

Termos e Condições do Usuário

TERMOS E CONDIÇÕES DO USUÁRIO

Estes termos de uso, celebrado entre você, usuário e a CROTALIC TECNOLOGIAS E INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA - ME, CNPJ 27.261.723/0001-09, MY PHARMA, www.mypharma.com.br, comercial@mypharma.net.br, será regido mediante as seguintes cláusulas e condições, que são aceitas por ambas as partes como condição negocial que se encontra como cláusula resolutiva da utilização do sistema.

CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO E DEFINIÇÕES DOS SERVIÇOS CONTRATADOS:

Bem-vindo a MYPHARMA, nossos serviços servem ao usuário de um lado a possibilidade de criar uma loja virtual, qual comercializará produtos do seu estabelecimento, criando a ferramenta que possibilitará a sua empresa a comercialização online dos seus produtos, conforme as diretrizes do contrato social.

CLÁUSULA SEGUNDA - FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA

O sistema inicia-se a partir da utilização da plataforma, a geração de login, uma senha e o acesso ao serviço ao usuário, conforme o e-mail fornecido, com as funcionalidades estabelecidas de acordo com a escolha realizada no próprio sistema.

O usuário terá acesso as funcionalidades do sistema, incluindo uma relação básica de produtos conforme o banco de dados da MYPHARMA, cabendo-lhe a configuração inicial do estoque, produtos e outros dados pertinentes à atividade comercial.

Não serão fornecidas senhas por telefone, e-mail ou fax, toda comunicação deve ser realizada online através dos meios disponibilizados, o usuário poderá alterar a senha após o primeiro acesso;

O USUÁRIO deverá possuir acesso a internet para o envio e recebimento das informações, que serão transmitidas de maneira segura de acordo com as regras técnicas pertinentes.

O USUÁRIO tem plena consciência e concorda que não há responsabilidade pela boa manutenção da rede mundial de computadores (internet), que pode haver interrupções e atrasos na troca de informações, neste caso, sem que seja atribuído responsabilidade a qualquer das partes relacionadas, recomendando-se a realização de depuração de bugs sobre os equipamentos utilizados pela empresa.

CLÁUSULA TERCEIRA – USO E PAGAMENTO

O valor a ser cobrado pelos serviços constará no site da empresa ou em um e-mail enviado ao usuário, sendo cobrado o valor de acordo com o serviço prestado, eventuais alterações deverão ser realizadas através de termos aditivos.

O método de pagamento será escolhido na plataforma virtual. O atraso do pagamento de uma parcela ou mais, acarretará na suspensão e rescisão do contrato, incidindo multa

rescisória de vinte por cento em cima das parcelas remanescentes. No caso de atraso de pagamento, o valor dos juros será de um por cento ao mês.

CLÁUSULA QUARTA – DURAÇÃO

Os termos e condições perduram enquanto perdurar a utilização do sistema nas cláusulas comerciais exceto nas cláusulas que expressamente mencionarem o contrário, podendo sua renovação ocorrer mensal, trimestral ou anualmente, conforme método escolhido no sistema da empresa, podendo ser rescindido a qualquer momento no primeiro sistema mensal através da própria plataforma e após esgotado o prazo de um ano na modalidade anual. O reajuste das mensalidades ocorrerá de acordo com o contrato selecionado, garantindo-se a sua estabilidade durante o prazo convencionado.

CLÁSULA QUINTA - REPONSABILIDADES

A MYPHARMA não é fornecedora de produtos ou serviços, sua missão é aproximar as necessidades do CONSUMIDOR e FORNECEDOR com a maior facilidade possível, sem intermediar a negociação, sendo a MYPHARMA ferramenta de excelência, para criar loja virtual;

A MYPHARMA não é intermediária das transações, não recebe pedidos efetivos ou recebe valores pelos produtos cotados em sua plataforma, toda a negociação deve ocorrer entre o usuário e o fornecedor, nos termos da legislação, como exposto sendo a MYPHARMA mera ferramenta par a criação de lojas virtuais;

A responsabilidade pela descrição dos produtos e marcas, entrega, qualidade, preço, estoque, validade e outras questões relacionadas aos objetos disponibilizados pela plataforma é exclusiva do usuário.

O usuário deverá cuidar para que não haja listagem de produtos proibidos, ilícitos ou com restrição de comercialização e de acordo com as regras sanitárias, da ANVISA, Conselhos Profissionais, órgãos Federais, Estaduais e Municipais, sob pena de responsabilidade individual.

O usuário é responsável pela sua senha pessoal, bem como pelo acesso do sistema de seus prepostos e funcionários, cabendo-lhe a responsabilidade objetiva e integral sobre seus atos.

CLÁUSULA SEXTA - PROCEDIMENTO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Em eventuais conflitos envolvendo as partes será procedido por meio da mediação e conciliação online, pela <https://www.leegol.com/> ou pela <http://www.cbmae.org.br/>, em último caso, está eleita a comarca de Cascavel – PR para dirimir quaisquer conflitos entre as partes, com renúncia expressa de ambas, por mais privilegiada que seja.

CLÁUSULA OITAVA - ATOS REALIZADOS ELETRONICAMENTE E COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO

Todos os atos e comunicações realizados na plataforma pela via eletrônica/digital possuem

plena validade, não necessitando de assinatura digital ou confirmação física posterior, bastando a inserção de seu login e senha, que são de sua integral responsabilidade;

CLÁUSULA NONA – PROTEÇÕES – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O usuário se compromete a aceitar a plataforma fornecida, não copiar, não realizar engenharia reversa e a aceitar todas as atualizações do sistema, bem como a atualização do site e das políticas em geral, que podem ser alteradas unilateralmente pela MYPHARMA.

O logo, o sistema, suas funcionalidades, esquema de cores, sistemas de cobrança, pagamento, marca, registros enfim, todos os atos protegidos pela legislação industrial e concorrencial estão protegidos e devem ser respeitados por ambas as partes, não podendo haver concorrência direta pelo prazo de cinco anos.

Os dados brutos da farmácia serão utilizados pela MYPHARMA para o funcionamento do sistema, podendo ser utilizado pela empresa de modo anonimizado para otimização do sistema e outros dados estatísticos.

CLÁUSULA DÉCIMA – DIREITOS

A MYPHARMA se reserva no direito de suspender, excluir ou banir permanentemente o usuário da plataforma, caso haja descumprimento dos termos e serviços expostos neste contrato e nas políticas gerais da empresa, independente de outras eventuais responsabilizações.

O usuário terá o direito de exportar os dados de clientes e de vendas cadastrados no site, podendo ser extraídos em formato XLS ou CSV a qualquer tempo, inclusive nos 15 dias subsequentes ao fim do contrato ou rescisão realizada por qualquer uma das partes, sob qualquer modalidade, findo o período, os dados serão excluídos permanentemente da plataforma.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – CONTROLE E EXCLUSÃO

A MYPHARMA não controla o conteúdo e/ou a listagem dos produtos, bem como a idoneidade da loja virtual, mas se reserva no direito de suspender, excluir ou banir permanentemente o usuário da plataforma, caso haja descumprimento dos termos e serviços expostos neste contrato e nas políticas gerais da empresa, independente de outras eventuais responsabilizações.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – CONCORDÂNCIA

A concordância deste termo é indispensável a utilização dos serviços prestados pela MYPHARMA. O acesso ao sistema pressupõe sua aceitação integral.

O USUÁRIO deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as disposições estabelecidas nos Termos de Uso.

**CROTALIC TECNOLOGIAS E INTERMEDIÇÃO
DE NEGÓCIOS LTDA – ME (MY PHARMA)**

Contratante

Nicholas Marchesan Dias, CPF 078.878.129-41,

Contratado