



# +MPDS

**MEDICAL PRIORITY DISPATCH SYSTEM™**

**Priority  
Dispatch**

# „Solange das MPDS richtig angewendet wird, schützt es nicht nur die Patienten, sondern auch die Rettungskräfte!“



## Zu den Besonderheiten des Medical Priority Dispatch Systems gehören:

- **Die Verwendung eines Einstiegsprotokolls:** Das MPDS bietet eine **standardisierte Methode** für die Notrufbearbeitung. Im Einstiegsprotokoll werden der Notfallort und die Rückrufnummer verifiziert und die **entsprechende Hauptbeschwerde ausgewählt**.
- **Die Vorgabe und richtige Anordnung von Schlüsselfragen:** Das Protokoll unterstützt den Disponenten bei der **Stellung der richtigen Fragen** für jede Hauptbeschwerde. Die Fragen und Anweisungen stehen in logischer Reihenfolge, wobei **Sicherheitsinformationen zuerst** angegeben werden, gefolgt von anderen wichtigen Informationen.
- **Die Logik-gestützte Auswahl von Einsatzcodes:** Empfehlungen für Einsatzcodes **erfolgen anhand der vom Anrufer übermittelten Informationen zum Notfallort**. Die Einsatzcodes gewährleisten, dass **Anrufe den Einsatzrichtlinien der Leitstelle entsprechend eingestuft werden**.
- **Anleitungen zu Sofortmaßnahmen für lebensbedrohliche Situationen:** Basierend auf den vom Anrufer erhaltenen Informationen **führt das Protokoll den Disponenten zu den Anweisungen für lebensbedrohliche Situationen**, wie z.B. **Ersticken, Geburt und Atemstillstand**. Dadurch kann der Disponent eine so genannte „**Zero-Minute Response**“ („Null-Minuten Eintreffzeit“) gewährleisten, was bedeutet, dass die spezifischen Bedürfnisse des Notfalls sofort adressiert werden. Der Anrufer/die betroffene Person erhält leicht verständliche Anleitungen zu Sofortmaßnahmen, während er/sie auf das Eintreffen der Rettungskräfte wartet.
- **Erste Hinweise für Anrufer:** Diese vom Disponent an den Anrufer übermittelten wichtigen Anweisungen gewährleisten die Sicherheit am Notfallort und ermöglichen einen erfolgreichen Einsatzverlauf.
- **Wichtige Informationen für den EMD:** Diese Gedächtnisstützen erinnern den Disponenten an bestimmte Aufgaben, die unter Umständen erledigt werden müssen, wie z.B. die Benachrichtigung weiterer Leitstellen, Kommunikation mit den Rettungskräften und die Überlieferung von spezifischen Informationen an die zum Notfallort fahrenden Personen.

## SOFTWARE

Die **ProQA Paramount Software zur Notfalldisposition** verbindet das **Leistungsvermögen der IAED-Protokolle** mit **modernster Computertechnologie**, wodurch die **Geschwindigkeit und Genauigkeit** des gesamten Notrufabfrageprozesses gesteigert wird.

Die **Qualitätsverbesserungssoftware „AQUA Evolution“** automatisiert den **Prozess der Fallprüfung** für Ihr QM-Personal. Die **Dateneingabe, Bewertung der Protokollbefolgung, Buchhaltung, Berichtswesen** und vieles mehr **kann jetzt schnell und mit hoher Genauigkeit erfolgen**.



## SCHULUNG

### EMD-Zertifizierungskurs

Hierbei handelt es sich um die **beste 24-stündige Schulung** im Bereich der medizinischen Notfalldisposition. Die Kursteilnehmer erhalten Informationen zur Anrufbearbeitung und Dispositionsfunktionen. Hierunter fällt auch die ausführliche und praktische Anwendung der **Medical Priority Dispatch System™ (MPDS®) Protokolle** in Vorbereitung auf die **tatsächliche Anwendung** in der Leitstelle. Dieser Kurs ist ideal für Disponenten, Schichtleiter und Leitstellenmanager.

### EMD-Q® Zertifizierungskurs

Dieser 16-stündige Kurs konzentriert sich auf die **Prinzipien der MPDS-Fallprüfung**. Diese Schulung empfiehlt sich für Schichtleiter, Leitstellenmanager und **vor allem für das QM-Personal**. Diese Zertifizierung, **in Kombination mit der Qualitätsverbesserungssoftware „AQUA® Evolution“**, kann die mit **Fallprüfungen verbrachte Zeit extrem verkürzen**. Eine **Software-Schulung** vor Ort ist ebenfalls erhältlich und liefert die notwendige praktische Erfahrung für **schnelle Ergebnisse**.

### Softwareschulung

Die von Priority Dispatch Corp.™ angebotenen Softwareschulungen geben den Teilnehmern die Möglichkeit, **praktische Erfahrungen** mit **ProQA Paramount** oder **AQUA Evolution** zu sammeln. Diese Schulungen sind ideal für Disponenten, Schichtleiter und Leitstellenmanager.

## ZU DEN VORTEILEN UND STÄRKEN DES MPDS GEHÖREN:

**DIE VERWENDUNG EINES EINHEITLICHEN STANDARDS.** Dies gewährleistet, dass **jedem Anrufer das gleiche Dienstleistungsniveau zukommt**, unabhängig von der Hauptbeschwerde oder dem Erfahrungsstand des diensthabenden Disponenten. Ein **einheitlicher Standard** erleichtert außerdem den **Qualitätsverbesserungsprozess**, da die **Leistung jedes Disponenten mit demselben Maßstab gemessen wird**.

**DIE SICHERE PRIORISIERUNG DER AUSRÜCKORDNUNG.** Dadurch können Leitstellen die **Einsatzkonfiguration** gemäß der Schwere des Notfalls und der örtlichen Bedürfnisse **anpassen**. Dieser Prozess **maximiert die korrekte Ressourcenentsendung** und **vermindert** das Potenzial für Verkehrsunfälle mit Einsatzfahrzeugen sowie die **Knappheit von Ressourcen**.

**DIE ZERTIFIZIERUNG VON DISPONENTEN (EMDs).** Die Zertifizierung verbessert die Effizienz der Leitstelle und hilft das **Vertrauen** der Öffentlichkeit **in die Leitstelle** zu stärken. Regelmäßige MPDS-Schulungen sind notwendig, um eine korrekte Befolgung und somit den **Erfolg der Leitstelle** zu gewährleisten.

**VERFAHREN ZUR QUALITÄTSVERBESSERUNG.** Diese **messen die individuell vom Disponenten erbrachte Leistung** nach einem bekannten Standard. Die Qualitätsverbesserung stellt einen gleich **hohen Servicestandard für jeden Anruf** sicher.

**DIE REDUZIERUNG DES HAFTUNGSRISIKOS.** Das Haftungsrisiko wird reduziert, wenn Leitstellen einem **anerkannten Verfahrensstandard** folgen, Einsätze der Priorität nach klassifizieren, Disponenten zertifizieren und ein **solides Qualitätsverbesserungsprogramm aufrechterhalten**. Das MPDS erfüllt all diese Punkte und bietet Ihnen den **besten Schutz vor möglichen Haftungsansprüchen** für die medizinische Disposition.

**AKKREDITIERTES „CENTER OF EXCELLENCE“.** Die **Akkreditierung** wird erzielt, indem das **höchste Qualitätsniveau** auf Dispositions- und Leitstellenebene beibehalten wird. Diese Akkreditierung durch die International Academies of Emergency Dispatch wird **nur an die allerbesten Leitstellen** vergeben und gewährleistet, dass der Öffentlichkeit die **bestmögliche Notfallversorgung** zukommt.



**Alle PDC Produkte verwenden die Priority Dispatch System Protokolle der International Academies of Emergency Dispatch. Seit über 35 Jahren vertrauen unsere Kunden diesem weltweit bewährten System. Das System wird jeder Sprache, Dialekt oder Land mittels eines IAED Kultur- und Sprachkomitees angepasst, das sich aus Experten des örtlichen Rettungswesens zusammensetzt. Sie können sich darauf verlassen, dass dieses System die speziellen und einzigartigen Bedürfnisse Ihrer Gemeinde und Ihres Landes erfüllt.**

**Priority  
Dispatch**

