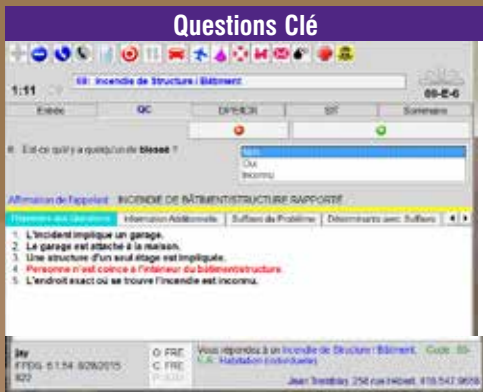




**Priority  
Dispatch**

**ProQA**<sup>®</sup>  
PARAMOUNT





Les Questions Clé vous permettent d'évaluer avec précision les conditions entourant la scène.



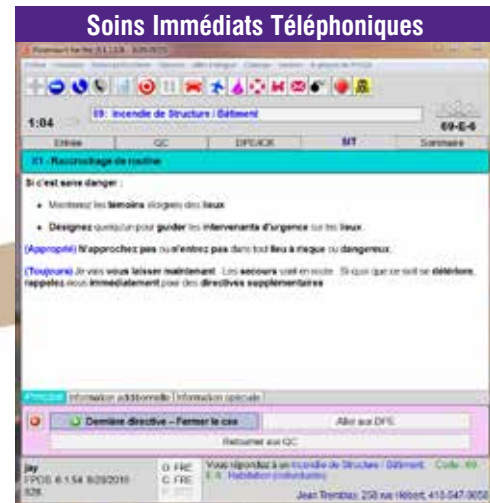
Le Protocole d'Entrée vous aide à identifier rapidement les situations ECHO spécifiques pouvant mettre la vie en danger.



POLICE • INCENDIE • MÉDICAL



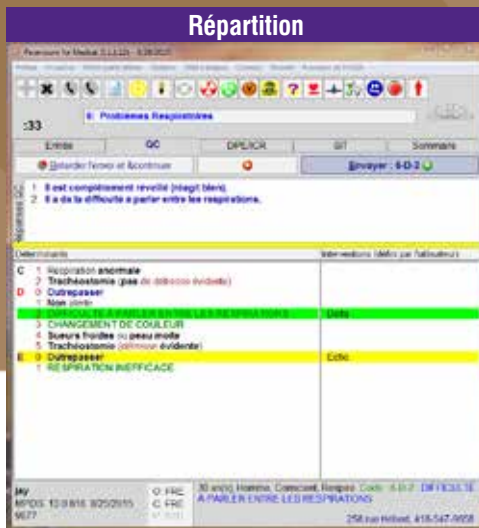
Le Sommaire de cas fournit de l'information instantanée pour les répartiteurs, les superviseurs et les intervenants.



Les directives essentielles fournissent de l'aide en attendant l'arrivée des intervenants.

## Contrôle complet

ProQA® Paramount vous donne le contrôle sur chaque aspect d'un appel d'urgence. Une navigation facile signifie que vous avez un accès complet à toutes les fonctionnalités des Protocoles de l'IAED. De plus, les nombreux outils de ProQA Paramount accélèrent le recueil des informations essentielles afin de réduire le temps entre la réception de l'appel et l'envoi des intervenants. ProQA Paramount inclut un module pour répartiteur distinct qui donne aux autres preneurs d'appel, répartiteurs et superviseurs un accès immédiat à l'information essentielle pendant que le cas se développe.



La logique experte recommande les codes d'envoi appropriés.

## Efficacité améliorée

ProQA Paramount a été spécifiquement conçu pour améliorer l'efficacité de la prise d'appel d'urgence, réduisant ainsi les risques de responsabilité et augmentant la sécurité des intervenants. Les bons codes d'envoi sont souvent décidés en moins d'une minute. ProQA Paramount met la répartition en attente aussitôt qu'il possède l'information pour recommander le code approprié en toute sécurité. Ceci peut se produire pendant le Protocole d'Entrée, pendant l'interrogation des Questions Clé ou une fois que toutes les questions aient été posées, tout dépendant des éléments spécifiques et de la gravité de la situation. ProQA Paramount minimise l'erreur humaine en enregistrant chaque réponse entrée par le preneur d'appel. ProQA Paramount analyse cette information en utilisant une logique experte afin de rapidement déterminer les bons codes d'envoi et les bonnes Directives Pré-Arrivée pour le cas.

## LES FONCTIONNALITÉS DE PROQA PARAMOUNT SONT CONÇUES POUR AMÉLIORER L'EFFICACITÉ :

**Répartition ECHO :** Cette fonctionnalité, quand appropriée, vous aide à envoyer les secours immédiatement à partir du Protocole d'Entrée pour des urgences où la vie peut rapidement être en danger. Ceci permet aux intervenants de rapidement se déplacer sur les lieux pendant que vous recueillez des informations supplémentaires relatives au cas.

**Information Additionnelle :** Lorsque nécessaire, cette fonctionnalité affiche automatiquement des astuces, des directives ou des informations pertinentes au cas. Cette information est prise à partir des sections d'Information Additionnelle des Protocoles de l'IAED.

**Boutons pour DPE complétées :** Cette fonctionnalité vous permet de vérifier et cocher l'accomplissement de chaque DPE à mesure que vous les donnez. Cette information est automatiquement enregistrée dans le sommaire de cas afin que les répartiteurs sachent exactement ce qui se passe avec le cas.

**Bouton pour sélectionner des DPA spécifiques :** Avec cet "outil cible", vous n'êtes jamais coincé dans une séquence de directives. Si la situation sur la scène change, ProQA Paramount vous permet de rapidement sélectionner un ensemble de directives plus approprié.

**Sommaire de cas :** Cette fonctionnalité fait en sorte qu'il soit facile pour un preneur d'appel et un répartiteur de travailler en équipe. Le sommaire de cas permet aux répartiteurs d'accéder instantanément à l'information détaillée relative au cas afin qu'ils puissent adéquatement aviser les intervenants.

**La formation sur les logiciels** offerte par Priority Dispatch Corp.™ fournit l'expérience nécessaire avec les logiciels ProQA Paramount ou AQUA Evolution. Ces cours sont conçus pour les répartiteurs d'urgence, les superviseurs et les gestionnaires des centres de communications.



**Tous les produits de PDC utilisent les protocoles Priority Dispatch System des International Academies of Emergency Dispatch. Ce système global a été utilisé, testé et éprouvé pendant plus de 35 ans. Ce système s'avère nécessaire pour chaque langue, dialecte ou pays et est adopté conjointement à votre professionnel local en services d'urgence via les Comités culturels de l'IAED. Vous pouvez vous assurer que ce système correspond aux besoins spécialisés et uniques de votre communauté et de votre pays.**

**Priority  
Dispatch**

