

# RESUMEN EJECUTIVO AMSTORE



# RONDA DE INVERSIÓN

CAMBIANDO LA MANERA DE REPARAR EN MÉXICO

FUNDADA EN

2013

HEMOS REPARADO MÁS DE

7000

DISPOSITIVOS

NOS RESPALDAN MÁS DE

11000

CLIENTES

EL MEJOR CENTRO DE  
REPARACIÓN DEL SURESTE  
CON CLIENTES:

NACIONALES Y  
EXTRANJEROS



**GO GREEN!**  
REPARANDO AYUDAS AL MUNDO

**¡AHORRA!**  
REPARAR ES MÁS BARATO  
QUE COMPRAR UN EQUIPO NUEVO



**¿POR QUÉ LO HACEMOS?**

**UN SUEÑO**

POR LA PASIÓN AUTO-ADQUIRIDA,  
DE REPARAR Y VENDER PRODUCTOS  
PARA UN MERCADO CRECIENTE  
CON POTENCIAL DE EXPLOTAR

**CAMBIAR LA MANERA  
DE REPARAR EN  
MÉXICO**

**2012:**

TODO COMENZÓ EN LA SALA  
DE MI CASA, COMO UN HOBBIE  
ADICIONAL A MI TRABAJO ACTUAL

**SE CREÓ LA 1ERA  
SUCURSAL DE  
AMSTORE**

**2013:**

TRAS EL EXITO DEL TRABAJO DURO  
LOS CLIENTES AUMENTARON Y  
YA NO ERA POSIBLE ATENDERLOS  
EN MI CASA

COMENCÉ SIENDO SOLO YO,  
12 HRS DIARIAS EN LA TIENDA Y  
HOY EN DÍA SOMOS UN EQUIPO  
DE 7 APASIONADOS

**PATRICK  
RICHAUD**  
FUNDADOR Y DIRECTOR

# PRINCIPALES NECESIDADES QUE SE BUSCAN CUBRIR O CAMBIAR:

1

EN MÉXICO PREDOMINA EL MERCADO INFORMAL EN REPARACIÓN

CREANDO "MALA FAMA"

## PRINCIPALES CAUSAS

- DESCONOCIMIENTO DEL PRODUCTO
- NO SEGUIMIENTO DEL SERVICIO
  - FALTA DE HONESTIDAD
- NO CUMPLIR CON TIEMPOS DE ENTREGA
  - REINCIDENCIAS

2

LA DEMANDA GENERAL CONTINUARÁ CRECIENDO GRACIAS AL AVANCE TECNOLÓGICO CONSTANTE EN LA ACTUALIDAD.

3

LA PANDEMIA ACELERÓ MASIVAMENTE EL CONSUMO Y NECESIDAD DE PRODUCTOS DIGITALES EN LA POBLACIÓN.



# SOLUCIÓN | OBJETIVO

MÉXICO TIENE DERECHO A UN SERVICIO DE CALIDAD

ROMPER CON ESTEREOTIPOS A TRAVES DE UN CAMBIO RADICAL EN LAS REPARACIONES A NIVEL NACIONAL.

MENOS PALABRAS Y MÁS ACCIONES

TRANSPARENCIA

COMPROMISO

PROFESIONALISMO

HONESTIDAD

CONFIANZA

GARANTÍA

PRECIOS JUSTOS

REPARAMOS TODO TIPO DE PRODUCTOS ELECTRÓNICOS DE CONSUMO TALES COMO...

IPHONE | IPAD | ANDROID

MACBOOK | LAPTOPS

IMAC | PC

CÁMARAS DEPORTIVAS | DRONES

APPLE WATCH | SMARTWATCH

TARJETAS ELECTRÓNICAS DE SIMULADORES DE VUELO

# ¿POR QUÉ SOMOS DIFERENTES?

**NUESTRA ATENCIÓN  
AL CLIENTE**

UNA EXPERIENCIA  
INIGUALABLE QUE  
COMIENZA DESDE  
NUESTROS MEDIOS  
DIGITALES



Y QUE CONTINUA  
EN LA VISITA A LA  
SUCURSAL Y POST  
VENTA.

**TRANSPARENCIA Y  
HONESTIDAD CON  
TODOS LOS SERVICIOS  
Y PRODUCTOS QUE  
OFRECEMOS**



**NUESTRO GALARDONADO  
LABORATORIO**

**ESPACIOS  
SEGURO**

**EXCELENTE  
ORGANIZACIÓN**

**CONSTANTES  
MEJORAS  
DE LAS  
INSTALACIONES**

**ÁREA A  
LA MEDIDA DE  
CADA TÉCNICO**

**LA TAREA DE MEJORAR LA MANERA DE  
REPARAR, REQUIERE DEL MEJOR ESPACIO**



# ¿POR QUÉ SOMOS DIFERENTES?

## NUESTRA MATERIA PRIMA



PROVEEDORES  
CONFIABLES QUE  
NOS PERMITEN  
OFRECER PIEZAS  
DE ALTA CALIDAD  
QUE CUMPLAN LAS  
NORMATIVAS DE  
LA INDUSTRIA.

**GARANTÍAS DESDE  
30 DÍAS A 12 MESES**

RESPALDANDO LA  
INVERSIÓN DE TUS REFACCIONES  
Y LA CONFIANZA COMO CLIENTE

## NUESTRO GRAN EQUIPO

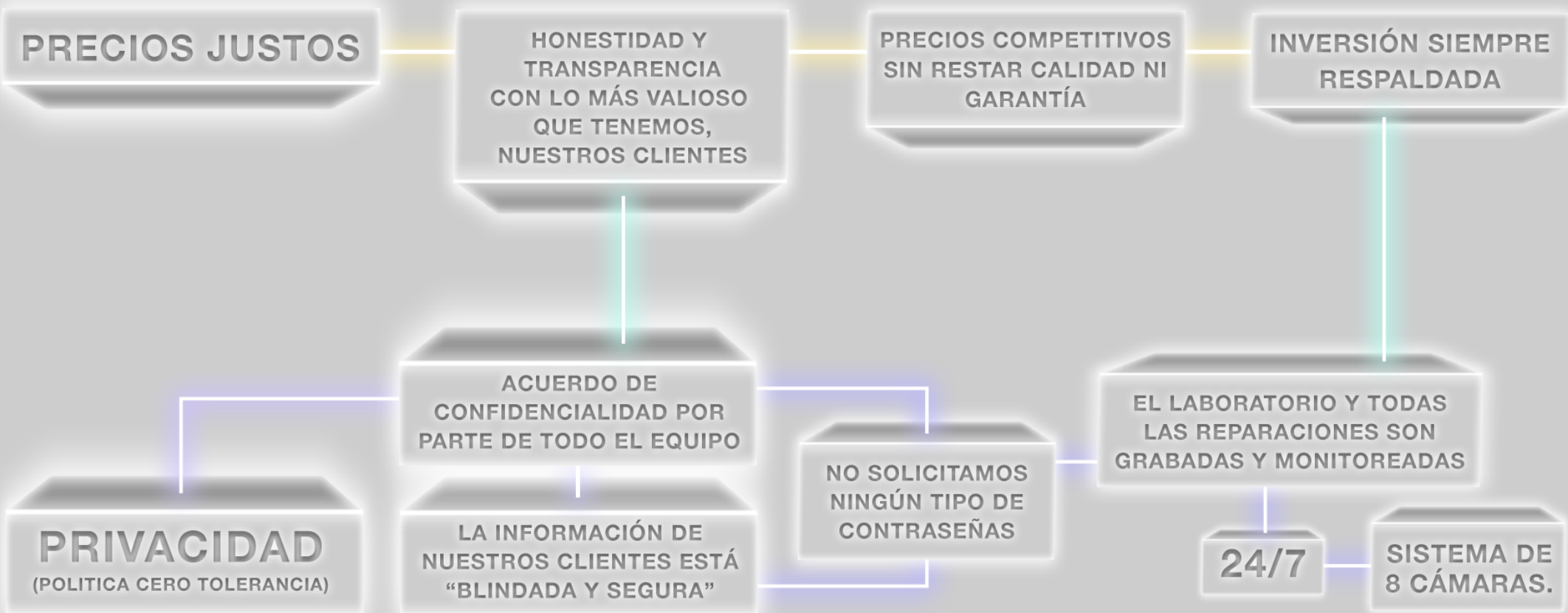
CAPACITACIÓN  
CONTINUA  
  
FOMENTACIÓN  
DEL TRABAJO  
EN EQUIPO  
  
SALARIOS JUSTOS  
HASTA 2 VECES  
MAYOR AL PROMEDIO  
DE LA PAGA EN LA  
REGIÓN



TODOS LOS INTEGRANTES DEL  
EQUIPO SON PIEZA FUNDAMENTAL  
PARA UN CRECIMIENTO CONSTANTE  
EN LA BUSQUEDA DEL EXITO



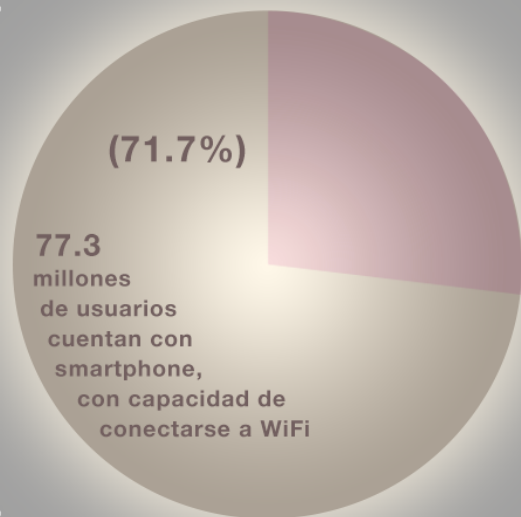
# ¿POR QUÉ SOMOS DIFERENTES?



# ESTADÍSTICAS

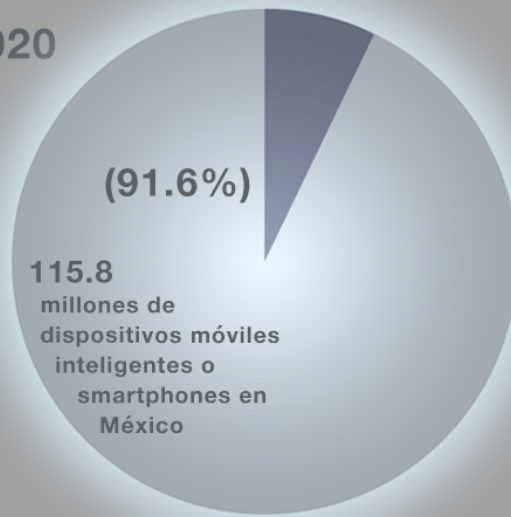
THE COMPETITIVE INTELLIGENCE UNIT

107.8 MILLONES DE USUARIOS CON MOVIL EN EL PAÍS



126 MILLONES DE LÍNEAS EN EL PAÍS

2020



70%

DE LOS RESPONSABLES DE COMPRA DE EQUIPOS PARA EMPRESAS INDICAN QUE LOS SMARTPHONES SE DAÑAN MUY FÁCIL. LAS PRINCIPALES CAUSAS:

ROTURA DE PANTALLA (62%)

ROTURA FÍSICA DEL PROPIO TELÉFONO (47%)

DAÑO POR LÍQUIDO (44%)

ENTRADA DE POLVO O ARENA (21%)

23.9%

TOTAL DE LOS MÉXICANOS

30.4 MILLONES DE TABLETAS EN USO AL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2020 (2T-2020)

PRINCIPALES MARCAS: APPLE Y SAMSUNG

55%

LAS VENTAS DE COMPUTADORAS, TABLETS Y SMARTPHONES SE DISPARARON UN 55% DEBIDO A LA PANDEMIA (HOME OFFICE Y EDUCACIÓN EN LINEA)

## COMPETENCIA

NEGOCIOS INFORMALES O CASEROS DE REPARACIÓN

PROVEEDORES DE SERVICIOS (MARCAS) DURANTE LA VALIDEZ DE GARANTÍA.

“HASTA AHORA NO HAY UN LIDER EN REPARACIÓN EN MÉXICO”

UN CRECIMIENTO EXPONENCIAL DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS EN MÉXICO.

CONOCEMOS MUY BIEN EL MERCADO

LA INFORMALIDAD EN LA INDUSTRIA DE LA REPARACIÓN BRINDA LA OPORTUNIDAD DE CAMBIO

CARENCIA DE BUENOS PROVEEDORES EN EL PAÍS

## OPORTUNIDADES

8 AÑOS DE EXPERIENCIA QUE HAN SERVIDO PARA CRECER Y APRENDER A BASE DE PRUEBAS Y ERRORES

HEMOS PERFECCIONADO LA TÉCNICA Y EL SAVOIR FAIRE (SABER HACER LAS COSAS).

TRAS LA GRAN DEMANDA SURGE LA OPORTUNIDAD DE EXPANSIÓN A MÁS ESTADOS

# MODELO DE NEGOCIO

**1ER CONTACTO**  
RECOMENDACIÓN  
PUBLICIDAD O  
MÉDIOS DIGITALES

CLIENTE SATISFECHO  
NOS SIGUE EN REDES  
Y NOS RECOMIENDA

CLIENTE ACUDE CON  
PROBLEMAS EN SU EQUIPO  
O EN BUSQUEDA DE ALGÚN  
SERVICIO ESPECÍFICO

COMPRA DE ACCESORIOS  
O CONSULTA GENERAL

**SERVICIO POST  
VENTA:**  
SEGUIMIENTO A TODA  
REPARACIÓN ANTE  
CUALQUIER EVENTUALIDAD

POR MEDIO DE UN ANÁLISIS DE VENTAS  
SE DETERMINA NUESTRO INVENTARIO,  
PARA ASÍ EVITAR PERDIDAS O RESAGO  
DE REFACCIONES DE MENOR DEMANDA

SE REALIZA DIAGNÓSTICO SIN  
COSTO DE TODOS LOS EQUIPOS

SE DA SERVICIO AL EQUIPO, YA SEA:  
MANTENIMIENTO, CAMBIO DE  
REFACCIONES O REPARACIÓN.  
DEPENDIENDO EL DESPERFECTO,  
LA UTILIDAD ES MAYOR

## PUNTOS DE VENTA

ONLINE

SUCURSAL

## PRODUCTOS MÁS VENDIDOS:

- 1- MICA HIDROGEL EXPLOSION PROOF
- 2- CABLE USB LIGHTNING
- 3- MICA HIDROGEL MATTE
- 4- SPORT BAND APPLE WATCH
- 5- SERVICIO TÉCNICO SMARTPHONE
- 6- SERVICIO TÉCNICO TABLET
- 7- MANTENIMIENTO MAC

CLIENTES  
11,436

HORARIO CON  
MÁS DEMANDA  
10 A.M. A 8 P.M.

VENTAS  
MÁS DE 25 MILLONES  
DE PESOS DESDE 2013  
CON MÁS DE 27,000  
OPERACIONES, CON  
UNA SOLA SUCURSAL.

SATISFACCIÓN  
DEL CLIENTE: 95%

## METODOS DE PAGO

45% EFECTIVO  
30 % TARJETA DE DÉBITO  
20 % TARJETA DE CRÉDITO  
5% TRANSFERENCIAS  
BANCARIAS.

# SERVICIOS

## MAC



DIAGNÓSTICO GENERAL

DIAGNÓSTICO AVANZADO

MANTENIMIENTO

AMPLIACIÓN DE RAM

CAMBIO DE SSD

CAMBIO BATERÍA

CAMBIO DE TECLADO

CORRECCIÓN DE DAÑO  
POR LIQUIDO

CORRECCIÓN DE DAÑO  
EN TARJETA MADRE

REPARACIÓN DE FLEX  
CONECTOR DE DISCO DURO

FORMATEO/  
ACTUALIZACIÓN DE SITEMA

REPARACIÓN DE  
CARGADOR MAGSAFE

RESPALDO DE  
INFORMACIÓN

## IPHONE



DIAGNÓSTICO GENERAL

CAMBIO DE BACK CASE

CAMBIO DE BATERÍA

CAMBIO DE FLEX:

CÁMARA FRONTAL O  
TRASERA

ALTAVOZ | IC DE CARGA

CAMBIO DE PANTALLA

CORRECIÓN SI EL  
EQUIPO NO ENCIENDE

CORRECIÓN DE DAÑO  
POR LIQUIDO

LIMPIEZA CENTRO DE  
CARGA

SOLDADURA

## APPLE WATCH



MANTENIMIENTO BÁSICO

CAMBIO DE:

PANTALLA | BATERÍA

## BOSE

REPARACIÓN  
GENERAL



## IPAD



CAMBIO DE BATERÍA

CAMBIO DE  
DIGITALIZADOR

CAMBIO DE PANTALLA

SERVICIO SOLDADURA

## ANDROID



CAMBIO DE:

BATERIA | TAPA TRASERA

PANTALLA

REPARACIÓN GENERAL

## VIDEOJUEGOS



NINTENDO SWITCH

PLAY STATION

XBOX

## DRONE



REPARACIÓN GENERAL

## AUDIFONOS BEATS



REPARACIÓN  
GENERAL

TODAS LAS REFACCIONES  
MANEJADAS, CUENTAN  
CON GARANTÍA SOBRE  
DEFECTOS DE FABRICA  
DESDE 30 DÍAS, HASTA DE  
12 MESES (DEPENDIENDO  
DE LA REFACCIÓN)

# EQUIPO



**PATRICK RICHAUD**

DIRECTOR OPERATIVO  
ADMINISTRACIÓN

**LISSIE PIÑA**

ADMINISTRACIÓN



**DAVID AGUILAR**

GERENTE DE TIENDA |  
ATENCIÓN ESPECIALIZADA



**ANTONIO CORONADO**

ESPECIALISTA EN COMUNICACIÓN  
MARKETING | MEDIOS DIGITÁLES



**ANGEL TUN**

TÉCNICO ESPECIALISTA  
INGENIERO EN ELECTRÓNICA

**OSCAR GONZALEZ**

TÉCNICO ESPECIALISTA  
INGENIERO EN ELECTRÓNICA

**VICTOR MANZANERO**

TÉCNICO ESPECIALISTA  
INGENIERO EN ELECTRÓNICA.

**FUTURA ESTRUCTURA  
Y DISTRIBUCIÓN IDONEA  
SEGÚN CRECIMIENTO**

ATENCIÓN A  
CLIENTE  
TELÉFONICA  
**1 A 2**

POR  
SUCURSAL  
**5**

MARKETING  
**2 A 3**

ADMINISTRATIVO  
**3 A 5**

# MILESTONE

**2013**  
CREACIÓN DE  
AMSTORE

**2015**  
AMSTORE PASA  
A SER EMPRESA  
MORAL

**2017**  
REMODELACIÓN  
Y AMPLIACIÓN DE  
SUCURSAL

**2020**  
APERTURA  
DE OFICINAS  
INDEPENDIENTES

**2021**  
IMPLEMENTACIÓN DE  
LOS PRIMEROS  
SISTEMAS PROPIOS DE  
AUTOMATIZACIÓN

**2021**  
RENOVACIÓN  
DE LOGO Y  
MODERNIZACIÓN  
DE IMAGEN

**2020**  
INCREMENTO DE  
40% EN VENTAS  
POR PANDEMIA



# NUESTRA SUCURSAL ACTUALMENTE



# ¿EN QUÉ USAREMOS EL CAPITAL?

NUESTRO CRECIMIENTO ES EXPONENCIAL A NIVEL NACIONAL CON CLIENTES AL REDEDOR DE TODA LA REPÚBLICA.

AMSTORE NO ES, NI BUSCA CONVERTIRSE EN FRANQUICIA

## MOTIVO

PODER CONTINUAR CONTROLANDO LA CALIDAD DESDE EL NUCLEO.

PLANES DE EXPANSIÓN CONTROLADOS, ESTUDIADOS Y DENTRO DE LA PENINSULA

2022- 2023

REMODELACIÓN DE SUCURSAL ACTUAL

APERTURA DE SUCURSAL 2 MÉRIDA

APERTURA DE SUCURSAL 1 CAMPECHE

APERTURA DE SUCURSAL 1 CANCÚN

CREACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y VENTA DE REFACCIONES A NIVEL NACIONAL

CONTRATACIÓN DE PERSONAL 8 INICIALMENTE

1 VEHICULO DE LOGISTICA

FLUJO FIJO DE EFECTIVO

Authorized Service Provider

# RENDER DE POSIBLE AMPLIACIÓN

