

Cátalogo técnico  
**PUXADORES PALMETAL**  
DESIGN E ACABAMENTO EM AÇO INOX



## Introdução



Puxador Palmetal - Modelo R250

Um projeto bem feito de decoração se preocupa com cada detalhe como se fosse o único. Finalize seus projetos com a linha de puxadores Palmetal, onde você valorizará todas as portas com elegância e praticidade.

A Palmetal oferece uma extensa variedade em tamanhos com linhas modernas e bem acabadas, com a alta durabilidade já conhecida, para aplicação em portas de madeira ou vidro.

## Linha Puxadores Palmetal

Modelo R250

Puxadores simples para a aplicação em portas de madeira ou vidro.

### Características do produto:

Fabricada em aço inox AISI 304, tubo redondo de 3/4".  
(Vidro ou madeira não inclusos)

**Modelo simples:** com pega em um lado, acabamento com flange.

**Modelo duplo:** com pega em ambos lados.

### Comprimentos Acabamentos

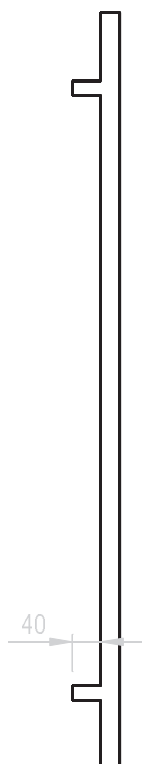
1000mm	Polido
1200mm	Escovado
1400mm	
1600mm	
1800mm	
2000mm	



Vista Frontal



Vista Lateral



Perspectiva



## Linha Puxadores Palmetal

Modelo R251

Puxadores com design curvo para a aplicação em portas de madeira ou vidro.

### Características do produto:

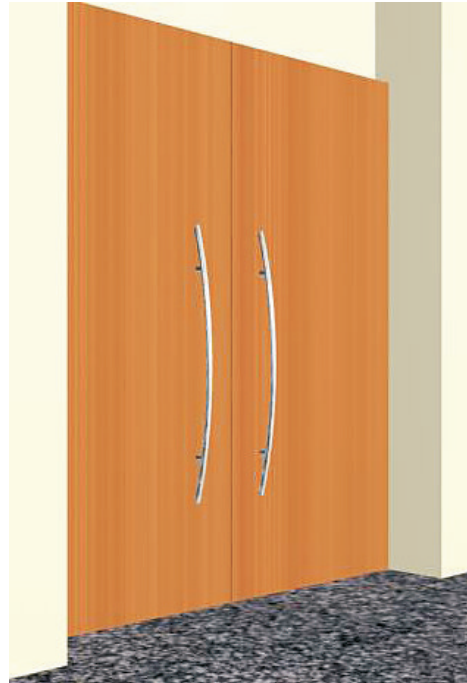
Fabricada em aço inox AISI 304, tubo redondo de 3/4".  
(Vidro ou madeira não inclusos)

**Modelo simples:** com pega em um lado, acabamento com flange.

**Modelo duplo:** com pega em ambos lados.

### Comprimentos Acabamentos

1000mm	Polido
1200mm	Escovado
1400mm	
1600mm	
1800mm	
2000mm	



Vista Frontal



Vista Lateral



Perspectiva



# Formas de conservação

## Manutenção e limpeza do aço inox

<b>Manutenção e limpeza do aço inox</b>	
<b>Limpeza de Rotina</b>	Os melhores produtos para conservar o aço inox são água, sabão, detergentes suaves e neutros e removedores a base de amônia, diluídos em água morna, aplicados com um pano macio ou uma esponja de náilon. Depois basta enxaguar com água, preferencialmente morna, e secar com um pano macio.
<b>Sujeira Moderada Manchas leves</b>	Quando a limpeza de rotina não for suficiente, aplique uma mistura feita com gesso ou bicarbonato de sódio, dissolvidos com álcool de uso doméstico, até formar uma pasta, usando um pano macio ou uma bucha de náilon. Suavemente faça passadas longas e uniformes, no sentido do acabamento polido, caso houver. Evite esfregar com movimentos circulares. Depois enxague com bastante água, preferencialmente morna, seque com pano macio.
<b>Sujeira Intensa Manchas acentuadas</b>	Faça uma pré-imersão em detergente morno ou quente, ou numa solução de um removedor a base de amônia (removedores caseiros) e água. Se isso não for suficiente, recorra a produtos mais agressivos como removedores a base de soda cáustica empregados na limpeza doméstica. Caso a sujeira persistir, utilize um método mais severo, com o emprego de produtos mais abrasivos como os sapólios. Por fim enxágüe e siga as etapas da limpeza de rotina.
<b>Sujeiras resistentes e de difícil identificação</b>	Usar polidor de metal para peças cromadas ou polidor para pintura automotiva.
<b>Marcas de dedos</b>	Lavar com água e sabão ou detergente suave ou, se preferir utilize produtos de limpeza para inox em spray.
<b>Manchas d`água</b>	Lavar com água e secar bem com pano macio e seco.
<b>Rótulos e etiquetas</b>	Descole o máximo que puder. Mergulhe a peça em água morna e esfregue com pano macio. Se o adesivo persistir, esfregue suavemente com álcool ou solvente orgânico (éter, benzina).
<b>Conservação de Inox com acabamento espelho</b>	Limpa vidros (sem cloreto).
<b>Manchas de óleo e graxa</b>	Produtos á base de álcool (álcool isopropílico e acetona). Remover todos os vestígios com solvente, limpando várias vezes com pano suave e limpo. Cuidado para não espalhar as manchas.

Fonte: Acesita e M. Gerais

## Formas de conservação

Produtos indicados para a limpeza e manutenção do aço inox

<b>Produtos indicados para limpeza e manutenção do aço inox</b>	
<b>Água, sabão e ou detergente neutro</b>	Produtos facilmente encontrados que fazem a diferença na rotina de limpeza do aço inox.
<b>Limpa Vidros</b>	Limpa vidros que não contenham cloreto, são ideais para limpeza do aço inox com acabamento "tipo espelho".
<b>Pano macio e úmido</b>	Pode ser usado para remover sujeiras leves como poeira e dedos.
<b>Buchas de náilon</b>	utilizadas em cozinha, atendem bem para casos de limpeza pesada. Em superfícies brilhantes o uso da face mais abrasiva é desaconselhado. Para acabamento escovado a limpeza deverá ser feita no mesmo sentido do escovamento e nunca perpendicular a ele.
<b>Ácido fosfórico e nítrico</b>	podem ser utilizados, desde que sejam seguidas as recomendações do fabricante.
<b>Decapantes</b>	devem ser utilizados quando houver um processo de oxidação (corrosão) das peças em Inox.
<b>Álcool, acetona e álcool isopropílico</b>	são indicados na remoção de graxas e óleos e não oferecem risco de corrosão do inox.
<b>Polidores de metais</b>	como os de uso automotivo, podem ser utilizados no Inox. É importante notar que as superfícies extremamente polidas requerem cuidados dobrado para evitar arranhões.
<b>Removedores alcalinos</b>	podem ser utilizados para a limpeza de tintas

<b>Produtos que não devem ser utilizado em aço inox</b>	
<b>Ácido clorídrico</b>	Produtos facilmente encontrados que fazem a diferença na rotina de limpeza do aço inox.
<b>Alvejantes</b>	são produtos clorados e prejudiciais ao Inox e devem ser evitados.
<b>Polidores de prataria</b>	são abrasivos e podem arranhar o inox.
<b>Buchas abrasivas ou palhas de aço</b>	além de riscarem o aço inox, podem gerar depósitos de aço carbono na superfície, o que poderá causar pontos de corrosão.
<b>Ácidos</b>	fosfórico e nítrico devem ser evitados
<b>Lâminas, espátulas e abrasivos grossos</b>	Nunca raspe o aço inox. Esses produtos arranham e danificam a superfície.

Fonte: Acesita e M. Gerais

## Como comprar na Palmetal

É muito fácil comprar na Palmetal. Através do **nosso site**, você poderá realizar suas compras com **qualidade, rapidez e eficiência**. E a comodidade de receber todas as suas compras tranquilamente em sua casa ou escritório.

**Compra Online Palmetal**, com todas as vantagens para pessoa física; **parcela no cartão de crédito, sem juros, obtenha descontos com o boleto bancário.**

**Compra Corporativa Palmetal**, que traz opções facilitadas de pagamento para as empresas; **28DDL, cartão BNDES, além dos cartões de crédito e descontos com o boleto bancário.**

Acesse **[www.palmetal.com.br](http://www.palmetal.com.br)** e confira todas os **preços e ofertas**. Para mais informações entre em contato com o nosso Setor comercial através dos telefones (55 21) 2481 6453 | 2481 7148 | 2481 6023.

# Termos de garantia Palmetal

## 1. Comprovação e prazo da garantia

A Palmetal Metalúrgica LTDA., durante o período de cobertura, assegura total garantia contra defeito de fabricação a todos os produtos adquiridos na empresa.

Caso o produto apresente defeito de fabricação, deverá retornar a Palmetal, conforme tópico 3, citado abaixo. É necessário que o defeito apresentado seja comunicado oficialmente no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, contados a partir da data do recebimento da mercadoria, devidamente comprovada pelo cliente.

## 2. Exclusão da garantia

A garantia Palmetal cobre apenas defeitos de fabricação. Logo, haverá perda total de garantia em qualquer das hipóteses abaixo:

- Violação, modificação, troca de componentes, ajustes ou conserto feito por pessoal não autorizado pela Palmetal.
- Manuseio incorreto em desacordo com o manual ou com indício de descuido.
- Transporte inadequado expondo o produto a trepidações, quedas ou excesso de peso sobre a peça ou embalagem.
- Danos físicos (amassado, arranhão, descaracterização, componente queimado por descarga elétrica ou excesso de voltagem), bem como as peças e acessórios sujeitos a quebras, como os que contenham plásticos e / ou vidros.
- Defeito causado por imperícia do usuário.

## 3. Retorno, troca e devolução da mercadoria

No caso do produto apresentar defeito de fabricação, deverá retornar à Palmetal para manutenção; sendo este retorno, por conta do cliente. E para validação da garantia, é necessário que o defeito seja comunicado oficialmente à Palmetal, dentro do prazo descrito no item 1.

Antes de remeter o equipamento para reparo, sob garantia ou não, deve o interessado contactar à fábrica,

comunicar a natureza da dificuldade e, aguardar as instruções que lhe serão enviadas. Sendo constatada a necessidade de envio a Palmetal, o cliente retornará o equipamento ao endereço indicado pela fábrica que se encontra na nota fiscal. Vale esclarecer que a Palmetal não se responsabiliza pela retirada da mercadoria nos correios ou em outros locais.

A partir do recebimento da mercadoria na Palmetal, serão efetuados testes para confirmação do defeito apontado, tendo a empresa um prazo de 12 (doze) dias úteis para oferecer um laudo técnico da situação de funcionamento do produto.

Constatando-se a existência de defeito no produto, este poderá, a critério da Palmetal ser consertado ou substituído por outro de mesmo modelo ou valor, conforme legislação vigente. Você será comunicado dentro de 5 (cinco) dias úteis após o recebimento do laudo técnico, no sentido de lhe informar o resultado dos testes e a previsão de disponibilidade e entrega do produto reparado ou trocado.

Toda mercadoria a ser trocada ou devolvida deverá estar acompanhada de seus manuais e acessórios, além da Nota Fiscal de compra e/ou devolução, caso contrário, a Palmetal não acatará a solicitação.

A reposição ou conserto de um produto não constitui uma nova compra, não sendo, portanto, motivo de extensão ou renovação do prazo de garantia estipulado neste termo.

Ao comprar um produto em nosso site, podem ocorrer situações imprevistas que causem o cancelamento da compra com a devolução do produto ou a necessidade da troca da mercadoria. Esses imprevistos podem ser classificados em:

- Divergência de informações do produto em relação ao descrito no site.



## Termos de garantia Palmetal

- Atraso na entrega: Caso o cliente não receba o produto no prazo estipulado em seu pedido, poderá solicitar a troca por outro do estoque, ou o cancelamento da compra. Para isso, é necessário que seja feito contato com a Palmetal, que informará o motivo do atraso e verificará a melhor alternativa para atender você. E se o atraso na entrega superar o prazo de 7 dias úteis, a Palmetal lhe devolverá o valor da compra integralmente.

- Impossibilidade de entrega: caso o endereço indicado no pedido não exista, ou não for acessível, a Palmetal entrará em contato com o cliente para confirmação do endereço ou para que seja definido um outro local de entrega. Após este contato, se persistir a impossibilidade da entrega do produto, será feito o cancelamento do pedido e a restituição do valor da mercadoria.

Vale ressaltar, que no momento da entrega, a mercadoria deverá ser conferida. Estando em desacordo com o pedido, negue seu recebimento, sendo o frete pago pela Palmetal.

### 4. Diferença entre o valor do produto trocado e o original

Se houver diferença entre o valor do produto trocado e o novo a ser entregue, esta deverá ser paga pelo cliente. A forma de pagamento deverá obedecer às mesmas condições do pedido original.

### 5. Custo de envio de produtos defeituosos

Os custos de transporte do produto são de responsabilidade do cliente, exceto no caso em que seja comprovada após perícia, que o produto apresentou defeito de fabricação. Neste caso, a Palmetal custeará o frete de devolução da mercadoria ao cliente. Assim sendo, produtos que não apresentarem defeito, não terão seu frete de retorno pago pela Palmetal.

### 6. Formas de reembolso

- Compras com cartão de crédito: o estorno poderá ocorrer em até duas faturas subsequentes, dependendo da data do vencimento de seu cartão.

- Compras com boleto bancário e transferência on-line: o depósito do valor do produto devolvido será feito em sua conta corrente em no máximo 15 dias úteis.

### 7. Tipos de garantia

- De satisfação: se em até 30 dias o cliente não estiver satisfeito com o produto, basta devolvê-lo em perfeito estado em nossa fábrica, desta forma, a Palmetal se compromete em reembolsar o valor da mercadoria devolvida, excluindo o do transporte (caso haja). Respeitando o limite máximo de 4 (quatro) unidades por produto.

- Contra defeitos: situações de danos por extremo esforço físico ou corrosão provocada por ácidos ou substâncias químicas impróprias ao contato com aço inoxidável estão excluídas da garantia. Cada produto tem seu prazo de garantia, que também está explicitado abaixo.

#### Puxador Palmetal: 1 ano

**Para casos não previstos nesta Política, que possam motivar a troca ou devolução do produto, pedimos que você entre em contato conosco, para negociar uma alternativa, visando a sua satisfação.**