

Términos y condiciones EXANI II Ciclo escolar 2018-2019

2. Depósito o transferencia bancaria

- a. En caso de realizar alguna transferencia o depósito bancario, favor de notificar el mismo día vía correo electrónico a ***pagos@preparatorianos.com*** o por WhatsApp al número: **9994962237**, indicando en el comprobante de pago: el nombre del alumno, la fecha de inicio de curso y el horario. *En caso que no se evidencie lo anterior, el prestador de servicios no podrá reconocer dicho pago del cliente.*
- b. Es necesario que el cliente adicional de enviar su comprobante de pago para la aplicación del mismo, entregue en las oficinas del prestador de servicios su comprobante original para cambiarlo por un recibo, mismo que les servirá para cualquier aclaración.

3. Requisitos para hacer válida la garantía

- a. Asistencia mínima del 80% para las sesiones presenciales.
- b. Se requiere obtener una calificación promedio equivalente a 1,105 puntos en alguno de los 3 simuladores finales.
- c. Haber cubierto la totalidad de los pagos agendados.
- d. Se requiere obtener un mínimo del 75% de los créditos disponibles en el curso.
- e. Entregar folio CENEVAL.
- f. No haber ingresado a la Universidad.
- g. Solo será válida para el curso inmediato posterior.
- h. La garantía es intransferible.
- i. En caso de que la garantía sea otorgada y se aplique en el siguiente ciclo escolar es necesario cumplir con el 85% de asistencias en cada mes de lo contrario se procederá a baja automática.
- j. No se podrá otorgar de nuevo una garantía a alumnos que están haciendo uso de ella.
- k. Por concepto de simuladores y material se cobrará una cuota de recuperación de \$1,000.

4. Requisitos para presentar los Simuladores finales

- a. Contestar la evaluación docente.
- b. Contestar la encuesta de calidad.
- c. Entregar folio CENEVAL (para el último simulador).

5. Condiciones de apertura de cursos

- a. Mínimo de 10 alumnos para aperturar el curso.

6. Justificaciones

- a. En caso de falta a clase se deberá traer justificante médico al incorporarse nuevamente.
- b. En caso de no contar con justificante médico la inasistencia deberá ser reportada por el tutor.
- c. En caso de tener 8 faltas injustificadas la plataforma quedará inactiva, por lo que el tutor deberá comunicar el motivo de dichas faltas.

7. Facturación

- a. Se deberá solicitar la factura el mismo día que se realice el pago.

Términos y condiciones EXANI II Ciclo escolar 2018-2019

8. Constancias

- a. El costo de la constancia es de \$20.00 pesos y se deberá solicitar con 48 horas de anticipación, entregando una fotografía infantil en blanco y negro al momento de solicitarla.
- b. Para poder expedir una constancia deberá ser alumno regular del ciclo escolar activo.

9. Cancelaciones, bajas y reembolsos

- a. Si el curso ya inició y decides darte de baja deberás notificar con una “carta solicitud de cancelación de curso”, la cancelación y baja del mismo, donde expliques los motivos de la misma, presentando la carta en atención a clientes, inmediatamente tomada la decisión para no generar recargos e inasistencias. La carta debe indicar el nombre del alumno y estar firmada por el tutor.
- c. En caso de reembolso, se deberá solicitar dentro de los primeros 15 días posteriores a la fecha de inscripción, presentando comprobante de pago original. Se reembolsará el 50% de la cantidad pagada, por gastos administrativos. Dicho reembolso se efectuará en los primeros 5 días del mes siguiente a la cancelación.
- d. Si no se apertura el curso (por no cubrir el mínimo de alumnos requeridos) se podrá cancelar, por parte del alumno, siempre y cuando no exista una fecha próxima (no mayor a dos semanas) de acuerdo a los intereses del cliente y se reembolsará el 100% de la cantidad pagada hasta la fecha.
- e. Para el caso de los cursos que se hayan adquirido haciendo válida alguna promoción, no podrá realizarse reembolso alguno.

Estoy de acuerdo en cumplir con los términos y condiciones aquí establecidas y confirmo que las he leído, las entiendo y estoy de acuerdo en sujetarme a ellas, lo cual confirmo al firmar este documento.

Nombre y firma