



 **PPDS[®]**

**Priority
Dispatch**

POLICE PRIORITY DISPATCH SYSTEM™

„Das PPDS ist ein wichtiger Bestandteil für die Gewährleistung von Sicherheit und einer hohen Servicequalität. Es geht dabei nicht um uns, sondern um die Öffentlichkeit, der wir helfen!“



Zu den Besonderheiten des Police Priority Dispatch Systems gehören:

- **Die Verwendung eines Einstiegsprotokolls:** Das PPDS bietet eine **standardisierte Methode** für die Notrufbearbeitung. Im Einstiegsprotokoll werden der Notfallort und die Rückrufnummer verifiziert und die **entsprechende Hauptbeschwerde ausgewählt**.
- **Die Vorgabe von entsprechenden Schlüsselfragen:** Das **Protokoll unterstützt** das Notrufmanagement bei der **Erhebung von Informationen** bezüglich des **Einsatzanlasses**. In **priorisierter Reihenfolge** ergeben sich hierbei Fragen und Anweisungen, wobei relevante **Sicherheitsinformationen** zuerst erhoben werden, gefolgt von weiteren **Informationen zur Einsatzbearbeitung**.
- **Die automatisch generierte Auswahl von Einsatzcodes:** Anhand der vom Anrufer übermittelten **Informationen zum Geschehen am Notfallort** wird automatisch ein **Einsatzcode generiert**. Dieser gewährleistet, dass Anrufe den **Einsatzrichtlinien der Leitstelle** entsprechend **eingestuft werden**.
- **Anleitungen zu Sofortmaßnahmen für lebensbedrohliche Situationen:** Basierend auf den vom Anrufer erhaltenen Informationen **führt das Protokoll die Notrufannahme zu den Anweisungen für lebensbedrohliche Situationen**, wie z.B. Amoklage, Sinkendes Fahrzeug, Geiselnahme, Bombendrohung und andere Situationen mit einem Anrufer in Gefahr. Dadurch kann das Notrufmanagement eine so genannte **„Null-Minuten Eintreffzeit“ gewährleisten**, was bedeutet, dass die spezifischen Bedürfnisse des Notfalls sofort adressiert werden. Der Anrufer/die betroffene Person erhält leicht verständliche **Anleitungen zu Sofortmaßnahmen**, bis die Einsatzkräfte eintreffen.
- **Erste Hinweise für Anrufer:** Diese von der Notrufannahme an den Anrufer übermittelten wichtigen Anweisungen gewährleisten die **Sicherheit am Notfallort** und ermöglichen einen erfolgreichen **Einsatzverlauf**.
- **Die Erfassung von detaillierten Beschreibungen:** Während sich das Geschehen entfaltet, **werden die Beschreibungen zu Tatverdächtigen, Fahrzeugen, Waffen, Opfern und Zeugen im Detail aufgenommen**. Die Aufnahme zum Zeitpunkt des Vorfalls ist wichtig, da wichtige Informationen noch frisch in Erinnerung sind. Die erhaltenen Informationen werden **schnell an die zum Notfallort fahrenden Einsatzkräfte übermittelt** und alle Beschreibungen werden in einer Anruferdatei gespeichert, die zum **festen Bestandteil des Falldateien-Archivs** wird.
- **Ein konstanter Informationsfluss an die Einsatzkräfte:** Einsatzkoordinatoren sind in der Lage, **sofort die geeigneten Informationen vom Notfallort an die entsandten Einsatzkräfte zu übermitteln und können diese Informationen in Echtzeit aktualisieren**. Sowohl unerfahrene als auch erfahrene Einsatzkoordinatoren können mit dem PPDS sofort diese **wichtigen Informationen an die Einsatzkräfte übermitteln, die sie brauchen**, um sich selbst und Umstehende vor jeglichen Gefahren zu schützen.

SOFTWARE

Die **ProQA Paramount Software zur Notfallkoordination** verbindet das **Leistungsvermögen der IAED-Protokolle** mit **modernster Computertechnologie**, wodurch die **Geschwindigkeit und Genauigkeit** des gesamten Notrufabfrageprozesses gesteigert wird.

Die **Qualitätsverbesserungssoftware „AQUA Evolution“** automatisiert den **Prozess der Fallprüfung** für Ihr QM-Personal. Die **Dateneingabe, Bewertung der Protokollbefolgung, Buchhaltung, Berichtswesen** und vieles mehr **kann jetzt schnell und mit hoher Genauigkeit** erfolgen.



SCHULUNG

EPD Zertifizierungskurs

Hierbei handelt es sich um die **beste 24-stündige Schulung** im Bereich des **polizeilichen Notfallmanagements**. Die Kursteilnehmer erhalten Informationen zur Anrufbearbeitung und den Aufgaben des Einsatzkoordinators. Hierunter fällt auch die ausführliche und praktische Anwendung der **Police Priority Dispatch System™ (PPDS®) Protokolle** in Vorbereitung auf die **tatsächliche Anwendung** in der Leitstelle. Dieser Kurs ist ideal für Einsatzkoordinatoren, sowie das eingesetzte Führungspersonal Ihrer Leitstelle.

EPD-Q™ Zertifizierungskurs

Dieser 16-stündige Kurs konzentriert sich auf die **Prinzipien der PPDS-Fallprüfung**. Diese Schulung empfiehlt sich für das Führungspersonal und **vor allem für das QM-Personal** Ihrer Leitstelle. Diese Zertifizierung, **in Kombination mit der Qualitätsverbesserungssoftware „AQUA® Evolution“**, kann die mit **Fallprüfungen verbrachte Zeit** extrem **verkürzen**. Eine **Softwareschulung** vor Ort ist ebenfalls **erhältlich** und liefert die notwendige praktische Erfahrung für **schnelle Ergebnisse**.

Softwareschulung

Die von Priority Dispatch Corp.™ angebotenen Softwareschulungen geben den Teilnehmern die Möglichkeit, **praktische Erfahrungen mit ProQA Paramount oder AQUA Evolution zu sammeln**. Diese Schulungen sind ideal für Einsatzkoordinatoren und Führungspersonal.

ZU DEN VORTEILEN UND STÄRKEN DES PPDS GEHÖREN:

DIE VERWENDUNG EINES EINHEITLICHEN STANDARDS. Dies gewährleistet, dass **jedem Anrufer die gleiche Qualität der Notrufbearbeitung zukommt**, unabhängig vom Einsatzanlass oder dem Erfahrungsstand des agierenden Einsatzkoordinators. Ein **einheitlicher Standard** erleichtert außerdem den **Qualitätsverbesserungsprozess**, da die **Leistung jedes Einsatzkoordinators mit demselben Maßstab gemessen wird**.

DIE SICHERE PRIORISIERUNG DER EINSATZMITTEL. Dadurch können Leitstellen die **Einsatzkonfiguration** gemäß der Dringlichkeit und Schwere des Notfalls und der örtlichen Bedürfnisse **anpassen**. Dieser Prozess **maximiert die korrekte Ressourcenentsendung** und **vermindert** das Potenzial für Verkehrsunfälle mit Polizeifahrzeugen sowie die **Knappheit von Ressourcen**.

DIE ZERTIFIZIERUNG VON EINSATZKOORDINATOREN (EPDs). Die Zertifizierung verbessert die Effizienz der Leitstelle und hilft das **Vertrauen der Öffentlichkeit in die Leitstelle** zu stärken. Regelmäßige PPDS-Schulungen sind notwendig, um eine korrekte Befolgung und somit den **Erfolg der Leitstelle** zu gewährleisten.

VERFAHREN ZUR QUALITÄTSVERBESSERUNG. Diese **messen die individuell vom Einsatzkoordinator erbrachte Leistung** zu einem **bekanntem Standard**. Die Qualitätsverbesserung stellt einen gleich **hohen Servicestandard für jeden Anruf** sicher.

DIE REDUZIERUNG DES HAFTUNGSRISIKOS. Das Haftungsrisiko wird reduziert, wenn Leitstellen einem **anerkannten Verfahrensstandard** folgen, Einsätze der Priorität nach klassifizieren, Einsatzkoordinatoren zertifizieren und ein **solides Qualitätsverbesserungsprogramm aufrechterhalten**. Das PPDS erfüllt all diese Punkte und bietet Ihnen den **besten Schutz vor möglichen Haftungsansprüchen** in der polizeilichen Notfallkoordination.

AKKREDITIERTES „CENTER OF EXCELLENCE“. Die **Akkreditierung** wird erzielt, indem das **höchste Qualitätsniveau** im Notrufmanagement beibehalten wird. Die Akkreditierung durch die International Academies of Emergency Dispatch wird nur an die **allerbesten Leitstellen** vergeben und gewährleistet, dass der Öffentlichkeit die **bestmögliche Notfallversorgung** zukommt.



Alle PDC Produkte verwenden die Priority Dispatch System Protokolle der International Academies of Emergency Dispatch. Seit über 35 Jahren vertrauen unsere Kunden diesem weltweit bewährten System. Das System wird jeder Sprache, Dialekt oder Land mittels eines IAED Kultur- und Sprachkomitees angepasst, das sich u.a. aus Experten der örtlichen Notrufleitstellen zusammensetzt. Sie können sich darauf verlassen, dass dieses System die speziellen und einzigartigen Bedürfnisse Ihrer Gemeinde und Ihres Landes erfüllt.

**Priority
Dispatch**



P-EUG-BRO-151003