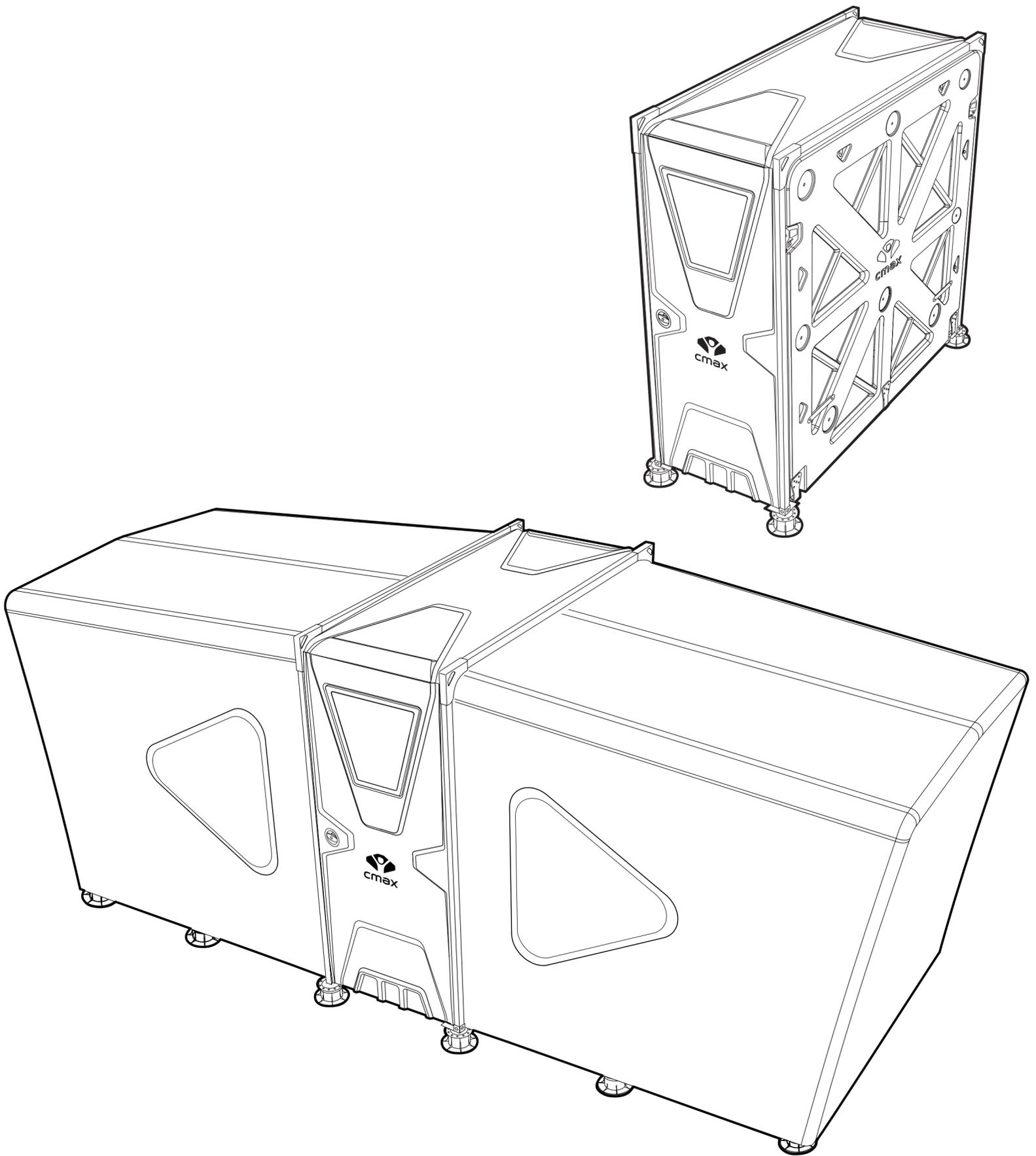


# Manual de Usuario

Unidades Habitacionales Plegables

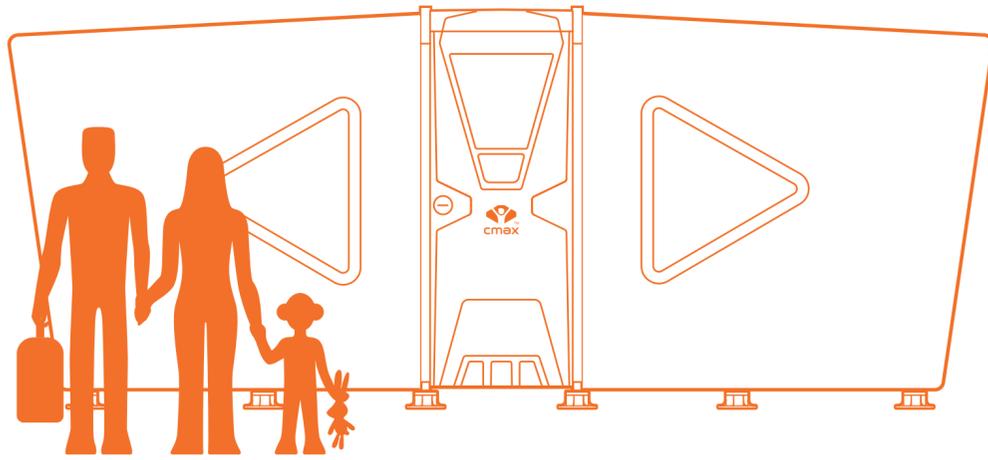


Por favor lea cuidadosamente las instrucciones antes del ensamblado. Guarde este manual para futuras referencias.

Si tiene inconvenientes o consultas, puede contactar con nuestro servicio al consumidor al 1-202 507 5665 o envíenos un email a [costumer.service@cmxsystem.com](mailto:costumer.service@cmxsystem.com)

[www.cmaxsystem.com](http://www.cmaxsystem.com)





# Bienvenido a la Familia Cmax

**Nos sentimos muy honrados que haya elegido nuestras unidades plegables multipropósito Cmax. Le damos la bienvenida a una nueva manera de vivir, a una innovadora forma de trasladarnos más cerca de la naturaleza y continuar en permanente movimiento explorando nuestro planeta sin límites.**

Estamos comprometidos en brindarle el mejor soporte y servicio a los clientes Cmax. En este manual podrá encontrar una guía detallada que los ayudará a conocer en profundidad los detalles de su flamante unidad. Recomendamos leer atentamente este manual en su completitud antes de comenzar a utilizar la unidad. Su distribuidor estará disponible para responder cualquier consulta o duda que pueda tener sobre su nueva unidad.

Una vez que conozca bien su nueva unidad y haya seguido correctamente las guías de ensamble, instrucciones y advertencias para resguardar su seguridad, estará listos para sacarle el mayor provecho a esta nueva vivienda plegable que lo acompañara por muchos años.

**Le recomendamos que conserve este manual y/o obtenga la versión digital en su móvil para que lo pueda acompañar a cada aventura que emprenda.**

Si sospecha que su unidad no funciona correctamente, por favor contacte a su distribuidor y coordine una cita para la revisión. En caso que se encuentre de viaje, antes de generar cualquier tipo de reparación por favor contacte con su distribuidor desde el inicio del inconveniente. De esta manera quedará siempre cubiertos por los términos mencionados en la garantía. Proceder de una manera incorrecta sin seguir los términos y guías de este manual puede reducir la cobertura de la garantía o directamente perder la cobertura. En la última página podrá encontrar los detalles de la garantía y allí ver los alcances y coberturas.

Si tiene alguna duda, por más pequeña que sea estaremos felices en responderla, no dude en contactarnos a:

**[customer.service@cmaxsystem.com](mailto:customer.service@cmaxsystem.com)**

O ingrese en el contacto de nuestra web:

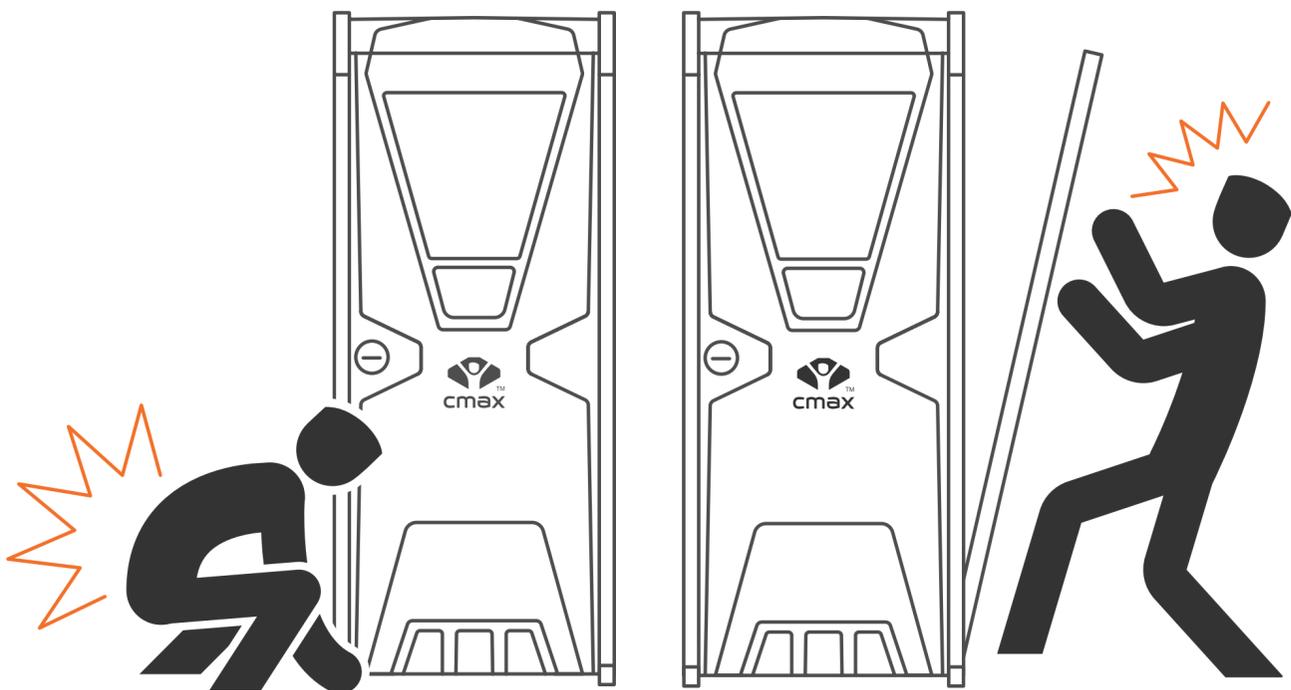
**[www.cmaxsystem.com](http://www.cmaxsystem.com)**

Le deseamos de todo corazón que disfrute de esta nueva unidad tanto como hemos disfrutado desarrollándola para usted.

# Precauciones

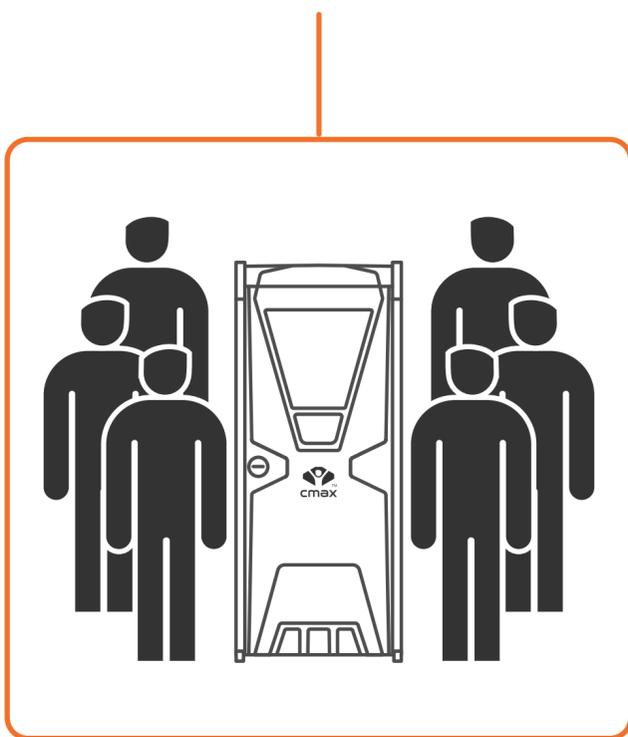
## Advertencias de seguridad

Antes de usar el producto, leer el manual de usuario. También encontrará el manual digital enlazado al QR ubicado en la puerta del Cmax.

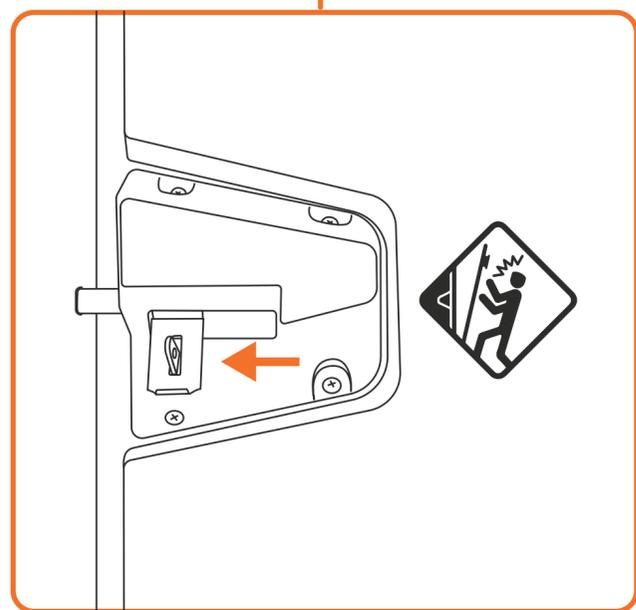


Equipamiento pesado

Precaución con el despliegue de las plataformas



Cargar entre 6 o mas personas



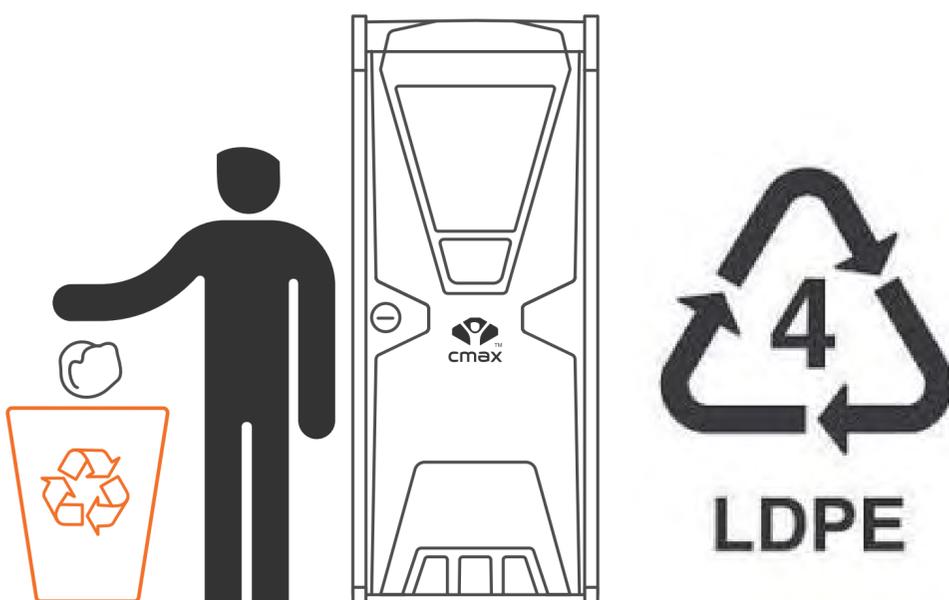
Revisar que el seguro lateral se encuentre sobre el tope

- **Tenga cuidado durante el ensamblado y operación de la unidad Cmax.** Cuando mueva o levante la unidad hágalo con cuidado para evitar tensiones en su espalda o lesiones.
- **Instale siempre en superficies solidas,** seguras y estables que puedan soportar tanto el peso de la unidad como de las personas y bienes que se alojen en el interior.

# Precauciones

Advertencias de seguridad

- **No use la unidad en lugares y áreas donde no haya ventilación.**
- **No utilice las unidades Cmax para otros usos no especificados** dentro de este manual.
- **Mantenga una distancia de 10 pies / 3 metros de cualquier material combustible o superficie inflamable.** Mantenga las unidades alejadas de gasolina u otros líquidos inflamables, gases, vapores, o en áreas donde se puedan presentar estos materiales. No guarde la unidad en lugares inflamables
- **Instale la unidad en lo posible al resguardo de vientos fuertes.** En circunstancia de viento muy fuerte desaloje la unidad y pléguela para posicionarla en un lugar al resguardo.
- **No trate de mover o re-localizar la unidad cuando esta desplegada,** para su correcta disposición pliegue la unidad antes de ser re-localizada en otra área.
- **No ponga elementos extremadamente pesados en el piso elevado,** La superficie interior podrá soportar hasta 500 kilos distribuidos en toda la superficie por lado de la unidad.

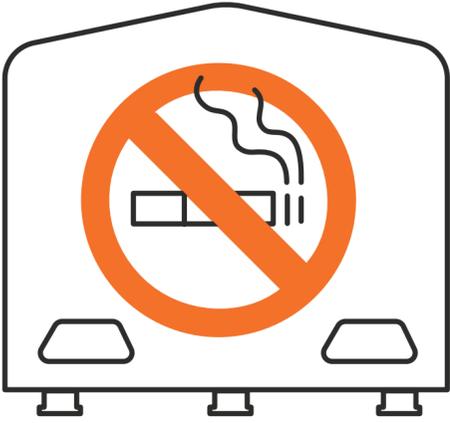


Recicle apropiadamente el material de embalaje.

Recicle el material de embalaje según su código.

Leer cuidadosamente

## Prevencciones dentro de la unidad



No fumar

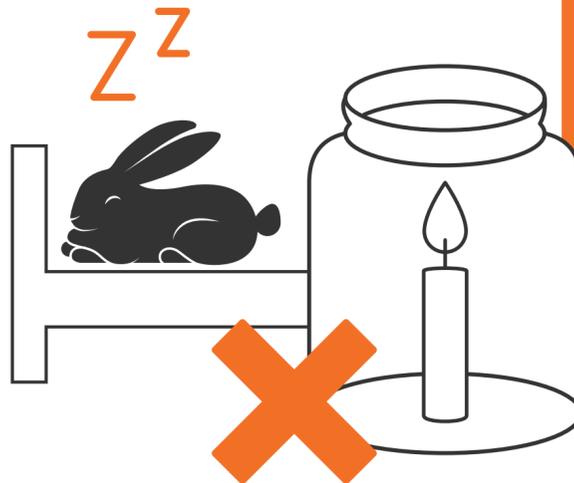


No encender fuego



No ingresar productos inflamables

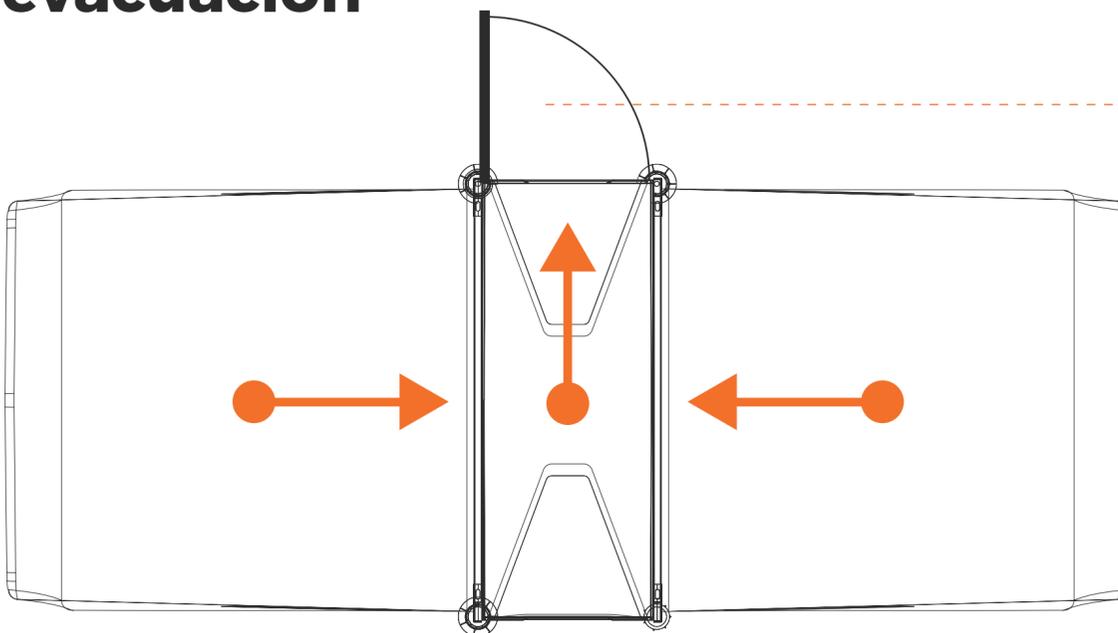
No usar velas sin un envase de vidrio



No quedarse dormido ni salir mientras la vela permanezca encendida dentro del Cmax

Leer cuidadosamente

## Plan de evacuación

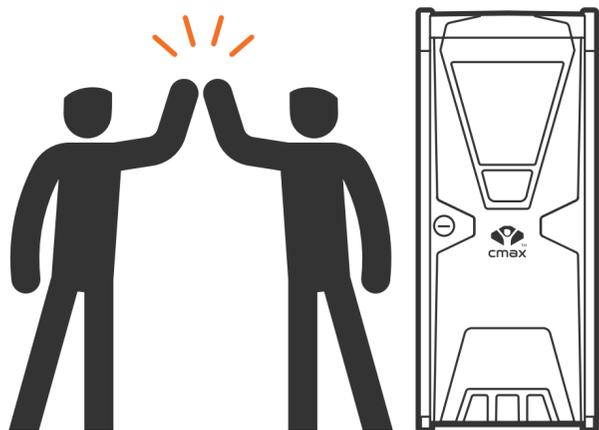
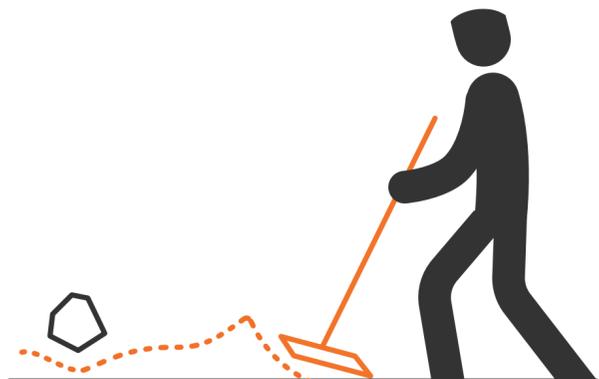
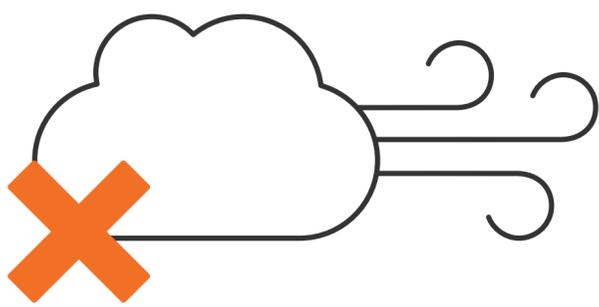


Ubica la señal de salida

↑ Ruta de evacuación

# Precauciones

Advertencias de seguridad



- **No realizar el ensamblaje de la unidad Cmax en un día con fuertes vientos.** Si existe un pronóstico de estas condiciones climáticas, es recomendable mantener plegada la unidad hasta que se presenten mejores situaciones de viento.
- Esta es una unidad de uso temporal y **no se recomienda su uso como estructura permanente.**
- La unidad **debe instalarse en una superficie nivelada.**
- **Queda prohibido el uso y encendido de maquinarias dentro de la unidad cerrada.** Una correcta supervisión y ventilación es obligatoria para todo momento que esto suceda.
- **Cualquier trabajo con pinturas, limpieza productos, etc., pueden requerir ventilación adicional.** Siempre que sea posible, evite trabajar con dichos productos químicos dentro de la unidad.
- **Nunca intente retirar desde el interior de la unidad, la nieve que pueda acumularse sobre la cubierta textil.** De realizarlo, estará en un alto riesgo de colapso, daños a la unidad, lesiones personales y/o muerte.
- **NO utilice el producto para fines o en un entorno para el que no está diseñado.** (por ejemplo, frío extremo, condiciones de mucho viento, calor extremo, fuertes lluvias, tormentas eléctricas etc.).
- El Fabricante no puede controlar las condiciones del suelo o la ubicación en las que se instala la unidad Cmax. El Fabricante, sin control de los elementos, ubicación o condiciones del terreno, no se hace responsable de los daños causados por la unidad a otros elementos, personas o daños a la unidad Cmax.
- **NO exceda el peso** (500kg distribuidos por lado) **ni aforo establecido dentro de la unidad**, máx 8 personas adultas, 4 personas por lado.
- **2 o más personas para un montaje seguro preciso.**

Leer cuidadosamente

# Tabla de Contenido

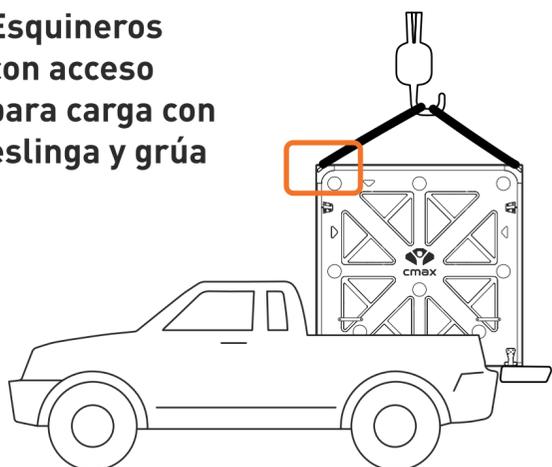
Descarga y traslado _____	<b>9</b>
Instalación de partes _____	<b>10</b>
Descripción del producto _____	<b>11</b>
Ventajas _____	<b>12</b>
Dimensiones _____	<b>13</b>
Contenido _____	<b>14</b>
Guía rápida de ensamblaje _____	<b>15</b>
Ensamblaje _____	<b>16</b>
Ubicación de mobiliario _____	<b>28</b>
Control de temperatura _____ (AC / calefacción)	<b>29</b>
Sistema eléctrico _____	<b>30</b>
Iluminación _____	<b>31</b>
Limpieza y mantenimiento _____	<b>32</b>
Plegado de la unidad _____	<b>33</b>
Almacenamiento _____	<b>36</b>
Garantía _____	<b>37</b>



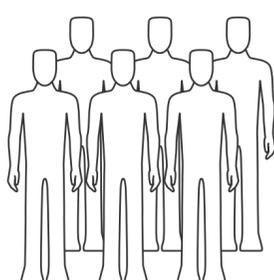
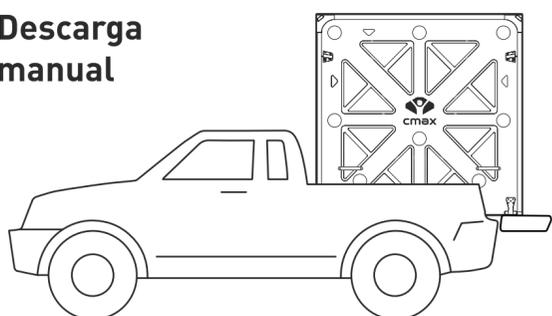
Para navegar el contenido hacé click sobre el número de página

# Descarga y Traslado

Esquineros con acceso para carga con eslinga y grúa

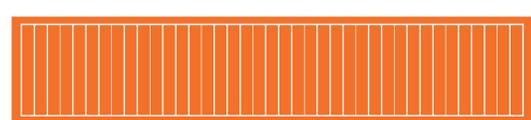
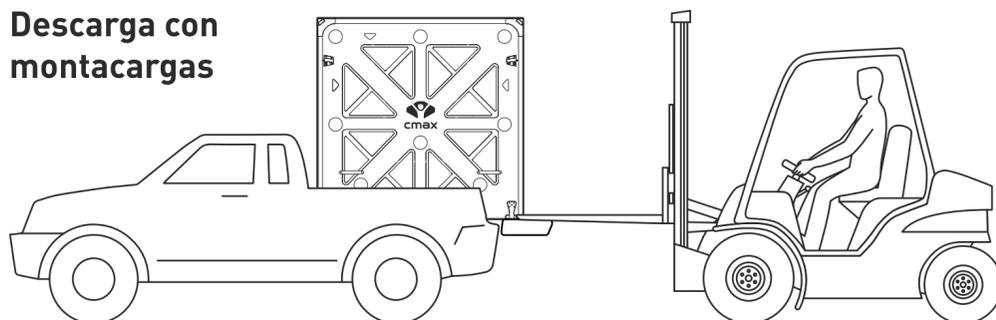


Descarga manual



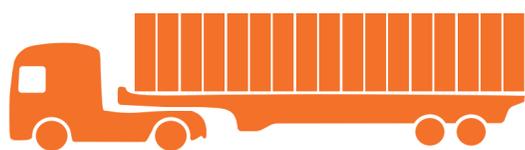
6 o más personas

Descarga con montacargas



Contenedor 40 ft.

**x12**



Camión de carga

**x18**



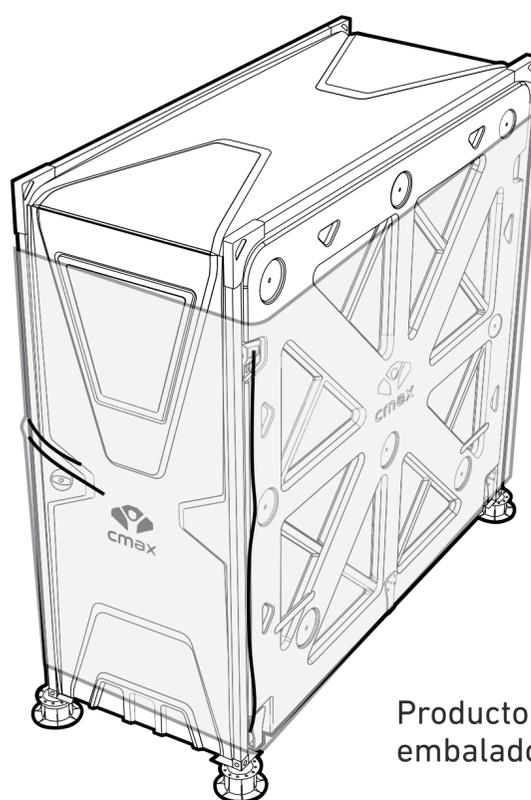
Avión Hercules C130

**x25**



Camioneta Pickup

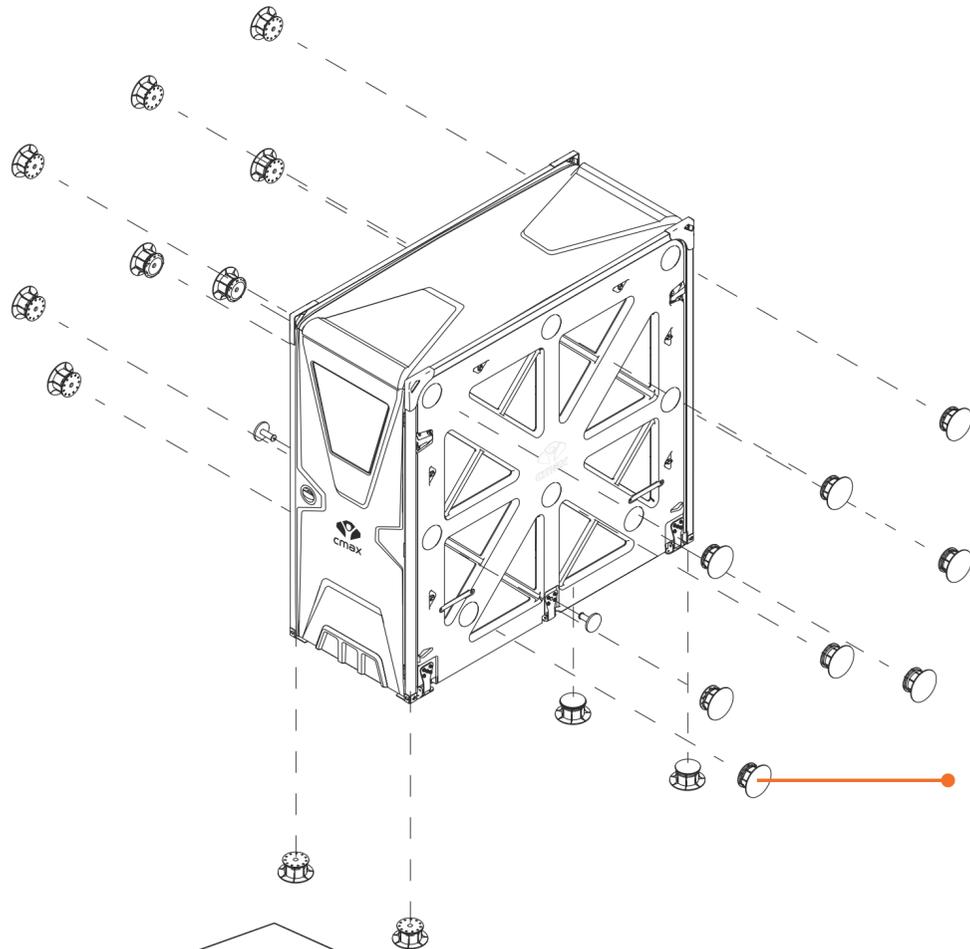
**x1**



Producto embalado

# Instalación de Partes

**Plegado**



## **Patas de plástico regulables**

Plástico de alta resistencia para adecuarse a todo tipo de terreno.

## **Cubierta textil**

Membrana ultra resistente con protección UV e ignífuga.

## **Parantes de aluminio**

Ligeros y resistentes para un práctico ensamblaje.

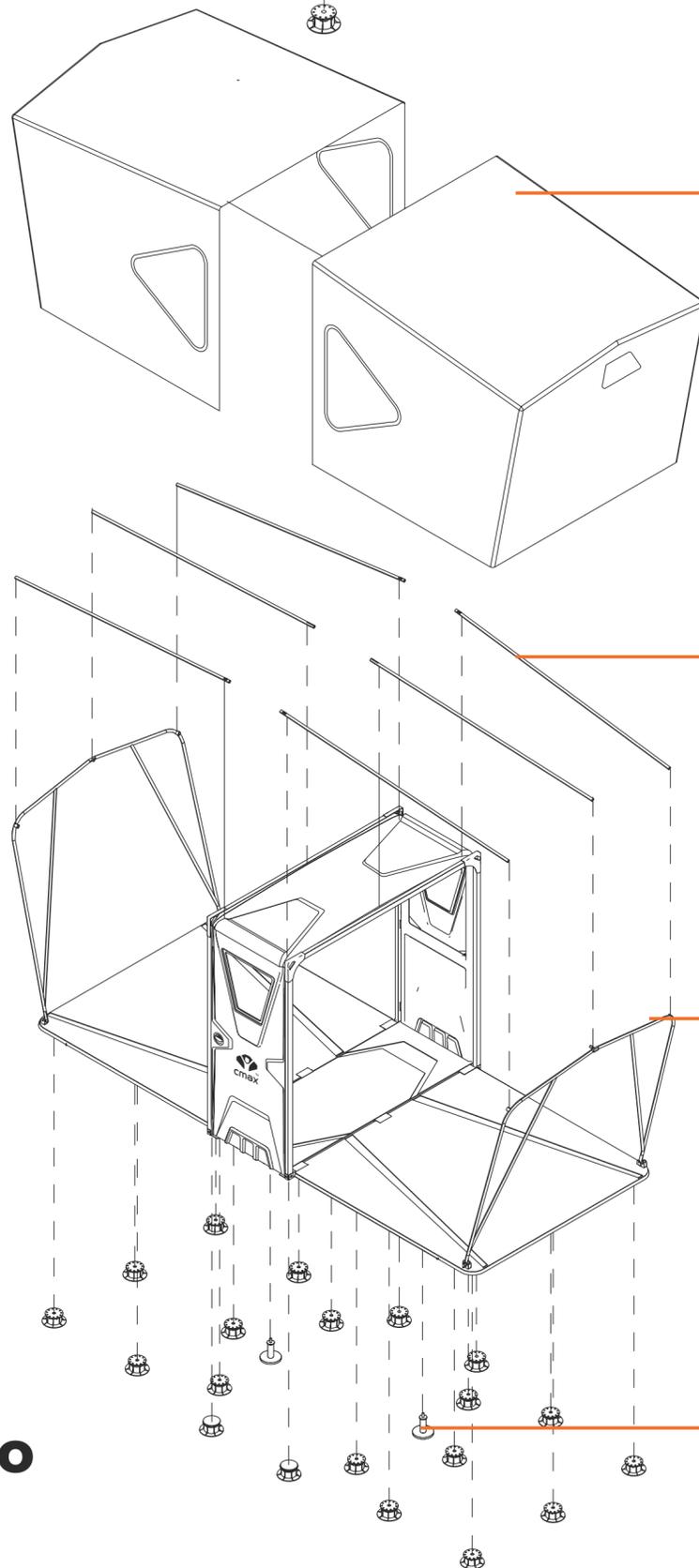
## **Estructura interior plegable**

Para mantener la tensión de la cubierta textil.

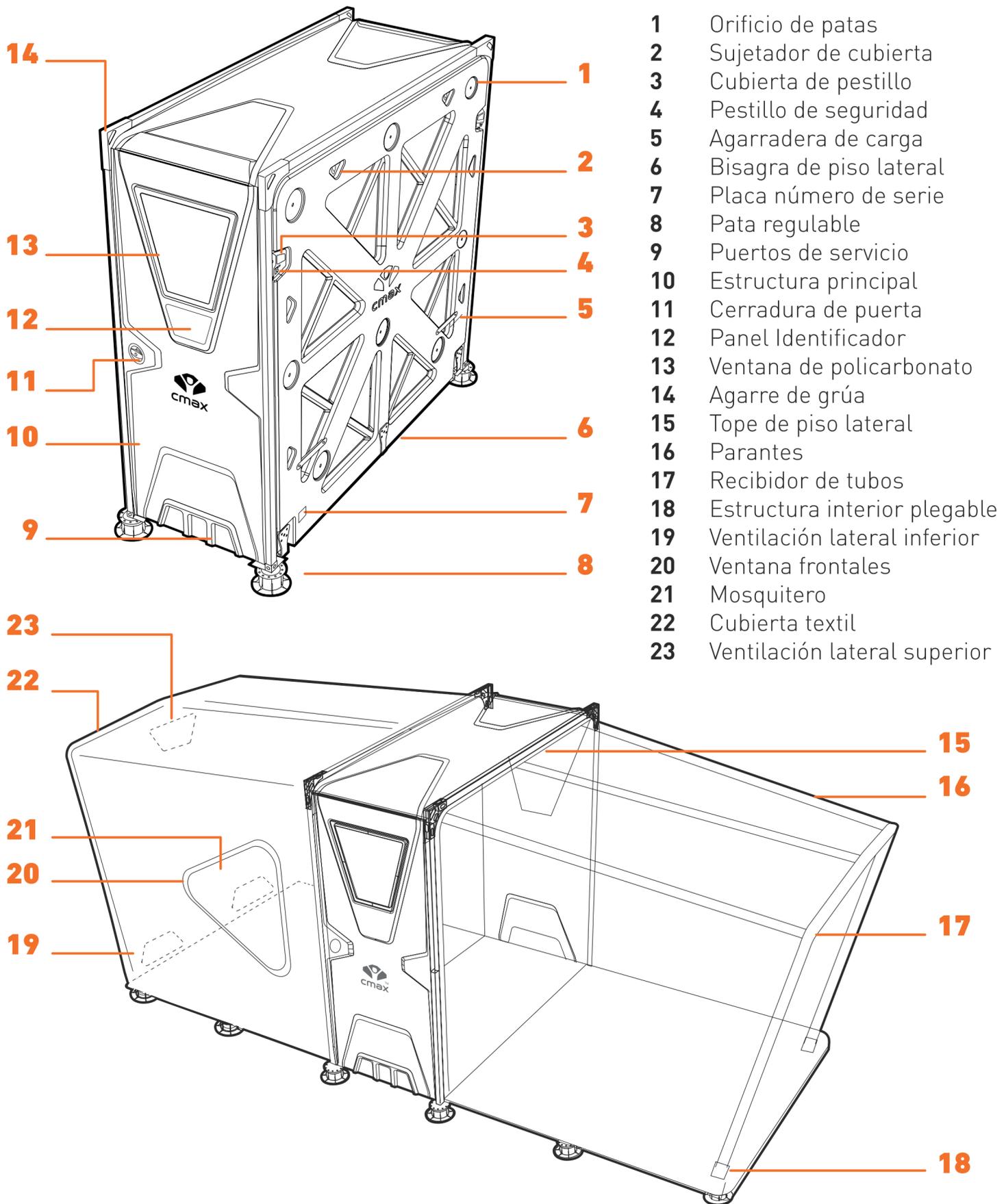
## **Pata metálica regulable**

Para una mayor rigidez en la parte central de los pisos.

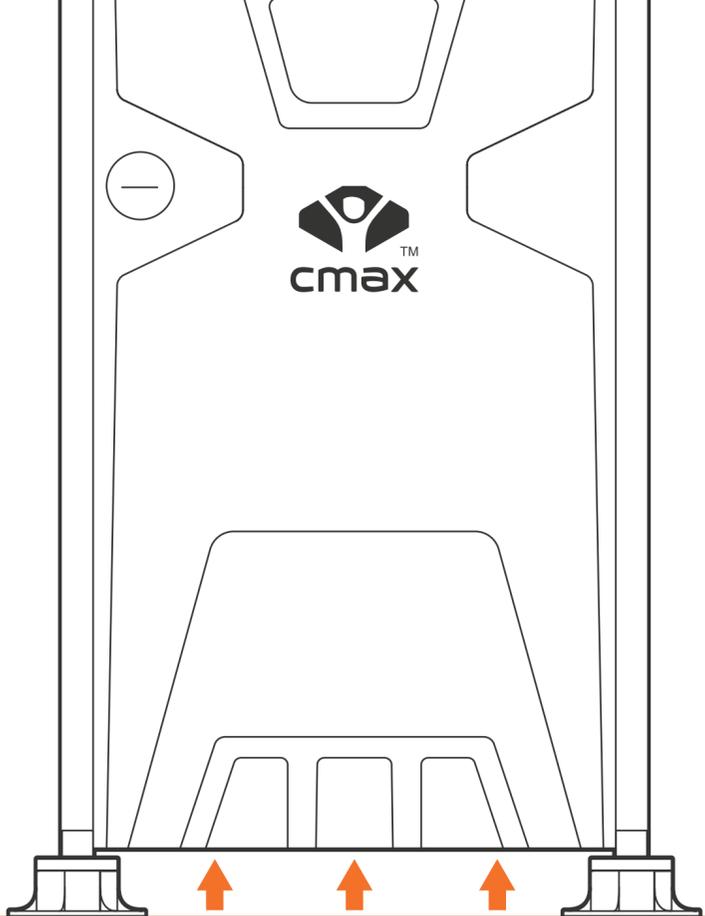
**Desplegado**



# Descripción del producto



Especificaciones	Imperial	Métrico
<b>Peso</b>	562 Lbs	255 Kg Aprox.
<b>Dimensiones Desplegado</b>	19.68" w x 7.38" d x 7.21" h	600 cm x 225 cm x 220 cm
<b>Dimensiones Plegado</b>	3.12" w x 7.38" d x 7.21" h	95 cm x 225 cm x 220 cm
<b>Material Estructural</b>	210 Aluminio	
<b>Material del suelo</b>	400 Material compuesto	
<b>Parantes</b>	7000 aluminio , color codificado	



# Ventajas

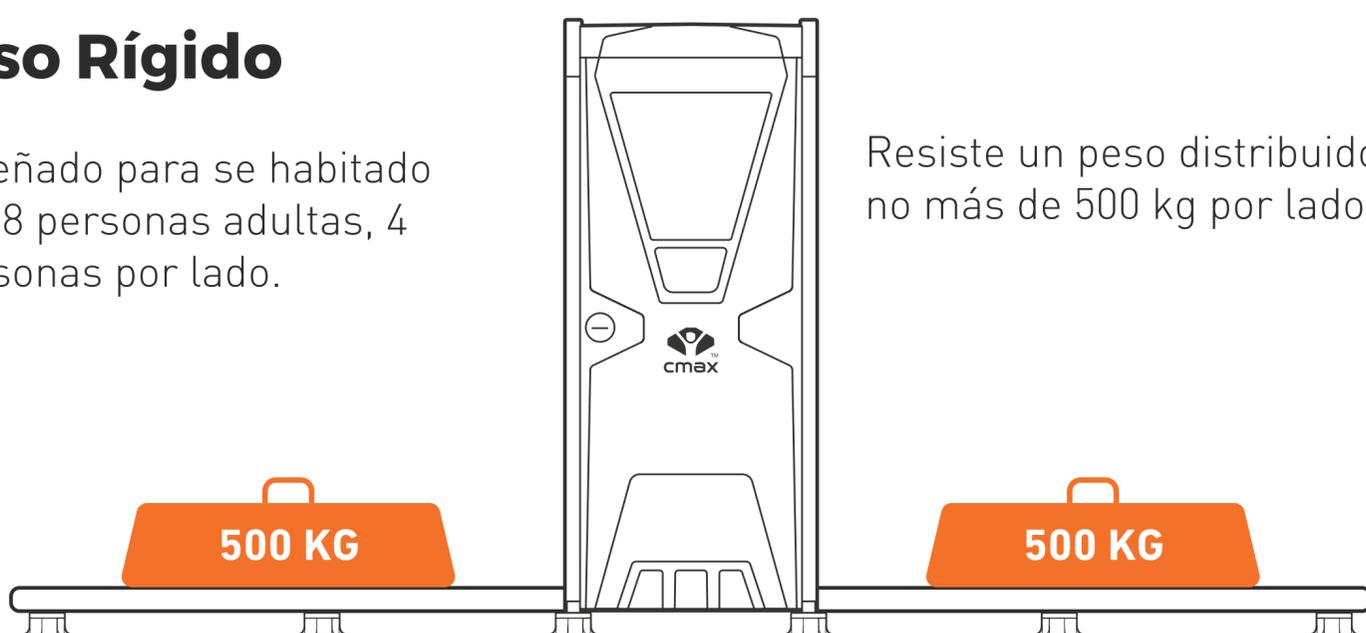
## Piso Elevado

Permite mantener el piso alejado de las superficies húmedas y pantanosas.

Brinda una fácil limpieza y mantenimiento.

## Piso Rígido

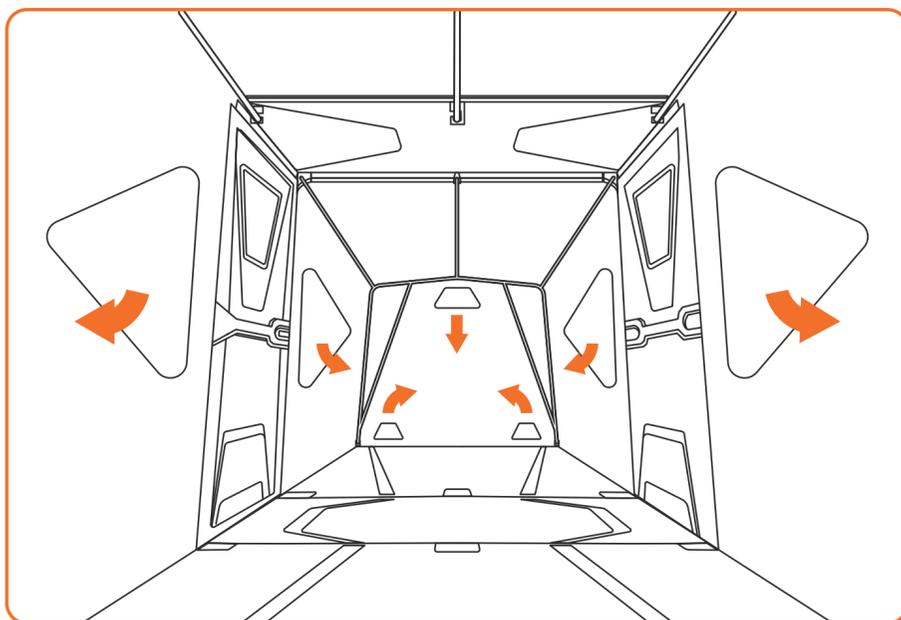
Diseñado para ser habitado por 8 personas adultas, 4 personas por lado.



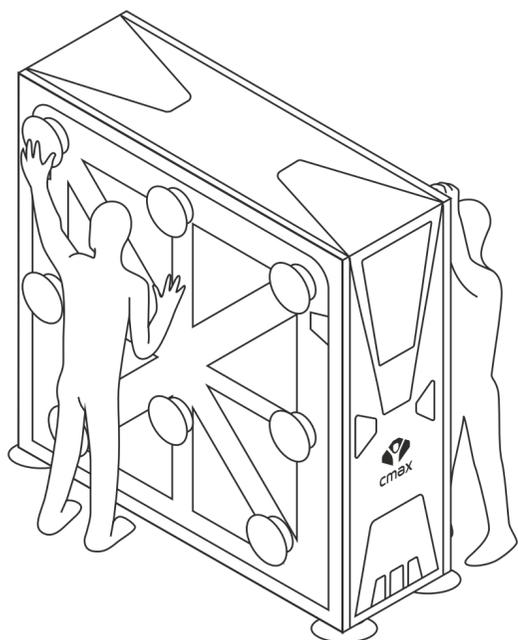
Resiste un peso distribuido de no más de 500 kg por lado.

## Ventilación Cruzada

Sus 5 ventanas por lado, permiten un constante flujo de aire dentro de la unidad.



Vista interior

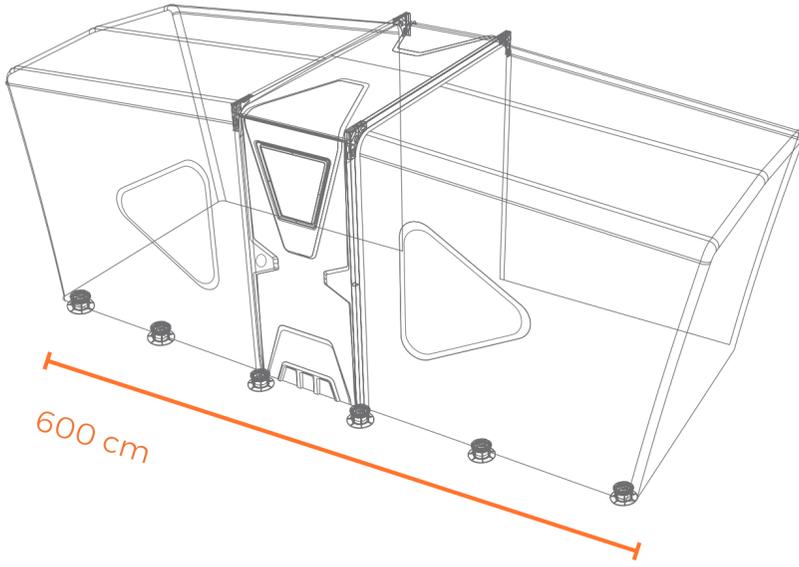


## Montaje sin uso de herramientas

La unidad permite ser ensamblada por personas sin una capacitación previa ni herramientas.

# Dimensiones

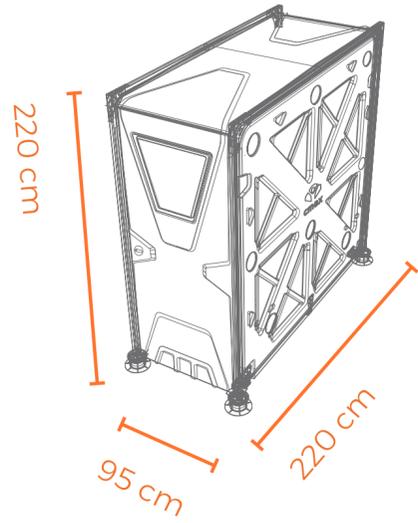
## Desplegado



600 cm

600 cm

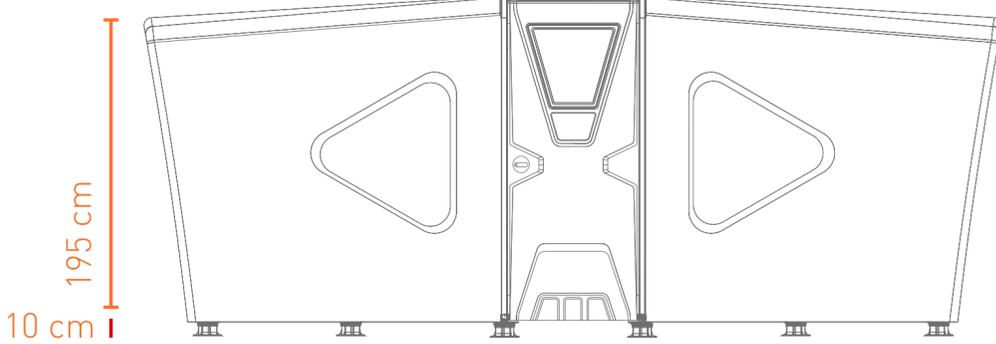
## Plegado



220 cm

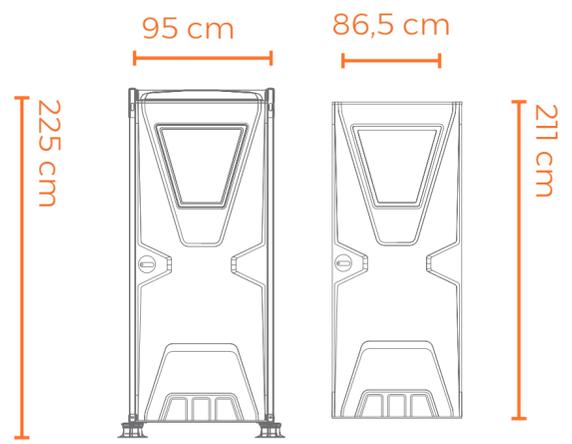
95 cm

220 cm



195 cm  
10 cm

Vista superior  
(desplegado)



95 cm

86,5 cm

225 cm

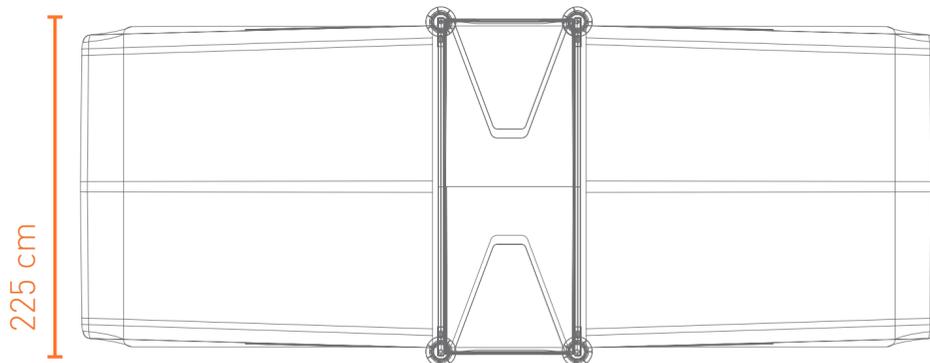
211 cm

(frente)

Puerta

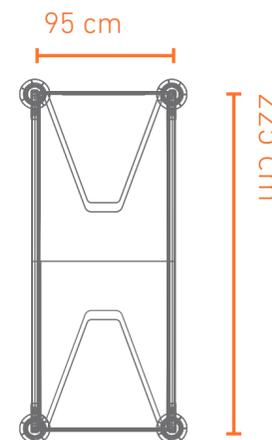


Apta para  
silla de  
ruedas



225 cm

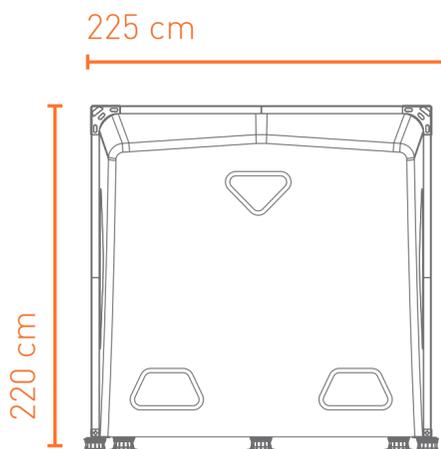
Vista superior  
(desplegado)



95 cm

225 cm

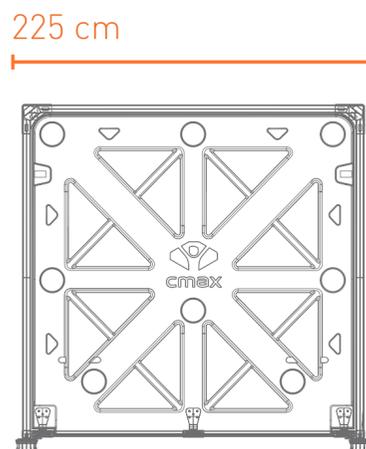
Vista superior  
(plegado)



225 cm

220 cm

Lateral  
(desplegado)

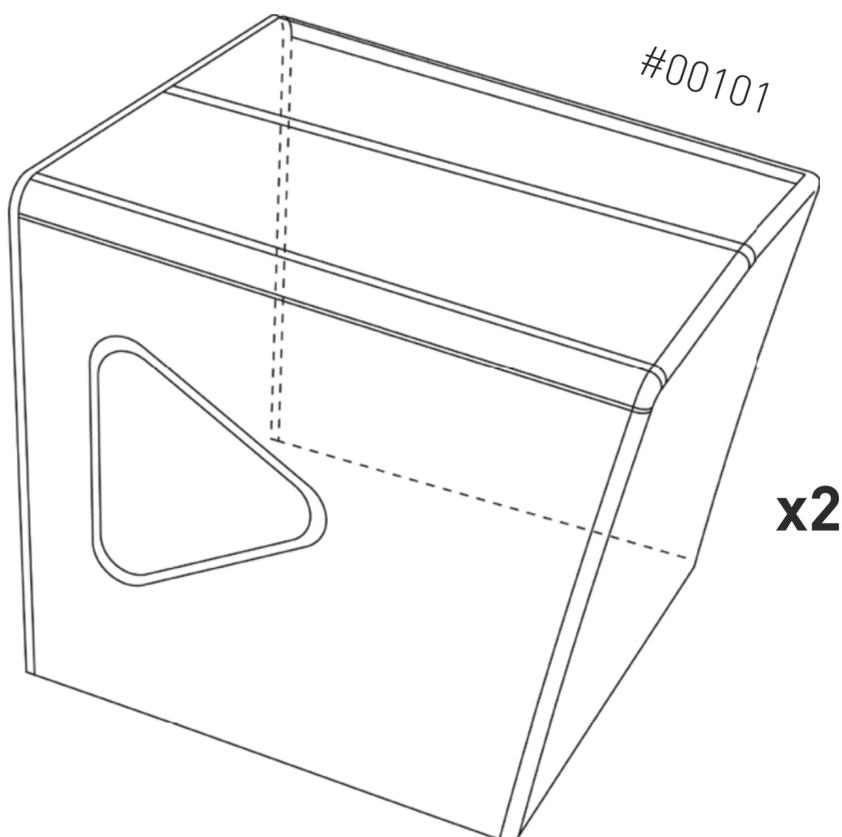
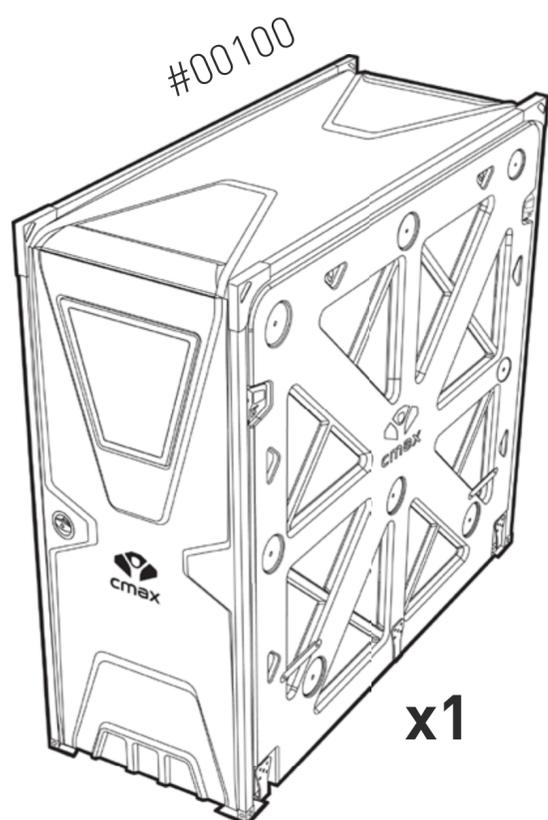


225 cm

220 cm

Lateral  
(plegado)

# Contenido



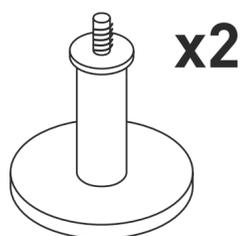
x1  
#00107



x6  
#00102



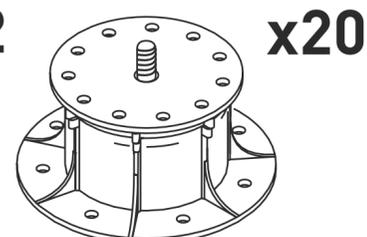
#00103



#00106



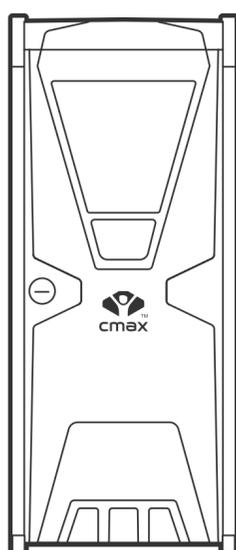
#00104



#00105

Contenido	Cód.	Cant.
Módulo principal	#00100	1
Lona	#00101	2
Tubos de aluminio	#00102	6
Bolsa gris pequeña	#00103	1
Bolsa naranja pequeña	#00104	2
Patas regulables plástico	#00105	20
Patas regulables metal	#00106	2
Bolsa naranja grande	#00107	1

## Preparación del suelo



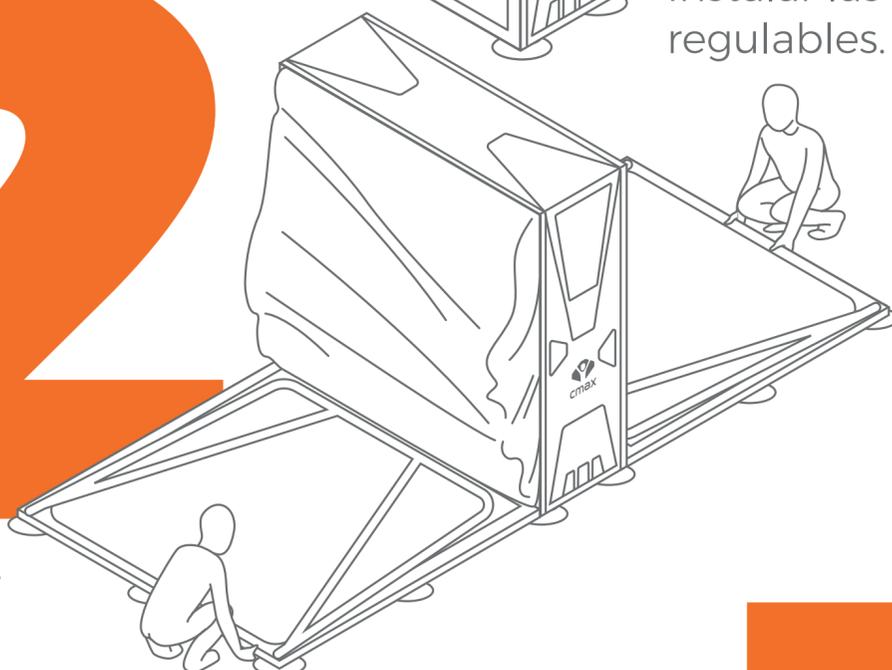
Retirar las piedras y nivelar en lo posible la superficie.

# Guía Rápida de Ensamblaje



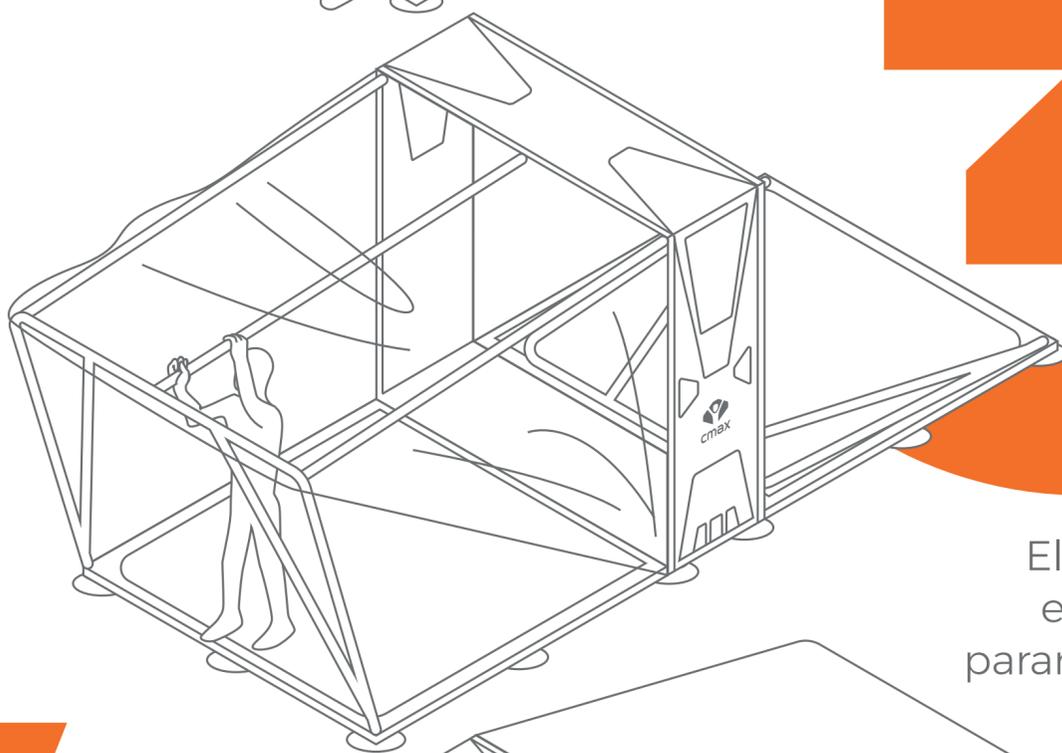
1  
Instalar las patas regulables.

2



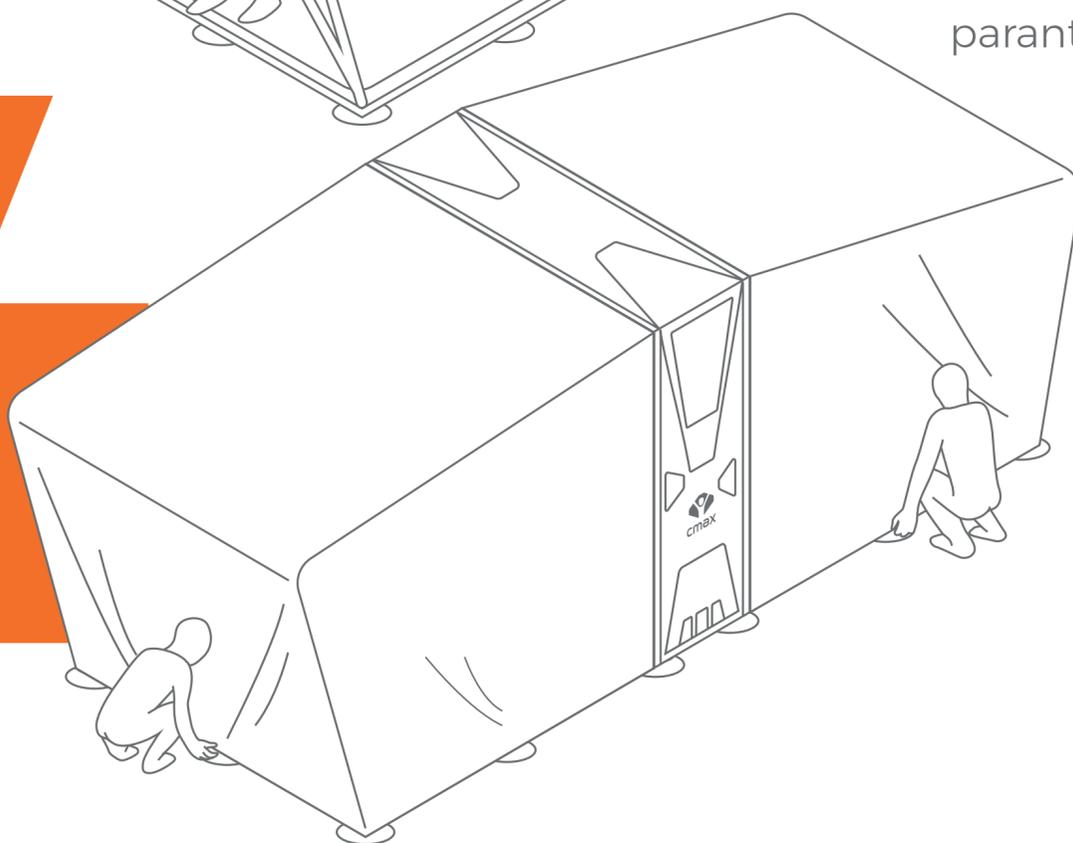
Desplegar los lados.

3



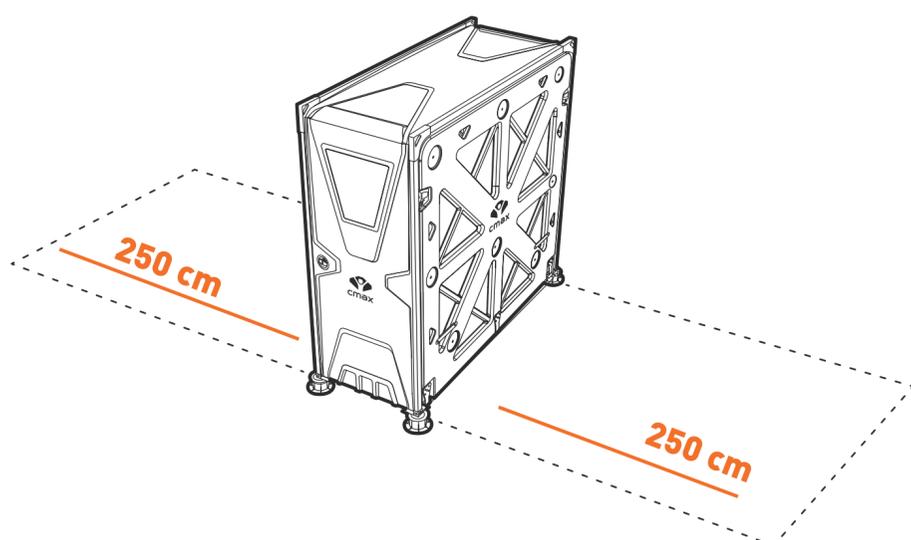
Elevar el arco y ensamblar los parantes internos.

4



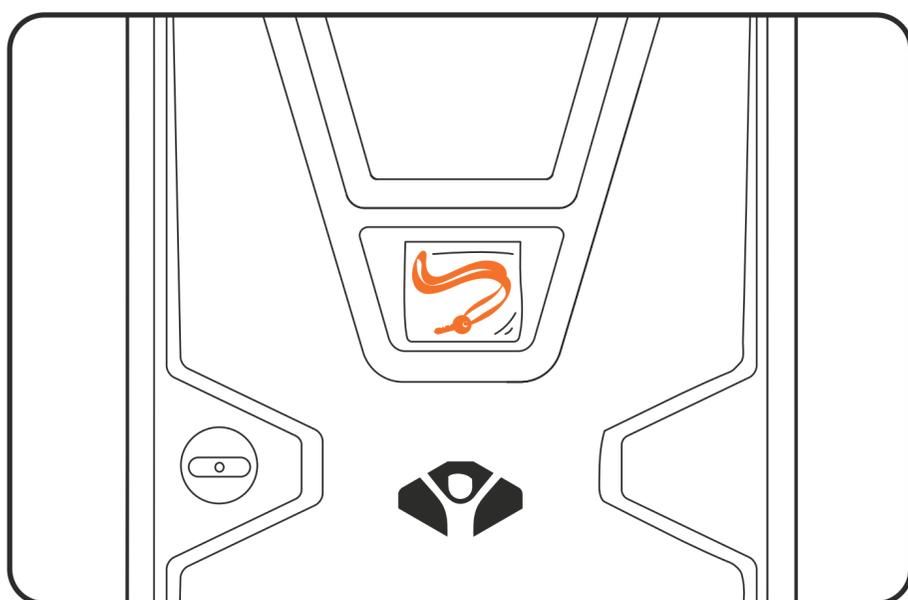
Ajustar la cubierta.

# Ensamblaje



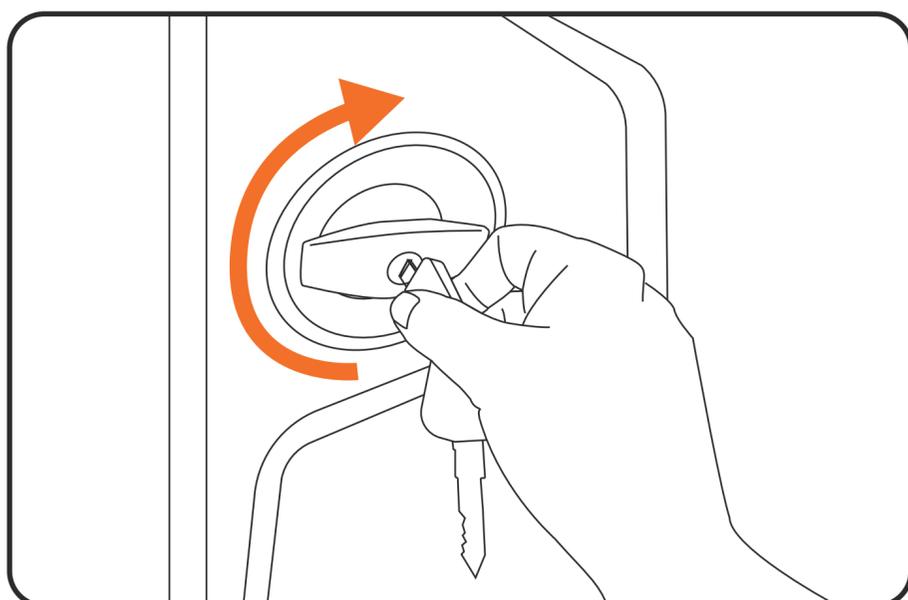
# 1

Ubicar el Cmax en un área con suficiente espacio para el despliegue



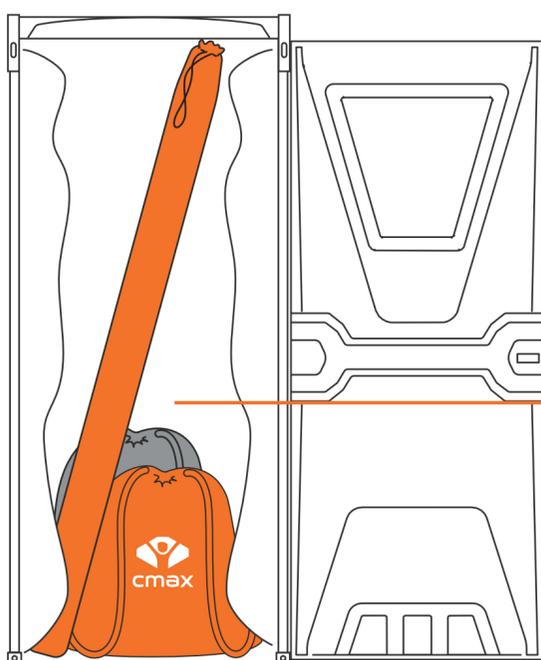
# 2

Tomar la llave de la puerta ubicada la parte frontal en un sobre plástico.



# 3

Insertar la llave, liberar el seguro y abrir la puerta.

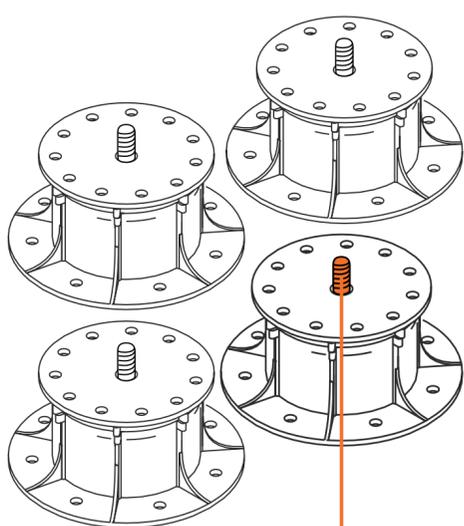


# 4

Retirar todo del módulo.

Dentro de la unidad Cmax hay 3 bolsas pequeñas (2 de color naranja y una de color gris) y una bolsa larga color naranja con 6 parantes. En cada bolsa pequeña naranja hay 8 patas plásticas. En la bolsa pequeña gris hay 4 patas plásticas y 2 metálicas.

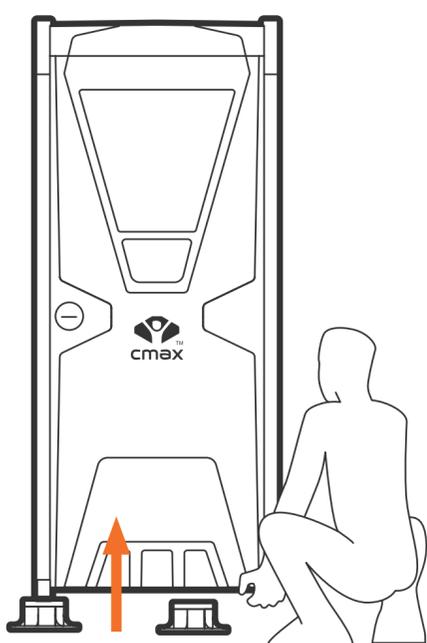
## Ensamblaje



# 5

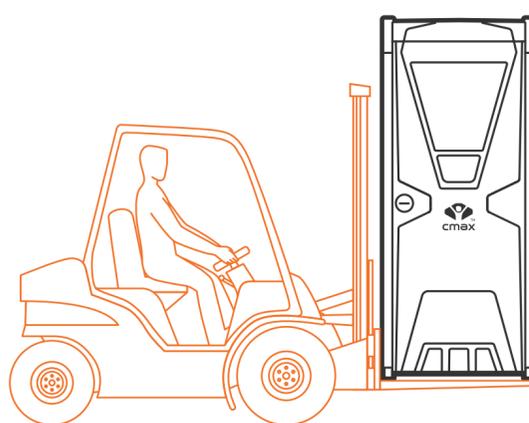
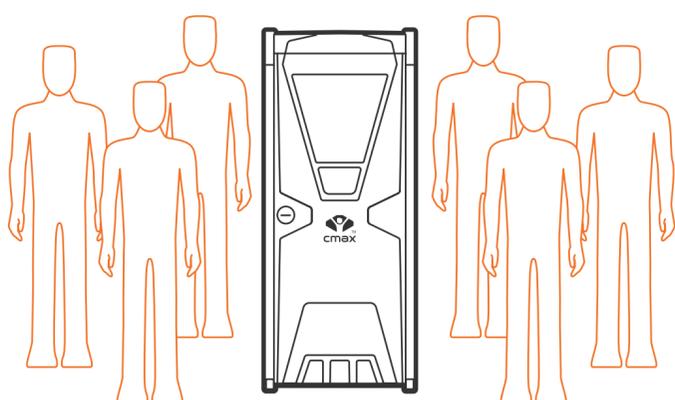
Abrir la bolsa gris.  
Instalar las patas en la estructura central.

Cada pata tiene incorporado un perno para ensamblar en los orificios de la base en la estructura principal.



# 6

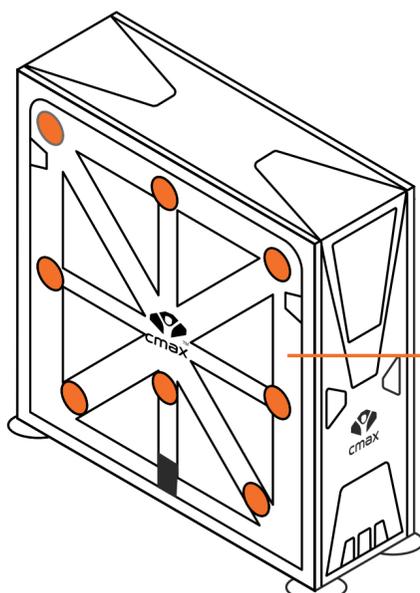
Elevar el Cmax para instalar las patas centrales.



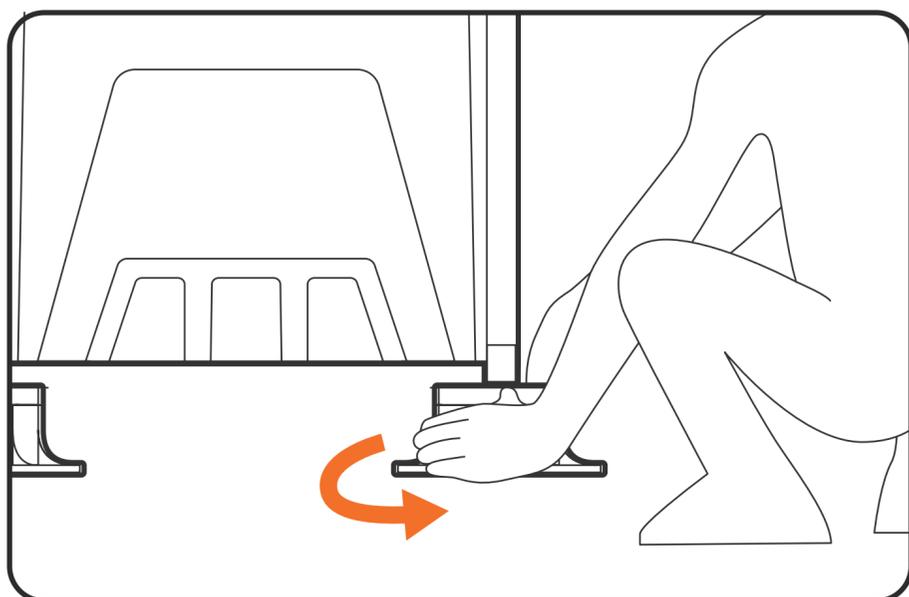
Es recomendable **al menos 6 personas** para cargar el módulo **o bien usar un montacargas**.

● x 8

■ x 1

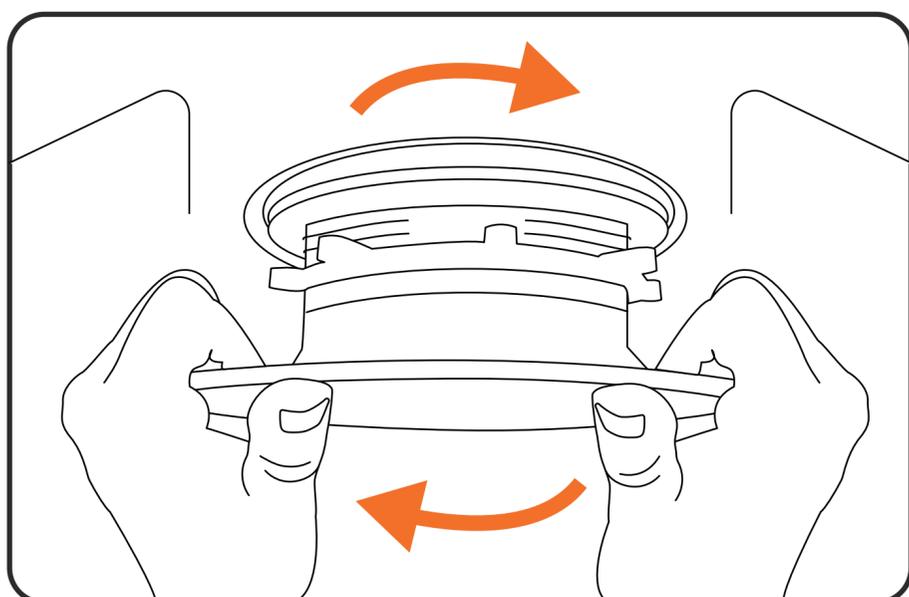


Cada piso lateral tendrá 8 patas de plástico y 1 (una) de metal. o y 1 (una) de metal.



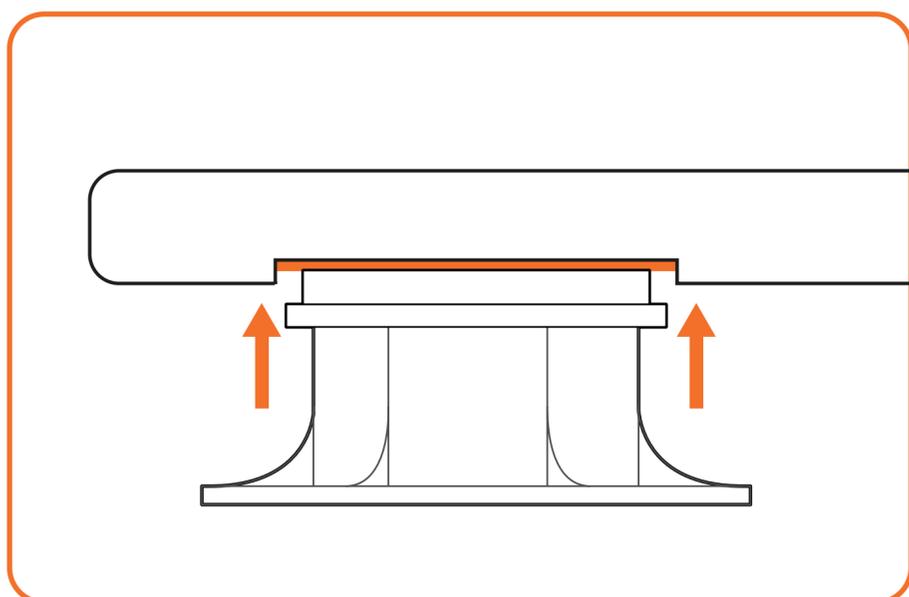
# 7

Insertar cada pata y girarla en sentido antihorario para su instalación.



# 8

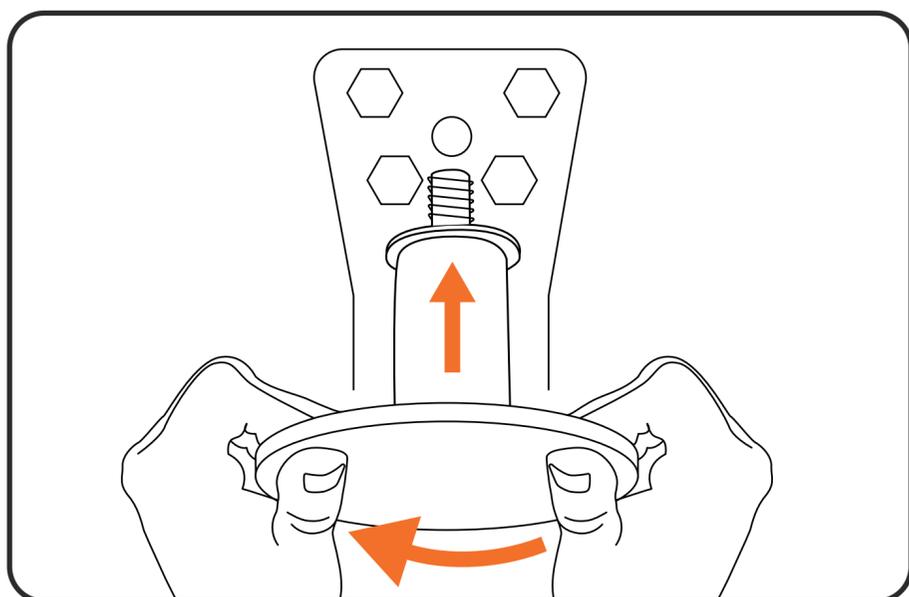
Girar la pata en sentido horario hasta que el perno entre por completo.



# 9

### Importante

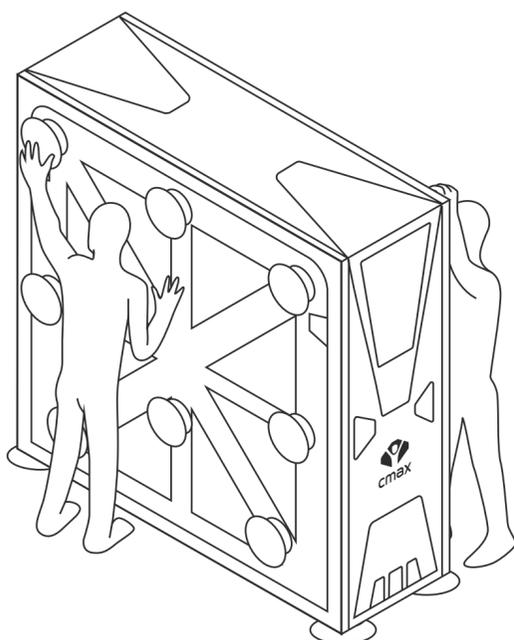
La superficie plana de la pata de plástico y la del piso lateral deben terminar juntas.



# 10

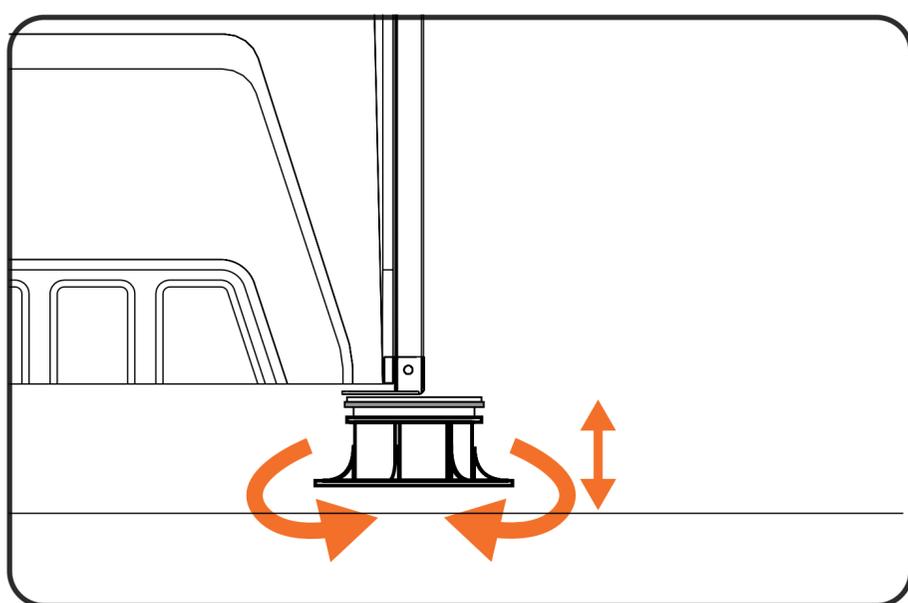
Instalar la pata de metal en el centro de la bisagra central del piso lateral y girar en sentido horario.

## Ensamblaje



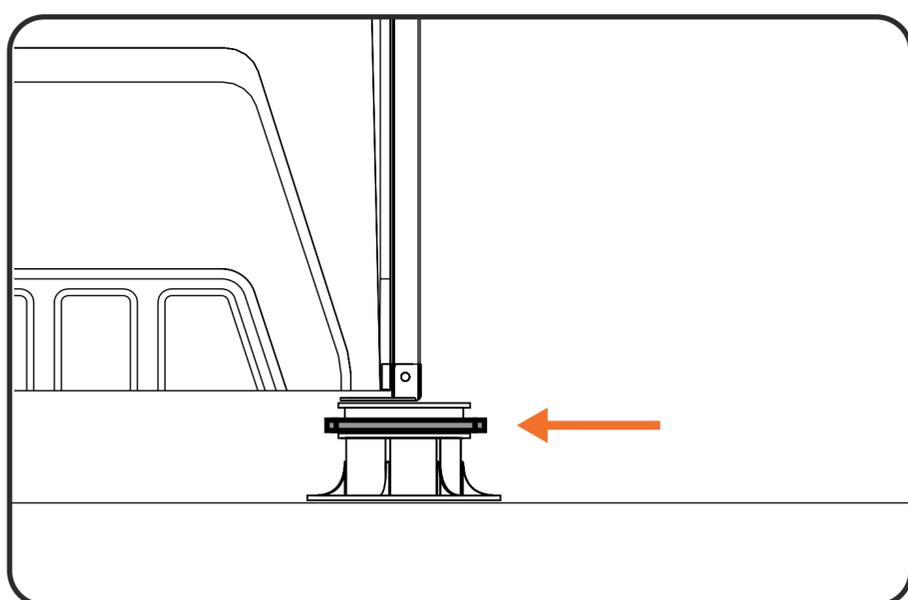
# 11

Realizar este procedimiento en todas las patas de ambos lados del Cmax.



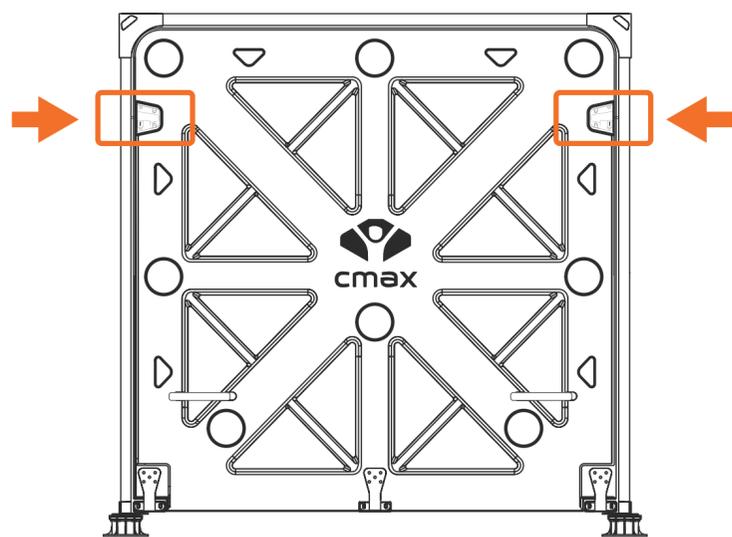
# 12

Nivelar las patas según la superficie, girando solo la parte más grande de la pata.



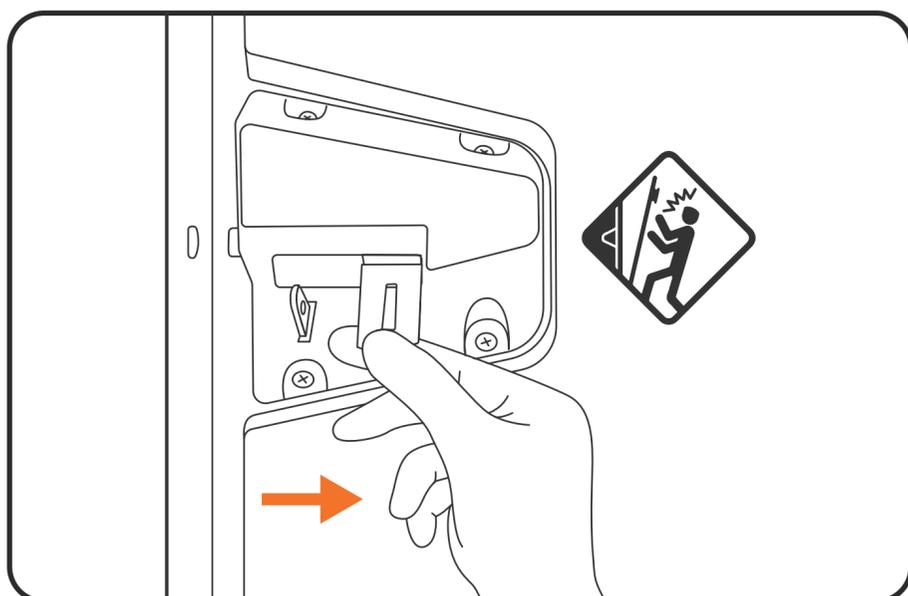
# 13

Asegurar el nivel con el aro color verde de las patas hacia abajo.



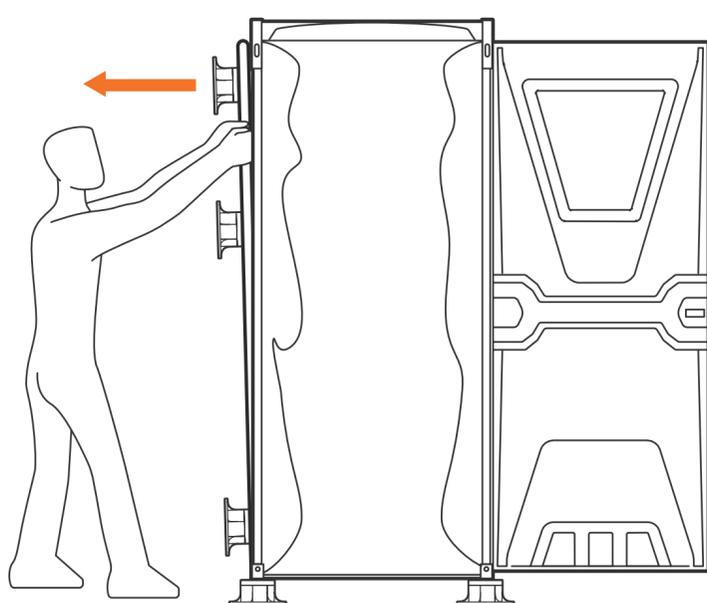
# 14

Ubicar los seguros de los laterales.



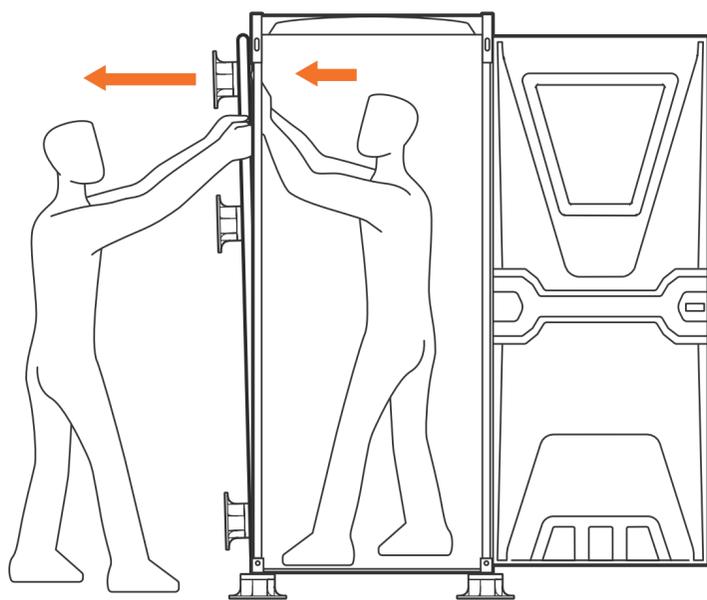
# 15

Liberar el seguro del lateral del Cmax.



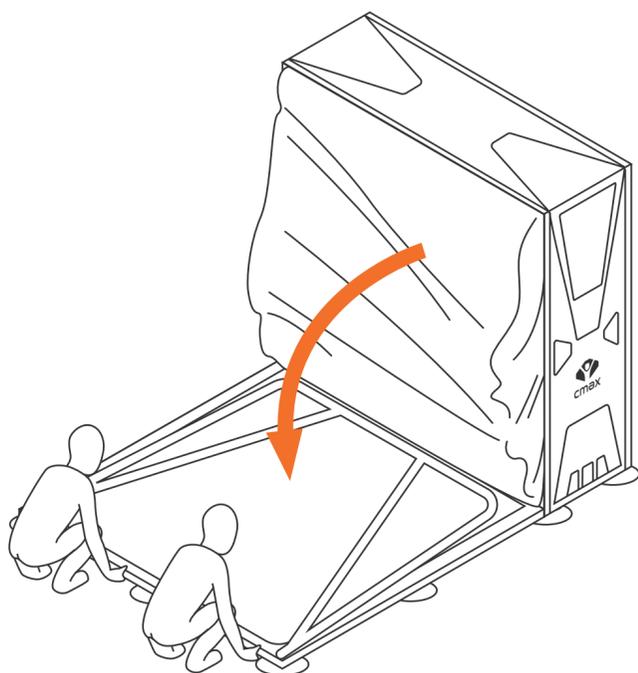
# 16

Liberar el sello de los jebes de hermeticidad.



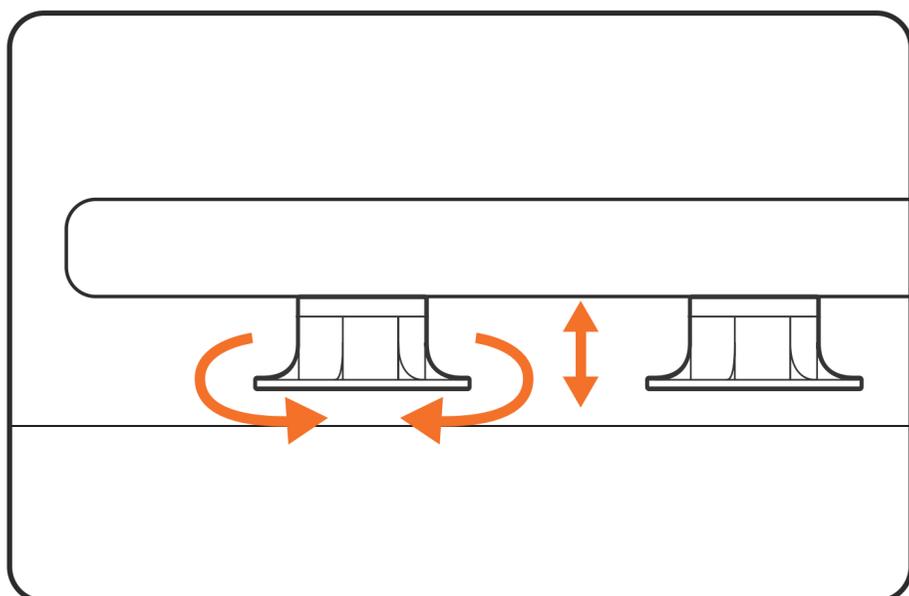
# 17

Empujar ligeramente desde adentro mientras otras personas sujetan por fuera el piso lateral.



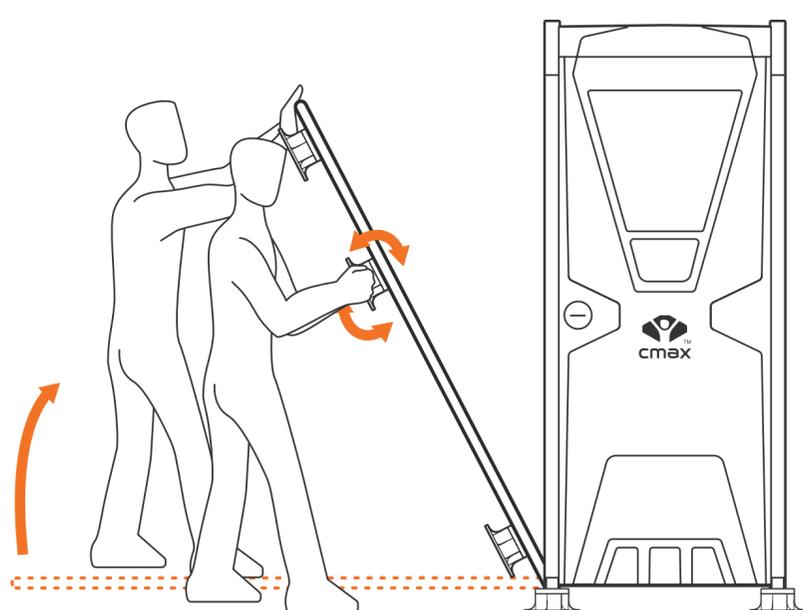
# 18

Bajar cuidadosamente los laterales del Cmax.



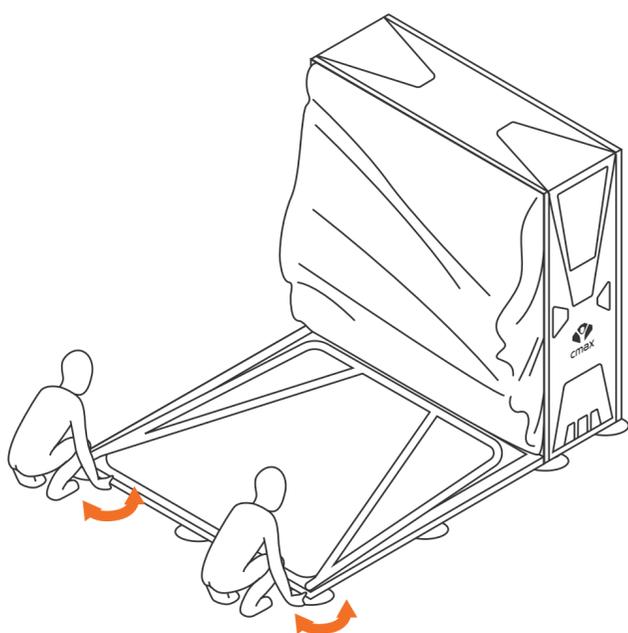
# 19

Verificar en el despliegue el nivel de las patas en el suelo. Regular del mismo modo todas las patas centrales.



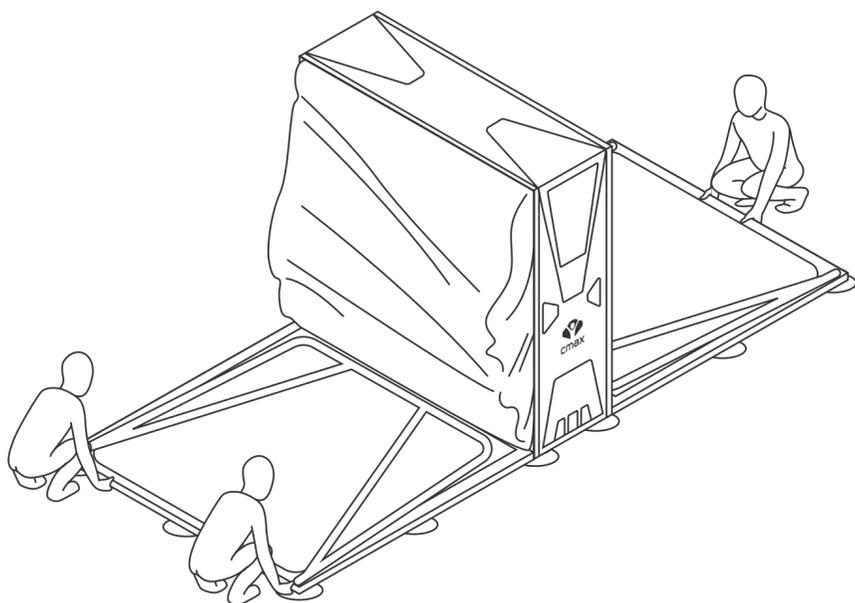
# 20

Levantar un poco la plataforma entre 2 o más personas. Mientras una persona sujeta el piso lateral, otra realiza el ajuste en la pata.



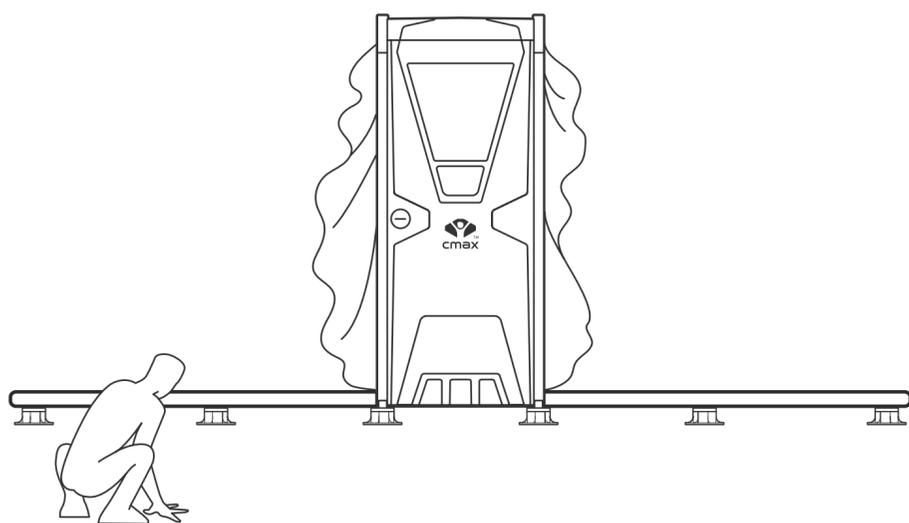
# 21

No es necesario levantar la plataforma para las patas ubicadas en los extremos.



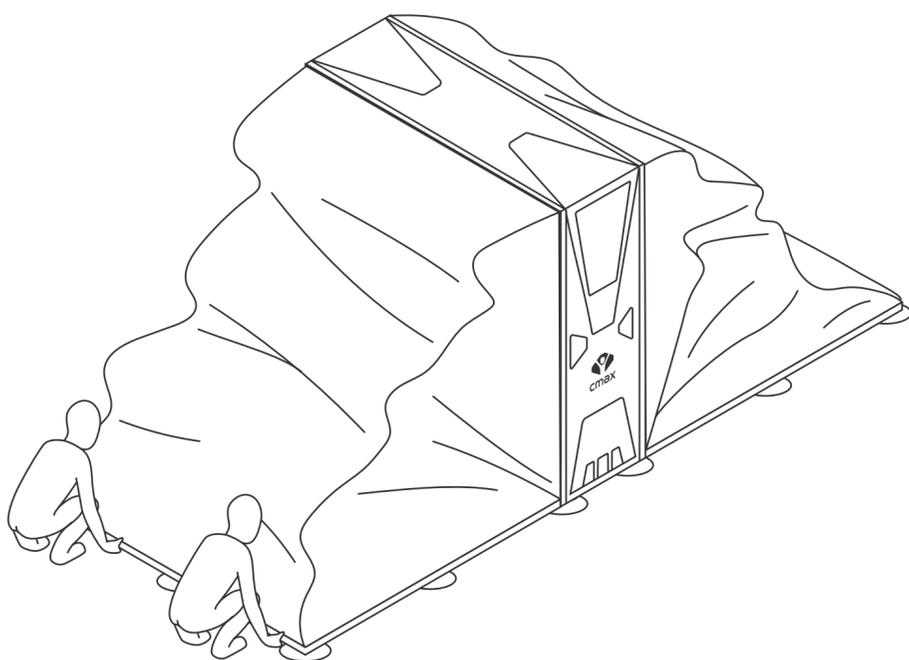
# 22

Repetir el procedimiento del otro lado del Cmax.



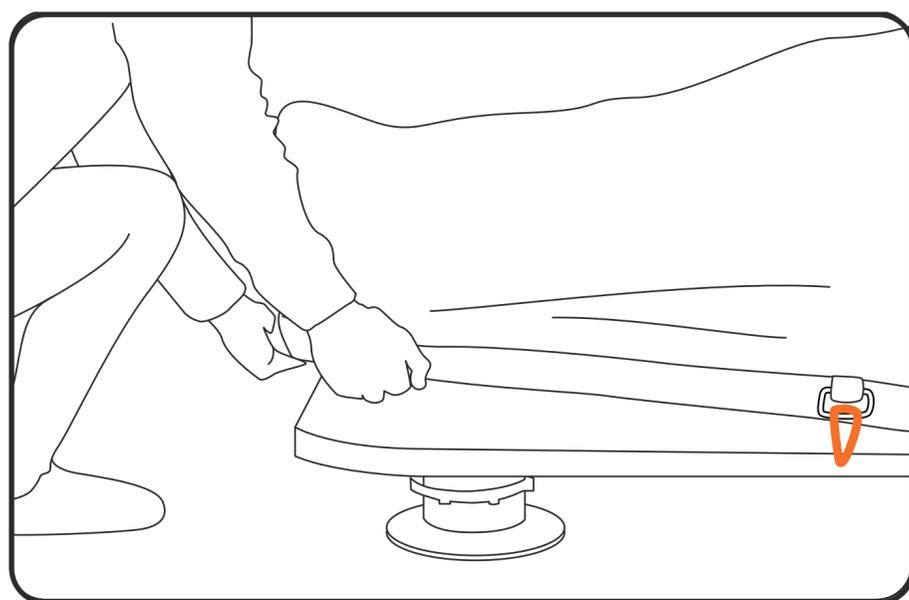
# 23

Para asegurarse que Cmax está bien nivelado, se sugiere observar la unidad desde un punto más alejado.



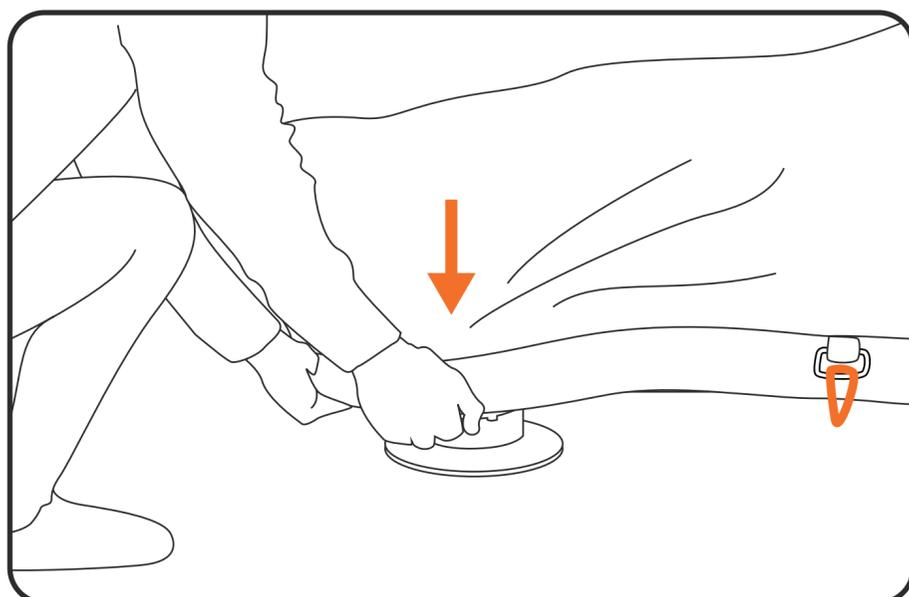
# 24

Enfundar la plataforma del Cmax con la cubierta textil asegurándose bien en las esquinas.



# 25

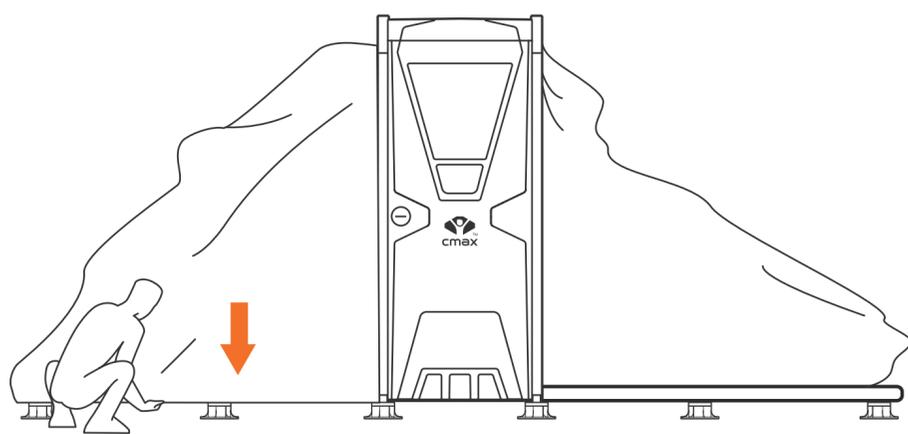
Tomar las esquinas de la cubierta y llevarlas hasta las esquinas de la plataforma.



# 26

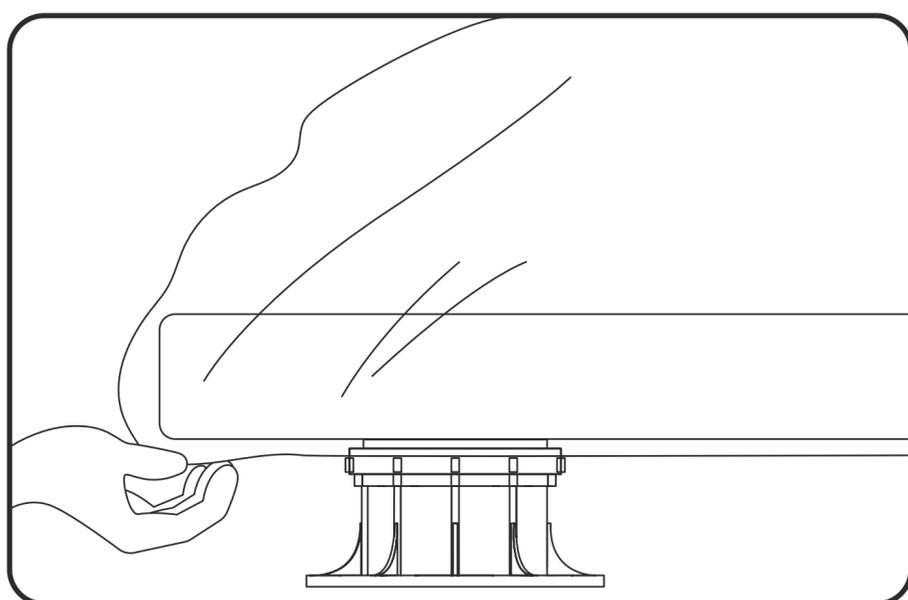
Tirar hacia abajo la esquina de la cubierta textil y envolver la parte baja de la esquina de la plataforma.

## Ensamblaje



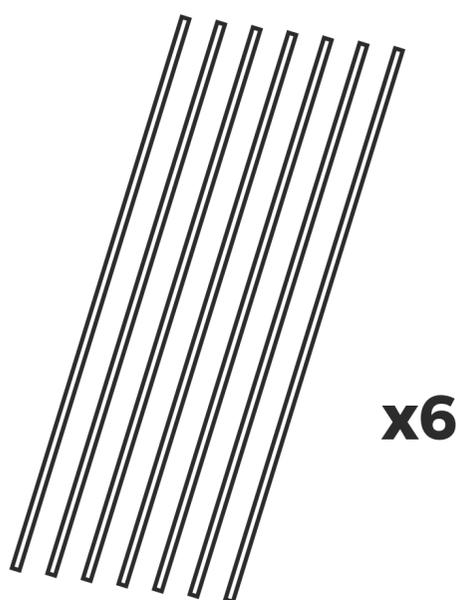
# 27

Jalar la lona por todo el borde externo de la plataforma.



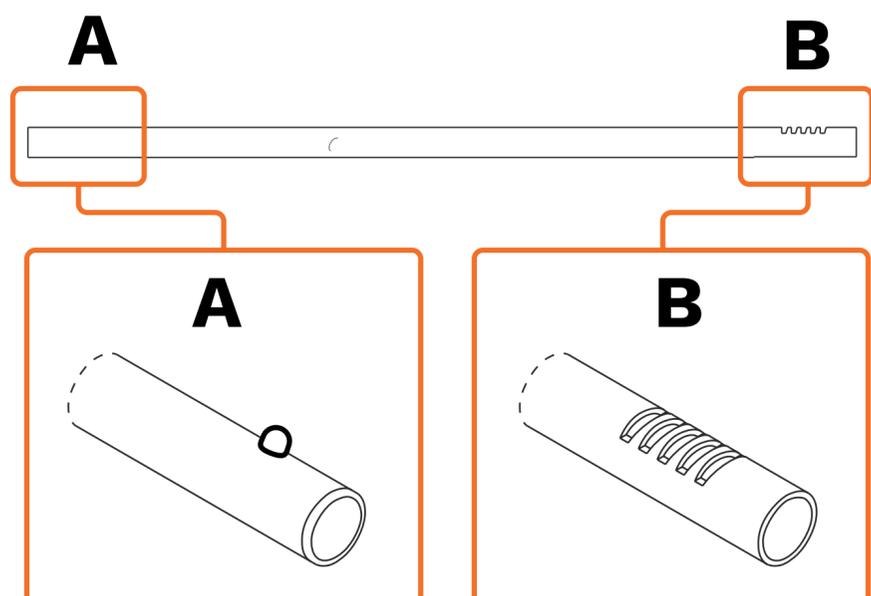
# 28

Tensar la lona también en la parte baja de la plataforma.



# 29

Usar los 6 parantes que llegaron dentro de la unidad Cmax. 3 tubos por cada lado.

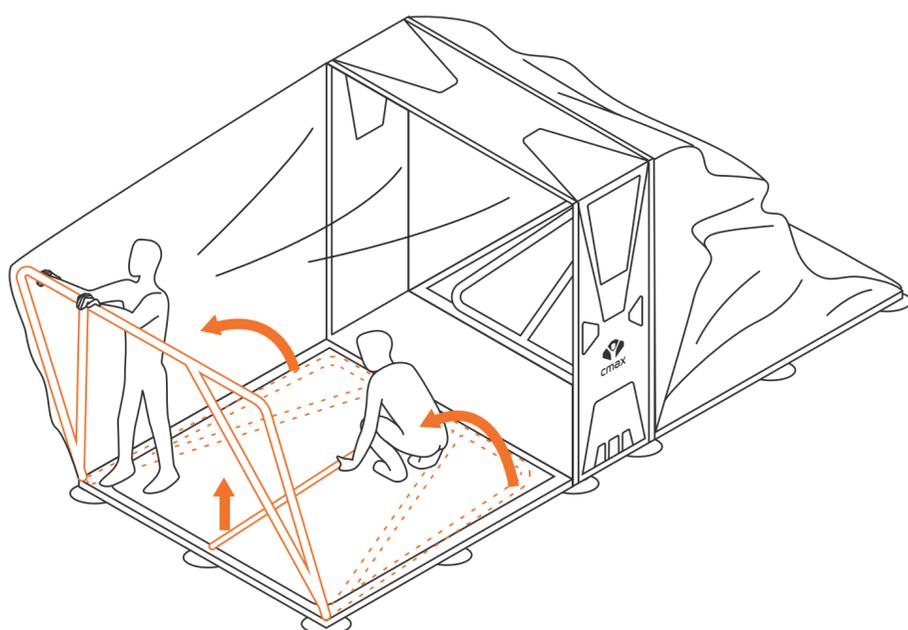


# 30

Identificar el lado A que va en la estructura de despliegue. Y lado B en los recibidores de la estructura principal.

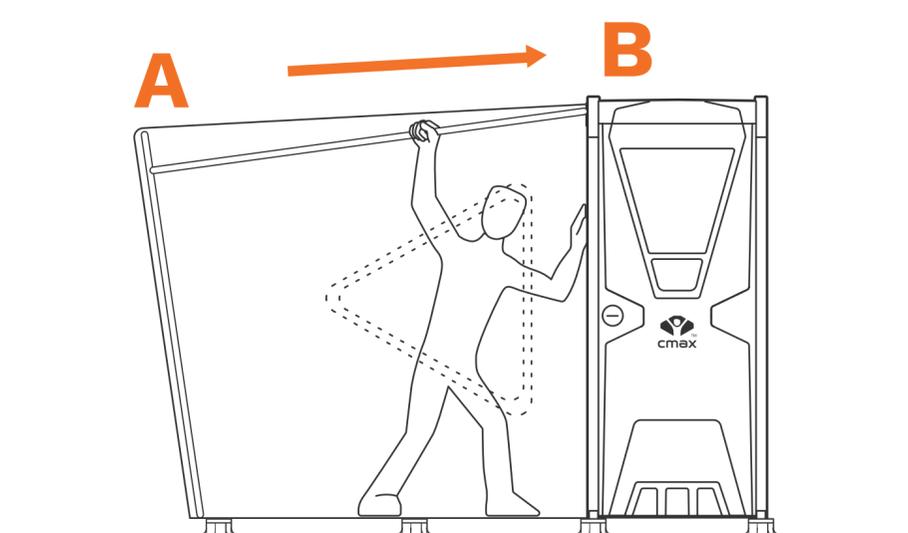
## Ensamblaje

# 31



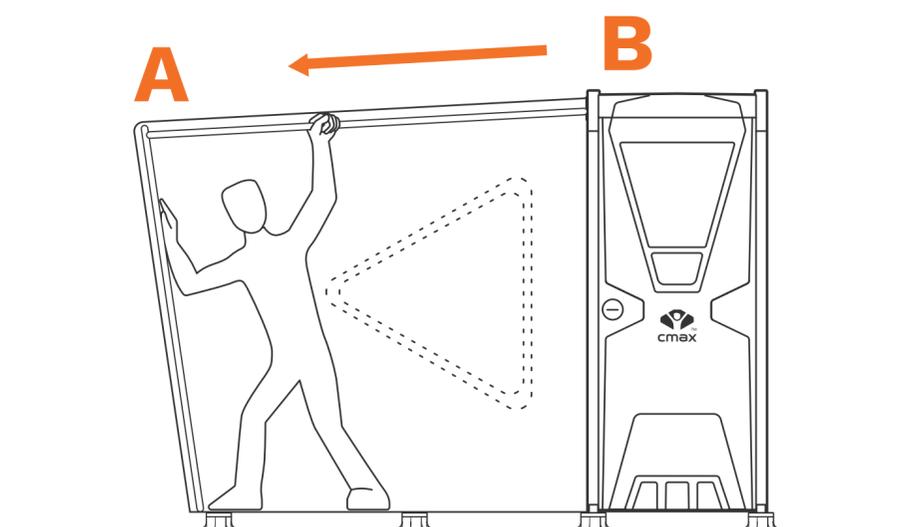
Levantar la estructura interior plegable mientras se extiende la lona.

# 32

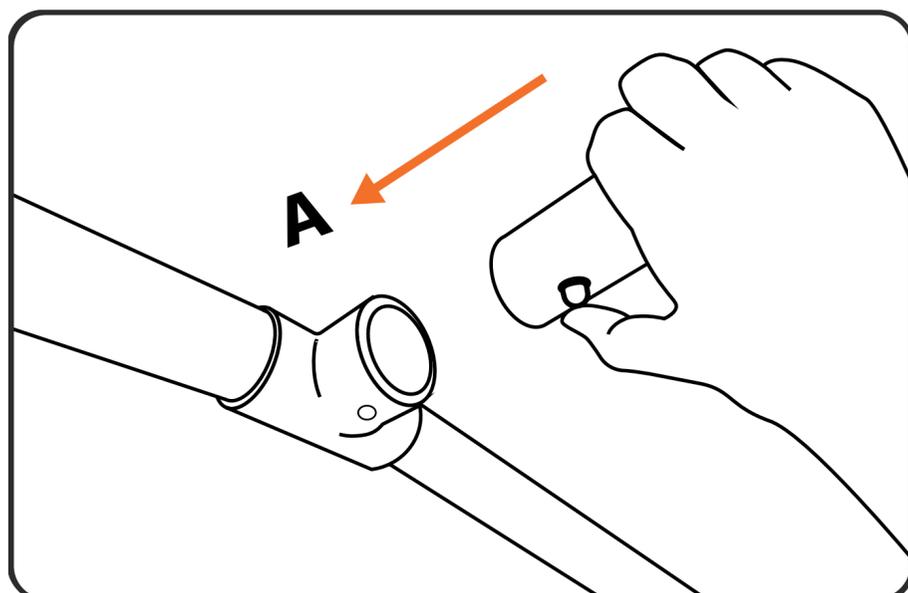


Introducir el lado B del parante central en los recibidores de la estructura principal.

# 33

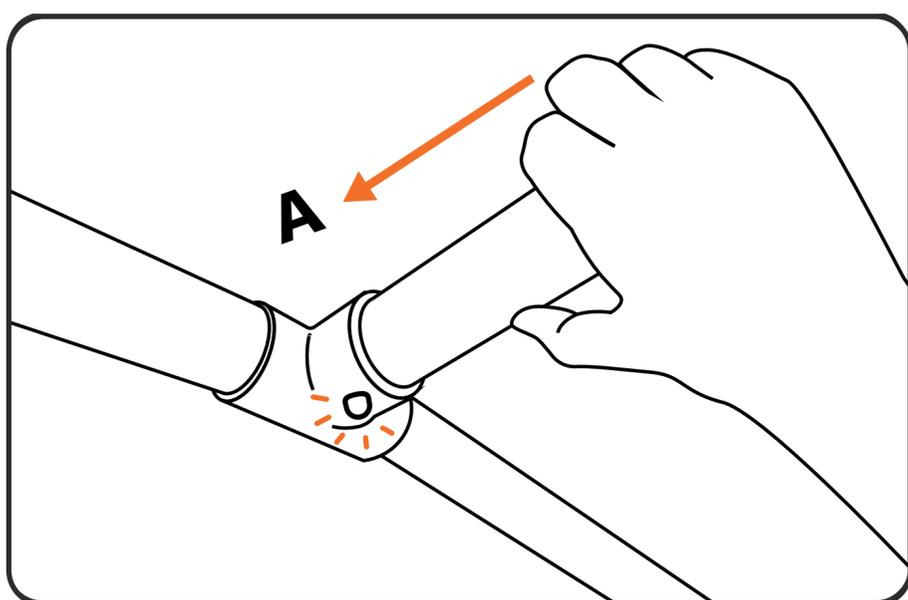


Introducir el lado A en los recibidores de la estructura plegable.



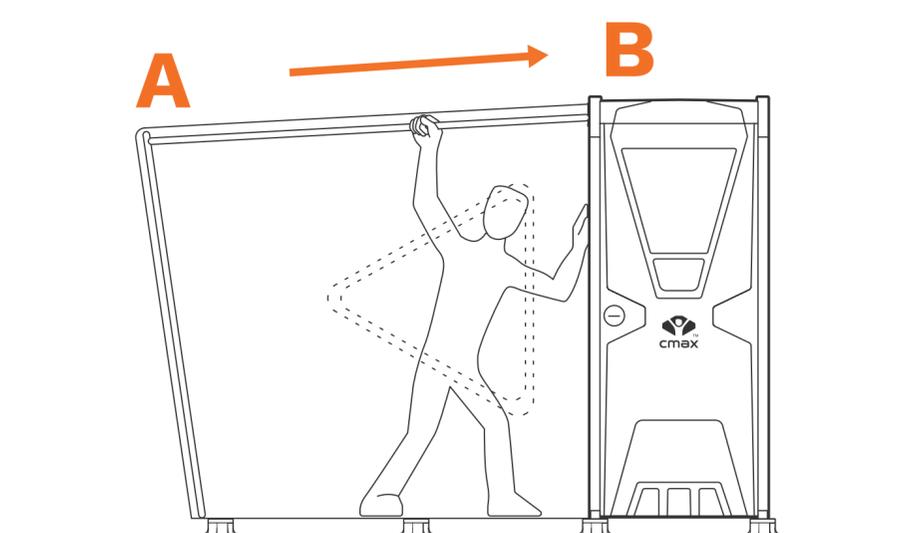
# 34

Es necesario presionar el botón de seguro mientras se inserta en el recibidor.



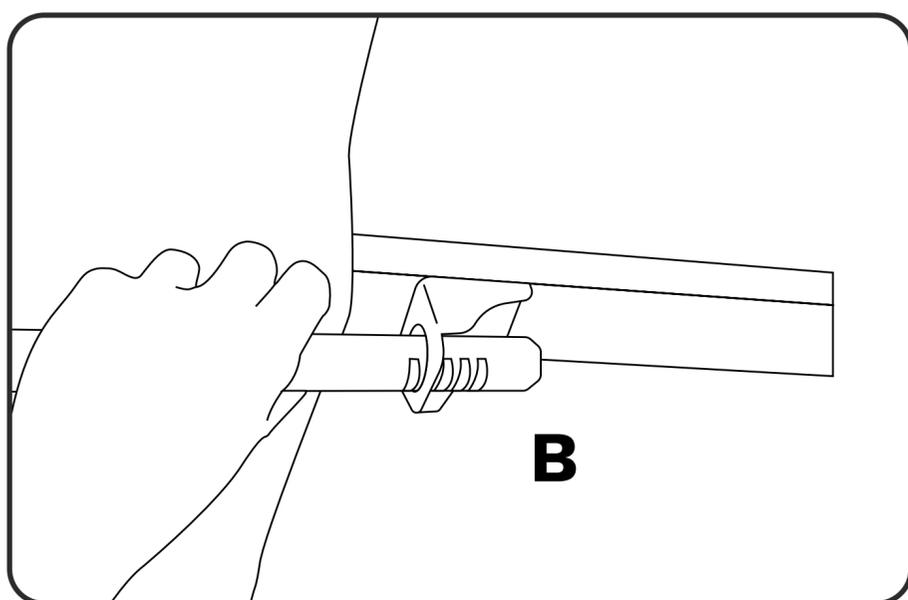
# 35

El lado A deberá quedar dentro del receptor. Presionar contra la cubierta textil hasta escuchar un click y sobresale el pin de seguridad.



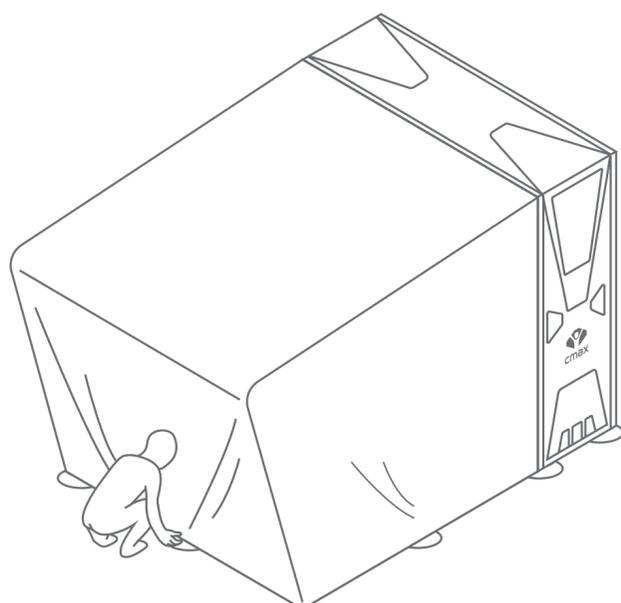
# 36

Insertar el extremo B del parante en el alojamiento de la estructura principal.



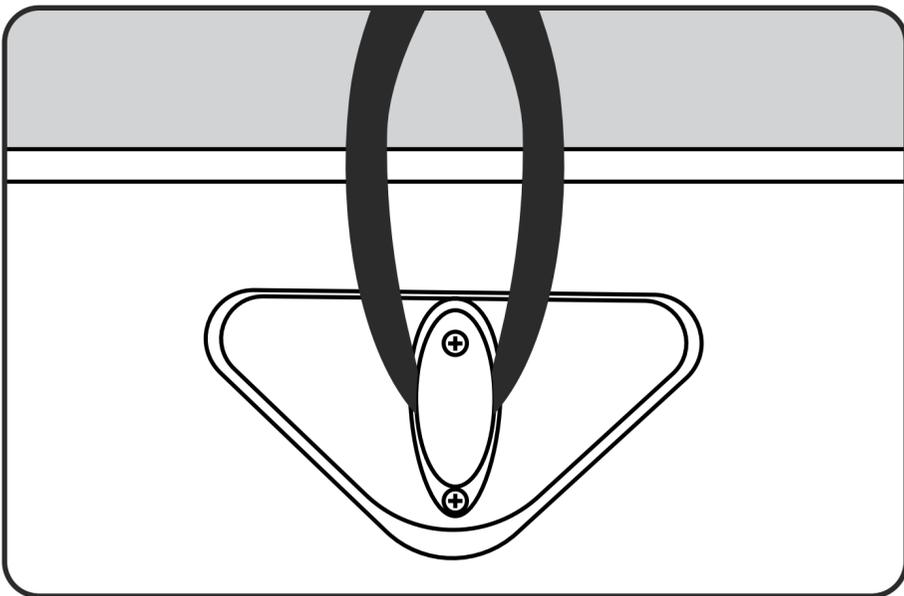
# 37

Graduar la tensión en el destaje del lado B.



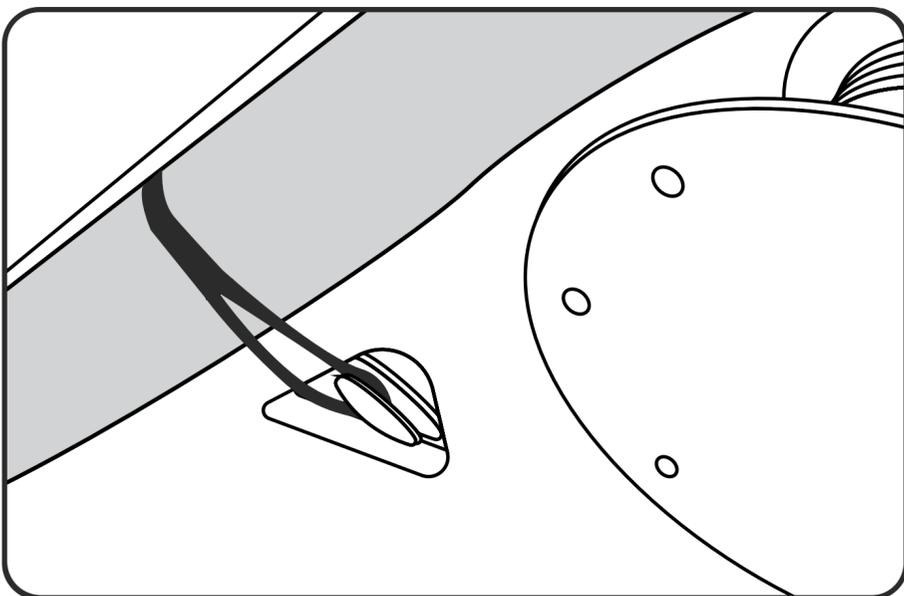
# 38

Después de instalar los 3 parantes en el interior, acomodar la lona en la plataforma.



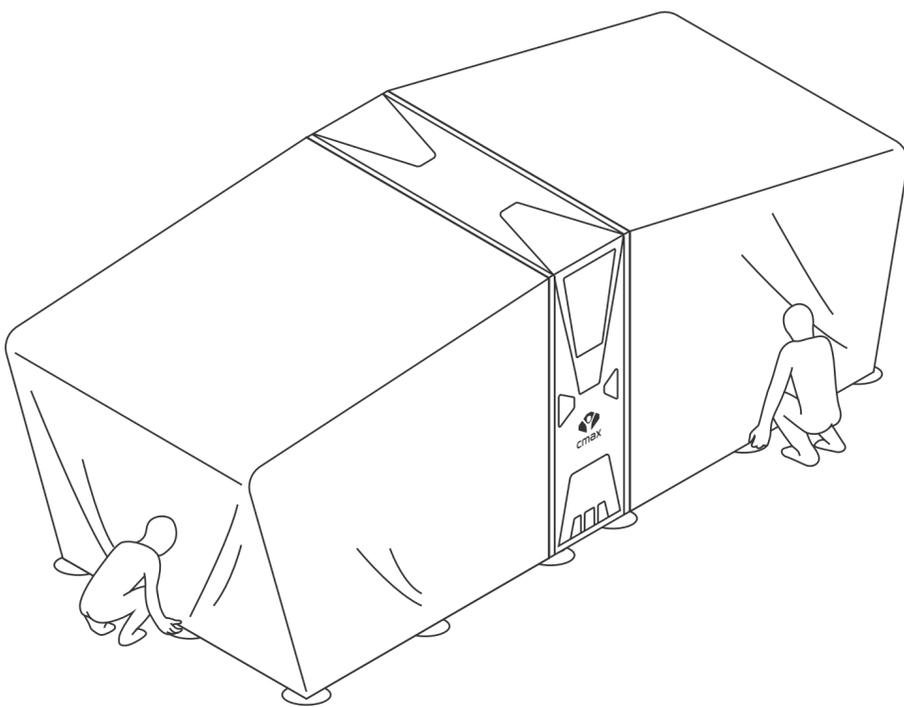
# 39

Tomar las cintas al borde de la lona y engarzar los sujetadores debajo de la plataforma.



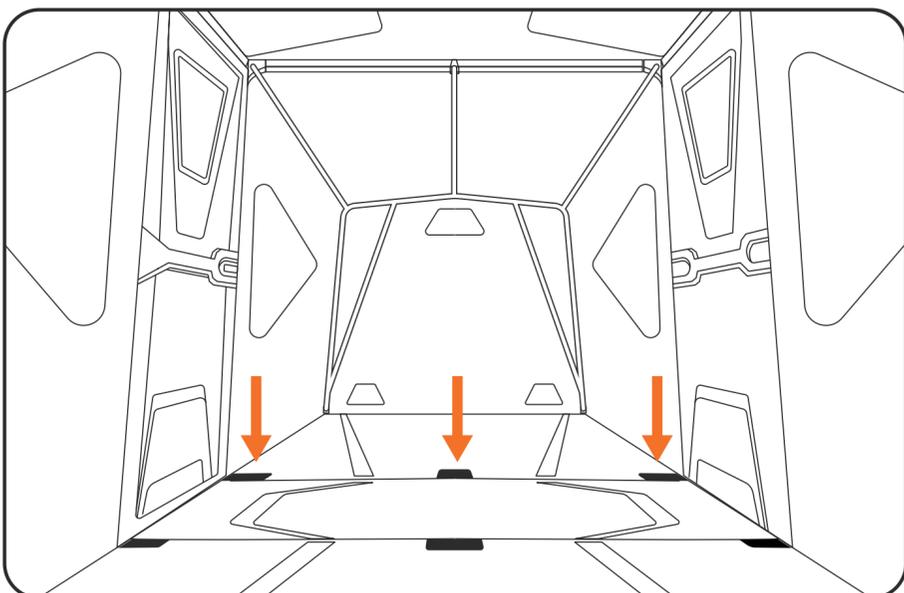
# 40

Continuar por todo el borde de la parte inferior de los pisos laterales.



# 41

Realizar el mismo procedimiento en ambos lados del Cmax.



# 42

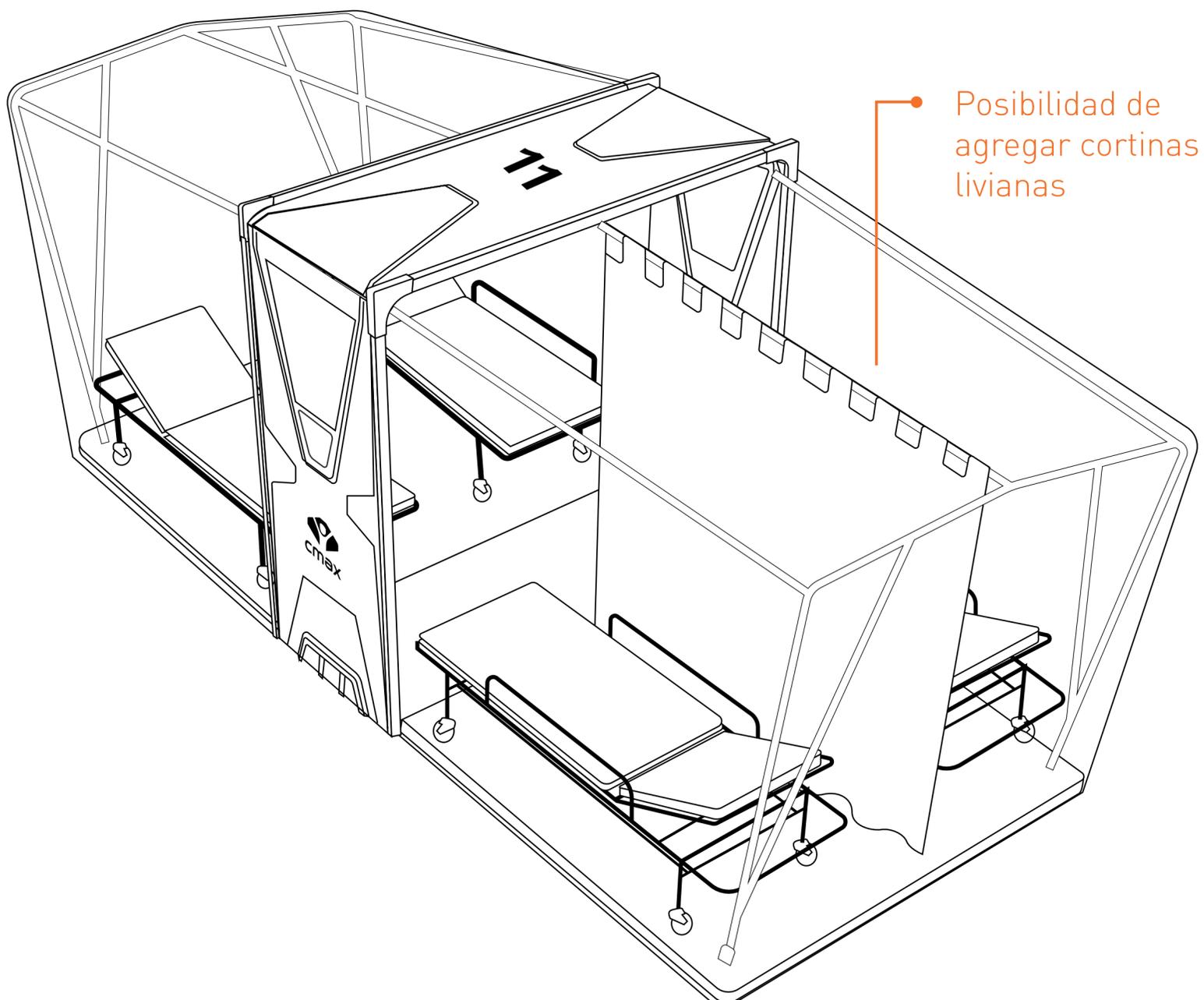
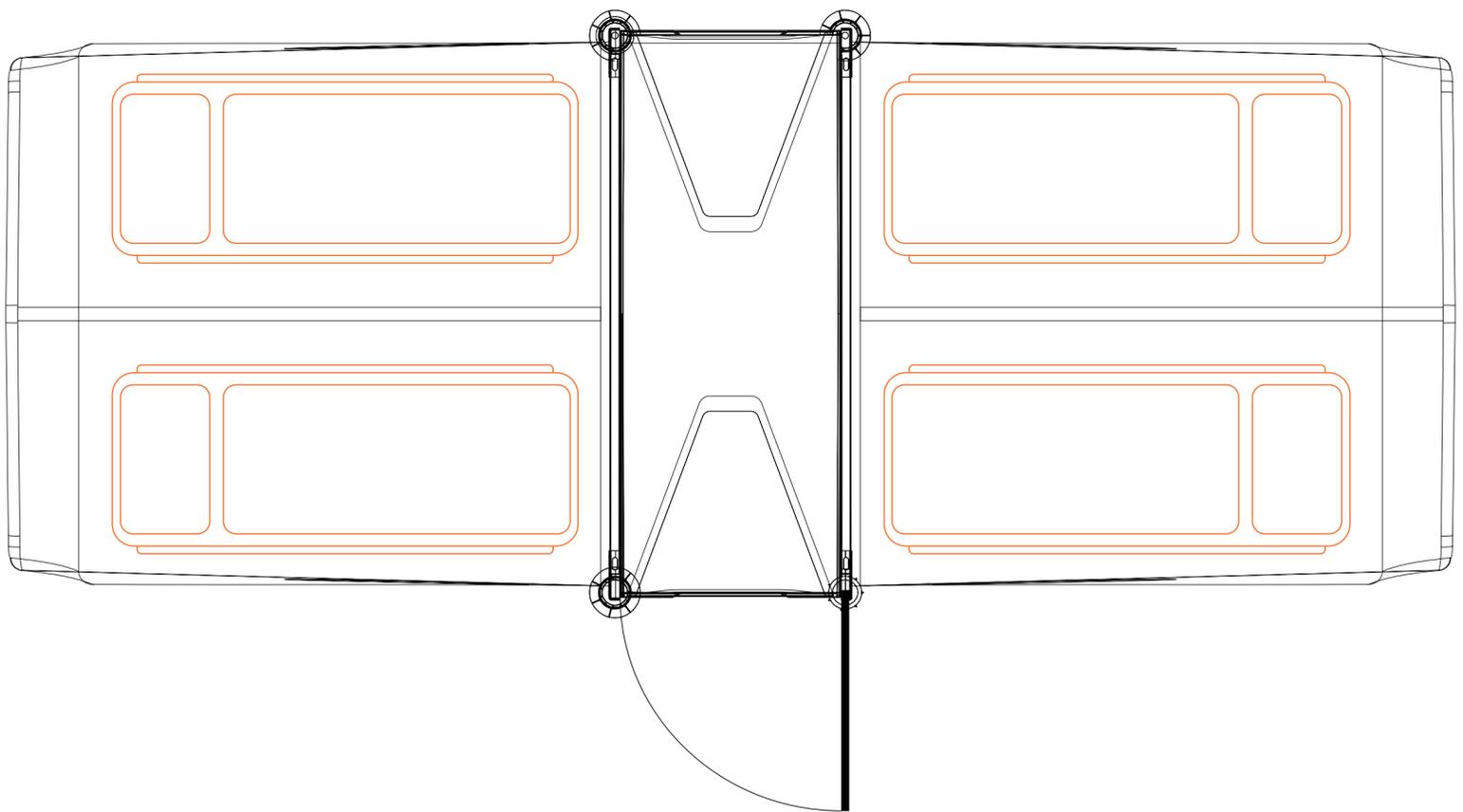
Cerrar las tapas internas de las bisagras para un óptimo sellado de la unidad.

# ¡Felicitaciones!

Ya tiene su Cmax listo para ser usado.

# Ubicación de Mobiliario

Hasta 4 camillas estándar

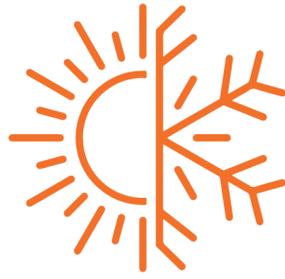


Posibilidad de agregar cortinas livianas

# Control de Temperatura

## (AC / Calefacción)

La unidad cuenta con la disponibilidad de añadir un dispositivo portátil de control de temperatura.



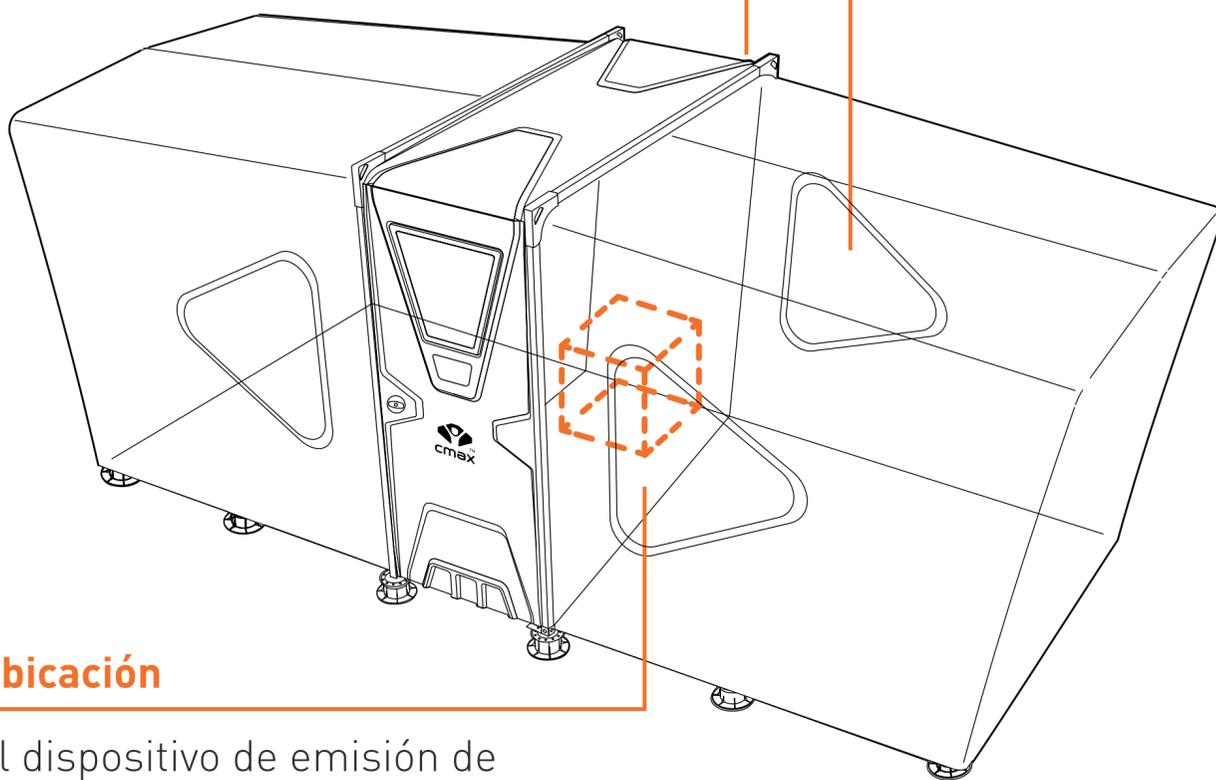
Para el cálculo de las frigorías/calorías necesarias en la unidad Cmax, intervienen factores como la zona climática donde se instale, su orientación, número de ventanas, su aislamiento configurado, etc. Debido a ello realizaremos un cálculo orientativo y aproximado de la potencia en frigorías/calorías para una estadia confortable.

### Temperatura

Para el área de aprox. 13m<sup>2</sup> La configuración ideal estaría bajo los parámetros de 1300 frigorías / calorías.

### Ventilación

Se recomienda mantener las ventanas abiertas para un correcto flujo de aire cruzado dentro de la unidad.



### Ubicación

El dispositivo de emisión de aire (caliente / frío), deberá estar a un mínimo de 25 cm de distancia de la cubierta textil del Cmax.

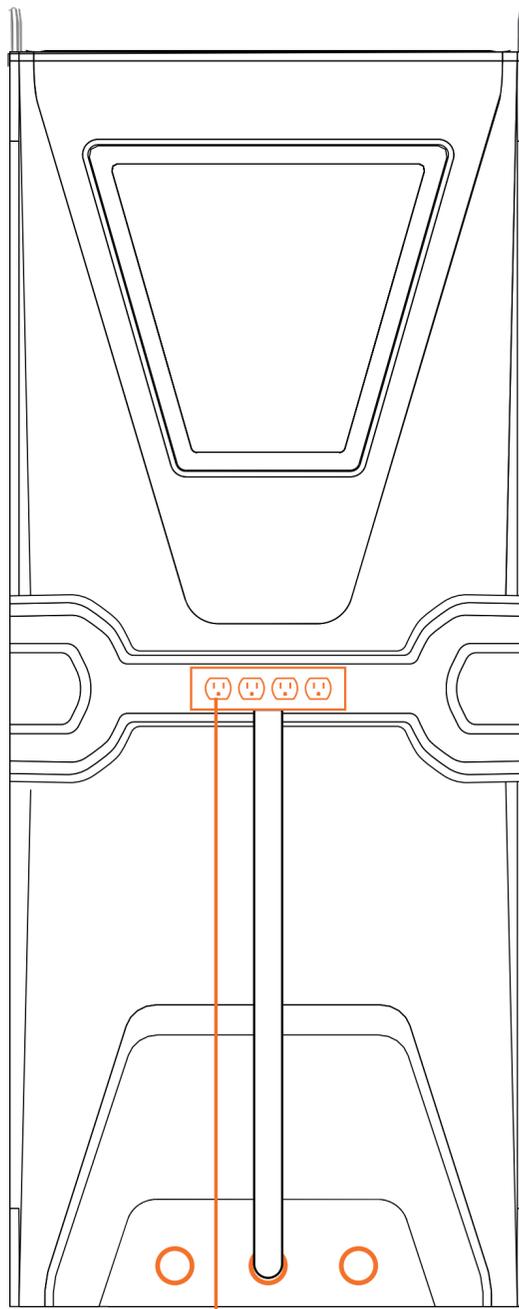
### Importante

- Verificar las certificaciones y normas eléctricas necesarias de los artefactos que se introduzcan en el Cmax.
- El usuario se hace responsable del uso adecuado de los dispositivos dentro de la unidad.
- Asegúrese que el dispositivo portátil se encuentre instalada en la parte rígida de la contrapuerta.

# Sistema Eléctrico

Vista exterior

Vista interior



- Agregar las tomas de corriente sobre la superficie indicada en la contrapuerta

## Puntos de acceso

La unidad cuenta con 3 puntos de acceso para energía eléctrica en la parte baja de la contrapuerta.

Se puede suministrar por medio de paneles solares, grupos electrógenos, o conectarse directamente a una red eléctrica doméstica con la energía requerida para la unidad Cmax.

## Importante

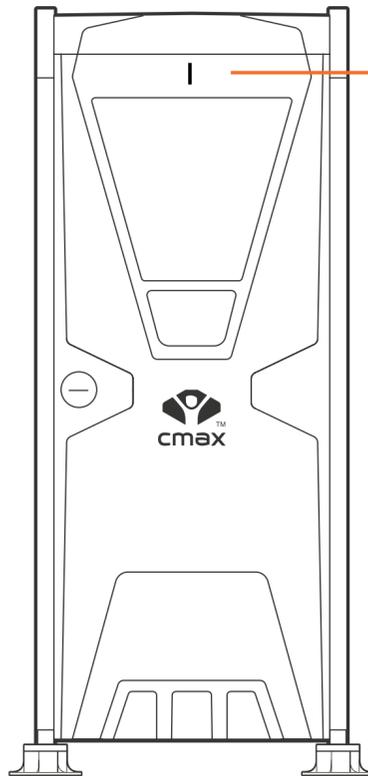
- Los cables a ser utilizados deberán encontrarse en buen estado, sin cortes y con el debido aislante.
- Los cables deberán ser protegidos de una posible exposición al agua.
- Toda instalación eléctrica deberá ser realizada por un especialista.
- Se recomienda contar con un tablero especial dedicado con disyuntor y llave térmica adecuada a la potencia requerida.

# Iluminación

## Solar Inalámbrica

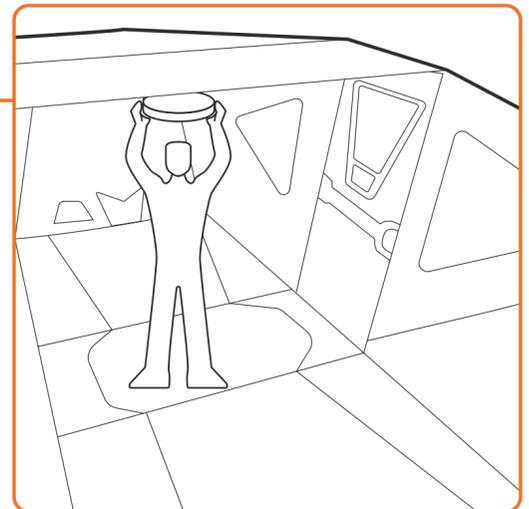
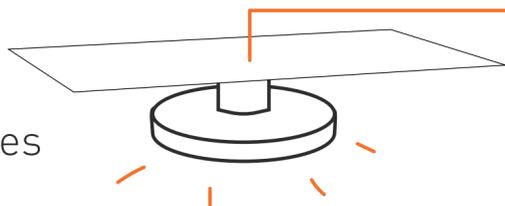
### Iluminación Exterior

- Energía solar
- Sensor de movimiento

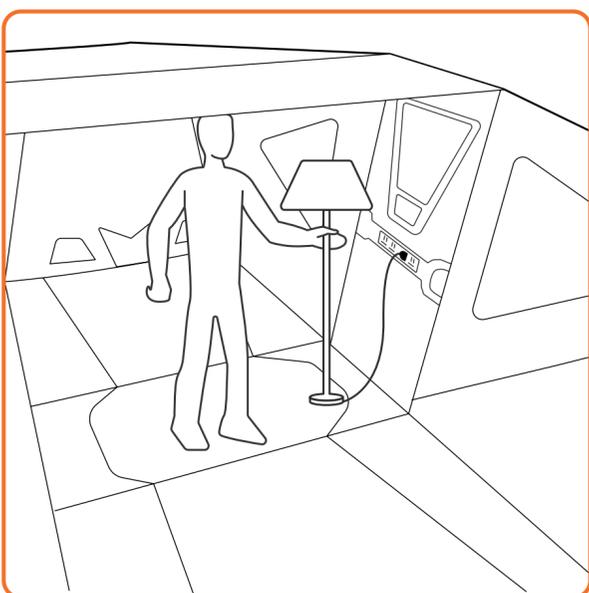


### Iluminación Interior

Baterías internas recargables



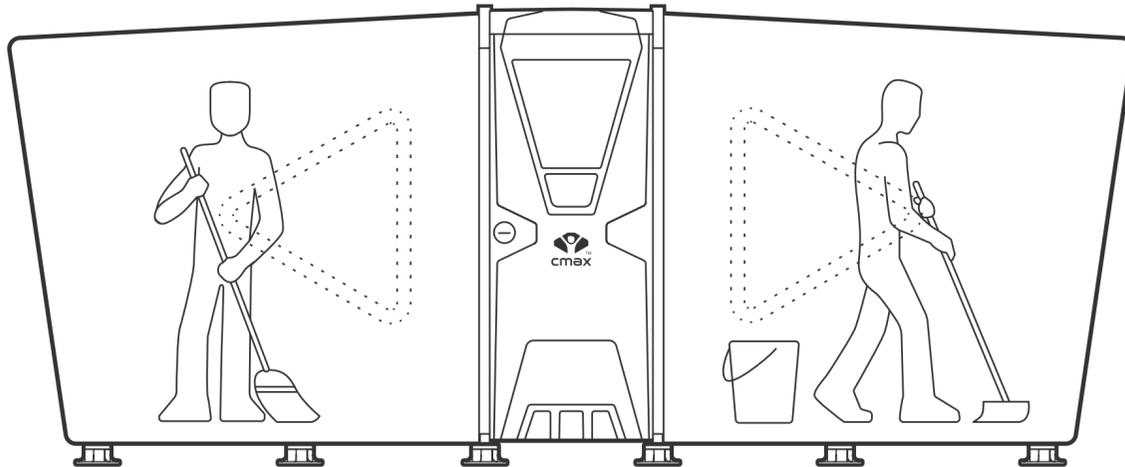
## Por Red de Iluminación



### Importante

- Verificar las certificaciones y normas eléctricas necesarias de los artefactos que se introduzcan en el Cmax.
- El usuario se hace responsable del uso adecuado de los dispositivos dentro de la unidad.

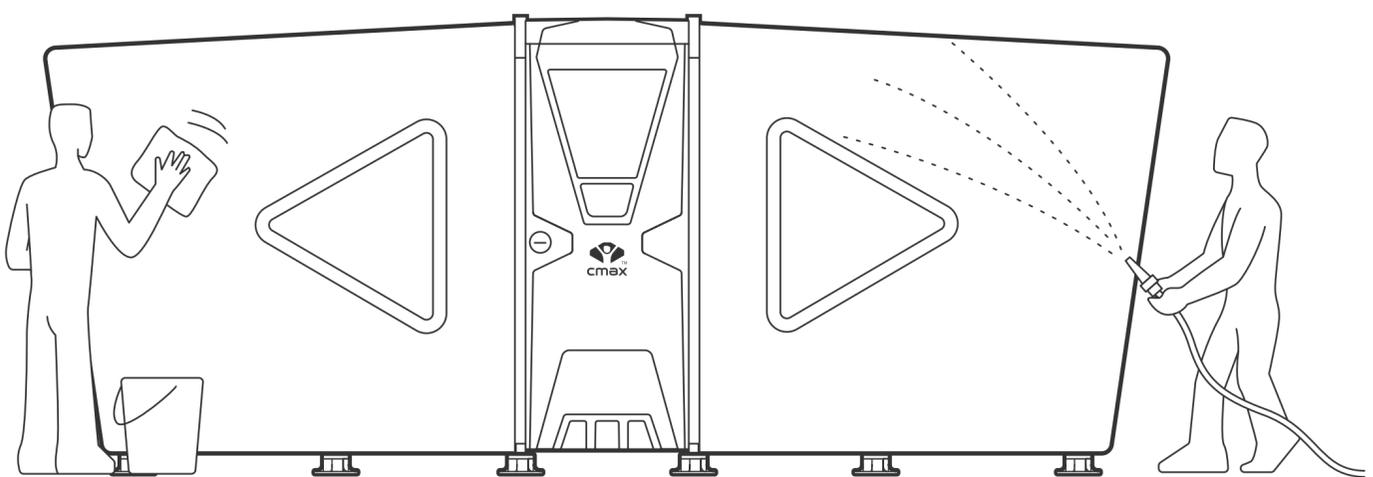
# Limpieza y Mantenimiento



## Limpieza Interior

1. Utilizar una escoba para retirar el polvo del piso.

2. Trapear con agua y detergente la superficie para retirar manchas.



## Limpieza Exterior

1. Utilizar paños húmedos con agua y detergente para limpiar la lona interna y externamente.

2. Se puede usar también una manguera de agua en la parte externa de la lona.



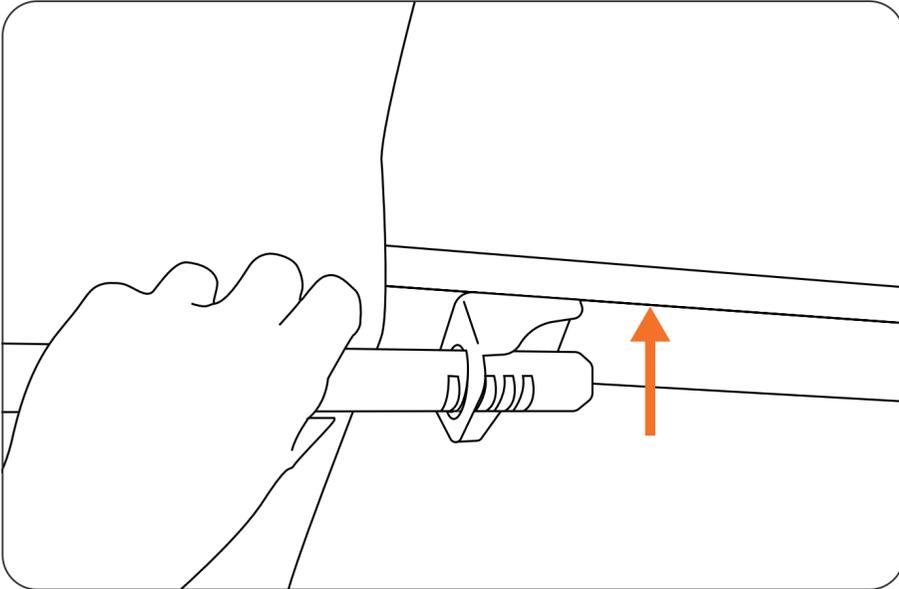
## Ventanas

Usar un trapo con agua y jabón para la correcta limpieza de las ventanas de policarbonato.

## Importante

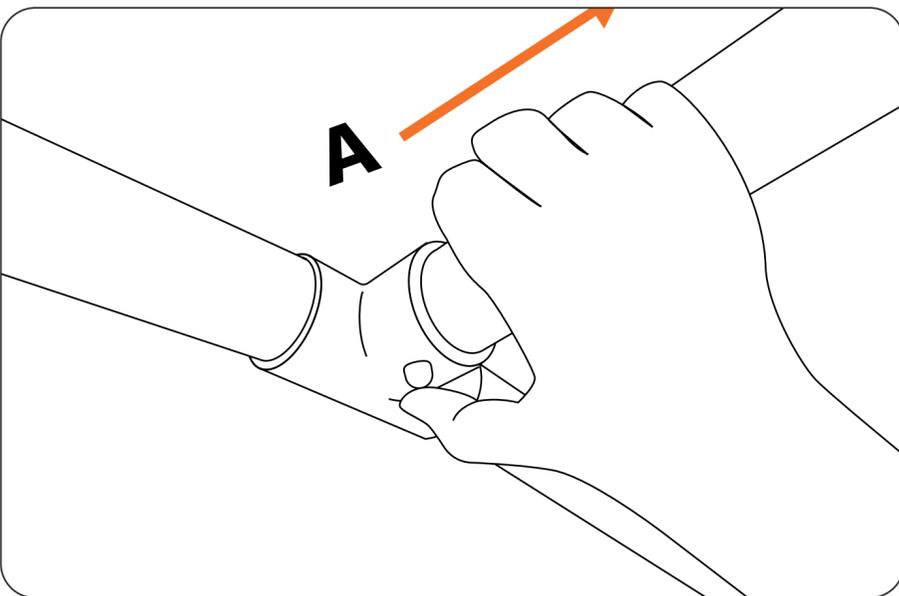
- Para mayor duración se requiere tener ciertos cuidados con la cubierta textil.
- No debe dejarse húmeda o mojada al momento de plegar.
- Hacer el ejercicios de plegarla y secarla en las 24 horas que se haya podido mojar la cubierta.
- No desinstalar la cubierta textil de la estructura para ser limpiada.
- Deje que la suciedad seque sobre la tela después de una lluvia y antes de limpiar suavemente con un cepillo.
- Para manchas más difíciles, rocíe el área con agua y detergente. Luego límpiela ligeramente con unas pocas pasadas.
- No use lavadora o secadora.

# Plegado de la Unidad



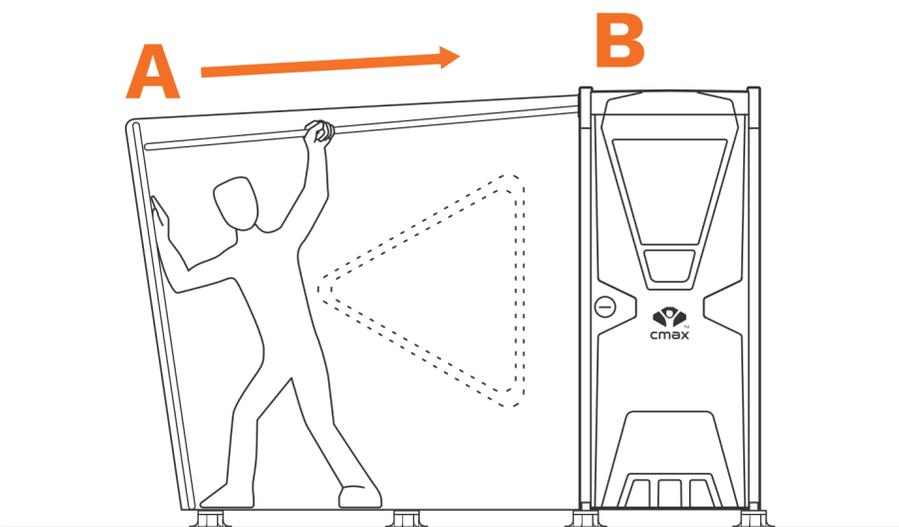
1

Liberar de los encastrados el lado B del parante.



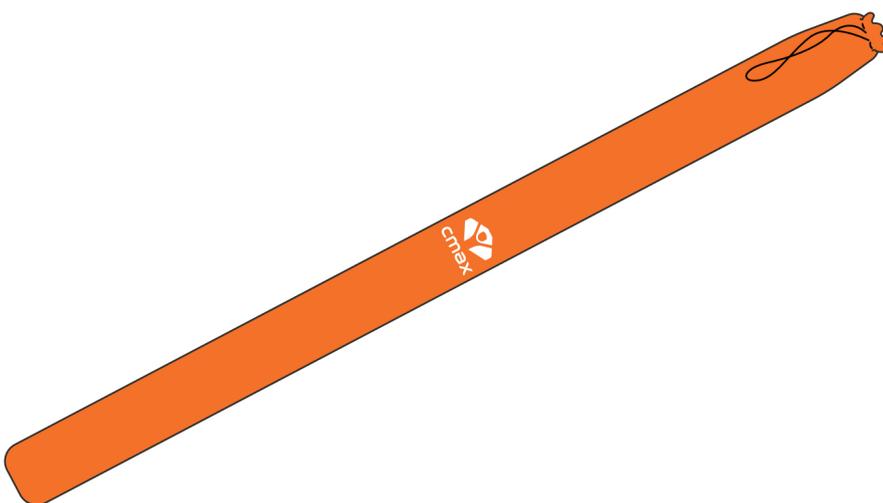
2

Retirar el lado A de los parantes presionando el botón de seguridad.



3

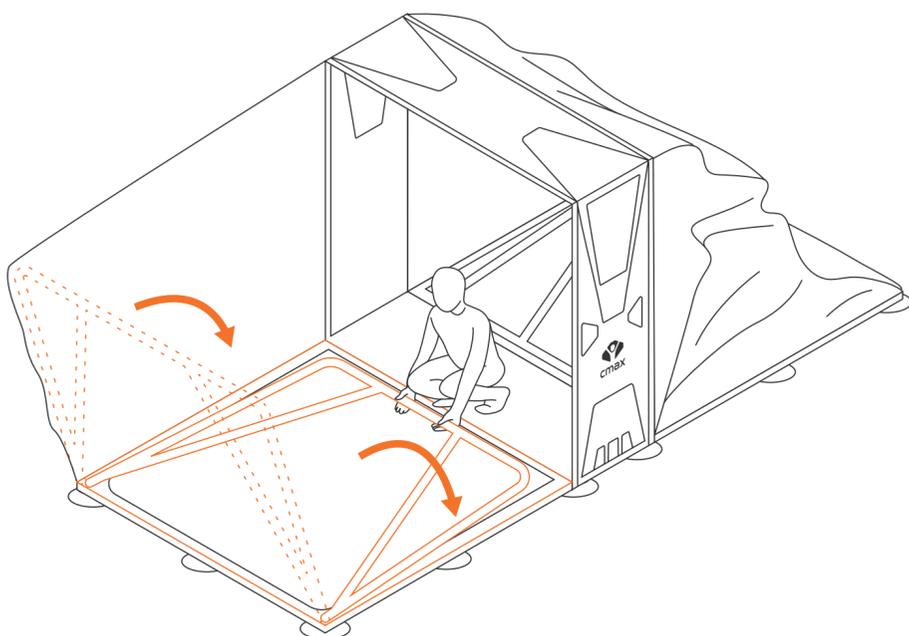
Al liberar el lado A del parante, retirar también el lado B del sujetador de la estructura.



4

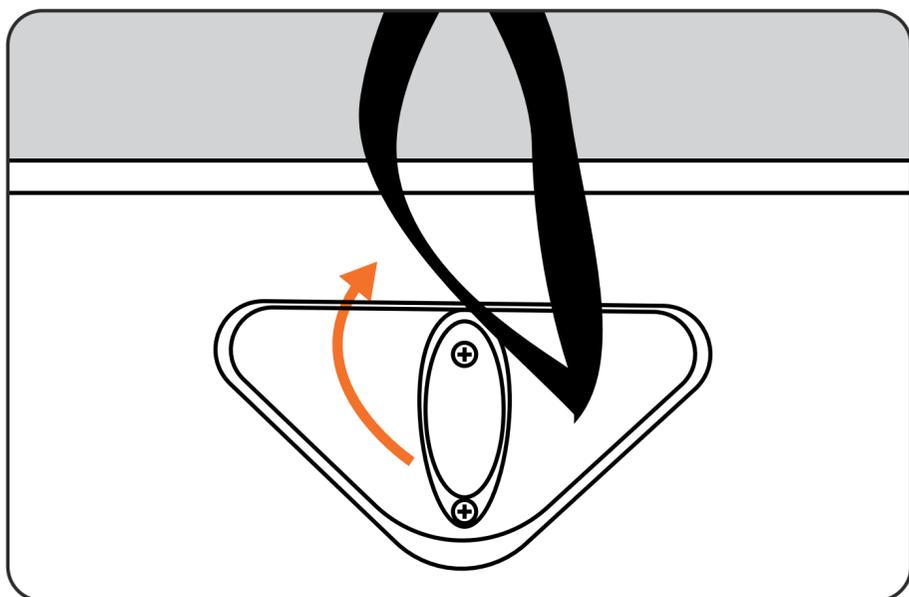
Limpiar y poner los parantes en su empaque de tela.

## Plegado de la Unidad



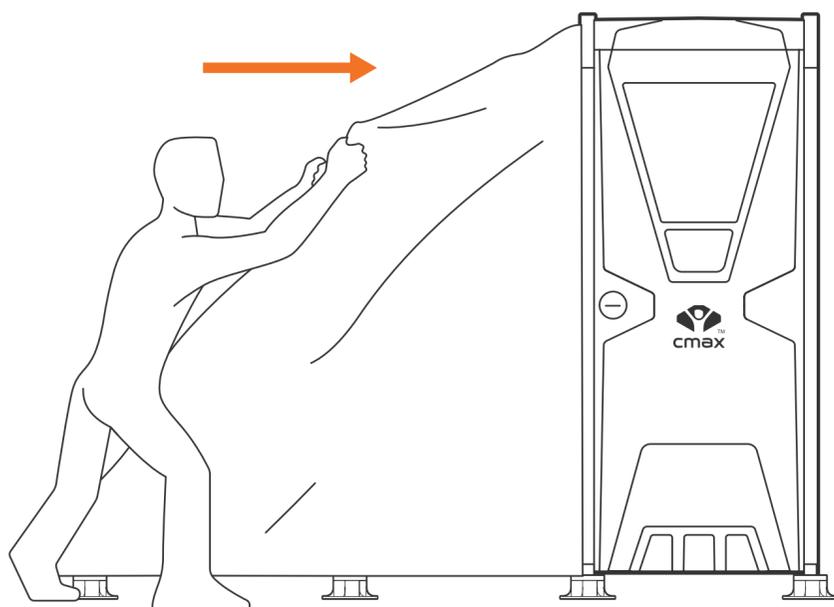
# 5

Ya con los tubos retirados, bajar la estructura plegable del interior sin jalar la cubierta textil. Apoyarse con una persona para evitar jalar la cubierta textil.



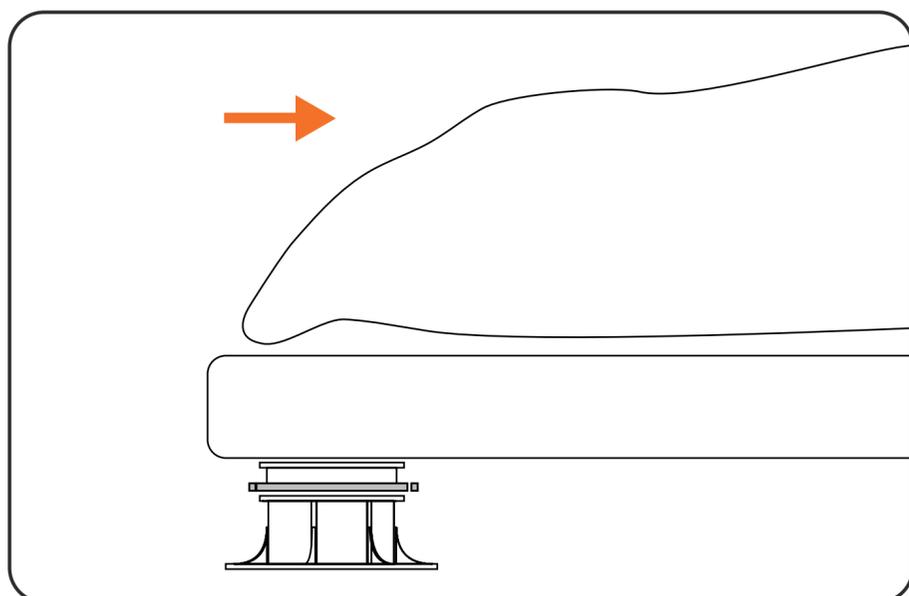
# 6

Al exterior, soltar las cintas de los sujetadores de la cubierta ubicados debajo del piso lateral.



# 7

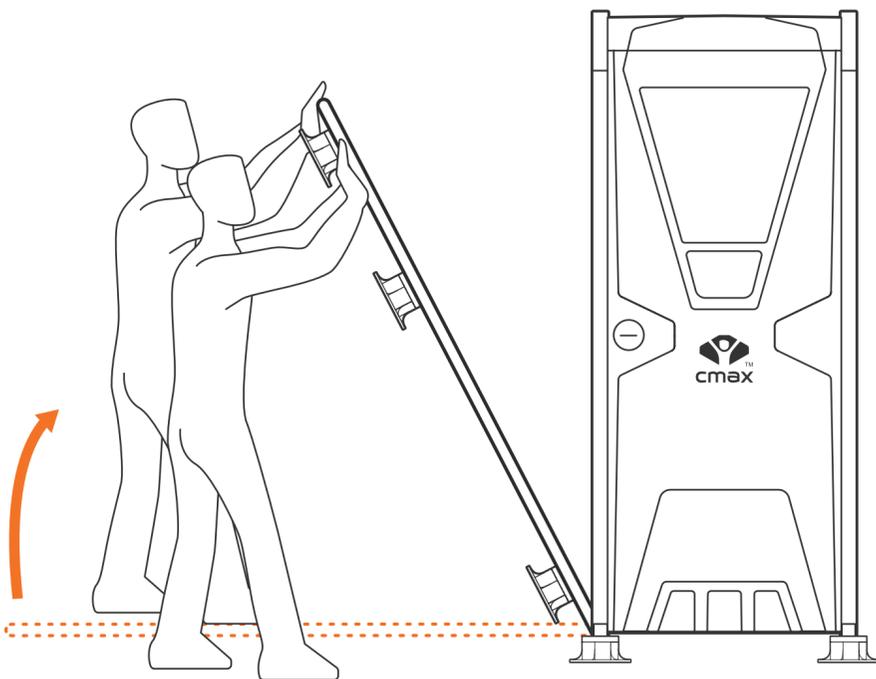
Desde fuera de la unidad, empujar la cubierta textil hacia el piso lateral.



# 8

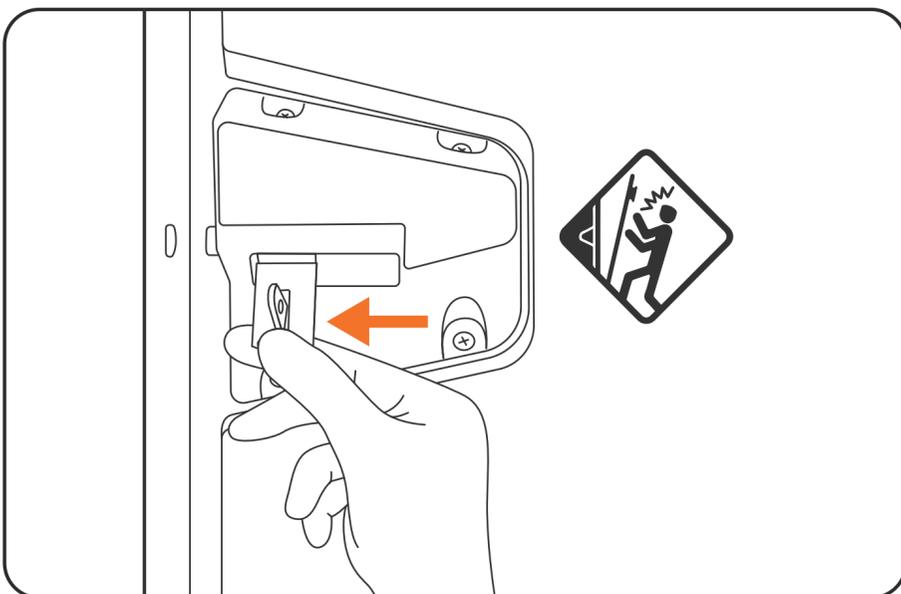
No dejar que parte de la cubierta textil se encuentre sobresaliendo el piso lateral antes de realizar el plegado de los pisos.

## Plegado de la Unidad



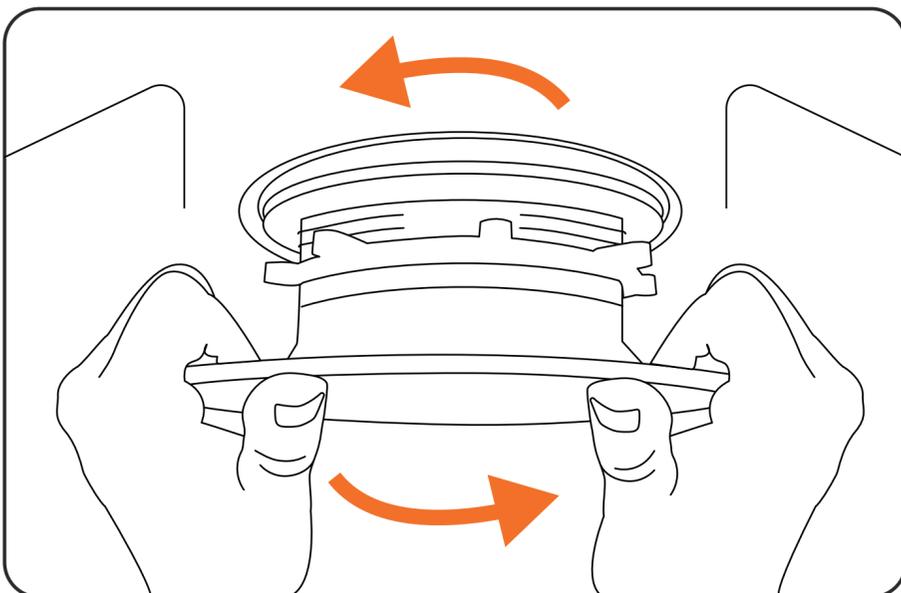
9

Elevar el piso lateral hacia la estructura principal.



10

Trabar los seguros laterales a la estructura principal.



11

Se recomienda desinstalar las patas plásticas y metálicas regulables, para evitar pérdidas o roturas de estos accesorios.

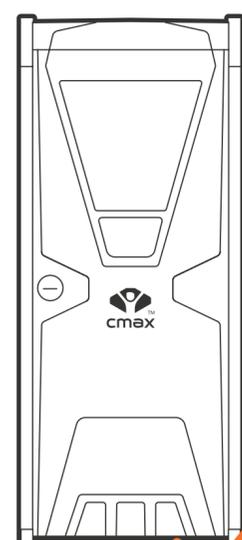
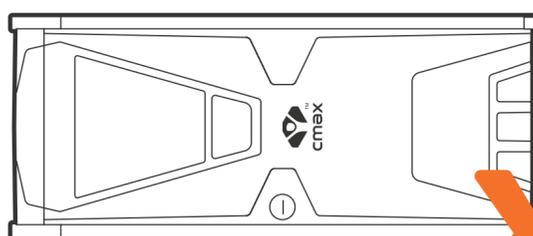
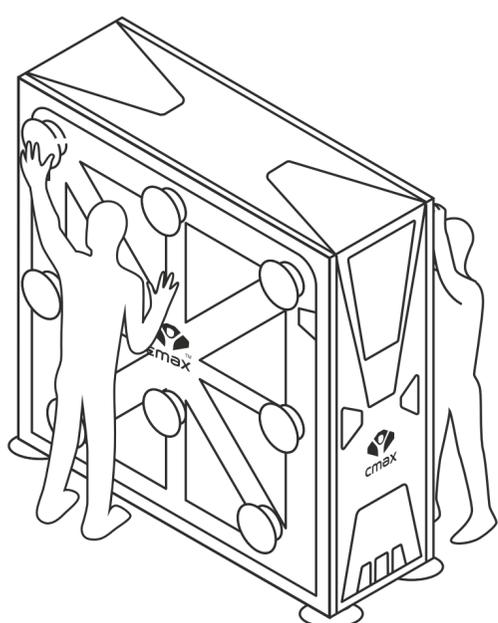
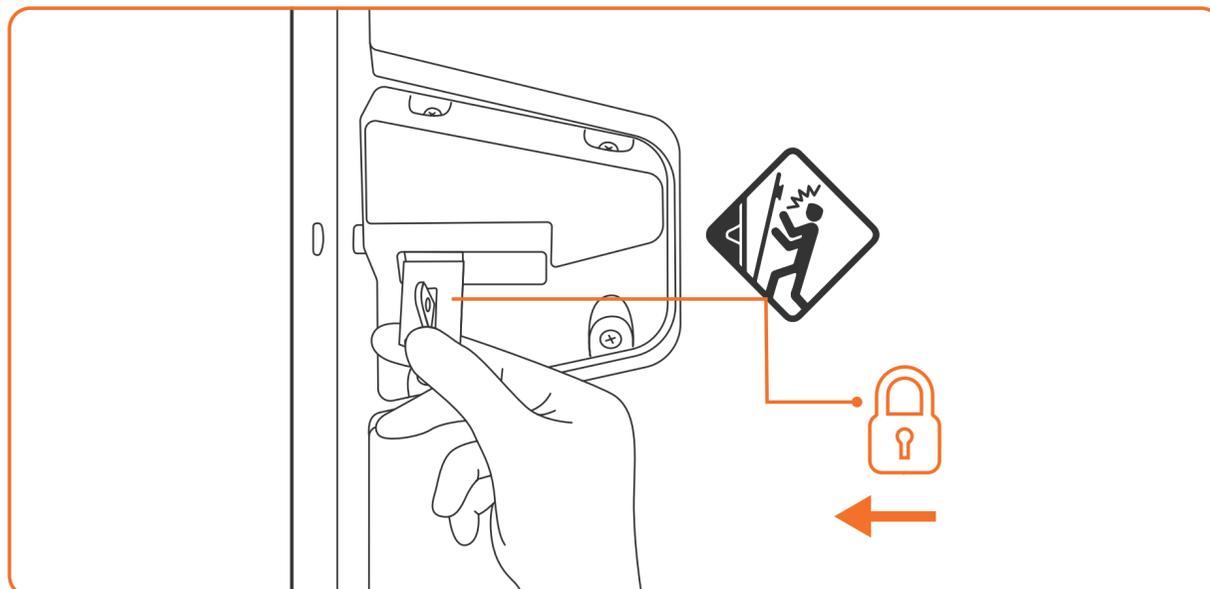


12

Guardar las patas en sus respectivos empaques de tela.

# Almacenamiento

## Revisar



### Para una correcta gestión de almacenamiento a Largo plazo de las unidades Cmax, debe tener en cuenta:

1) Verificar que el seguro de los pisos laterales se encuentren bien asegurados antes de almacenar y agregar un candado en el seguro.

2) Mantener en un lugar seco, disponer de un entorno controlado en temperatura y humedad:

- Condiciones de temperatura controladas ( $+22\text{ °C} \pm 3\text{ °C}$ ) y humedad relativa ( $55\% \pm 10\%$  humedad relativa)
- El área de almacenamiento deberá contar con detección de fuego y humo, además de sistemas de extinción.
- Las condiciones de almacenamiento recomendadas son: Cabina seca y/o encapsular en bolsas con barrera de humedad.
- Retirar y guardar las patas regulables dentro de la unidad para reducir el espacio de almacenamiento.
- No agregar peso sobre la unidad para evitar abolladuras en las superficies.
- Almacenar de forma vertical para una mayor durabilidad de la unidad y sus componentes.
- Cubrir el producto de la intemperie.
- Revisar que la cubierta textil se encuentre bien plegada dentro de la unidad Cmax y que al momento del cierre de los pisos laterales no queden superficies de cubierta textil fuera de la estructura.
- Revisar que los sellos de caucho se encuentren en buen estado al momento de cerrar la unidad.
- Revisar que no exista alguna filtración de líquidos sobre la unidad Cmax.
- Asegúrese siempre de que la unidad Cmax esté completamente seca antes de volver a embalar.



# CERTIFICADO DE GARANTÍA



**La garantía consiste en dar solución a los desperfectos, fallas y/o defectos causados por errores en la fabricación que presenten los productos Cmax durante un período de tiempo determinado.**

## Duración y Condiciones de la Garantía

Cmax System, Inc. garantiza sus productos de forma limitada, por 1 (un) año a partir de la fecha de compra a Cmax System, Inc. o a uno de los Distribuidores oficiales y/o autorizados; de acuerdo con las condiciones indicadas en el siguiente documento.

La siguiente Garantía aplica únicamente a los Clientes que adquieren sus unidades directamente a Cmax System Inc., o por medio de Distribuidores oficiales y/o autorizados. Los Clientes que adquieren sus unidades por medio de Distribuidores oficiales y/o autorizados, deben referir sus consultas o reclamos a través de ese mismo medio.

Los clientes que adquieran productos Cmax por medio de distribuidor no oficial y/o autorizado, no tendrán derecho a reclamo por garantía.

## Alcance y Cobertura de la Garantía

Para los productos que se encuentran en el período de Garantía, será responsabilidad de Cmax System, Inc. y el Distribuidor oficial y/o autorizado, proveer una solución conveniente para el cliente, en las siguientes circunstancias, y siempre que el producto se utilice de acuerdo con las instrucciones y especificaciones recomendadas:

- Defectos en los materiales.
- Defectos de fabricación.
- Funcionamiento incorrecto de los mecanismos y partes móviles.
- La garantía es válida y aplicable, siempre y cuando se cumpla como primera escala de evaluación lo siguiente:
- El producto se encuentra dentro del periodo de garantía.
- El producto se utiliza para el propósito para el que fue fabricado, de acuerdo a lo informado antes de la compra.

- El producto es mantenido de acuerdo a las indicaciones comunicadas.
- Una vez que se cumplan las anteriores condiciones, la solicitud de garantía estará sujeta al análisis y evaluación técnica por el área de Garantías y Soporte Técnico de Cmax System, Inc.
- Reparaciones o reemplazos serán evaluados y autorizados por parte de Cmax System, Inc., en conjunto con el Distribuidor oficial y/o autorizado (si lo hubiese). Las respuestas a los reclamos en Garantía pueden incluir, sin estar limitadas a, reemplazo de partes o piezas, reparaciones, sustituciones, envío de partes y/o piezas para arreglos/reparaciones por parte del cliente, entre otras.

## Limitaciones y Exclusiones de la Garantía

La Garantía no será aplicable en las siguientes circunstancias:

- Desgaste, raspones, rayones, abolladuras, decoloraciones, y otros derivados del uso normal y correcto del producto.
- Roturas, desgaste y decoloración en las lonas y telas derivadas del uso normal y correcto de las unidades.
- Daño causado por el Cliente por uso incorrecto del producto (exceso del peso máximo recomendado, instalación defectuosa de las unidades, etc.).
- Daños derivados del almacenaje no apropiado (ver aclaraciones en CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO).
- Daños derivados por limpieza inadecuada
- Daños o roturas derivados de modificaciones y/o arreglos, o por la sustitución de piezas sin previa autorización por parte de Cmax System, Inc.
- Cambios estéticos en los materiales (lona, fibra, aluminio) que no afectan el funcionamiento general de la unidad.
- Actos de Dios (accidentes, incendios, rayos, daño por tormentas u otros fenómenos naturales, etc.).
- Para cualquier consulta adicional sobre el uso y mantenimiento adecuado del producto, referirse al manual y/o etiquetas correspondientes, o dirigirse al distribuidor autorizado.



# CERTIFICADO DE GARANTÍA



## Unidades para Almacenamiento/stock

En caso de adquirir productos para almacenamiento/stock, los mismos deberán ser inspeccionados por el comprador dentro de los 5 días de recibidas para verificar el estado general de los mismos, el correcto funcionamiento, y la ausencia de defectos evidentes en el producto.

Una vez inspeccionados, el comprador deberá elevar una notificación a Cmax System, Inc., indicando el número de serie de cada uno de los productos a almacenar, informando que los mismos serán destinados a tal fin, y sin utilización inmediata. El comprador deberá enviar mensualmente un reporte de los productos almacenados, con evidencia fotográfica de los mismos y el espacio de almacenamiento.

Se considera que un producto deja de estar almacenado en el momento que el mismo sale del almacén o depósito para comenzar a ser utilizado. En ese momento, el distribuidor debe notificar a Cmax System, Inc. inmediatamente, momento a partir del cual dispondrá de 3 días para inspeccionar e informar sobre el estado general, el correcto funcionamiento y de la ausencia de defectos evidentes en los productos.

A partir del 4to día, entrará en vigencia una Garantía limitada de 6 (seis) meses, bajo las condiciones establecidas anteriormente. Los productos no podrán permanecer almacenados por un período mayor a 2 (dos) años desde la fecha de compra para que los términos de esta Garantía apliquen en ellos.

## Condiciones de Almacenamiento

Los productos Cmax deben almacenarse en un lugar cubierto y seco. Las unidades Cmax deben estar cerradas/plegadas y en su empaque original (si lo hubiese). Los productos deben encontrarse separados del suelo, utilizando pallets, tacos de madera o con las patas provistas para tal fin (en el caso de las unidades).

## Términos Adicionales

Esta Garantía se aplica de forma independiente y complementaria a los derechos de garantía legales y contractuales existentes en cada región, a los que tiene derecho el comprador de nuestros productos a través de un Distribuidor autorizado y/o oficial en cada país

# AVISO DE CONFIDENCIALIDAD Y DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Este documento no puede ser reproducido en su totalidad o en parte, de la misma manera no puede ser divulgada ninguna información contenida en el mismo sin el consentimiento previo y por escrito de representantes de Cmax System Inc. Las personas autorizadas sólo podrán usar la información de acuerdo al consentimiento vigente con la Compañía. Cualquier forma no autorizada de reproducción, difusión, copia, divulgación, modificación, distribución y/o la publicación de este material está estrictamente prohibida.

El contenido de este documento no pretende ser exhaustivo ni contener toda la información que puede ser necesaria para el conocimiento integral de las unidades, el mismo pretende ser un guía que facilite el uso y mantenimiento de las unidades Cmax.

Ninguna representación, garantía o compromiso, expresado o implícito es o será hecho o dado y ninguna responsabilidad u obligación es o será aceptada por Cmax System Inc. o por cualquiera de sus directores, empleados o asesores en relación con la exactitud o integridad de este documento o cualquier otra información escrita u oral puesta a disposición en relación con Cmax System Inc.

La información contenida en el presente documento puede cambiar sin previo aviso.

## Get in touch

📍 2200 Pennsylvania Avenue NW,  
4th Floor East Tower, Washington,  
DC 20037 USA

☎ +1 (202) 507-5665

✉ info@cmaxsystem.com

📷 cmaxsysteminc

📘 cmaxsystem

🐦 cmaxsystem



[cmaxsystem.com](http://cmaxsystem.com)