

Términos y condiciones para reservar.

I. RESERVAS, CAMBIOS Y ANULACIONES

Por favor, lea cuidadosamente la siguiente información, le será de utilidad para efectuar su reserva. Si tiene dudas respecto a nuestras políticas de reserva, por favor envíenos un correo electrónico a reservas@motelnow.cl vía Whatsapp +56948692707.

Políticas de reservas:

1. El pago de las reservas se deberá realizar al momento de hacer la reserva, en el caso de las transferencias la misma debe ser realizada en los siguientes 60 minutos de lo contrario la reserva será cancelada.
2. El precio de la estadía para reservar será exclusivamente para 2 personas.
3. La reserva queda estrictamente prohibida a menores de 18 años.

Confirmación de Reserva:

4. Para confirmar su reserva debe efectuar el pago del 100% del valor total de la estadía mediante Tarjetas bancarias o una transferencia a nuestra cuenta bancaria. Para ello se le harán llegar los datos necesarios de reserva y pago vía e-mail.
5. Toda reserva es nominativa y queda efectuada a nombre del requirente y por lo tanto es intransferible e indivisible.
6. Una vez recibamos el comprobante de depósito solicitado para la estadía, su habitación quedará reservada. En ese momento se le enviará un e-mail con toda la información de su reserva, incluyendo el código de reserva.
7. En el momento de validar su reserva en el hotel, deberá presentar el código de reserva y/o el carnet de identidad de la persona que efectuó la reserva.

Modificación y anulación de reservas:

8. Para exigir devolución por anulación de la reserva, deberá comunicarse con al menos 24 horas de anticipación al correo reservas@motelnow.cl o vía Whatsapp +56948692707. De este modo le devolveremos la totalidad de su dinero.

9. Para exigir cambio en la fecha de la reserva, deberá comunicarse con al menos 12 horas de anticipación al correo reservas@motelnow.cl o vía Whatsapp +56948692707. De este modo se podrá realizar el cambio según la disponibilidad del hotel.
10. En caso de no presentar ningún tipo de aviso con la anticipación correspondiente no existirá posibilidad de devolución o modificación de la reserva.
11. Toda devolución de dinero será realizada durante 5 días hábiles siguientes a la fecha en que se recibió la solicitud de anulación de Reserva.

Responsabilidades:

12. El servicio de reserva es prestado a través de la empresa Grupo Now SpA, quien solo actúa como intermediario entre el hotel y el pasajero.
13. El hotel es responsable por la calidad del servicio ofrecido finalmente. Cualquier inconformidad con el servicio prestado, el pasajero deberá tomar contacto directo con el establecimiento.
14. Grupo Now SpA se hará responsable de cualquier eventualidad o inconveniente que haya surgido durante el uso de la plataforma.

II. REGLAMENTO INTERNO DEL MOTEL INTERNACIONAL

1. Motel Internacional les informa que no se responde por pérdidas durante su estadía.
2. Nuestras habitaciones son para una cantidad MAXIMA de 3 pasajeros, donde la 3ra persona deberán pagar la suma de \$20.000 adicionales al costo de la habitación. En el caso de exceder esta cantidad máxima, se deberán rentar habitaciones adicionales para cumplir con la restricción de 3 pasajeros por habitación.
3. Una vez hecho el ingreso de los pasajeros a la habitación asignada, estos no podrán intercambiarse o rotar con otros nuevos pasajeros, debiendo permanecer al interior de la habitación asignada. No está permitido caminar o pasear por el alrededor del establecimiento.
4. Una vez que el o los pasajeros abandonen el Motel, se entenderá que su salida es definitiva, por lo que no podrán volver a ingresar aunque le queden horas pendientes.
5. Para evitarles molestias, le solicitamos avisarnos su salida con 5 minutos de antelación ya que la habitación debe ser revisada para verificar su perfecto estado de conservación, incluyendo accesorios, equipos y muebles.

6. En el caso de exceder las horas rentadas de la habitación, la hora adicional tiene un valor de \$15.000.
7. A continuación detallamos el Listado de Precios de los equipos, accesorios y muebles pertenecientes a las habitaciones en el caso de extravío, daño o destrozo:

Almohadas	\$12.900
Cojines cama colores	\$13.900
Cubrecama King	\$59.900
Sábana	\$19.900
Funda sábana	\$7.900
Colchón King	\$290.900
Cubrecolchón	\$18.900
Toallas grandes	\$14.900
Toallas pequeñas	\$ 6.900
Bajada de cama 60x90 cm	\$28.900
Alfombra 1.3x1.9 m	\$98.900
Planta artificial grande terraza	\$60.900
Planta artificial chica	\$ 8.900
Florero con rosas	\$ 40.900
Cuadros	\$420.000
Poltrona	\$220.900
Mesita redonda	\$250.900
Espejo grande fondo pasillo	\$220.900
Espejo redondo entrada	\$120.900
Espejo WC	\$120.900
Espejo ducha	\$490.900
Espejo lavamanos	\$245.900
Mueble cabecera cama	\$189.900
Estructura mueble cama	\$179.900
Citófono / control remoto DirecTV	\$18.900
Copas, vasos, cubiertos o platos	\$ 2.900
Estructura soporte TV	\$69.900
Ducha fija techo	\$15.900
Espejo pequeño contorno cama	\$10.900
Espejo superior cama	\$289.900
Aire acondicionado Split	\$319.900
Jacuzzi motor bomba	\$190.900
Jacuzzi rotura tina	\$380.900
TV LCD 40"	\$290.000
Minicomponente	\$89.900