



# トラブルシューティング


ファーストこれら基本的なのトラブルシューティング手順をお試し:

1. ハブをコンピュータに接続し、オン/オフスイッチを押します。電源状態ランプがオンになっていることを確認し。
2. USB デバイス (USB マウス、USB メモリなど) をコンピュータに接続します、正常に動作していることを確認し
3. USB ハブを別のコンピュータに接続して、正常に動作しているかどうかを確認してください。
4. コンピュータ上の別の USB ポート (PC の背面にあるものが好ましい) を試して、正常に動作しているかどうかを確認してください。

上記の状況で正常に動作している場合は、以下のように USB ドライバと BIOS のバージョンを更新してみてください:

## 1. ホスト コントローラーのファームウェアが最新の状態ではない。

[スタート] ボタン、[コントロール パネル]、[システムとセキュリティ] の順にクリックし、[システム] の下の [デバイス マネージャー] をクリックして、[デバイス マネージャー] を開きます。管理者のパスワードまたは確認を求められた場合は、パスワードを入力するか、確認情報を提供します。

USB デバイスをコンピュータに接続して取り外し、再度接続してください。この時、該設備はデバイスマネージャーから消えて、再度表示されることを確認することができます。この設備のところに黄色の感嘆符が表示される場合、更新されたドライバーをインストールできます。

[ドライバー] タブ、[ドライバーの更新] の順にクリックして、指示に従います。

## 2. システムの BIOS が最新の状態ではない。

マザーボードの製造元を特定するには、この Web サイトの情報をを見つけることができます:

<http://www.wimsbios.com/>

BIOS の情報を確認したら、製造元の Web サイトを参照し、マザーボードの製造元に BIOS のアップデート手順を確認してください。

BIOS を正しくフラッシュ (更新) しなかった場合、コンピュータを起動できなくなることがあります。

## 3. Win 8 / 8.1 / 10 のブルースクリーン (BSOD) 問題。

PC に USB 3.0 ポートがあり、Windows 8 より前のバージョンの Windows を実行している場合は、PC の製造元からホスト コントローラー ドライバが提供されています。Windows 8 またはそれ以降のバージョンに PC を更新すると、BSOD が発生することがあります。この場合、これらのドライバを再インストールする必要があります。製造元の Web サイトから入手してください。

Microsoft USB 3.0 ドライバ スタックは、Fresco Logic FL1000 コントローラーでは機能しません。FL1000 コントローラーがあるかどうかを確認するには、デバイス マネージャーを開き、[ユニバーサル シリアル バス コントローラー] を展開します。コントローラー ノードを右クリックして、コントローラーのプロパティを表示します。[詳細] タブで、一覧の [ハードウェア ID] プロパティを選択します。ハードウェア ID が "PCI\VEN\_1B73&DEV\_1000" で始まっている場合は、FL1000 です。そのコントローラーの場合は、PC またはコントローラー カードの製造元からドライバーをダウンロードしてインストールします。