



 **FPDS[®]**

**Priority
Dispatch**

FIRE PRIORITY DISPATCH SYSTEM[™]

„Das FPDS, mitsamt seinen intensiven Schulungskursen, unterstützt Sie bei der Alarmierung eines geeigneten Einsatzes für jeden Notruf.“



Zu den Besonderheiten des Fire Priority Dispatch Systems gehören:

- **Die Verwendung eines Einstiegsprotokolls:** Das FPDS bietet eine **standardisierte Methode** für die Notrufbearbeitung. Im Einstiegsprotokoll werden der Notfallort und die Rückrufnummer verifiziert und die **entsprechende Hauptbeschwerde ausgewählt**.
- **Die Vorgabe und richtige Anordnung von Schlüsselfragen:** Das **Protokoll unterstützt** den Disponenten bei der **Stellung der richtigen Fragen** für jede Hauptbeschwerde. Die Fragen und Anweisungen stehen in logischer Reihenfolge, wobei **Sicherheitsinformationen zuerst** angegeben werden, gefolgt von anderen wichtigen Informationen.
- **Die automatisch generierte Auswahl von Einsatzcodes:** Anhand der vom Anrufer übermittelten Informationen zum Geschehen am Notfallort wird automatisch ein **Einsatzcode generiert**. Dieser gewährleistet, dass Anrufe den **Einsatzrichtlinien der Leitstelle** entsprechend **eingestuft werden**.
- **Anleitungen zu Sofortmaßnahmen für lebensbedrohliche Situationen:** Basierend auf den vom Anrufer erhaltenen Informationen, **leitet** das Protokoll den **Disponenten zu den Anweisungen für lebensbedrohliche Situationen**, wie z.B. GEFÄHRGUT, Sinkendes Fahrzeug und in brennendem Gebäude eingeschlossen. Dies ermöglicht eine so genannte „**Null-Minuten Eintreffzeit**“, was bedeutet, dass die spezifischen Bedürfnisse des Notfalls sofort adressiert werden. Der Anrufer/die betroffene Person erhält leicht verständliche Anleitungen zu Sofortmaßnahmen, bis die Einsatzkräfte eintreffen.
- **Erste Hinweise für Anrufer:** Diese vom Disponenten an den Anrufer übermittelten wichtigen Anweisungen gewährleisten die **Sicherheit am Notfallort** und ermöglichen einen erfolgreichen **Einsatzverlauf**.
- **Wichtige Informationen für den Disponenten:** Diese Gedächtnisstützen erinnern den Disponenten an bestimmte Aufgaben, die unter Umständen erledigt werden müssen, wie z.B. die Benachrichtigung weiterer Leitstellen, Kommunikation mit den Einsatzkräften und die Übermittlung von spezifischen Informationen an die zum Notfallort fahrenden Personen.

SOFTWARE

Die **ProQA Paramount Software zur Notfalldisposition** verbindet das **Leistungsvermögen der IAED-Protokolle** mit **modernster Computertechnologie**, wodurch die **Geschwindigkeit und Genauigkeit** des gesamten Notrufabfrageprozesses gesteigert wird.

Die **Qualitätsverbesserungssoftware „AQUA Evolution“** automatisiert den **Prozess der Fallprüfung** für Ihr QM-Personal. Die **Dateneingabe, Bewertung der Protokollbefolgung, Buchhaltung, Berichtswesen** und vieles mehr **kann jetzt schnell und mit hoher Genauigkeit** erfolgen.



SCHULUNG

EFD-Zertifizierungskurs

Hierbei handelt es sich um die **beste 24-stündige Schulung im Bereich der Feuerwehr-Notfalldisposition**. Die Kursteilnehmer erhalten Informationen zur Anrufbearbeitung und Dispositionsfunktionen. Hierunter fällt auch die ausführliche und praktische Anwendung der **Fire Priority Dispatch System™ (FPDS®) Protokolle** in Vorbereitung auf die **tatsächliche Anwendung** in der Leitstelle. Dieser Kurs ist ideal für Disponenten und eingesetztes Führungspersonal Ihrer Leitstelle.

EFD-Q™ Zertifizierungskurs

Dieser 16-stündige Kurs konzentriert sich auf die **Prinzipien der FPDS-Fallprüfung**. Diese Schulung empfiehlt sich für das Führungspersonal und vor allem für das **QM-Personal** Ihrer Leitstelle. Diese Zertifizierung, **in Kombination mit der Qualitätsverbesserungssoftware „AQUA® Evolution“**, kann die **mit Fallprüfungen verbrachte Zeit** extrem verkürzen. Eine **Softwareschulung** vor Ort ist ebenfalls **erhältlich** und liefert die notwendige praktische Erfahrung für **schnelle Ergebnisse**.

Softwareschulung

Die von Priority Dispatch Corp.™ angebotenen Softwareschulungen geben den Teilnehmern die Möglichkeit, **praktische Erfahrungen mit ProQA Paramount oder AQUA Evolution** zu sammeln. Diese Schulungen sind ideal für Disponenten und Führungspersonal.

ZU DEN VORTEILEN UND STÄRKEN DES FPDS GEHÖREN:

DIE VERWENDUNG EINES EINHEITLICHEN STANDARDS. Dies gewährleistet, dass jedem Anrufer die gleiche Qualität der Notrufbearbeitung zukommt, unabhängig vom Einsatzanlass oder dem Erfahrungsstand des agierenden Disponenten. Ein einheitlicher Standard erleichtert außerdem den Qualitätsverbesserungsprozess, da die Leistung jedes Disponenten mit demselben Maßstab gemessen wird.

DIE SICHERE PRIORISIERUNG DER AUSTRÜCKORDNUNG. Dadurch können Leitstellen die Einsatzkonfiguration gemäß der Schwere des Notfalls und der örtlichen Bedürfnisse anpassen. Dieser Prozess maximiert die korrekte Ressourcenentsendung und vermindert das Potenzial für Verkehrsunfälle mit Einsatzfahrzeugen sowie die Knappheit von Ressourcen.

DIE ZERTIFIZIERUNG VON DISPONENTEN (EFDs). Die Zertifizierung **verbessert die Effizienz der Leitstelle und hilft das Vertrauen der Öffentlichkeit** in die Leitstelle zu stärken. Regelmäßige FPDS-Schulungen sind notwendig, um eine korrekte Befolgung und somit den Erfolg der Leitstelle zu gewährleisten.

VERFAHREN ZUR QUALITÄTSVERBESSERUNG. Diese messen die individuell vom Disponenten erbrachte Leistung zu einem bekannten Standard. Die Qualitätsverbesserung stellt einen gleich hohen Servicestandard für jeden Anruf sicher.

DIE REDUZIERUNG DES HAFTUNGSRISIKOS. Das Haftungsrisiko wird reduziert, wenn Leitstellen einem anerkannten Verfahrensstandard folgen, Einsätze der Priorität nach klassifizieren, Disponenten zertifizieren und ein solides Qualitätsverbesserungsprogramm aufrechterhalten. Das FPDS erfüllt alle diese Punkte und bietet Ihnen den besten Schutz vor möglichen Haftungsansprüchen in der Feuerwehrdisposition.

AKKREDITIERTES „CENTER OF EXCELLENCE“. Die Akkreditierung wird erzielt, indem das **höchste Qualitätsniveau** auf Dispositions- und Leitstellenebene beibehalten wird. Diese Akkreditierung durch die International Academies of Emergency Dispatch wird nur an die **allerbesten Leitstellen** vergeben und gewährleistet, dass der Öffentlichkeit die **bestmögliche Notfallversorgung** zukommt.



Alle PDC Produkte verwenden die Priority Dispatch System Protokolle der International Academies of Emergency Dispatch. Seit über 35 Jahren vertrauen unsere Kunden diesem weltweit bewährten System. Das System wird jeder Sprache, Dialekt oder Land mittels eines IAED Kultur- und Sprachkomitees angepasst, das sich u.a. aus Experten der örtlichen Notrufleitstellen zusammensetzt. Sie können sich darauf verlassen, dass dieses System die speziellen und einzigartigen Bedürfnisse Ihrer Gemeinde und Ihres Landes erfüllt.

**Priority
Dispatch**

