MOTEL INTERNACIONAL

REGLAMENTO INTERNO DEL MOTEL INTERNACIONAL

1.- Motel Internacional les informa que no se responde por pérdidas durante su estadía.

2.- Nuestras habitaciones son para una cantidad MÁXIMA de 3 pasajeros, donde la 3ra persona deberán pagar la suma de $20.000 adicionales al costo de la habitación. En el caso de exceder esta cantidad máxima, se deberán rentar habitaciones adicionales para cumplir con la restricción de 3 pasajeros por habitación.

3.- Una vez hecho el ingreso de los pasajeros a la habitación asignada, estos no podrán intercambiarse o rotar con otros nuevos pasajeros, debiendo permanecer al interior de la habitación asignada. No está permitido caminar o pasear por el alrededor del establecimiento.

4.- Una vez que los pasajeros abandonen el Motel, se entenderá que su salida es definitiva, por lo que no podrán volver a ingresar, aunque le queden horas pendientes.

5.- Para evitarles molestias, le solicitamos avisarnos su salida con 5 minutos de antelación ya que la habitación debe ser revisada para verificar su perfecto estado de conservación, incluyendo accesorios, equipos y muebles.

6.- En el caso de exceder las horas rentadas de la habitación, la hora adicional tiene un valor de $ 20.000.- para las habitaciones Estándar y $30.000.- para las habitaciones Superior.

7.- Una vez acordada y pagada la estadía de 3 o 12 horas, no habrá posibilidad de cambios en tiempos de estadía ni devolución de dinero.

8.- A continuación, detallamos el Listado de Precios de los equipos, accesorios y muebles pertenecientes a las habitaciones en el caso de extravío, daño o destrozo:

Almohadas ---------- $12.900

Cubrecama King ----------$69.900

Sábana ---------- $19.900

Funda sábana----------$7.900

Colchón King ----------$290.900

Cubrecolchón ---------- $18.900

Toallas grandes ---------- $14.900

Toallas pequeñas----------$ 6.900

Cortinas Blackout----------$69.900

Planta artificial chica ----------$8.900

Florero con rosas----------$ 40.900

Cuadros----------$420.000

Poltrona ----------$320.900

Mesa redonda ---------- $250.900

Mesa arrimo----------$90.900

Espejo grande fondo pasillo ----------$220.900

Espejo redondo entrada ---------- $120.900

Espejo WC----------$120.900

Espejo ducha----------$490.900

Espejo lavamanos----------$245.900

Muebles cama ---------- $189.900

Citófono / control remoto DIRECTV ----------$18.900

Copas, vasos, cubiertos o platos ---------- $2.900

Estructura soporte TV ---------- $69.900

Ducha fija techo ---------- $15.900

Espejo pequeño contorno cama----------$10.900

Espejo superior cama--- ---------- $289.900

Aire acondicionado Split -- ---------- $319.900

Jacuzzi rotura tina ---------- $380.900

TV LCD 40’---------- $290.000

Minicomponente---------- $89.900

Silla terraza ----------$69.900

Mesa terraza----------$150.900

Cubre Jacuzzi----------$90.900

Focos exteriores----------$39.900

Jaula grande ---------- $25.900

Jaula pequeña---------- $15.900

Girnalda de luces---------- $16.900

Espejos terraza----------$12.900

Maceteros metálicos con planta artificial---------- $10.900

Floreros colgantes---------- $12.900

RESERVAS, CAMBIOS Y ANULACIONES

Por favor, lea cuidadosamente la siguiente información, le será de utilidad para efectuar su reserva. Si tiene dudas respecto a nuestras políticas de reserva, por favor envíenos un correo electrónico a reservas@motelnow.cl vía Whatsapp +56948692707.

Políticas de reservas:

1. El pago de las reservas se deberá realizar al momento de hacer la reserva, en el caso de las transferencias la misma debe ser realizada en los siguientes 60 minutos de lo contrario la reserva será cancelada. **2.** El precio de la estadía para reservar será exclusivamente para 2 personas. **3.** La reserva queda estrictamente prohibida a menores de 18 años.

Confirmación de Reserva:

4. Para confirmar su reserva debe efectuar el pago del 100% del valor total de la estadía mediante Tarjetas bancarias o una transferencia a nuestra cuenta bancaria. Para ello se le harán llegar los datos necesarios de reserva y pago vía e-mail. **5.** Toda reserva es nominativa y queda efectuada a nombre del requirente y por lo tanto es intransferible e indivisible. **6.** Una vez recibamos el comprobante de depósito solicitado para la estadía, su habitación quedará reservada. En ese momento se le enviará un e-mail con toda la información de su reserva, incluyendo el código de reserva. **7.** En el momento de validar su reserva en el hotel, deberá

presentar el código de reserva y/o el carnet de identidad de la persona que efectuó la reserva.

Modificación y anulación de reservas:

8. Para exigir devolución por anulación de la reserva, deberá comunicarse con al menos 24 horas de anticipación al correo reservas@motelnow.cl o vía Whatsapp +56948692707. De este modo le devolveremos la totalidad de su dinero. **9.** Para exigir cambio en la fecha de la reserva, deberá comunicarse con al menos 12 horas de anticipación al correo reservas@motelnow.cl o vía Whatsapp +56948692707. De este modo se podrá realizar el cambio según la disponibilidad del hotel. **10.** En caso de no presentar ningún tipo de aviso con la anticipación correspondiente no existirá posibilidad de devolución o modificación de la reserva. **11.** Toda devolución de dinero será realizada durante 5 días hábiles siguientes a la fecha en que se recibió la solicitud de anulación de Reserva.

Responsabilidades:

12. El servicio de reserva es prestado a través de la empresa Grupo Now SpA, quien solo actúa como intermediario entre el hotel y el pasajero. **13**. El hotel es responsable por la calidad del servicio ofrecido finalmente. Cualquier inconformidad con el servicio prestado, el pasajero deberá tomar contacto directo

con el establecimiento. **14.** Grupo Now SpA se hará responsable de cualquier eventualidad o inconveniente que haya surgido durante el uso de la plataforma.