



# OPERADOR EN PSICOLOGÍA SOCIAL

**Programa de la  
Capacitación**

## PROGRAMA DE LA CAPACITACIÓN OPERADOR EN PSICOLOGÍA SOCIAL

Está científicamente comprobado que el factor psicosocial es determinante para **gestionar personas y grupos** de forma realmente eficaz. La tarea de los operadores en psicología social contribuye a **generar y mantener relaciones laborales sanas**, en las cuales los grupos pueden trabajar llegando a los resultados que busca la empresa.

Esta capacitación está totalmente orientada al mundo laboral-profesional, con la posibilidad de realizar prácticas en organizaciones.

### OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN



**En el transcurso de la capacitación nuestros alumnos irán logrando el aprendizaje teórico y práctico, así como el desarrollo de destrezas y habilidades para:**

- Analizar, diagnosticar e intervenir en grupos, organizaciones y comunidades, desarrollando el potencial humano, con el objetivo de preservar y promover la calidad de vida y el bienestar de las personas
- Identificar, analizar e intervenir con metodologías, técnicas y dispositivos apropiados, en el abordaje de problemáticas vinculares y comunicacionales, en el campo de la interacción humana en ámbitos públicos y/o privados
- Generar, coordinar y supervisar grupos operativos
- Participar operativamente en equipos interdisciplinarios



## PLAN DE ESTUDIO



### ✓ **Comunicación**

- Principales conceptos y términos de psicología social.
- La comunicación.
- Elementos de la comunicación.
- Modalidades y estilos de comunicación.
- La comunicación asertiva.

### ✓ **Manejo de Conflictos**

- Estructura del conflicto.
- Abordaje de problemas y conflictos sociales.
- Análisis de los conflictos, personas, procesos y problemas.
- Ciclo del conflicto.

### ✓ **Rol del Operador en Psicología**

- El rol del psicólogo social. Prácticas.
- Construcción de proyectos psicosociales.
- Dinámicas grupales.

### ✓ **Psicología General**

- Conceptos básicos de psicología.
- La persona y sus dimensiones.
- El aparato psíquico.
- Personalidad, temperamento y carácter.
- Teoría de la enfermedad única.
- Aspectos emocionales implicados en la enfermedad.



### ✓ **Psicodinámica de los Grupos Sociales**

- Características de los grupos.
- Teoría de los grupos humanos.
- Tipología de los grupos, dinámica y proceso grupal.
- Grupo operativo.

### ✓ **Estructuras Vinculares**

- Constitución subjetiva.
- Conducta humana y sociabilidad.
- Aislamiento y sociabilización.

### ✓ **El Observador y el Coordinador**

- Psicología social en las organizaciones.
- Estructuras y dinámicas propias del rol del Observador.
- Estructuras y dinámicas propias del rol del Coordinador.

### ✓ **Violencia y Agresión**

- La violencia como construcción social.
- Género.
- Agresiones.
- Construcción social, agresión colectiva.

### ✓ **Las Interrelaciones**

- Las interrelaciones.
- Prejuicios, actitudes y conductas.
- Orden social: inconformismo y conformismo.
- Frustración y ritualismo.





### ✓ **Primeros Auxilios – RCP y DEA**

- Pérdida de conciencia.
- RCP y DEA.
- Control de hemorragias.
- Desobstrucción de la vía aérea (ahogamiento).
- Ataque de asma.
- Manejo de convulsiones.
- Picaduras y mordeduras.
- Alergias.
- Primeras medidas en el manejo del trauma.
- Quemaduras.

