

¡Bienvenido al Customer Success!



Naveguemos juntos hacia el éxito

Índice

- 03** ¡Bienvenido al customer success!
 - 04** Tu socio para la excelencia en la cadena de suministro
 - 05** La plataforma Slim4
 - 06** Tu viaje hacia el customer success
 - 07** Los tres pilares del éxito
 - 08** Revisiones periódicas de logros de objetivos
 - 09** Evaluación de usuarios de Slim4: Capacita a tu equipo de supply chain
 - 10** El juego de la cadena de suministro Slimstock
 - 11** S&OE y S&OP
 - 12** ¿Tu empresa cuenta con lo necesario?
 - 13** Consultoría empresarial a tu servicio
 - 14** Slimstock Academy
 - 15** Webinar trimestral de Slim4
 - 16** Saca provecho a los datos de tu cadena de suministro
 - 17** Nuestro equipo de Helpdesk a tu servicio
 - 18** Las promesas a nuestros clientes
 - 19** Un mundo sin residuos
-

BIENVENIDO AL CUSTOMER SUCCESS

Estamos encantados de tenerte como socio. Tu éxito y satisfacción son nuestra máxima prioridad y nos comprometemos a ofrecerte la mejor experiencia posible con nuestro software y nuestros servicios.

En Slimstock nos centramos 100% en el cliente, por lo que tu éxito también lo consideramos nuestro éxito.

Nos esforzaremos por ofrecerte la mejor experiencia y las herramientas más avanzadas e innovadoras para ayudarte a agilizar tus procesos empresariales, aumentar la productividad y obtener resultados extraordinarios.

Este documento te brindará orientación sobre cómo empezar a participar en nuestro Programa de Customer Success, garantizándote un proceso de onboarding fluido y satisfactorio.

Nuestro compromiso con tu éxito

Nuestro equipo de Customer Success está a tu disposición para ayudarte en todo momento y hacer de tu experiencia con Slimstock la mejor posible. No dudes en ponerte en contacto con nosotros.

Gracias por elegir Slimstock como tu socio. Juntos sacaremos el máximo potencial de tu negocio y lo llevaremos al siguiente nivel.

¡Te deseo el mayor de los éxitos!



Katherine Secchi
Customer Success Manager
k.secchi@slimstock.com

TU SOCIO PARA LA EXCELENCIA EN LA CADENA DE SUMINISTRO

La planificación de la cadena de suministro debería ser algo simple. Slim4 -que abarca los procesos S&OE, S&OP e IBP- lleva 30 años evolucionando y actualizándose para que obtengas los mejores resultados en tu supply chain. Nuestro software cuenta con la confianza de más de 1400 clientes que se apoyan en la plataforma para respaldar a sus equipos y los procesos a lo largo de su cadena de suministro para lograr la excelencia End To End.

CAPACITA A TU PERSONAL

Entrégale a tu equipo las herramientas y los conocimientos necesarios para resolver los desafíos de la cadena de suministro con confianza. Garantiza una rápida adopción de la tecnología con una experiencia de usuario flexible que respalda tu forma de trabajar. Facilita la gestión a tu equipo gracias a las vistas flexibles, listas de tareas, cuadros de mando y reportería. Todo ello a través de una herramienta que les encantará.

PROCESOS SIMPLIFICADOS

Controla la diversificación de proveedores y la volatilidad de los plazos de entrega para seguir siendo ágil. Deja de "apagar incendios" constantemente con alertas basadas en excepciones que ayuden a tu equipo a priorizar

PRESENCIA MUNDIAL, PASIÓN LOCAL

El éxito de nuestros clientes es nuestro principal objetivo. Nuestros equipos locales ofrecen la cercanía necesaria para lograrlo.

- 23 oficinas en el mundo
- 350+ expertos

centrarse en lo que realmente importa. Integra a la perfección procesos logísticos críticos como la planificación de la demanda y la optimización del inventario, la gestión de carteras y la planificación de suministros para lograr un mayor control de toda tu cadena de suministro.

PLANIFICACIÓN CONJUNTA

Obtén información de toda la empresa para tomar mejores decisiones sobre la cadena de suministro. Conecta a tu personal y tus procesos con una herramienta de planificación basada en IA que permite una colaboración fluida a lo largo de toda la cadena de suministro. Con una interfaz web y una aplicación móvil fácil de usar, nuestro equipo interno de desarrollo enriquece continuamente Slim4 con nuevas funcionalidades y mejoras cada 3 semanas para ayudarte a alcanzar la máxima competitividad en tu cadena de suministro.

REVOLUCIONA TUS PROCESOS

Reduce la brecha entre la planificación estratégica y la ejecución, con una plataforma integrada diseñada para crecer con tu empresa. Descubre cómo apoyamos cada paso de tu viaje con nuestro enfoque de implementación de S&OE y S&OP.



LA PLATAFORMA SLIM4

Slim4 está diseñado para ofrecerte a ti y a tu equipo la mejor experiencia de usuario.

Con nuevas funcionalidades y mejoras cada 3 semanas, invertimos mucho tiempo en perfeccionar Slim4. Pero lo más importante es ayudarte a tomar mejores decisiones de forma más rápida.

Para ayudar a que las personas y los procesos de tu cadena de suministro rindan al máximo, el desarrollo de nuestro producto se basa en 7 principios. Esto garantiza la mejora continua de Slim4:



Obtención de resultados fiables para ti y tu equipo.



Apoyo con información sólida para que puedas alcanzar tus objetivos más rápidamente.



Priorización de tu carga de trabajo para poder completar las tareas de forma rápida y sencilla.



La plataforma se adapta a la forma de trabajar de tu área y organización.



Entrega más seguridad y control en los procesos.



Facilita la toma de decisiones, proporcionando la información que necesitas.



Mantiene al equipo informado con feedback directo y claro.

TU VIAJE HACIA EL CUSTOMER SUCCESS

Nuestro proceso de Customer Success es un procedimiento de cuatro pasos que asegura que tus necesidades y objetivos se entiendan y cumplan.

01**ONBOARDING**

Nos centramos en establecer una base sólida que garantice que todas las partes estén alineadas con los objetivos de la organización. A medida que avancemos, realizaremos controles periódicos para asegurar el cumplimiento de los objetivos. Todo esto culminará en una revisión de los hitos clave y una reunión final sobre el retorno de la inversión.

02**ADOPCIÓN COMPLETA**

En esta fase, nos enfocamos en que comprendas el producto y los procesos (S&OE) para garantizar que estás obteniendo el máximo potencial de la solución entregada. También se llevará a cabo una evaluación de los usuarios de Slim4 para evaluar sus competencias e identificar áreas donde se necesite apoyo o formación adicional.

SUCCESS**03****CRECIMIENTO**

Todos los negocios cambian con el tiempo y es posible que tus metas y objetivos iniciales ya no sean los mismos que antes. Nuestra consultoría desempeña un papel fundamental a la hora de respaldar el cambio y desarrollar planes para adaptar tu estrategia organizacional. Con el apoyo de nuestros consultores, podrás adaptarte a estas cambiantes circunstancias con las máximas garantías.

04**MEJORA CONTINUA**

Nuestro compromiso es dotar a tu empresa del conocimiento y las estrategias necesarias para lograr tus metas en un entorno empresarial dinámico.



LOS TRES PILARES DEL ÉXITO

Hemos revolucionado el éxito utilizando el marco "Personas-Procesos-Tecnología". En Slimstock, este marco es la base de nuestro programa de Customer Success.



PERSONAS

Aportan experiencia y colaboración, facilitando la innovación. Hay que tener en cuenta que no solo son profesionales calificados, sino también el motor del cambio en tu empresa.

PROCESOS

Garantizan la eficacia, la coherencia y la utilización óptima de los recursos, permitiendo flujos de trabajo racionales que reducen los errores. Los procesos bien estructurados son esenciales para ofrecer productos y servicios de forma coherente.



TECNOLOGÍA

Te permitirá avanzar en la automatización, la gestión de los datos y la escalabilidad de tu empresa. La tecnología permite la innovación e incrementa la capacidad de adaptarse rápidamente a los cambios.

Te guiaremos por todo este camino a través de la formación de tu personal, el perfeccionamiento de tus procesos e incorporando la última tecnología en nuestra plataforma Slim4.

Juntos, crearemos los pilares para alcanzar tus objetivos y mantenernos a la vanguardia en un panorama empresarial en rápida evolución como el actual.

REVISIONES PERIÓDICAS DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Las revisiones forman parte de nuestro programa de Customer Success. Mediante reuniones periódicas, evaluaremos y te ofreceremos información valiosa sobre la alineación de tu personal, tus procesos y tu tecnología con tus objetivos empresariales.

REVISIÓN ESTRÁTEGICA

La revisión estratégica anual es una evaluación exhaustiva de los objetivos estratégicos, las metas y la dirección general de tu empresa. Se trata de un enfoque proactivo para mitigar los riesgos y aprovechar las oportunidades a fin de garantizar que tu empresa siga siendo ágil y competitiva.



REVISIÓN DEL RENDIMIENTO

Para respaldar tu estrategia empresarial, durante la revisión de los KPI se evaluará si los que se han elegidos miden eficazmente tu rendimiento operativo. Esto expondrá si tu estrategia va por buen camino, identificará las áreas de mejora y respaldará la toma de decisiones basadas en datos para lograr el éxito general.

REVISIONES DE COMPORTAMIENTO

La revisión de los Indicadores Clave de Comportamiento (Key Behavioural Indicator o KBI) sirve para medir la eficacia de un individuo o un equipo. Estos controles periódicos se centran en los comportamientos de los usuarios, lo que permite realizar ajustes a los procesos para impulsar un mejor rendimiento y así cumplir los objetivos de la estrategia empresarial.

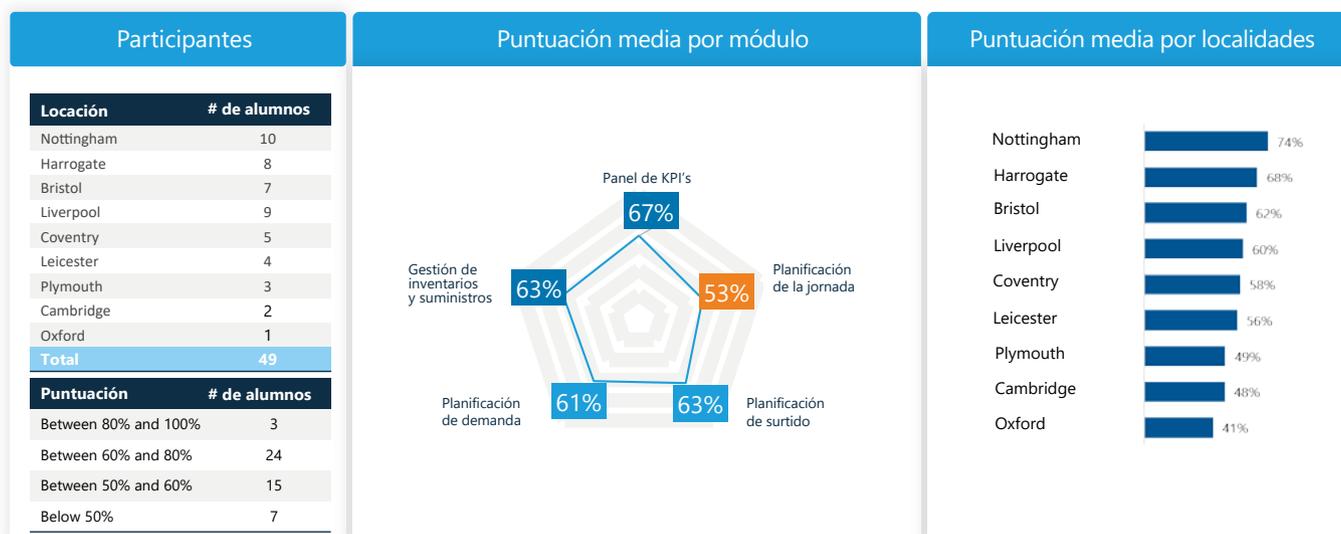


EVALUACIÓN DE USUARIOS DE SLIM4

EVALÚA EL POTENCIAL DE TU EQUIPO

La evaluación de usuarios de Slim4 está diseñada para dimensionar los conocimientos y habilidades de tu equipo en todas las funcionalidades relevantes de Slim4, asegurando una comprensión y dominio de todas ellas.

Esta evaluación online, disponible en nuestra plataforma de conocimiento, identificará las áreas de potencial mejora para que podamos adaptar el itinerario de aprendizaje de tu equipo.



Las evaluaciones pueden llevarse a cabo por usuarios individuales, ubicaciones, roles de planificación y funciones.

Una vez completada la evaluación, tendrás acceso a comentarios personalizados que revelarán los puntos fuertes y las áreas de mejora de tu equipo. Este conocimiento allana el camino para la formación y el desarrollo específico de tu equipo hasta convertirse en expertos.

EL JUEGO DE LA CADENA DE SUMINISTRO SLIMSTOCK

Cada cadena de suministro se caracteriza por tener sus propias particularidades que, cuando no se gestionan eficazmente, pueden hacer que las operaciones se resientan. A través del Juego de la Cadena de Suministro de Slimstock, aprenderás sobre el poder de la cooperación y transparencia en la cadena de suministro.



El Juego de la Cadena de Suministro ofrece la oportunidad perfecta para que los empleados de todos los niveles de tu empresa comprendan la importancia de aprovechar la colaboración y conseguir la máxima precisión en todas las etapas de la cadena. Durante este programa interactivo, descubrirás las ventajas de:



Los procesos de inventario estructurados



La colaboración con tus socios de la cadena de suministro



La optimización de toda la cadena de suministro

REGÍSTRESE DIRECTAMENTE
A TRAVÉS DEL CODIGO QR



Suecia 0155, Providencia
+56 2 2760 3133
info@slimstock.cl

SLIMSTOCK.COM



S&OE Y S&OP

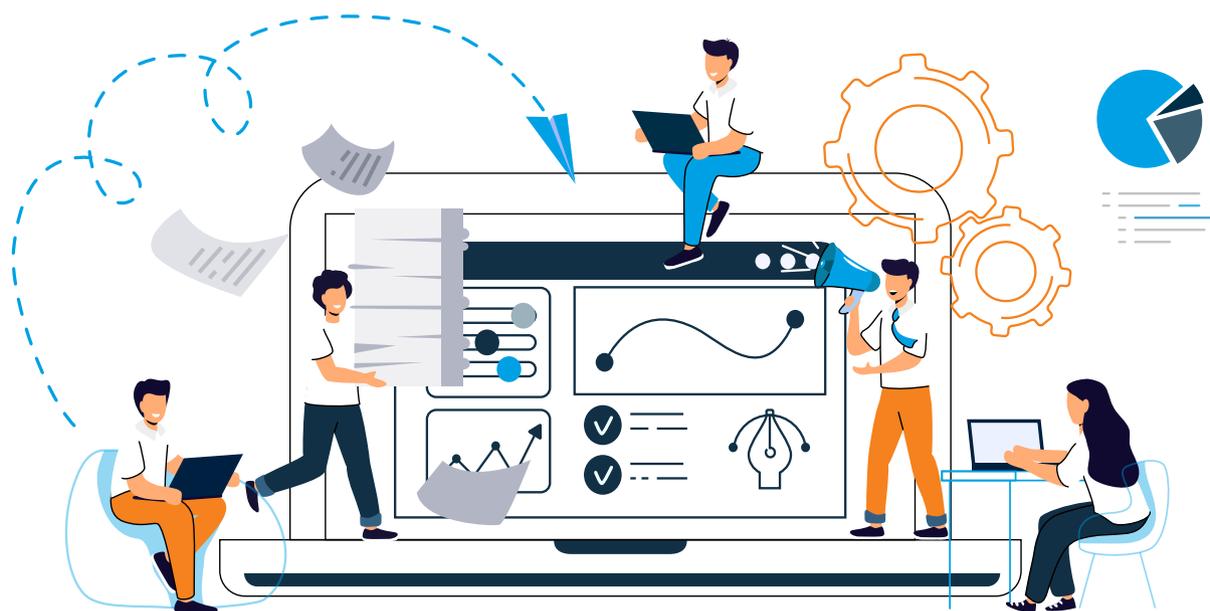
Tanto S&OE (Sales & Operation Execution) como S&OP (Sales and Operations Planning) son componentes esenciales de tu estrategia operativa y de la cadena de suministro.

Pero operan en distintos niveles de la empresa y tienen finalidades muy distintas. Entonces, ¿cuál es el más adecuado para tu empresa?

La respuesta es “ambas”, ya que las cadenas de suministro “top” se basan en la colaboración entre equipos de todos los niveles de la empresa.

Empezamos por integrar el S&OE, sentando las bases de una agilidad operativa en tiempo real. Así, conseguiremos alinear las actividades diarias con los cambios en la oferta y la demanda, fomentando la adaptabilidad y la capacidad de respuesta.

Una vez que el S&OE está firmemente integrado, la incorporación del S&OP te permitirá ir un paso más allá.



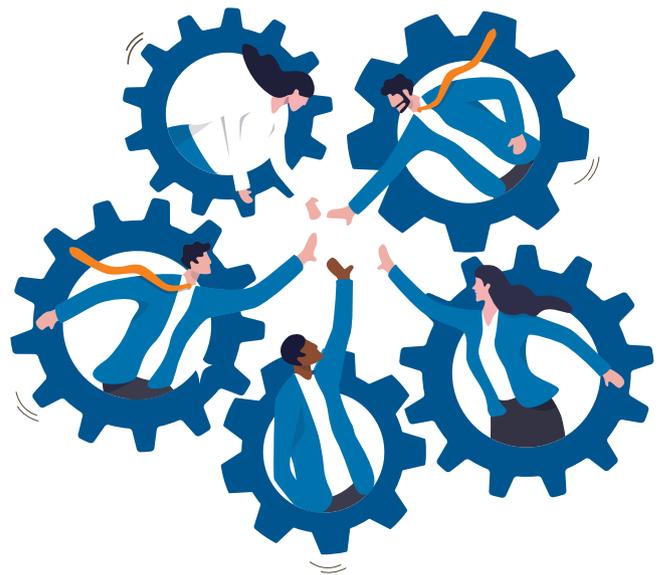
El S&OE y el S&OP juntos crean un dúo dinámico que permite tomar decisiones en tu cadena de suministro con agilidad en tiempo real y previsión estratégica, lo que mejorará la eficiencia y la resiliencia en toda la empresa, al tiempo que conectará a la perfección a las personas, los procesos y la tecnología.

¡COMIENZA HOY MISMO A SACAR PROVECHO DEL S&OP!

¿TU EMPRESA TIENE LO NECESARIO?

El grado de preparación de tu empresa para el proceso S&OP influirá directamente en el resultado del mismo. Para tener éxito, es necesario contar con la participación de toda la empresa y con recursos suficientes que permitan el cambio.

S&OP puede ser el elemento diferenciador que tu empresa necesita. Pero no se trata solo de gestionar las ventas y las operaciones, se trata de conseguir sincronizar la estrategia y la ejecución.



Así que pregúntate si...

¿TIENE TU EMPRESA LO QUE HACE FALTA PARA SER LÍDER EN SU SECTOR?

S&OP ES LA CLAVE PARA QUE ALCANCES UN ÉXITO SIN PRECEDENTES.

EXPLORA NUESTRO PROGRAMA DE DIEZ DÍAS

Cada tramo de este viaje transformador te acercará hacia el nivel de preparación necesario para conseguir un proyecto exitoso. Con cada sesión obtendrás los conocimientos estratégicos, tácticos y operativos para iniciar un proyecto de S&OP líder en el mercado.

Escribe a k.secchi@slimstock.com para obtener información sobre nuestro programa



CONSULTORÍA EMPRESARIAL A TU SERVICIO

Trabajamos de la mano de nuestros clientes en todos sus retos y oportunidades de su operación de la cadena de suministro. En última instancia, buscamos mejorar la eficiencia, reducir los costes y preparar la estrategia empresarial para el futuro, adaptando los planes a las condiciones cambiantes del negocio.

El valor que obtienes de nuestros servicios de consultoría va mucho más allá del ahorro de costos y la mejora de la eficiencia.

Al optimizar tu cadena de suministro, capacitamos a tu organización para adaptarse a las dinámicas condiciones del mercado, reducir riesgos, mejorar la satisfacción del cliente e impulsar el crecimiento sostenible.



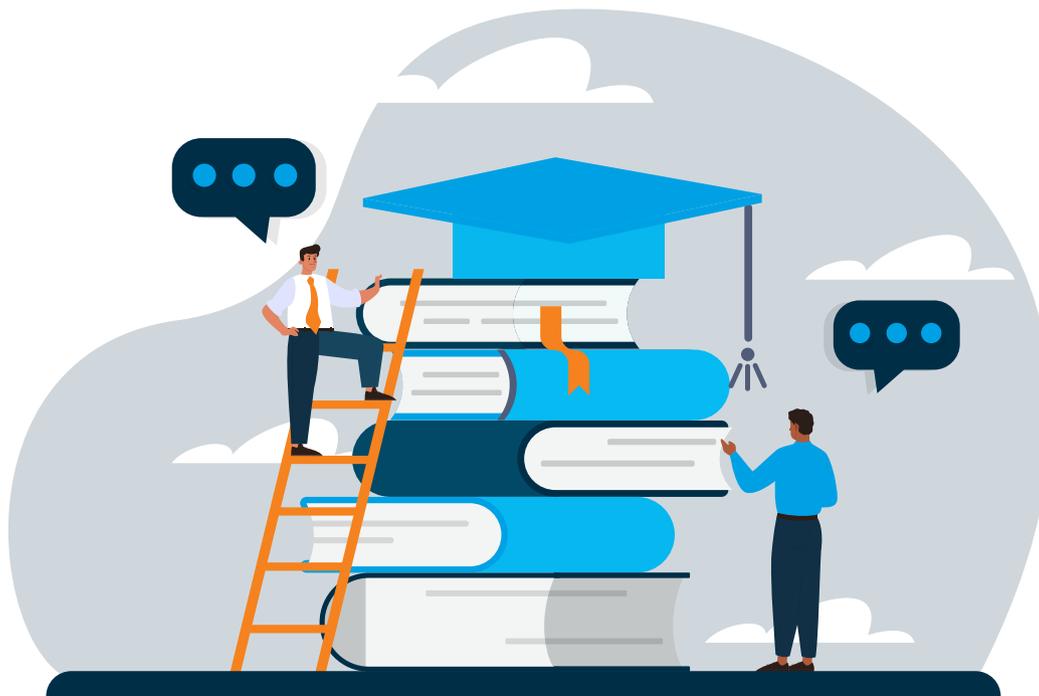
CÓMO PODEMOS AYUDARTE

Nuestros consultores trabajarán contigo para adaptar tus servicios a las necesidades específicas de tu empresa, abordando los retos y objetivos únicos de tu compañía. Cada solución estará hecha a la medida de los requerimientos y necesidades de cada uno de nuestros clientes.

Asóciate con nosotros y libera todo el potencial de tu cadena de suministro para impulsar tu empresa hacia el éxito.

SLIMSTOCK ACADEMY

Para ganar tienes que prepararte. Lleva tus conocimientos a un nivel superior con Slimstock Academy



FORMACIÓN SLIM4

Nuestros cursos Slim4 están diseñados para ayudar a tu equipo a sacar el máximo partido de nuestra plataforma. Además de proporcionar conocimientos acerca de Slim4, estos cursos interactivos garantizan que tu equipo tenga formación necesaria sobre la cadena de suministro para tomar decisiones más eficaces en su trabajo diario.

FORMACIÓN ADICIONAL

Además de nuestros completos cursos de formación de la Slimstock Academy, ofrecemos formación a la medida centrada en las necesidades específicas de tu empresa.

También ofrecemos una serie de talleres y eventos interactivos para involucrar tanto a tu equipo de la cadena de suministro como al resto de la empresa para generar networking.



WEBINAR TRIMESTRAL DE SLIM4

INSCRÍBETE HOY MISMO

¡Estamos muy orgullosos de organizar webinars trimestrales sobre las últimas actualizaciones de Slim4 exclusivamente para clientes de Slimstock! Estos webinars están diseñados para ayudar a nuestra comunidad de clientes a sacar el máximo provecho de Slim4.

En estos webinars te mostramos cómo las últimas actualizaciones de Slim4 te ayudarán a mejorar el rendimiento en toda tu cadena de suministro.



Vuelve a ver nuestra última actualización trimestral de producto en Slim4

La actualización trimestral del producto ya está disponible en Slim4.

Siga esta ruta para mantenerse al día de los últimos avances de Slim4:

Inicio > Acerca de Slim4 > Información de la versión > Actualizaciones trimestrales del producto



SACA PROVECHO A LOS DATOS DE TU CADENA DE SUMINISTRO

A medida que se generan más y más datos, las organizaciones se enfrentan al temor de que el volumen de información las sobrepase. La ciencia de datos y la inteligencia empresarial se han convertido en temas de gran interés dentro de las altas direcciones.

Sin embargo, sin las herramientas y procesos adecuados, muchas empresas tienen dificultades para pasar de la recopilación de datos a la verdadera toma de decisiones basada en ellos.



El módulo de Business Intelligence (BI) de Slim4 ayuda a las empresas a obtener información clave sobre la cadena de suministro, identificar nuevas oportunidades de mejora y garantizar que todas las acciones se ajusten a los objetivos empresariales generales.

Obtén información más relevante sobre la evolución tus KPIs con la funcionalidad Slim4 BI



MEJOR CONTROL

Alcanza los objetivos de tu cadena de suministro con seguridad. Mide y crea reportes periódicos sobre el rendimiento obtenido en relación a tus objetivos empresariales a través de un dashboard intuitivo y fácil de revisar.



MAYOR VISIBILIDAD

Obtén información detallada sin perder de vista el panorama general. Filtra rápidamente los parámetros relevantes y aplica análisis avanzados para extraer todos los insights del negocio a través de tus datos.



MEJORA CONTINUA

Obtén información clave de todas tus operaciones para mejorar la calidad y la eficacia de los procesos críticos de la cadena de suministro. Crea un plan en torno a tus objetivos a largo plazo para prever y abordar antes los posibles problemas.

NUESTRO EQUIPO DE HELPDESK A TU SERVICIO

Contacta hoy mismo a tu equipo de soporte

La tecnología debe apoyar a tu equipo y tus procesos. Por eso, nuestro equipo de Helpdesk está siempre disponible para ofrecerte el mejor servicio de soporte al cliente.

Con 23 oficinas en todo el mundo, nuestro equipo de asistencia trabaja las 24 horas del día para que tu software Slim4 funcione con el máximo rendimiento. Para hablar con un experto en tu idioma y zona horaria, rellena el formulario o ponte en contacto directamente con nuestro equipo de asistencia.



Equipo de asistencia local, especializado y con experiencia, con sede en Santiago, Chile.



Asistencia de lunes a viernes, de 7am a 7pm



Primer punto de contacto para todas las consultas



Proceso sólido de captura, registro y clasificación de incidencias

Slimstock Chile

Tel: +56 2 2760 3133

Email: soporte@slimstock.cl



NUESTRO COMPROMISO CON USTED...

Atender a más de 1400 clientes es una gran responsabilidad. Por eso hacemos todo lo posible para que nuestros clientes se beneficien de las últimas innovaciones en la cadena de suministro. Para garantizar que nuestros clientes disfruten de continuas mejoras de rendimiento, nuestras 8 promesas sientan las bases de todo lo que hacemos.

LAS PROMESAS A NUESTROS CLIENTES



01

Hacemos que obtengas los mejores resultados

PARA SER COMPETITIVO, NECESITAS UNA CADENA DE SUMINISTRO EFICIENTE

El funcionamiento de tu cadena de suministro marcará en un alto grado la percepción que tus clientes tengan sobre tu compañía. Nuestra misión es ayudarte a crear una cadena de suministro eficiente.



02

Garantía del retorno de la inversión inferior a 1 año

¿NO TE GUSTA? PUEDES DEVOLVERLO

Solo iniciamos proyectos si podemos asegurarte que rentabilizarás la inversión en menos de 12 meses. Mejoraremos tu servicio al cliente, reduciremos tu inventario y tus costos operativos.



03

Diseñamos un software muy intuitivo

LA TECNOLOGÍA DEBE AYUDAR A LAS PERSONAS Y LOS PROCESOS SIEMPRE

Dedicamos muchos esfuerzos para mejorar las funcionalidades de nuestro software para que puedas tomar las decisiones mejores y de la manera más rápida.



04

Te ofrecemos las soluciones más innovadoras

NO TE CONFORMES CON MENOS

Tecnologías como Inteligencia Artificial y Machine Learning están presentes en nuestro software. Esto se traduce en tomas de decisiones más rápidas y semiautónomas, pero siempre bajo tu control.



05

Te ayudamos a reducir tu impacto ambiental

DISMINUIRÁS TU HUELLA DE CARBONO SIENDO MÁS SOSTENIBLE

Al optimizar las cadenas de suministro se reducen significativamente los residuos generados y, por tanto, la huella de carbono. Nos emociona ver cómo nuestros clientes dan un paso al frente para marcar la diferencia, también en el ámbito medioambiental.



06

Slimstock Academy gratis para nuestros clientes

NUNCA DEJES DE APRENDER SI QUIERES ALCANZAR EL ÉXITO

La formación es fundamental para mejorar el rendimiento de tu negocio. Es por eso que decidimos crear Slimstock Academy y hacerlo gratuito para nuestros clientes. Lo único que tienes que invertir es tiempo.



07

Compartimos nuestra red contigo

LAS MEJORES LECCIONES PROVIENEN DE TUS COLEGAS

En cada proyecto que realizamos aprendemos algo nuevo. Este conocimiento lo compartimos siempre con nuestros clientes para que puedan aplicarlo a su propio negocio.



08

Cumplimos los objetivos establecidos

CADA CLIENTE ES ÚNICO

Implementamos más de 150 nuevos proyectos al año. Nos comprometemos a entregarte el proyecto a tiempo, dentro del presupuesto acordado y nos comprometemos a alcanzar los resultados establecidos.

UN MUNDO SIN RESIDUOS



Si eliminamos los residuos a lo largo de la cadena de suministro, juntos podemos conseguir grandes avances en sostenibilidad.

Pero, siempre es un reto, cuando se trata de optimizar tus recursos, disponer del tiempo y el talento y al mismo tiempo evitar el despilfarro. Por eso hemos dedicado los últimos 30 años a ayudar a las empresas a crear cadenas de suministro más eficientes y sostenibles.

Si dotamos a los equipos de planificación de las habilidades, los conocimientos y las herramientas que necesitan para resolver los problemas de la cadena de suministro, no desperdiciaremos recursos.

Y lo mismo puede decirse de las oportunidades, el tiempo y el talento.

Juntos podemos marcar la diferencia

Como tu socio de confianza en la cadena de suministro, queremos ayudarte a implantar las mejores prácticas en todas tus operaciones.

Pero, garantizar que tanto nuestro equipo como la comunidad en general, conocen el papel vital que todos nosotros jugamos para salvaguardar el medio ambiente es también una parte importante de

nuestra misión.

Desde nuestra colonia de abejas hasta nuestro objetivo de plantar más de 5.000 árboles cada año, la mejor manera de marcar la diferencia es hacerlo juntos. Y si además podemos hacer que sea divertido... ¡Todavía mejor!

He aquí un par de nuestras iniciativas...

Dulce miel

Poner una colonia de abejas en el tejado de una empresa puede parecer una broma o incluso un acto hostil. Pero en realidad, hemos puesto las abejas en nuestro propio tejado.

Al polinizar las flores silvestres y los cultivos, las abejas desempeñan un papel fundamental en la cadena alimentaria mundial y en el mantenimiento de la biodiversidad. Nuestra colonia de abejas ha prosperado y ahora cuenta con una población de 50.000 ejemplares que producen más de 40 kilos de miel al año.

Árbol a árbol se hace el bosque

Además de nuestras abejas, nos hemos asociado con Landscape Overijssel, que protege, desarrolla y gestiona el Paisaje de Overijssel en Deventer (Países Bajos). Nuestro objetivo compartido es invertir en la plantación de bosques resilientes al clima. Y como parte de este proyecto, nos entusiasma plantar 25 árboles nuevos por cada nuevo cliente que se una a nosotros.



Háblanos de tus iniciativas

Si deseas saber más sobre nuestras abejas y árboles o sobre cómo reducir tu propia huella de carbono, ponte en contacto con nosotros. Y si lo deseas, cuéntanos tus propias iniciativas. ¡Deseamos escucharlas!

slimstock 