

Política de Privacidad

¡Gracias por usar Joinnus!

Como sabes, Joinnus S.A.C. con RUC 20555387785 y domicilio en Manuel Tovar No. 255, Miaflores (Joinnus) es una empresa online que se dedica a ayudarte a descubrir tu ciudad, para esto necesitamos saber de ti mediante datos que obtenemos cuando navegas por nuestra web o cuando se te requieran específicamente.

Somos titulares de la web <https://www.joinnus.com/PE>, del blog <https://blog.joinnus.com/>, así como de sus páginas internas y aplicaciones.

Para que tengas plena seguridad sobre qué datos obtenemos, cómo lo hacemos y para qué lo hacemos, hemos redactado esta Política de Privacidad. Algunos términos pueden ser muy técnicos por lo que, cualquier duda, estamos dispuestos a resolverla. Al final encontrarás nuestro correo de contacto para dudas y consultas, así como nuestro libro de reclamaciones.

Para este documento, cuando usamos los términos “nos”, “nosotros”, “nuestra”, “nuestros” o nos expresemos en primera persona, nos referimos a Joinnus o referido a Joinnus en general.

1. OBJETIVO Y FINALIDAD.

El objetivo de este documento es afirmar y demostrar a los usuarios de nuestros servicios que en Joinnus asumimos el compromiso de respetar la privacidad y proteger la confidencialidad de toda información privada y datos personales.

Además, indicaremos la manera en que recolectamos los datos y para qué lo hacemos, así como la seguridad que tomamos para que estos datos estén protegidos.

En resumen: Este documento demostrará por qué pedimos y tenemos ciertos datos personales, además de cómo los protegemos.

2. LEGISLACIÓN

Esta política de privacidad cumple con la legislación peruana y en particular con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733.

3. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS EN JOINNUS?

Cuando navegas en nuestra web <https://www.joinnus.com/PE> o en nuestro blog <https://blog.joinnus.com/> puedes hacerlo sin registrarte como usuario o sin iniciar sesión (si eres usuario registrado en Joinnus). En ambos casos, recolectamos información sobre las actividades que realices dentro de nuestra web o blog, pero sin identificarte personalmente.

Dicha información se genera mediante “cookies” o pequeños archivos. Si deseas mayor información sobre el uso de cookies en nuestros servicios puedes revisar nuestra Política de Cookies.

La información que obtenemos cuando navegas sin registrarte o sin iniciar sesión (para el caso de usuarios registrados), a través de cookies, es la siguiente:

- Actividades realizadas cuando se accede, visualiza, crea, comenta, comparte contenido, entre otros.
- Las URL's de las que proviene el usuario (incluyendo las externas a los sitios web y las aplicaciones) y toda la información correspondiente a las mismas.
- URL's visitadas por el usuario dentro de Joinnus.com (incluyendo las externas a los sitios web y las aplicaciones).
- Información del dispositivo con el que navega el usuario (modelo, resolución, etc).
- Información sobre la ubicación geográfica del usuario.
- Tecnología de navegación que utiliza el usuario (navegador, sistema operativo, etc.)
- Información sobre aspectos operativos de los sitios web y las aplicaciones, como estadísticas de navegación, tráfico, entre otros.
- Información demográfica ingresada en sitios o servicios web públicos o privados en donde el usuario haya aceptado la divulgación de sus datos. Dicha información se divulga de manera anonimizada por los sitios o servicios públicos o privados, por lo que no te identifica personalmente.
- Información que nos envían nuestras web y plataformas asociadas por el uso de funcionalidades de Joinnus como: accesos de compra mediante enlace directo (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, entre otros), Enlaces externos que redirigen a nuestra web, etc. Dicha información se envía de manera anonimizada, por lo que no te identifica personalmente.

La información que obtenemos cuando te registras en nuestra web, sumada a la información anteriormente detallada, es la siguiente:

Datos personales:

- Nombres y apellidos
- Número de DNI, carné de extranjería o pasaporte del usuario registrado
- Correo electrónico
- Teléfono
- Ciudad
- Sexo

En caso que utilices inicio de sesión a través de Facebook, puede que recopilemos tu nombre e imagen de perfil de usuario de dicha red social. Esto se realiza para facilitar el inicio de sesión de los usuarios y conforme a las políticas de privacidad que has aceptado como usuario de dicha red social.

Si eres un usuario que crea un evento en nuestra plataforma, es decir, eres un organizador, recopilaremos los siguientes datos:

- Razón Social de tu empresa
- RUC
- Nombre y apellido de la persona de contacto comercial de tu empresa
- Teléfono de la persona de contacto de tu empresa
- Banco donde registra una cuenta para realizar depósitos
- Número de cuenta del Banco indicado

En ciertos eventos, los organizadores solicitan “datos adicionales”, ya sea para brindar adecuadamente el servicio ofrecido, como para temas comerciales y de marketing. La naturaleza de dichos datos varía dependiendo del evento a realizar y Joinnus no puede saber con anterioridad que información necesita cada organizador. (Por ejemplo, algunos eventos requieren conocer la edad del participante por venta de alcohol, los eventos deportivos requieren conocer la talla de vestimenta del participante para poder elaborar *merchandising* deportivo personalizado, algunos organizadores realizan encuestas de satisfacción o diversas preguntas a los participantes relacionadas a sus eventos, entre otros). En igual sentido, dada la naturaleza de nuestra plataforma, Joinnus no se hace responsable por el tratamiento o finalidad que determine el organizador sobre los datos personales adicionales.

Al momento de proporcionar los datos solicitados y antes de completar la compra, se te solicitará aceptar la Política de Privacidad de Joinnus y se te informará que tu información personal se compartirá con el organizador del evento a quien le estas comprando la entrada. Adicionalmente, tienes la posibilidad de visualizar previamente los datos adicionales que te serán solicitados por el organizador y de aceptar o rechazar la compra de la entrada.

En algunos casos específicos podremos anunciar que procederemos a utilizar un procedimiento de captura de información adicional a los indicados denominado proceso de tokenización (cifrado), a través del cual se verificará que el usuario cuente con saldo suficiente en su tarjeta de débito o crédito para poder realizar la compra y cifrado de sus datos para compras posteriores en la web de Joinnus y sus aplicaciones. Este proceso de tokenización, puede implicar el cobro de S/ 1.00 Sol o su equivalente en dólares y su posterior devolución en un plazo de tiempo que no debe exceder los 45 días después de haber sido realizado el cobro.

En resumen: Te indicamos qué datos estamos recopilando de manera detallada. Algunos son datos estadísticos y de navegación que no te identifican personalmente; otros son datos personales que deberás proporcionar al registrarte como usuario en Joinnus. Además, los organizadores pueden pedirte “datos adicionales”, recuerda que no somos responsables por el uso que el organizador les dé a estos datos.

4. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales a los que Joinnus tendrá acceso serán aquellos que facilites voluntariamente rellenando los formularios puestos a tal efecto.

Los datos personales tienen que ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario estos datos serán cancelados y cualquier proceso que se esté llevando a cabo será anulado e invalidado.

En resumen: La información que nos brindas al registrarte debe ser real, verdadera y actualizada. En Joinnus tomaremos las medidas necesarias si descubrimos que se han ingresado datos que no cumplen con estos requisitos.

5. ¿PARA QUÉ SOLICITAMOS ESTA INFORMACIÓN?

Utilizamos tus datos personales para las siguientes finalidades:

- Atender el registro del usuario y brindar soporte técnico.
- Verificar y validar la identidad del usuario.

- Elaborar estudios estadísticos y/o analíticos sobre la operatividad y navegabilidad de la plataforma de Joinnus para mejorar la experiencia del usuario.
- Dar respuesta a las consultas, peticiones y otro tipo de información que se realice a través de nuestros canales de comunicación y poder facilitar cualquier información que Joinnus crea que puede ser de interés de sus usuarios.
- Dar cumplimiento al contrato de compraventa del producto o servicio adquirido y proporcionar información al usuario sobre Joinnus u otras empresas (Por ejemplo, organizadores).
- Comunicar información relevante para el usuario, tanto a nivel comercial, como marketing o referente a las prestaciones del servicio que brindamos.
- Atender quejas, reclamos o sugerencias.
- Enviar *newsletters* y publicidad a aquellos usuarios que han aceptado recibir dichas comunicaciones.
- Transferir la Información recopilada a través de la plataforma Joinnus a los organizadores de los eventos y a las empresas subcontratadas que apoyan en la prestación de los servicios de Joinnus conforme se detalla en la sección 7 de la presente Política de Privacidad. Para el caso de organizadores su información puede ser transferida a los usuarios compradores.
- Analizar la información de navegación, pago y comportamiento de los usuarios para mejorar la seguridad en la plataforma de Joinnus.
- Almacenar la Información del Usuario en servicios de almacenamiento en la nube en el extranjero. Ello resulta indispensable para poder prestarle el servicio a través de la plataforma Joinnus.

En resumen: La información que solicitamos a los usuarios sirve para ayudarlos con sus distintas consultas, para brindar todos los servicios que ofrece Joinnus y para temas de marketing o comerciales.

6. BANCOS DE DATOS

Los datos personales facilitados por los usuarios se almacenarán en los bancos de datos que forman parte de nuestro sistema de información y serán tratados para las finalidades expuestas anteriormente. Los bancos de datos de titularidad de Joinnus son los siguientes:

- Banco de datos “Clientes” inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con código RNPDP-PJP No. 13475.
- Banco de datos “Usuarios de la página web”¹.
- Banco de datos “Libro de reclamaciones”².

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Joinnus respeta tu privacidad y no comparte información con terceros a menos de que sea necesario para llevar a cabo la gestión, desarrollo y ejecución de la venta de los productos a través de la plataforma. En dichos casos, tus datos personales pueden ser transferidos a las siguientes entidades:

¹ Pendiente de inscripción, el formulario ingresó a mesa de partes de la Dirección de Protección de Datos Personales el 10 de julio de 2019.

² Pendiente de inscripción, el formulario ingresó a mesa de partes de la Dirección de Protección de Datos Personales el 10 de julio de 2019.

- Empresas subcontratadas para realizar el procesamiento de pago a través de tarjetas de crédito y de débito; la entrega de productos asociados con la prestación del servicio, y la asistencia de servicio al cliente. Puedes revisar la lista de empresas subcontratadas en el siguiente link: <https://s3.us-west-2.amazonaws.com/joinnus.com/files/joinnus-proveedores-2019.pdf>
- Organizadores de los eventos a los cuales se asiste o se han realizado compras para sus eventos. La información que se transfiere obligatoriamente es la mínima indispensable para la prestación del servicio adquirido. La identidad de cada organizador se encontrará a tu disposición durante la compra de tu entrada, donde podrás visualizar los datos de identificación de dicho organizador y qué información adicional necesita para poder brindar sus servicios, teniendo la opción de aceptar o rechazar la compra de la entrada. Toda información adicional solicitada por los organizadores en el momento de la compra, es de responsabilidad de los mismos.
- En caso seas un organizador de un evento con venta en nuestra plataforma, los datos de la empresa que representas (razón social y RUC) o en caso de ser persona natural, nombre, apellidos, DNI y correo de contacto son compartidos de manera obligatoria con los usuarios que así lo requieran. Estos datos se pueden mostrar expresamente en la página web (página del evento), en los tickets entregados a los usuarios por correo electrónico, en las aplicaciones móviles de Joinnus y en general en todos los medios que muestren contenido de Joinnus. Lo anterior es necesario para generar confianza en los compradores sobre los organizadores.
- Asimismo, tus datos personales podrán ser comunicados por transferencia a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando este establecido por Ley o por mandato judicial.

En resumen: Tus datos personales no los compartimos con nadie a excepción de: empresas subcontratadas necesarias para prestar nuestros servicios, organizadores de eventos y autoridades que lo requieran expresamente. Si eres organizador, tus datos estarán disponibles para los usuarios que visiten Joinnus. Además, hay eventos que requieren información particular solicitada por el organizador; debes evaluar el brindar esta información ya que no es nuestra responsabilidad.

8. FLUJO TRANSFRONTERIZO

Nuestro sistema de información se encuentra alojado en servidores no ubicados en territorio peruano. En tal sentido, cumplimos con informar que realizamos flujo transfronterizo de los datos personales de los usuarios, en tanto utilizamos servicios de almacenamiento en la nube de Amazon Web Services, empresa con domicilio en Seattle, WA 98108-1226, Estados Unidos y *business registration number*: 602619955.

En resumen: Hemos contratado con Amazon Web Services el servicio de almacenamiento de los datos recopilados mediante el método de almacenamiento en la nube.

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

La información recopilada por Joinnus será almacenada mientras dure la relación contractual con Joinnus o la finalidad para la cual los datos han sido recopilados. En todo caso, el titular del dato personal tiene el derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.

En resumen: Guardamos los datos porque te brindamos un servicio (venta de entradas, registro para participar en un evento, envío de promociones mediante mailing). Puedes solicitar en cualquier momento que ya no guardemos tus datos.

10. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que facilites serán tratados con total confidencialidad y sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de Joinnus que necesiten conocer dicha información para realizar las labores comprendidas en las finalidades descritas anteriormente. Joinnus se compromete a guardar secreto profesional permanente e indefinidamente respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

En resumen: Nos comprometemos a mantener la confidencialidad de tus datos. No lo compartimos con nadie, salvo con tu aceptación.

11. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente Joinnus ha adoptado las medidas técnicas y organizativas de seguridad de los datos personales, con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o acceso no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

Para garantizar estándares internacionales de seguridad en navegación web y manejo de datos privados, Joinnus maneja las transacciones comerciales en su web mediante un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer). También tenemos implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantenemos la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales.

Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que realizamos nuestros mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el sitio web. En tal sentido, toda la información que los usuarios proporcionen, se enviará por su cuenta y riesgo.

Es por ello que recomendamos la máxima diligencia a nuestros usuarios cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales, eludiendo Joinnus toda responsabilidad en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

En resumen: Hemos cumplido con todos los estándares internacionales de seguridad, sin embargo, no podemos garantizar al 100% la seguridad debido a actos ilícitos o acciones

imputables al propio usuario; es decir, ciberataques o que no tengas precaución con tus mismos datos.

12. MENORES DE EDAD

Entendemos la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno online. Por este motivo, nuestra plataforma no está diseñada ni dirigida para que menores de edad (menores de 18 años) realicen transacciones a través de la misma. Sin embargo, no tenemos ninguna forma de validar que los datos ingresados sean de una persona mayor de edad, por lo que no nos hacemos responsables de las acciones de los usuarios en la plataforma que han declarado erróneamente ser mayores de edad. En el supuesto que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin el consentimiento del padre, tutor o encargado, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible. Además, se invalidará toda participación en el proceso de compra o participación en el cual se haya registrado el menor de edad.

Por otro lado, en el caso de eventos orientados a niños, cuando sea necesario contar con algunos datos personales de un menor para su participación (Por ejemplo, nombre o edad), el padre, tutor o encargado del menor de edad, es quien autoriza y da el consentimiento, de manera previa, libre, expresa, inequívoca, informada y gratuita, para el tratamiento de la información personal del menor, mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad.

Asimismo, para el caso de las personas mayores de 14 años y menores de 18 años, la normativa de datos personales establece que dichas personas pueden otorgar su consentimiento de manera personal, salvo aquellos casos no permitido por ley o cuando se trate de bienes o servicios restringidos para mayores de edad.

En resumen: Nuestra plataforma no está dirigida a menores de edad. No tenemos como certificar que un usuario es mayor de edad. No es responsabilidad de Joinnus verificar la mayoría de edad de sus usuarios. Si encontramos y certificamos que un usuario es menor de edad, desactivamos y borramos su información. Por otro lado, para el caso de eventos orientados a niños es responsabilidad del padre, tutor o encargado otorgar el consentimiento para el uso de los datos personales del menor que sean necesarios para dicho evento.

13. CONSENTIMIENTO

Al aceptar la presente Política de Privacidad, indicas estar de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizas a tratar tus datos de carácter personal para las finalidades expuestas anteriormente.

En resumen: Para utilizar nuestros servicios debes aceptar nuestra Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con algún punto, por favor, no hagas uso de nuestros servicios.

14. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) son el conjunto de derechos a través de los cuales la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, garantiza a las personas el poder de control sobre sus datos personales.

Estos sirven para que puedas: acceder a tu información en nuestras bases de datos, rectificar estos datos, eliminar tus datos de nuestra base de datos y oponerte a que tus datos se usen si descubres que están siendo usados para un fin no descrito en este documento.

Debes tener en cuenta que no podrás solicitar la eliminación de tus datos personales si aún tienes una relación activa con Joinnus o con los organizadores, ya sea comercial o de servicios y si tu intención expresa es de consumir los servicios de Joinnus.

Los usuarios que nos hayan facilitado sus datos personales pueden comunicarse con nosotros, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión; de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

El usuario podrá ejercer sus derechos presentando una solicitud vía correo electrónico a info@joinnus.com, conforme al "Formato Modelo para el Ejercicio de Derechos ARCO". El plazo de respuesta dependerá del tipo de solicitud del titular del dato personal, conforme al Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733.

Deberás tener en consideración los siguientes documentos o información a presentar:

- Formato ARCO. Puedes descargar el formato modelo [aquí](#).
- Copia de DNI por ambos lados (Puede ser escaneo).
- Solicitud de acción requerida sobre la información personal.

En caso no sea posible atender tu solicitud por falta de información o de precisión te lo haremos saber en los plazos detallados por la norma para ello.

En resumen: Puedes solicitarnos acceso a tu información en nuestra base de datos, que rectifiquemos, eliminemos o restrinjamos el acceso a la misma. Sin embargo, la eliminación o restricción no podrá hacerse mientras tengas pendientes con nosotros o con los organizadores. Recuerda, si adquieres entradas en nuestra plataforma, siempre debemos tener tus datos.

15. OTROS

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política puedes escribirnos a la siguiente dirección de correo electrónico: info@joinnus.com.

16. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Joinnus se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta política, el nuevo texto se publicará y se solicitará tu conformidad con dichos cambios.

En resumen: Joinnus siempre está adecuándose a la legislación vigente en temas de privacidad y manejo de los datos personales; además, al incluir nuevos servicios y productos debemos adecuar nuestros términos, por lo cual te pedimos que siempre estés atento a estos cambios y nos brindes tu conformidad para que puedas disfrutar de la mejor manera de lo que ofrece Joinnus.

Última actualización: 15 de julio de 2019