

## Términos y Condiciones de Uso

### INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición de nuestros productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. La compra de nuestros productos implica que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todos nuestros productos que son ofrecidos por este sitio web pudieran ser cobrados, enviados o presentados por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los productos ofrecidos en esta Tienda Online es válido solamente en las compras realizadas en este sitio web.

### USO NO AUTORIZADO

En caso de que aplique, usted no puede colocar la imagen de uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo. De igual manera, las marcas **LEMAIRE CERVECERIA, CABO BLANCO BLOND ALE, PANAM PALE ALE, PREMIUM TRIPLE** son de uso exclusivo de INVERSIONES LEMAIRE SAC y propiedades **YANN ROBERT JOUANNY LEMAIRE** identificado con el carne de extranjería 001141830, por lo cual el uso de nuestra imagen (logotipo, nombre o fonotipo, slogan, banner, etc) no podrá ser utilizado por usted en un sitio web o ningún otro medio que no sea de nuestra propiedad.

### PROPIEDAD INTELECTUAL

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son de uso exclusivo de **INVERSIONES LEMAIRE SAC** y son propiedades de **YANN ROBERT JOUANNY LEMAIRE** identificado con el carne de extranjería 001141830. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de

garantía, expresa o implícita. En ningún caso esta compañía será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

### **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Las partes acuerdan que **INVERSIONES LEMAIRE S.A.C.** no realizará tratamiento de datos personales, ni mantendrá un banco de datos, en tal sentido ..... Será el responsable de recabar la totalidad de autorizaciones necesarias para la venta y oportuna entrega de los productos, así como de la observancia de las disposiciones contenidas en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, relevándose a **INVERSIONES LEMAIRE S.A.C.** de cualquier responsabilidad.

**Con formato:** Justificado

**Con formato:** Fuente: Sin Negrita, Color de fuente: Gris 80%

**Comentado [JP1]:** Ingresar los datos de la empresa que será la encargada de realizar las ventas.

**Con formato:** Fuente: Sin Negrita

### **DESPACHO Y/O RECOJO DE PRODUCTOS**

Los productos adquiridos a través de este sitio web se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega vigentes, publicados y disponibles en el sitio web.

En el caso de DESPACHO de productos, los distritos que comprenden nuestra cobertura: Pueblo Libre, San Miguel (hasta la avenida Rafael Escardo), C. Lima, Jesús María, Lince, Magdalena, Miraflores, San Borja y San Isidro, La Molina, Barranco, Santiago de Surco (hasta Panamericana).

#### **Monto del delivery: S/.10**

Para la entrega de los productos adquiridos, **INVERSIONES LEMAIRE S.A.C.** se comunicará previamente con EL CLIENTE al número telefónico consignado al momento de la compra, con la finalidad de coordinar de forma personalizada el envío de su pedido.

Los plazos de entrega se realizan en los siguientes días y horas:

Para las zonas de nuestra cobertura, las compras realizadas de lunes a viernes hasta las 5:00 p.m, son enviadas en los 5 días hábiles siguientes, previa validación de compra y previa coordinación con EL CLIENTE. No se realizarán entregas domingos o feriados.

En cualquier caso, la entrega podría producirse posterior a lo indicado dependiendo de la cantidad de despachos, incidencias del proveedor de delivery, entre otros.

Los pedidos serán entregados de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m., y sábados entre las 8:00 a.m. y 3:00 p.m. No hay despacho los domingos ni feriados.

Mediante la coordinación previa, se definirá la fecha y hora de la entrega. El transportista realizará solo una visita a la dirección indicada por EL CLIENTE. Si en esta visita El cliente estuviera ausente o no se encontrara una persona mayor de edad a quien entregar el paquete, el transportista dejará una notificación de visita donde se indica la fecha de la misma, así como información sobre el recojo del producto en nuestras instalaciones.

Después de efectuada la visita, el pedido retornará a las instalaciones de **INVERSIONES LEMAIRE SAC**. El producto contenido en el pedido retornado permanecerá en custodia durante un plazo máximo de siete (7) días calendarios vencido el cual **INVERSIONES LEMAIRE SAC** dispondrá de dichos productos sin lugar a reclamo. Todo reclamo por devolución o cambio será coordinado vía comunicación al correo [ventas.lemaire@gmail.com](mailto:ventas.lemaire@gmail.com). En caso de que El cliente aún quiera el producto se sujetará a la disponibilidad del stock y a los procedimientos establecidos por **INVERSIONES LEMAIRE SAC**. El cliente asumirá los costos y gastos del envío fallido adicionales a los costos o gastos del nuevo envío.

Los plazos de entrega pueden ser afectados por razones ajenas a **INVERSIONES LEMAIRE SAC**, como por ejemplo caso fortuito o de fuerza mayor (debido a intransitabilidad de carreteras, manifestaciones públicas, huelgas, eventos de la naturaleza, etc.).

El cliente solo podrá solicitar el cambio de dirección antes que **INVERSIONES LEMAIRE SAC** despache el pedido al destino especificado por El cliente. Esta solicitud requiere coordinación inmediata con **INVERSIONES LEMAIRE SAC** al teléfono de la empresa (+51 962 711 923). Todo cambio de dirección está sujeto a costos adicionales que asumirá El cliente.

El transportista únicamente es responsable por la entrega oportuna, en condiciones seguras del paquete que contiene el producto adquirido por El cliente. La entrega solo se realizará en la dirección especificada por El cliente. En cualquier caso, el transportista no recibirá devoluciones de El cliente. Únicamente entregará el paquete a El cliente o persona adulta, mayor de edad debidamente identificada.

El procedimiento para devoluciones o cambios es descrito más adelante en este mismo documento.

#### **CONDICIONES GENERALES PARA CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

Para ejercer el derecho de cambio o devolución se debe cumplir con las siguientes condiciones generales:

Estar dentro de los siete (7) días calendario, contados a partir de la fecha de entrega.

La información proporcionada para la solicitud de cambio o devolución deberá ser verdadera y oportunamente realizada vía correo electrónico dirigido a [ventas.lemaire@gmail.com](mailto:ventas.lemaire@gmail.com).

- El producto no debe mostrar señales de uso.
- El producto debe tener las etiquetas y empaques originales.
- El producto debe encontrarse en óptimas condiciones.
- El cliente debe presentar la Boleta o factura electrónica de la compra.
- El producto debe encontrarse en su empaque original.
- En el caso de productos adquiridos como parte de una promoción, se requiere la entrega de todos los productos incluidos en dicha promoción.

No se aceptará la devolución de productos en los siguientes casos:

- Cuando el producto se encuentre dañado o deteriorado.
- Cuando el producto se encuentre sucio.
- Cuando el producto se encuentra desgastado por El cliente.
- Cuando el producto se encuentra con manchas de grasa, lápiz labial, maquillaje, lapicero, tinta, etc.
- Cuando el producto cuenta con indicio de haber estado en contacto con sustancias como alcohol, bencina, thinner, perfume, acetona, algún tipo de material que deteriore.
- Cuando el producto cuente con raspaduras, restos de pegamento, calcomanías o stickers.
- Cuando el producto entra dentro de las categorías bebidas y alimentos

El cambio se realiza por un producto de igual o mayor precio si es que El Cliente está de acuerdo, pagando solo la diferencia del mismo.

**No hay devoluciones de dinero.**

## **CONDICIONES LOGÍSTICAS APLICABLES A CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

Todo cambio o devolución debe seguir los siguientes pasos:

1. El usuario (o su representante legal debidamente acreditado) entregará personalmente el producto en las instalaciones de **INVERSIONES LEMAIRE SAC** con previa coordinaciones por correo electrónico [ventas.lemaire@gmail.com](mailto:ventas.lemaire@gmail.com)
2. **INVERSIONES LEMAIRE SAC** verificará la condición del producto recibido y el tiempo transcurrido desde la fecha de entrega. Luego de la evaluación:

En caso de falla de producción o en caso de que el producto esté en óptimas condiciones y se cumplan las 'Condiciones Generales para Cambios y Devoluciones', se iniciará el proceso de cambio o devolución, según corresponda.

En cualquier otro caso, no procederá el cambio o devolución.

3. Si El cliente ha comunicado el cambio o devolución por correo electrónico a **INVERSIONES LEMAIRE SAC** el plazo de espera al cambio o devolución del producto se mantiene desde la entrega del producto. La comunicación por email permite preparar o tomar acciones para consultar, coordinar o recibir el producto de El cliente.

4. Todo cambio o devolución aprobado por **INVERSIONES LEMAIRE SAC** origina la emisión de una nota de crédito que sustenta o respalda la operación de cambio o devolución.

La nota de crédito es aplicable como parte de pago a futuras compras directamente con **INVERSIONES LEMAIRE SAC**, para lo cual El cliente solo completará la diferencia del precio. Si luego de hacer la aplicación de la nota de crédito quedara un saldo a favor de El cliente, este monto será aplicable a una siguiente compra.

Si El cliente usó un cupón o descuento especial al comprar el producto que está devolviendo, este descuento no será aplicable para una nueva compra. El monto de la nota de crédito corresponderá al precio final pagado por el producto a devolver, sin considerar el flete o gastos de envío.

5. En caso de que El cliente desee realizar el cambio por un producto que no se encuentre en stock, **INVERSIONES LEMAIRE SAC** informará en qué fecha se podrá conseguir el producto que busca, gestionando la atención del pedido respectivo.

Los cambios realizados no tienen ningún costo adicional.

## **PRIVACIDAD**

**INVERSIONES LEMAIRE SAC S.A.C.** se reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.