

Términos y condiciones para reservar en Moteles Apolo

I.RESERVAS, CAMBIOS Y ANULACIONES

Por favor, lea cuidadosamente la siguiente información, le será de utilidad para efectuar su reserva en Moteles Apolo. Si tiene dudas respecto a nuestras políticas de reserva, por favor envíenos un correo electrónico a reservas@motelnow.cl

Políticas de reservas:

1. Moteles Apolo pone a disposición la reserva en algunas de sus habitaciones en sus 5 moteles: Jardín, Apolo, Del Parque, Le Chateau y Carmen.
2. La vía para reservar será exclusivamente a través del sistema de reservas que está disponible en el sitio web www.motelesapolo.cl. A través de este canal, el cliente podrá generar su reserva. Para consultas, modificaciones y anulaciones relacionadas a su reserva por favor comunicarse a través del correo reservas@motelnow.cl
3. Las habitaciones habilitadas para reservas serán: Vip, Tina Hidromasaje.
4. La reserva quedará habilitada para todos los días de la semana, exceptuando los viernes en la noche y vísperas de días festivos dado la alta demanda que existen en estos días.
5. La reserva quedará habilitada para sus 2 tipos de estadía: Momento y Noche.
6. La reserva de habitaciones estará sujeto a la disponibilidad del motel, en caso que no exista disponibilidad para el motel y/o día de estadía, Moteles Apolo le ofrecerá la alternativa más acorde a su solicitud.
7. El motel tiene la facultad de ofrecer packs y servicios extras en la reserva, lo que podría incluir productos o servicios además de la habitación.
8. La reservas y pago de éstas se podrán efectuar con un mínimo de 6 horas de anticipación respecto a la hora de inicio de estadía.
9. Moteles Apolo dispondrá de promociones, descuentos, regalos y otro tipo de beneficios para los clientes, sin embargo ningún tipo de promoción será acumulable.
10. El precio de la estadía para reservar será exclusivamente para 2 personas. El motel no acepta más de 2 personas por habitación.

11. La reserva queda estrictamente prohibida a menores de 18 años.

Confirmación de Reserva

12. Para confirmar su reserva debe efectuar el pago del 100% del valor total de la estadía mediante Tarjetas bancarias o una transferencia a nuestra cuenta bancaria. Para ello se le harán llegar los datos necesarios de reserva y pago vía e-mail.
13. Toda reserva es nominativa y queda efectuada a nombre del requirente y por lo tanto es intransferible e indivisible.
14. En cualquier instancia, si no se ha recibido el pago, la reserva quedará como inactiva, por lo que la estadía quedará disponible para otros clientes.
15. Una vez recibamos el comprobante de depósito solicitado para la estadía, su habitación quedará reservada. En ese momento se le enviará un e-mail con toda la información de su reserva, incluyendo el código de reserva.
16. En el momento de validar su reserva en el motel, deberá presentar el código de reserva y/o el carnet de identidad de la persona que efectuó la reserva.

Modificación y anulación de reservas

17. Cualquier tipo de modificación o anulación deberá comunicarse con al menos 24 horas de anticipación al correo reservas@motelnow.cl . De este modo le devolveremos la totalidad de su dinero o haremos efectiva la modificación de su reserva
18. En caso de no presentar ningún tipo de aviso con anticipación a 24 horas de la hora de llegada de la estadía, no existirá posibilidad de abonar o modificar la reserva.
19. Se considerará nula una reserva en estadía "Momento" si después de 30 minutos de la hora de inicio de la estadía no se presenta el cliente. En este caso no existirá derecho a devolución de dinero
20. Toda devolución de dinero será realizada durante 20 días hábiles siguientes a la fecha en que se recibió la solicitud de anulación de Reserva.