



Consiste en **delegar algunas funciones y/o áreas a una empresa** o equipo especializado en ellas, para **aumentar la productividad y derivar en optimización**, acceder a mejores tecnologías o abaratar los costos dentro de la organización.

Las tareas van desde mantenimiento de las instalaciones hasta procesos complejos y meticulosos como la contabilidad o el reclutamiento de talentos.

### ¿Cuándo utilizar Business Process Outsourcing (BPO)?



Cuando se busca reducir gastos en operaciones rutinarias para producir mayor rentabilidad.



Cuando las empresas necesitan acceder a tecnologías que sus finanzas no les permiten adquirir.



Cuando necesita un tipo de apoyo especializado para desarrollar un proyecto de calidad.

### Ejemplo:

Contratar a una empresa externa que brinde el personal necesario de logística, asegurando el cumplimiento de los objetivos de producción, evitando generar gastos y tiempo no productivo en un área que se aleja del core business.



### ¿Cuáles son los beneficios de Business Process Outsourcing (BPO)?

- Reducción en costes.
- Transformación de costes fijos en variables.
- Aumento de la productividad.
- Mayor flexibilidad.
- Acceso a las últimas tecnologías.
- Rápida adaptación a cambios en el negocio.
- Permite enfocarte en las áreas claves del negocio.
- Permite a la empresa ser más competitiva.
- Reducción de riesgos asociados.

### ¿Cuáles son las características de nuestro servicio de Business Process Outsourcing (BPO)?

Somos expertos en la gestión integral de procesos de negocio que son intensos en mano de obra, como:



**Procesos comerciales:** reposición, venta de productos, merchandising, atención al cliente, entre otros.



**Procesos industriales o logísticos:** aprovisionamiento de líneas, control de calidad, empaquetado, carga y descarga, movimiento de material, etc.



**Procesos administrativos:** gestión documental, grabación datos, recepción y asistentes, etc.

**Diseñamos, ejecutamos y controlamos uno de tus procesos de negocio.**



- Asumimos el control del proceso completo.
- Asumimos la dirección y control de los trabajadores.
- Proponemos un modelo de facturación acorde a los resultados.
- Trabajamos sobre la mejora continua del proceso.

Encuétranos en: