvueinc.com  
 www.pcvuesolutions.com/usa

## EN ASIA

**PcVue China**

228, MeiYuan Road,  
 2119-2120# Enterprise Square,  
 ZhaBei District,  
 200070 Shanghai  
 tel + 86 21 52400 496  
 fax + 86 21 52400 456  
 sales@pcvue.com.cn  
 www.pcvuesolutions.com/china

**PcVue Japón**

4F Famous-Marunouchi Bldg 3-18-22  
 Marunouchi Naka-ku, Nagoya City  
 460-0002 Aichi  
 Japón  
 tel + 81 90 2349 7701  
 n.motoyasu@arcinfo.com  
 www.pcvuesolutions.com/japan

**PcVue Sdn Bhd Malasia**

Unit 1007,Block E, Phileo Damansara 1  
 No. 9 Jln 16/11  
 46350 Petaling Jaya – Selangor  
 Malasia  
 tel + 60 3 7957 5187  
 fax + 60 3 7958 8760  
 seasales@arcinfo.com  
 www.pcvuesolutions.com/asiapacific

**PcVue Sea Singapur**

229 Mountbatten Road,  
 #02-41 Mountbatten Square,  
 Singapur 398007  
 tel + 65 6396 9186  
 fax + 65 6296 0943  
 seasales@arcinfo.com  
 www.pcvuesolutions.com/asiapacific

## EN MEDIO ORIENTE

**PcVue DMCC Dubai**

Office Tower 1708  
 GoldCrest Executive Tower  
 Jumeirah Lake Towers  
 Cluster C  
 Dubai, UAE

## EN FRANCIA

**ARC Informatique - Sede Principal en Paris**

2 avenue de la Cristallerie  
 92310 Sèvres - Francia  
 tel + 33 1 41 14 36 00  
 fax + 33 1 46 23 86 02  
 hotline +33 1 41 14 36 25  
 arcnews@arcinfo.com  
 www.pcvuesolutions.com

**ARC Informatique Aix en Provence**

Le Galice Mirabeau - Bât C  
 11, rue Louise Colet  
 13090 AIX EN PROVENCE - Francia  
 tel + 33 4 42 52 36 83  
 fax + 33 4 42 29 74 55  
 arcaix@arcinfo.com  
 www.pcvuesolutions.com/france

**ARC Informatique Douai**

512, rue Philibert Delorme  
 ZI La Renaissance  
 59490 Somain - Francia  
 tel +33 3 27 80 86 80  
 fax +33 3 27 80 86 87  
 office.douai@arcinfo.com  
 www.pcvuesolutions.com/france

**ARC Informatique Grenoble**

120, chemin de l'étoile  
 38330 Montbonnot Saint-Martin - Francia  
 tel + 33 4 76 18 73 01  
 fax + 33 4 76 41 06 71  
 arcgrenoble@arcinfo.com  
 www.pcvuesolutions.com/france

**ARC Informatique Lyon**

Les Jardins d'Eole  
 1, allée des Séquoias  
 « Le Shamal »  
 69760 LIMONEST - Francia  
 tel + 33 4 78 35 93 93  
 fax + 33 4 78 35 35 92  
 arclyon@arcinfo.com  
 www.pcvuesolutions.com/france

**ARC Informatique Estrasburgo**

Immeuble le Vêga  
 5 rue de Dublin  
 67300 Schiltigheim - Francia  
 tel +33 3 88 210 210  
 fax +33 3 88 210 211  
 arcstrasbourg@arcinfo.com  
 www.pcvuesolutions.com/france

## EN EUROPA

**PcVue GmbH Alemania**

Bernsteinstrasse 19B  
 D-84032 Altdorf  
 tel +49 871 9769 360  
 fax +49 871 9769 3699  
 info@pcvue.de  
 www.pcvuesolutions.com/germany

**PcVue Srl Italia**

Piazza IV Novembre, 4  
 20124 Milan - Italia  
 tel +39 02 9267248  
 fax +39 02 92165771  
 info@pcvue.it  
 www.pcvuesolutions.com/italy

**PcVue Solutions S.L España**

Calle Santiago 7  
 20303 Irun  
 España  
 tel +34 678 360 822  
 pcvuesl@pcvuesolutions.com  
 www.pcvuesolutions.com/spain

**PcVue GmbH Suiza**

Schleitheimerstrasse 42a  
 CH-8222 Beringen  
 Suiza  
 tel + 41 52 682 19 38  
 fax + 41 52 682 19 58  
 info@pcvue.ch  
 www.pcvuesolutions.com/germany

**PcVue Solutions Ltd Reino Unido**

Regal Chambers  
 49/51 Bancroft, Hitchin  
 Hertfordshire, SG5 1LL England  
 tel + 44 1 462 45 77 00  
 fax + 44 1 462 45 33 77  
 uk@arcinfo.com  
 www.pcvuesolutions.co.uk

**PcVue Russia y CEI**

Malyy pr. P.S., 5  
 197198 Saint Petersburg  
 Russia  
 tel + 7 812 648 67 60  
 order\_ru@pcvuesolutions.com  
 www.pcvuesolutions.com/russia

# Nuestros Mercados Verticales

Hemos ganado experiencia en una amplia gama de áreas de aplicación, una ventaja para comprender las necesidades precisas de nuestros clientes. Esto nos permite ofrecer una serie de productos de PcVue Solutions, cada uno de los cuales provee para una industria específica o servicio.

## Energía

PcVue Solutions puede monitorear y controlar plantas de energía convencionales y renovables para la generación de energía, distribución y automatización de subestaciones, desde generadores simples hasta líneas de transmisión a gran escala.

### ALGUNAS REFERENCIAS

Distribución Eléctrica: Gazprom (Siberia) - Sharjah Elec (Emiratos Árabes Unidos) - Ourhoud (Argelia)...

Cogeneración: Awirs (Bélgica) - Namurs (Bélgica) - Dalkia Ciudad de Estrasburgo (Francia)  
Energía Renovable: Iberdrola (España) - Edf Energies Nouvelles (Francia) - Poscon Co., Ltd (Corea) - Alstom Wind (España) - Hydro. Gamesa (España)  
Térmica: St Ghislain - Monceau (Bélgica) - Enelpower (Italia)

## BMS

Brindamos soluciones especializadas para la industria de gestión de edificios, brindando administración y control ambiental con sistemas remotos de monitoreo y control.

### ALGUNAS REFERENCIAS

Airbus (Francia) - Total Tower (Francia) - Fábricas de Renault (WW) - Universidades de Singapur (Singapur) - Sanofi Buildings (WW) - Torre Eiffel (Francia) - Centro Financiero Taipei 101 (Taiwán)...

## Industria

Permitimos mejorar su proceso de producción y niveles de calidad, aumentar la capacidad de fabricación, reducir el tiempo de inactividad y el desperdicio, rastrear la procedencia de los recursos y cumplir con las estrictas regulaciones asociadas con la industria y la innovación vinculada con la industria 4.0.

### ALGUNAS REFERENCIAS

Alimentos y Bebidas: Lavazza (Italia) - Candia (Francia) - Lu (Francia) - Yoplait (Francia) - Nestlé Waters (Francia) - Lactalis (Francia) - Champagne Bollinger (Francia)...

Industria Química y Farmacéutica: Novartis (Suiza) - Basf (Alemania) - Bayer Healthcare (Francia) - Divya Pharmacy (India) - Hightech Pharm Co., Ltd (Corea)...

Proceso: Skis Dynastar (Francia) - Rossignol (Francia) - Air Liquide (Francia) - Verralia (Francia)...



## Transporte

ARC Informatique tiene una larga y profunda experiencia en el suministro de soluciones automatizadas para la industria del transporte. Nuestros productos y soluciones se caracterizan por una arquitectura abierta, una gran cantidad de controladores incorporados y un alto grado de escalabilidad. Esto permite que nuestras soluciones funcionen fácilmente con diversas plataformas. Proporcionamos arquitecturas de alta disponibilidad con nuestras soluciones.

### ALGUNAS REFERENCIAS

Ferrocarril de Perumka (Indonesia) - Smrt, Metro de Singapur (Singapur) - Metro de Estambul (Turquía)  
- Metro de El Cairo (Egipto) - Metro de Adelaide (Australia) - Metro Lyon (Francia) - Metro de Marsella (Francia) - Metro de la Ciudad de México (México) - Ferrocarril Qinghai Tiber (China)

## Infraestructura

Somos especialistas en el suministro de sistemas de control de seguridad, ambientales y automatizados, y ayudamos a nuestra amplia gama de clientes proporcionando sistemas rentables respaldados por un diseño, fabricación y servicio al cliente sobresalientes.

### ALGUNAS REFERENCIAS

Autopistas: Autopistas francesas (ASF, A10, A14...) - Viaducto de Millau (Francia) - Puente de Río-Antirio (Grecia), ...  
Túneles: Croix Rousse Lyon - Mónaco - Mont Serin - Túneles de Paris (Francia) - Túnel Side Brenner (Austria) - St Gotthard (Suiza) - Drapetsona (Grecia)...

Aeropuertos: Paris (Francia) - Niza (Francia) - Brest (Francia) - Ginebra - Lille (Francia) - Maldivas - Teheran - Roma (Italia) - Melbourne - Fiji - Tahití - Filipinas...

Estacionamientos: Sepadef Paris la Défense (Francia) - Aeropuerto de Paris-Orly (Francia) - Aeropuerto de Niza (Francia) - Museo del Louvre (Francia) - Mónaco - Lyon Park Auto (Francia)...

## Servicios de agua y desechos

El paquete de PcVue Solutions se puede ampliar para adaptarse a cualquier tamaño de instalación de tratamiento de agua o combinación de servicios. La capacidad comprobada de operar en grandes redes con diferentes tipos de comunicaciones nos da una posición ventajosa.

### ALGUNAS REFERENCIAS

Plantas de Agua Residuales: Niza (Francia) - Estambul (Turquía) - Florencia (Italia) - Bastia (Francia)  
- Paris (Francia) - Richemont (Francia) - Cayenne (Francia) - North Luxembourg Water Syndicate - Estavayer Le Lac (Suiza) - Bucharest (Rumania)...

Distribución de Agua: Paris (Siaap) - Lyon (Francia) - Niza (Francia) - Shanghai (China) - Florencia (Italia) - Taksetp (Argelia) - Lugano (Suiza) - Pt Indomitra Aneka Abadi (Indonesia)  
- Suministro Nacional de Agua y Junta de Drenaje (Sri Lanka) ...

## Petróleo y Gas

Ofrecemos monitoreo remoto de las instalaciones en una gran área geográfica. La capacidad que tienen las pantallas animadas en 3D ayuda a los operadores a localizar fácilmente los dispositivos defectuosos. El uso de PcVue mejorará en gran medida la fiabilidad y la seguridad de las instalaciones al proporcionar los datos correctos a las personas adecuadas en el momento adecuado.

### ALGUNAS REFERENCIAS

Producción: Sonangol (Angola) - Sonatrach (Argelia) - Total Balikpapan (Indonesia) - PTT Rayong (Tailandia) - Tengiz Chevroil (Kazajstán) - Ourhoud (Argelia)...

Gasoducto y Medición: Botas (Turquía) - Trampil (Francia) - Gomel Transneft (Bielorrusia) - Total GrandPuits Depot (Francia)...

Almacenamiento: KOC GC24 (Kuwait) - Shiraz & Bandar Imam Tank Management (Irán) - Total CLOV FPSO (Angola)...

# Nuestra Historia



**1981**  
**Nacimiento de la Empresa**  
 Se crea ARC Informatique, estableciendo su sede en Sèvres, en la región de Paris, Francia.

**1991**  
**Primera oficina internacional**  
 Apertura de la primera oficina internacional en el Reino Unido: se forma PcVue Ltd.

**1992**  
**OS2 y Windows**  
 PcVue llega a OS2 y Windows con el lanzamiento de PcVue 2/Windows.

**2000**  
**Certificación ISO 9001**  
 ARC Informatique obtiene la certificación ISO 9001. Una institución que define estándares para el sistema de gestión de calidad. Presente en más de 170 países en todo el mundo.

**2000**  
**WebVue®**  
 Lanzamiento de HMI web client WebVue, presentado en PcVue 7.0.

**2001**  
**10.000 licencias de PcVue vendidas**

**2001**  
**Creación de la sucursal de Malasia**  
 Para fortalecer su presencia en Asia, ARC abre PcVue Malaysia (Representante).

**2002**  
**ARC Introduce PlantVue®**  
 Se lanza PlantVue, un software HMI independiente asequible.

**2006**  
**Estableciéndose en China**  
 Después de Singapur, PcVue llega a Shanghai.

**2006**  
 Nominada la empresa más innovadora del año por la revista Mesures.

**2005**  
**PcVue se expande en Alemania**  
 PcVue aterriza en Alemania con la agencia PcVue GmbH, una sucursal abre en Suiza un año después.

**2005**  
**Lanzamiento de PcVue® 8.0**

**2019**  
**Lanzamiento de PcVue® 12.0**  
 Apertura de oficina en Rusia

**2017**  
**Creación de la sucursal de España**  
 Para fortalecer su presencia en España, ARC abre PcVue Solutions SL (Representante)

**2016**  
 Ganador de Mesures Awards 2016 a la Innovación por sus soluciones móviles PcVue. Ganador de los Kinetic Process Innovation Awards por su movilidad contextual de HMI/SCADA. PcVue se encuentra en el registro BTL por su estación de trabajo avanzada BACnet (B-AWS). El producto es reconocido como B-AWS conforme al laboratorio de pruebas BACnet.

**2016**  
**Primera sucursal en Medio Oriente**  
 PcVue DMCC en Dubai ve la luz del día. Después de varios proyectos en la región, la empresa decide crear su propia sucursal.

**1985**  
**PcVue® DOS**  
 Después de 4 años de desarrollo, se lanza el primer software SCADA de ARC Informatique, PcVue DOS.

**1997**  
**PcVue® se expande a Asia**  
 ARC Informatique abre su primera oficina en Asia: se funda PcVue S.E.A Singapur.

**1998**  
**PcVue lanza la versión 32 bit**

**1999**  
**Rumbo a América**  
 PcVue explora nuevos mercados y abre PcVue Inc. en los EE. UU.

**2003**  
**5ta. agencia en Francia**  
 Con la apertura de la oficina de Aix-en-Provence cerca de Marsella, después de Grenoble y Estrasburgo, ahora hay 5 agencias de ARC Informatique en Francia.

**2004**  
**ISO 14001**  
 Siguiendo la norma ISO 9001, ARC obtiene la certificación ISO 14001. Un seguro de esfuerzos y conciencia ambiental dentro de las decisiones de la empresa.

**2008**  
**De vuelta a Europa, en Italia**  
 Nacimiento de PcVue Srl, con oficinas en Florencia y Milán.

**2009**  
**Lanzamiento de PcVue® 9.0**  
 Aparece una nueva versión de PcVue.

**2010**  
**PcVue® Japón**  
 Apertura de una nueva sucursal en la ciudad de Nagoya.

**2015**  
 PcVue recibe una certificación DNV Kema Energy por su implementación IEC 61850.

**2015**  
**PcVue® en Chile**  
 Con motivo de la creación de PcVue LatAm, una agencia se puso en marcha en Chile.

**2013**  
**PcVue® 11**  
 PcVue lanza su 11ª versión que incluye GEO Map Control (sistema de información geográfica)

# La Voz de Nuestros Clientes

Cientos de sitios son monitoreados y controlados por PcVue Solutions en una variedad de industrias...

“ Gracias a la flexibilidad proporcionada por el paquete de software PcVue, hemos podido gestionar la integración de un número muy elevado de diferentes sistemas de control en muchos entornos diferentes, lo que da como resultado una supervisión homogénea de un gran número de variables en tiempo real. ”

Javier Ontanon, Líder del Grupo Telecontrol Iberdrola Ingeniería y Construcción

“ La arquitectura de PcVue fue ideal para esta aplicación. Tuvimos múltiples MOVs para controlar y al utilizar la herramienta Application Architect mediante símbolos y ramificaciones, pudimos minimizar tanto el tiempo de configuración como los posibles puntos de error humano en la configuración. ”

Jeff Hutchings, responsable de la integración de SCADA en el astillero naval de Pearl Harbor (control de diques e inundaciones en diques secos)

“ Además de diversos factores técnicos, elegimos el paquete de software PcVue debido a la relación de confianza que hemos mantenido con Arc Informatique y porque el costo de las licencias es económicamente adecuado para las necesidades de Veuve Clicquot. Ser capaz de supervisar todas nuestras bodegas de fermentación desde un solo lugar elimina la necesidad de conducir a cada bodega. El sistema de supervisión emite una alerta si surge un problema serio de control de temperatura. El supervisor de PcVue ha hecho que nuestras bodegas de fermentación sean inteligentes. Asimismo, podemos monitorear cada aspecto del control de temperatura desde un solo lugar. ”

Stéphane Fournier, gerente de SF2I, integrador de sistemas (Supervisión del proceso de fermentación de Veuve Clicquot)

“ Escogimos PcVue de ARC Informatique porque nos gusta que el sistema sea realmente abierto. La apertura es fundamental en nuestro trabajo como integradores de sistemas, porque podemos ingresar al producto para personalizarlo y utilizar mejor sus capacidades, mientras explotamos los 50 años de experiencia que adquirimos en la industria de la carretera. ”

Ciro Ascione PE, Gerente de la Unidad de Negocio de Sistemas en Gemmo S.p.A. (Región de Lombardía, Gestión de túneles)

“ Primero valoramos la capacidad de Arc Informatique para desarrollar protocolos específicos, particularmente para CCTV. Esto nos permite interactuar con las PC de supervisión de red que tienen protocolos de 'negocios' y así garantizar la continuidad de la instalación. ”

Sr. Clarenne, Gerente Comercial de Roiret Transport (aplicación de tranvía de Toulouse)

“ Tener la libertad de acceder a los datos del sistema en tiempo real desde un teléfono móvil es una muy buena característica, que obtendrá un gran uso de los operadores de NRRM. Tenemos múltiples pantallas integradas en PcVue que facilitan los diversos intercambios entre el operador y el host. Gráficamente, las pantallas son las mismas que en FactoryLink. ”

Michael Ferguson, Especialista en Electricidad y Automatización para la Municipalidad Regional de las Montañas Rocosas del Norte (Tratamiento de Agua y Aguas Residuales)

# Mastering interfaces between #Humans #Systems #Connected things



## **PcVue Lat SpA**

Eliodoro Yañez 2876 Oficina 302

Providencia

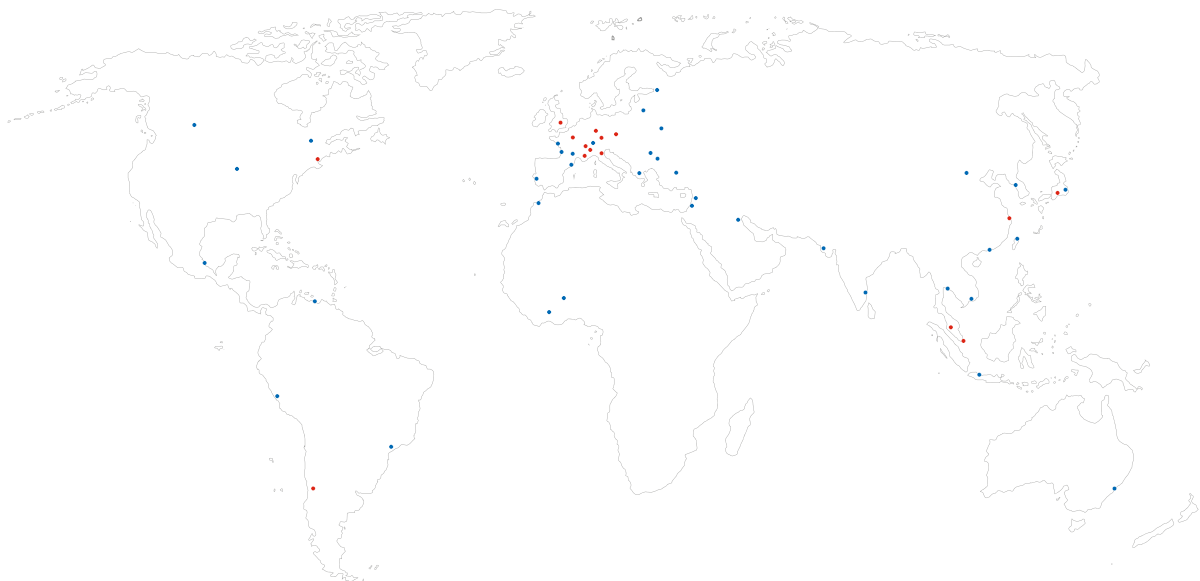
Santiago de Chile

tel + 56 2 22986562

móv. +56 9 66959603

[arcnews@arcinfo.com](mailto:arcnews@arcinfo.com)

[www.pcvuesolutions.com/lat](http://www.pcvuesolutions.com/lat)



Certificado ISO 9001 e ISO 14001