

# Términos y condiciones para reservar.

## I. RESERVAS, CAMBIOS Y ANULACIONES

Por favor, lea cuidadosamente la siguiente información, le será de utilidad para efectuar su reserva. Si tiene dudas respecto a nuestras políticas de reserva, por favor envíenos un correo electrónico a [reservas@motelnow.cl](mailto:reservas@motelnow.cl) vía Whatsapp +56948692707.

### **Políticas de reservas:**

1. El pago de las reservas se deberá realizar al momento de hacer la reserva, en el caso de las transferencias la misma debe ser realizada en los siguientes 60 minutos de lo contrario la reserva será cancelada.
2. El precio de la estadía para reservar será exclusivamente para 2 personas.
3. La reserva queda estrictamente prohibida a menores de 18 años.

### **Confirmación de Reserva:**

4. Para confirmar su reserva debe efectuar el pago del 100% del valor total de la estadía mediante Tarjetas bancarias o una transferencia a nuestra cuenta bancaria. Para ello se le harán llegar los datos necesarios de reserva y pago vía e-mail.
5. Toda reserva es nominativa y queda efectuada a nombre del requirente y por lo tanto es intransferible e indivisible.
6. Una vez recibamos el comprobante de depósito solicitado para la estadía, su habitación quedará reservada. En ese momento se le enviará un e-mail con toda la información de su reserva, incluyendo el código de reserva.
7. En el momento de validar su reserva en el hotel, deberá presentar el código de reserva y/o el carnet de identidad de la persona que efectuó la reserva.

### **Modificación y anulación de reservas:**

8. Para exigir devolución por anulación de la reserva, deberá comunicarse con al menos 24 horas de anticipación al correo [reservas@motelnow.cl](mailto:reservas@motelnow.cl) o vía Whatsapp +56948692707. De este modo le devolveremos la totalidad de su dinero.

9. Para exigir cambio en la fecha de la reserva, deberá comunicarse con al menos 12 horas de anticipación al correo [reservas@motelnw.cl](mailto:reservas@motelnw.cl) o vía Whatsapp +56948692707. De este modo se podrá realizar el cambio según la disponibilidad del hotel.
10. En caso de no presentar ningún tipo de aviso con la anticipación correspondiente no existirá posibilidad de devolución o modificación de la reserva.
11. Toda devolución de dinero será realizada durante 5 días hábiles siguientes a la fecha en que se recibió la solicitud de anulación de Reserva.

### **Responsabilidades:**

12. El servicio de reserva es prestado a través de la empresa Grupo Now SpA, quien solo actúa como intermediario entre el hotel y el pasajero.
13. El hotel es responsable por la calidad del servicio ofrecido finalmente. Cualquier inconformidad con el servicio prestado, el pasajero deberá tomar contacto directo con el establecimiento.
14. Grupo Now SpA se hará responsable de cualquier eventualidad o inconveniente que haya surgido durante el uso de la plataforma.