



# **SISTEMAS OPERATIVOS**

**Programa de  
la Capacitación**

## PROGRAMA DE LA CAPACITACIÓN SISTEMAS OPERATIVOS

Un **sistema operativo** es el **software** que se encarga de **administrar los recursos de hardware de un dispositivo**. Permite que los programas se ejecuten, brindando una interfaz para que los usuarios interactúen con el equipo. **Es indispensable para el correcto funcionamiento de cualquier dispositivo**, ya sea un ordenador, un teléfono inteligente, una tablet o cualquier otro aparato con capacidad de procesamiento.

Este curso proporciona los conocimientos necesarios para **desempeñarse en el manejo de los sistemas operativos** más utilizados, incluyendo sus herramientas, funciones y técnicas. Esto te permitirá realizar tareas con mayor rapidez, eficiencia y precisión, así como **comprender la gestión de los recursos del dispositivo y optimizar su rendimiento**.

### OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN



- Comprender la función y la importancia de los sistemas operativos en la gestión de los recursos de hardware y software.
- Aprender sobre la administración de procesos, incluyendo la planificación y la sincronización de procesos en sistemas de multiprocesamiento.
- Estudiar la administración de la memoria y los algoritmos utilizados para su gestión eficiente.
- Analizar la administración de dispositivos de entrada/salida y los métodos para manejar la concurrencia y el acceso a recursos compartidos.
- Conocer las técnicas y algoritmos utilizados para la gestión de los recursos del sistema, como el procesador y la información.



- Realizar un análisis comparativo entre los diferentes sistemas operativos disponibles en el mercado, como Linux y Windows.

## PLAN DE ESTUDIOS



### ✓ **Fundamentos de la atención al cliente para profesionales IT**

- Qué son las técnicas de atención al cliente y soporte.
- El cliente en Help Desk.
- Gestión del contacto con el cliente.
- Gestión de la comunicación con el cliente.
- Recabado de información e identificación de problemas.
- Algunas claves para un buen servicio de Help Desk.

### ✓ **Fundamentos de ITIL: Introducción a la gestión de sistemas de información**

- Introducción a los sistema de gestión información.
- Revisemos los principios básicos.
- Conoce el vocabulario de ITIL.
- El ciclo de vida de los servicios.

### ✓ **Fundamentos de ITIL: La estrategia de servicios**

- Comprensión de la estrategia de los servicios de ITIL.
- Administrar una cartera de servicios.
- Gestionar los servicios financieros de los servicios.
- La gestión de la relación comercial.
- Gestionar la demanda de servicios.

### ✓ **Fundamentos de ITIL: La concepción de servicios**

- Concepción de servicios en ITIL.



- Las 4P de la concepción de servicios.
- Analizar los sub-procesos de diseño.

### ✓ **Fundamentos de ITIL: La explotación de servicios**

- Descubre los distintos subprocesos en ITIL.
- Conclusiones sobre la utilización de servicios.

### ✓ **Fundamentos de ITIL: La transición de servicios**

- Descubre los subprocesos de ITIL.
- Gestionar los cambios en ITIL.

### ✓ **Fundamentos de ITIL: La mejora de servicios**

- Abordar la mejora de los servicios con ITIL.
- Identificar los objetivos de mejora.
- Definir el alcance de la mejora.
- Detallar la metodología de seis pasos.
- La mejora de los siete puntos en ITIL.

### ✓ **Soporte IT - Trucos**

- Primera Parte.
- Segunda Parte.
- Tercera Parte.
- Cuarta Parte.
- Quinta Parte.

### ✓ **Fundamentos del soporte técnico - Telecomunicaciones**

- Introducción al soporte técnico de telecomunicaciones.
- Resolución de incidencias de telecomunicaciones.

### ✓ **Microsoft Office 365 práctico para administradores - Monitorización y solución de problemas**

- Solución de problemas para usuarios en la nube.



- Solución de problemas en Office 365.
- Solucionar problemas con aplicaciones de Office 365.
- Solución de problemas de SharePoint y OneDrive.
- Solución de problemas de Teams y Skype empresarial.
- Análisis de informes con Office 365.
- Monitor del estado del servicio en Office 365.
- Aislar interrupciones de servicio.

### ✓ **Microsoft Intune y Autopilot esencial**

- Introducción a Microsoft Intune.
- Probar Microsoft Intune.
- Portal de Microsoft 365.
- Administración de Microsoft Intune.
- Inscripción de dispositivos Android y iOS.
- Inscripción de dispositivos Windows.
- Autopilot.
- Configuración de dispositivos.
- Opciones de configuración.

### ✓ **Windows 11 esencial**

- Comenzando con Windows 11.
- Los primeros ajustes.
- Otros ajustes.
- Lanzamiento y gestión de aplicaciones.
- Opciones de accesibilidad.
- Compartir en redes domésticas.
- Copias de seguridad y restauración.
- El explorador de archivos.
- Otras opciones del Explorador de archivos.
- El escritorio y las notificaciones.
- Trabajar con aplicaciones integradas en Windows 11.
- Conocer las últimas aplicaciones integradas en Windows 11.



- Instalación y gestión de aplicaciones.

### ✓ **Windows 11 Trucos**

- Los 10 mejores trucos de Windows 11.
- Atajos de teclado útiles en Windows 11.
- Consejos de eficiencia.
- Consejos de visualización.
- Consejos de rendimiento.
- Aplicaciones y utilidades provechosas.

### ✓ **Windows 11 para profesionales IT Administración local**

- Instalación de Windows 11.
- Windows 11 upgrade.
- Características del sistema.
- Características del escritorio.
- Aplicaciones nativas.
- Herramientas administrativas.

### ✓ **Windows Server Instalación**

- Introducción a Windows Server.
- Configuración básica de Windows Server.
- Configuración del almacenamiento.
- Configuración de roles y características.

### ✓ **Configuración básica**

- Configuración general de Windows Server.
- Configuración de red.
- Configuración de seguridad.
- Prácticas avanzadas y recomendaciones.

### ✓ **Windows Server Active Directory**

- Conceptos básicos de Active Directory.



- Configuración general.
- Gestión de directivas de grupo.
- Gestión del bosque.
- Prácticas avanzadas y recomendaciones.

### ✓ **Windows Server DHCP**

- Visión general de DHCP.
- Configuración.
- Gestionando DHCP.
- Funciones avanzadas.

### ✓ **Windows Server DNS**

- Conceptos básicos de DNS.
- Configuración general.
- Gestión de DNS.
- Prácticas avanzadas y recomendaciones.

### ✓ **Windows Server Hyper-V**

- Instalación y configuración de Hyper-V en Windows Server.
- Cómo trabajar con Hyper-V en Windows Server.
- Mover máquinas virtuales.

### ✓ **Administración de servidores Linux esencial**

- Muévete por tu shell.
- Instala tu servidor Linux.
- Gestión de discos, ficheros y usuarios.
- Gestión de servicios, procesos y paquetes.
- Monitoriza tus recursos.
- Monitoriza tu servidor.
- Seguridad en servidores Linux.
- Automatiza y trabaja con nuevas herramientas.

### ✓ **Aprende a usar la línea de comandos de Linux**

- Introducción a la línea de comandos.
- Comandos básicos.
- Trabajar con ficheros.
- Trabajar con ficheros de manera avanzada.
- Configuración básica.
- Tareas avanzadas.

### ✓ **Aprende Shell Scripting en Linux**

- Gestión básica de Linux.
- Conceptos básicos que debes conocer.
- Entremos en Shell Scripting.
- Herramientas que debes conocer.
- Control de flujo condicionales.
- Iteraciones, bucles.
- Funciones en Shell Scripting.

### ✓ **MacOS 11 esencial**

- Introducción a macOS.
- Primeros pasos con macOS.
- Gestión de ventanas Escritorio y Finder.
- Trabajo con aplicaciones.
- Mail, Contactos y Calendarios.
- Navegar por la Web con Safari.
- Vista Previa.
- Notas, Recordatorios y Notas de Voz.
- Mensajes y Videoconferencia con FaceTime.
- Siri en macOS.
- Otras aplicaciones de macOS.
- Otras acciones útiles.
- Preferencias del Sistema.



- Copias de seguridad, Seguridad y Privacidad.
- Resolución de problemas.

### ✓ **Migración de Windows a macOS**

- Mi primer Mac.
- Primeros pasos.
- Configurar tu Mac.
- iCloud.
- Aplicaciones.
- Actualizaciones.
- Gestionar tus fotos y tu música.
- Correo electrónico, navegación y productividad.
- Documentos.
- Otras tareas que hacer con tu Mac.
- Características especiales de tu Mac.

