

¿Le preocupa el cuidado de sus riñones?

Como paciente, usted tiene derecho a compartir sus preocupaciones con su equipo de atención médica.

Usted tiene varias opciones:

- 1 Consultar con su centro de atención acerca de su política para tratar las preocupaciones y quejas de sus pacientes.
- 2 Presentar su reclamo a la **Red 16 de ERET**. No es necesario presentar el reclamo previamente en su centro. No compartiremos información sobre su situación con nadie sin su permiso.

Nosotros podemos:

- Conducir una investigación de Calidad de Atención (proceso de 60 días),
- Brindar apoyo inmediato (proceso de 7 días), u
- Ofrecerle derivarlo a una agencia que pueda satisfacer mejor sus necesidades.

Para presentar un reclamo, comuníquese con la línea gratuita de atención telefónica de la Red 16 al:

 **(800) 262-1514**
www.nwrn.org

- 3 También tiene la opción de comunicarse con una de las siguientes agencias de investigación locales para presentar un reclamo:

Alaska:	Idaho:	Montana:	Oregón:	Washington:
(907) 563-0037	(208) 334-6626	(800) 762-4618	(971) 673-0540	(800) 633-6828

Red Renal del Noroeste – Red 16 de ERET
4702 42nd Ave SW | Seattle, WA 98116


ALIANZA DE ERET | RED 16