TERMO DE USO E PRIVACIDADE

A controladora dos dados pessoais é a 3ª Tabeliã de Notas de Santo André – SP, CNPJ 43.348.887/0001-16, com sede na Praça do Carmo, 109, Centro, CEP 09010-020, Santo André/SP, representada por sua Tabeliã titular, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e do Provimento CNJ nº 134/2022.

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) pode ser contatado pelo e-mail **dpo@3tabsantoandre.com.br**, pelo telefone (11) 4994-2477 ou presencialmente na serventia, de segunda a sexta, das 9h às 17h.

Como coletamos seus dados pessoais

Podem ser coletados dados pessoais, armazenados e utilizados, quando você utiliza nosso site, efetua pagamentos online ou entra em contato conosco. Segue tipos de informações que podem ser coletadas:

- **Dados de identificação e qualificação civil:** nome, CPF, RG ou outro documento de identidade, filiação, data e local de nascimento, nacionalidade, estado civil, regime de bens, profissão e assinatura.
- **Dados de contato:** endereço, e-mail e telefone.
- **Documentos que você envia** pela Área do Cliente, por e-mail, pelo WhatsApp.
- **Informações dos atos notariais:** bens, valores, partes, representantes, procuradores, testemunhas e herdeiros.
- **Dados de pagamento** necessários à cobrança de emolumentos.
- **Dados sensíveis, somente quando o ato exigir:** dados de saúde (por exemplo, em Diretivas Antecipadas de Vontade / testamento vital), dados biométricos e imagem.
- **Dados de crianças, adolescentes e pessoas incapazes**, quando forem parte ou interessados no ato, sempre com a participação de seus responsáveis ou representantes legais e no seu melhor interesse.
- **Informações sobre o seu dispositivo e a sua navegação:** endereço IP, localização geográfica aproximada, tipo e versão do navegador e do sistema operacional, páginas visitadas, data, hora e duração do acesso.
- **Mensagens** enviadas pelos formulários do site.

Usando informações pessoais

As informações pessoais serão usadas para as finalidades descritas nesta política, sempre com fundamento na LGPD:

- **Qualificação das partes e prática dos atos notariais** (escrituras, procurações, testamentos, atas, reconhecimento de firma, autenticação e certidões): cumprimento de obrigação legal e exercício das atribuições da delegação notarial (LGPD, art. 7º, II e III, e art. 23).
- **Identificação segura e prevenção de fraudes, lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo**: obrigação legal e regulatória (art. 7º, II, e art. 11, II, "a" e "g") e (art. 46) e legítimo interesse (art. 7º, IX).

- **Comunicações obrigatórias** ao Poder Judiciário, a órgãos públicos e às centrais notariais e registrais: obrigação legal (art. 7º, II).
- **Atendimento, orçamentos, agendamentos e recebimento de documentos pela Área do Cliente**: procedimentos preliminares solicitados por você (art. 7º, V).
- **Avisos sobre o andamento do seu pedido e lembretes de agendamento**, enviados por e-mail, WhatsApp ou pela Área do Cliente: execução do serviço solicitado (art. 7º, V).
- **Cobrança de emolumentos e pagamento parcelado**: obrigação legal e execução de contrato (art. 7º, II e V).
- **Resposta a dúvidas, reclamações e manifestações na Ouvidoria**: obrigação legal e regulatória (art. 7º, II).

Como a maior parte do tratamento decorre de obrigação legal, **ele não depende do seu consentimento**. Quando alguma atividade depender de consentimento, como o uso de cookies não essenciais, ele será solicitado de forma clara e destacada e poderá ser revogado a qualquer momento. **Não utilizamos seus dados para envio de publicidade.**

Divulgação de informações pessoais

Seus dados podem ser acessados por nossa Tabeliã, substitutos, escreventes e colaboradores, bem como por fornecedores contratados, somente na medida necessária ao cumprimento de nossos deveres legais e à prestação do serviço. Podemos divulgar suas informações pessoais:

- em cumprimento da lei ou de normas da Corregedoria Geral da Justiça de São Paulo e do Conselho Nacional de Justiça;
- em cumprimento de ordem judicial ou de requisição de autoridade pública competente;
- em decorrência de pedido de certidão, nos termos da lei, observadas as regras de sigilo;
- para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos, inclusive para prevenção de fraudes.

Com quem meus dados serão compartilhados?

Poderemos compartilhar os dados fornecidos por você somente quando houver fundamento legal, nas seguintes situações:

- quando você solicitar, pessoalmente ou por procurador ou representante autorizado;
- com as demais partes do mesmo ato, na medida necessária para a sua realização;
- com o Poder Judiciário, a Corregedoria e órgãos públicos por determinação legal ou normativa;
- com as centrais notariais e registrais oficiais, como CENSEC e CNIB, e com a plataforma **e-Notariado**, mantida pelo Colégio Notarial do Brasil – Conselho Federal (CNB/CF), para atos eletrônicos.
- com os fornecedores e parceiros

Os atos notariais são, em regra, públicos, e qualquer pessoa pode solicitar certidão nos termos da lei. Atos protegidos por sigilo, como testamentos (enquanto viver o testador) e Diretivas Antecipadas de Vontade, somente são certificados ao próprio interessado, ao seu representante legal ou por ordem judicial.

Transferências internacionais de dados

Nosso site e nossos sistemas utilizam serviços de infraestrutura de empresas com atuação global, como a **Cloudflare** (proteção e entrega do site) e AWS (hospedagem de servidores), contratados por nossa fornecedora de tecnologia. Por isso, alguns dados podem ser processados ou armazenados em servidores localizados no Brasil.

Nesses casos, a transferência internacional ocorre somente com as garantias exigidas pela LGPD (art. 33) e pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024, como cláusulas contratuais padrão, e com medidas de segurança compatíveis com as exigidas no Brasil.

Armazenamento de informações pessoais

Esta seção descreve por quanto tempo mantemos os dados pessoais, de acordo com nossas obrigações legais:

- **Livros, atos notariais, cartões de assinatura e documentos que integram o acervo da serventia:** guarda permanente, por determinação legal. Esses dados não podem ser eliminados, mesmo a pedido do titular.
- **Documentos de instrução dos atos:** pelos prazos da tabela de temporalidade de documentos do CNJ e das Normas de Serviço da Corregedoria Geral da Justiça de São Paulo.
- **Registros de acesso ao site e à Área do Cliente:** no mínimo 6 meses, conforme o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014, art. 15).
- **Registros de incidentes de segurança:** no mínimo 5 anos, conforme a Resolução CD/ANPD nº 15/2024.

Também poderemos manter documentos pelo tempo necessário a processos judiciais ou administrativos em andamento ou previsíveis, ou para exercer e defender nossos direitos.

Segurança de suas informações pessoais

Adotamos medidas técnicas e administrativas para evitar a perda, o uso indevido, a alteração ou o acesso não autorizado às suas informações pessoais, entre elas:

- conexão criptografada (HTTPS) em todo o site e na Área do Cliente;
- acesso à Área do Cliente protegido por usuário e senha;
- proteção de rede e firewall;
- controle de acesso por perfil, restrito ao mínimo necessário;
- registro de acessos e cópias de segurança;
- política de segurança da informação e termos de confidencialidade.

Nenhum sistema é totalmente imune a riscos. Por isso, recomendamos que você mantenha sua senha em sigilo, utilize dispositivos seguros e envie documentos preferencialmente pela Área do Cliente. Em caso de incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante, comunicaremos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados, nos prazos e na forma da Resolução CD/ANPD nº 15/2024.

Alterações

Podemos atualizar esta política periodicamente para refletir mudanças legais, normativas ou em nossos serviços. A versão vigente e a sua data estarão sempre disponíveis nesta página. Alterações relevantes poderão ser comunicadas também por e-mail ou pela Área do Cliente.

Seus direitos

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode solicitar:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade, quando aplicável;
- informação sobre com quem compartilhamos seus dados;
- informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências, e revogação do consentimento;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

Para exercer seus direitos, envie seu pedido para **dpo@3tabsantoandre.com.br** ou compareça à serventia. Para sua segurança, poderemos solicitar a confirmação da sua identidade antes de atender. Responderemos em até **15 dias**. Se não ficar satisfeito com a resposta, você pode recorrer à nossa Ouvidoria, à Corregedoria Permanente ou à ANPD (www.gov.br/anpd).

Sites de terceiros

Nosso site contém links para sites de terceiros, como e-Notariado, centrais notariais, órgãos públicos, WhatsApp, redes sociais e Google Maps. Não controlamos e não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses sites. Recomendamos que você consulte as políticas de privacidade de cada um deles.

O atendimento pelo WhatsApp é prestado por meio de serviço da Meta Platforms, sujeito às políticas dessa empresa. Recomendamos utilizá-lo para dúvidas e agendamentos. **Para enviar documentos, prefira a Área do Cliente**, que oferece maior proteção.

Atualizando informações

Informe-nos se as informações pessoais que mantemos sobre você precisam ser corrigidas ou atualizadas, pelo e-mail **dpo@3tabsantoandre.com.br** ou na serventia. Atenderemos a sua solicitação em até **15 dias**.

Dados que constam de atos notariais já lavrados não podem ser alterados por simples pedido. A correção de um ato exige o procedimento previsto em lei, como escritura de retificação ou ordem judicial. Nesses casos, informaremos o motivo e o caminho adequado.

Pedido de exclusão de informações

Grande parte das informações pessoais que tratamos deve ser mantida por tempo indeterminado, em razão de obrigação legal e normativa, e por isso não pode ser excluída. Qualquer solicitação de exclusão entrar e contato no email **dpo@3tabsantoandre.com.br**, onde será analisado e respondida a solicitação e sua possibilidade.

Não sou o único usuário neste computador

É muito importante que você tome certos cuidados ao compartilhar um computador, celular ou tablet com outras pessoas, porque suas informações podem ficar vinculadas não apenas ao seu cadastro, mas também ao navegador utilizado. Para evitar que outras pessoas tenham acesso aos seus dados:

- crie uma conta de usuário separada para cada pessoa no aparelho;
- utilize a navegação anônima ou privativa;
- saia da Área do Cliente (logout) ao terminar;
- não permita que o navegador salve sua senha em aparelhos compartilhados;
- apague os cookies e o histórico de navegação após o uso.

Fornecedores e parceiros

Disponibilizamos dados pessoais a fornecedores e parceiros somente para a execução das atividades descritas nesta política:

- **Inova Cartórios**, fornecedora do site e da Área do Cliente;
- **Cloudflare e AWS**, fornecedores de infraestrutura contratados pela Inova Cartórios;
- **ParceleCart**, empresa de intermediação e meios de pagamento, que processa o pagamento e o parcelamento de emolumentos. Os dados do cartão são tratados diretamente pela ParceleCart e não ficam armazenados pela serventia;

Esses fornecedores só podem usar os dados para as finalidades contratadas, devem cumprir a LGPD e adotar medidas de segurança adequadas, conforme exige o Provimento CNJ nº 134/2022. Ao fim do contrato com a 3ª Tabeliã de Notas de Santo André, comprometem-se a devolver ou eliminar os dados e a cessar qualquer uso, salvo quando a guarda for exigida por lei.

Acesso Interno

Mantemos rígido controle interno sobre o acesso aos seus dados: apenas as pessoas da 3ª Tabeliã de Notas de Santo André que precisam deles para executar as atividades previstas nesta política têm acesso, todas sujeitas a dever de sigilo e a termos de confidencialidade.

Autoridade Pública

Somente disponibilizaremos seus dados às autoridades públicas quando a requisição for feita nos termos da legislação. Não fornecemos dados de forma excessiva nem em desacordo com as determinações legais e normativas.

Responsabilidade do Usuário

Dados de Terceiros

Muitas vezes, para a prática de um ato, é necessário informar dados de outras pessoas, como cônjuges, herdeiros, compradores ou procuradores. Tenha cautela ao compartilhar com a 3ª Tabeliã de Notas de Santo André dados dos quais você não seja o titular: envie apenas os dados necessários ao ato e, sempre que possível, informe essas pessoas de que os dados delas serão utilizados. Da mesma forma que respeitamos a sua privacidade, você deve respeitar a privacidade de terceiros.

Veracidade das informações

Você é responsável pela veracidade e pela atualização das informações que nos fornece. Informações falsas podem invalidar o ato e sujeitar o responsável às sanções legais.

Política de cookies

Os cookies são pequenos arquivos de texto usados para armazenar pequenas informações. Eles são armazenados no seu dispositivo quando o site é carregado no seu navegador. Estes cookies ajudam-nos a fazer com que o site funcione corretamente, torná-lo mais seguro, proporcionar uma melhor experiência ao usuário e compreender o desempenho do site e analisar o que funciona e onde precisa de ser melhorado.

Utilizamos:

- **Cookies essenciais:** necessários para o funcionamento e a segurança do site e para manter você conectado à Área do Cliente. Não dependem de consentimento.
- **Cookies de estatística:** permitem entender como o site é utilizado para melhorar a navegação. Somente são ativados se você consentir.

Não consentimento de compartilhamento de dados aos cookies

Você pode recusar ou revogar a qualquer momento o consentimento para cookies não essenciais. No próprio site. Também pode bloquear ou excluir cookies nas configurações do seu navegador:

- **Google Chrome:** Configurações > Privacidade e segurança > Cookies de terceiros / Excluir dados de navegação;
- **Microsoft Edge:** Configurações > Cookies e permissões de site / Privacidade, pesquisa e serviços;

O bloqueio ou a exclusão de cookies essenciais pode gerar instabilidade em alguns recursos do site.

Legislação

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018);
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e sua regulamentação (Decreto nº 8.771/2016);
- Lei dos Notários e Registradores (Lei nº 8.935/1994);
- Código Civil (Lei nº 10.406/2002);
- Provimento CNJ nº 134/2022 e Código Nacional de Normas da Corregedoria Nacional de Justiça (Provimento CNJ nº 149/2023);
- Normas de Serviço da Corregedoria Geral da Justiça do Estado de São Paulo;

- Resoluções da ANPD, em especial as de nº 15/2024 (incidentes de segurança), 18/2024 (encarregado).

Em caso de dúvidas procurar o encarregado pelo e-mail **dpo@3tabsantoandre.com.br**, pelo telefone (11) 4994-2477 ou pessoalmente na Praça do Carmo, 109, Centro, Santo André/SP.

Versão 1.0 · Vigente a partir de 21/10/2026