

ÉTAPE 1 — Imprimez, complétez ce formulaire et placez-le dans la boîte avec votre combinaison.

FORMULAIRE DE RÉPARATION

DATE

NOM DU CLIENT

COURRIEL (EMAIL):

ADRESSE:

POUR USAGE INTERNE OKÉ

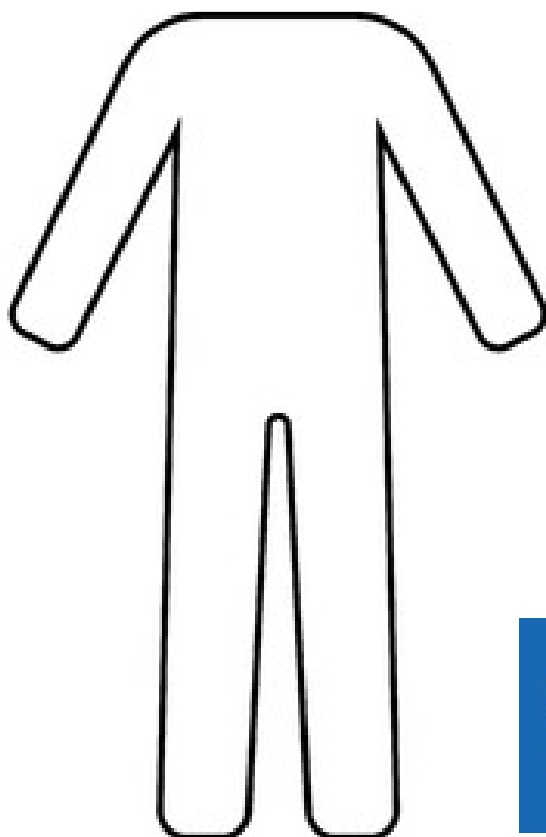
SERVICE BOOKING

Note : OKÉ Triathlon offre un service de réparation pour toutes les marques de combinaisons, qu'elles aient été achetées chez nous ou ailleurs. Toutes les réparations sont effectuées sur une base de temps et matériel.

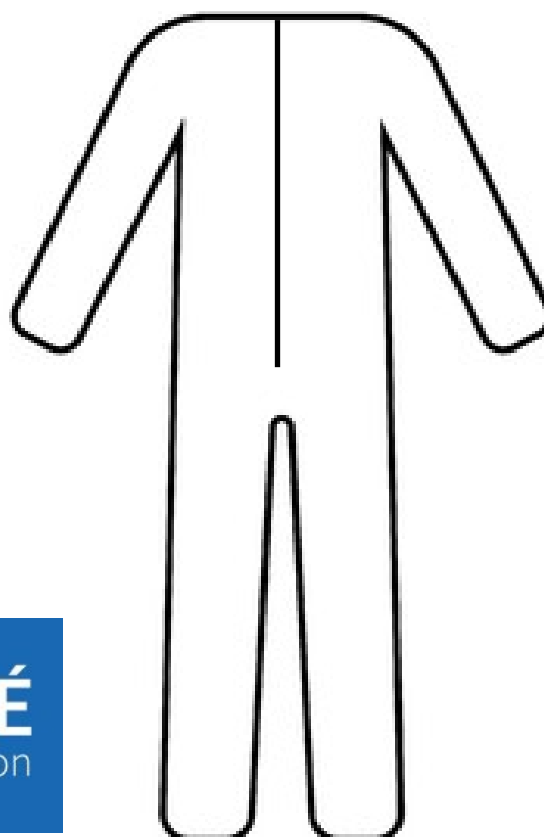
Si votre combinaison est un modèle Orca ou Blueseventy encore couvert par la garantie limitée du fabricant (1 an contre les défauts de fabrication, certaines conditions s'appliquent), nous pourrions coordonner la prise en charge avec le fabricant après inspection. Une preuve d'achat est alors requise.

SVP ENCERCLER LES DOMMAGES OU PROBLÈMES

DEVANT



ARRIÈRE



OKÉ
triathlon

CHOISIR LE SERVICE

☐ ENTRETIEN COMPLET (VIP)

OU SERVICE "A LA CARTE":

☐ NETTOYAGE ET DESINFECTION

☐ INSPECTER & RÉPARER LES RENFORTS

☐ NETTOYER & LUBRIFIER ZIPPER

☐ PROTECTEUR DE SILICONE

☐ RÉPARATION MINEURE (encercler)

☐ RÉPARATION MAJEURE (encercler et fournir des notes au dos de la formule)

Note : Dans le cadre de notre service, toutes les combinaisons sont soigneusement lavées sans frais supplémentaires avant toute réparation. Si aucune intervention n'est effectuée, la combinaison sera retournée telle quelle, sans lavage.

ÉTAPE 2 — Imprimez, pliez et fixez cette étiquette à l'extérieur de votre colis.

FORMULAIRE DE RÉPARATION



OKÉ TRIATHLON

RÉPARATION DE WETSUIT

9150 CLAVEAU

ANJOU QC H1J 1Z4

Liste d'expédition – Merci de vérifier avant l'envoi

Pour que votre combinaison arrive en toute sécurité et que nous puissions la traiter rapidement, merci de :

- ☐ Imprimer et coller cette étiquette sur le colis
- ☐ Plier la combinaison avec soin pour éviter les plis ou les dommages
- ☐ Vous assurer qu'elle est propre et complètement sèche avant l'expédition
- ☐ Protéger votre envoi en l'assurant auprès du transporteur (nous ne pouvons pas être tenus responsables des colis perdus ou endommagés)
- ☐ Imprimer, remplir et inclure le formulaire de réparation dans la boîte (écrire lisiblement)
- ☐ Joindre une preuve d'achat si vous pensez que la réparation pourrait être couverte par la garantie du fabricant

Plier ou découper

