

# **Términos y condiciones para reservar**

## **Hotel Ruiseñor**

Por favor, lea cuidadosamente la siguiente información, le será de utilidad para efectuar su reserva. Si tiene dudas respecto a nuestras políticas de reservas, por favor envíenos un correo electrónico a [reservas@motelnow.cl](mailto:reservas@motelnow.cl)

### **Políticas de reservas:**

1. La vía para reservar será exclusivamente a través del sistema de reservas que está disponible en el sitio web [www.motelnow.com.co](http://www.motelnow.com.co) , la App MotelNow y/o el sitio web del establecimiento. Para consultas, modificaciones y/o anulaciones relacionadas a su reserva por favor comunicarse a través del correo [reservas@motelnow.cl](mailto:reservas@motelnow.cl)
2. La reserva quedará habilitada para todos los días de la semana, las 24 horas.
3. Las reservas son para estadías de Amanecida y Rato.
4. Las reservas de habitaciones estará sujeto a la disponibilidad del motel, en caso que no exista disponibilidad para el motel y/o día de estadía, Hotel Ruiseñor le ofrecerá la alternativa más acorde a su solicitud.
5. Las reservas y pago de éstas se podrán efectuar con un mínimo de 12 horas de anticipación respecto a la hora de inicio de estadía.
6. Hotel Ruiseñor dispondrá de promociones, descuentos, regalos y otro tipo de beneficios para los clientes, sin embargo ningún tipo de promoción será acumulable.
7. El precio de la estadía para reservar será exclusivamente para 2 personas. Si se desea incluir una persona más, se deberá pagar el doble del precio de la estadía y así sucesivamente por cada persona que se quiera integrar.
8. La reserva queda estrictamente prohibida a menores de 18 años.

## **Confirmación de Reserva**

9. Para confirmar su reserva debe efectuar el pago del 100% del valor total de la estadía mediante Tarjetas bancarias o una transferencia a nuestra cuenta bancaria. Para ello se le harán llegar los datos necesarios de reserva y pago vía e-mail.
10. Toda reserva es nominativa y queda efectuada a nombre del requirente y por lo tanto es intransferible e indivisible.
11. En cualquier instancia, si no se ha recibido el pago, la reserva quedará como inactiva, por lo que la estadía quedará disponible para otros clientes.
12. Una vez recibamos el comprobante de depósito solicitado para la estadía, su habitación quedará reservada. En ese momento se le enviará un e-mail con toda la información de su reserva, incluyendo el código de reserva.
13. En el momento de validar su reserva en el motel, deberá presentar el código de reserva y/o el cédula de la persona que efectuó la reserva.

## **Modificación y anulación de reservas**

14. Cualquier tipo de modificación o anulación deberá comunicarse con al menos 24 horas de anticipación al correo [reservas@motelnow.cl](mailto:reservas@motelnow.cl) . De este modo le devolveremos la totalidad de su dinero o haremos efectiva la modificación de su reserva.
15. En caso de no presentar ningún tipo de aviso con anticipación a 24 horas de la hora de llegada de la estadía, no existirá posibilidad de abonar o modificar la reserva.
16. Se considerará nula una reserva si después de 2 horas de inicio de la estadía, no se presenta el cliente. En este caso no existirá derecho a devolución de dinero

Toda devolución de dinero será realizada durante 20 días hábiles siguientes a la fecha en que se recibió la solicitud de anulación de reserva