



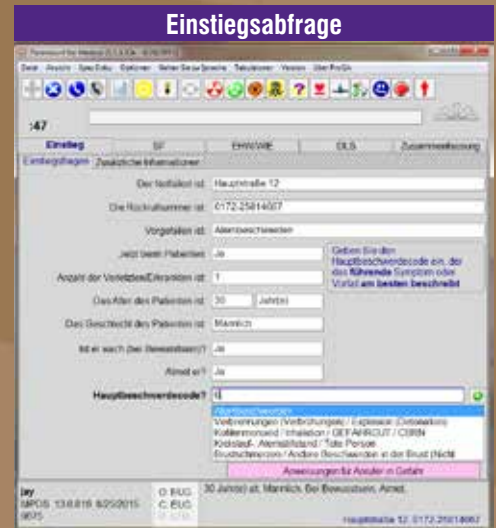
**Priority  
Dispatch**

**ProQA**<sup>®</sup>  
PARAMOUNT





Anhand der Schlüsselfragen können Sie die Situation vor Ort genau einschätzen.



Die Einstiegsabfrage unterstützt Sie bei der Erkennung von spezifischen, lebensbedrohlichen ECHO-Situationen.



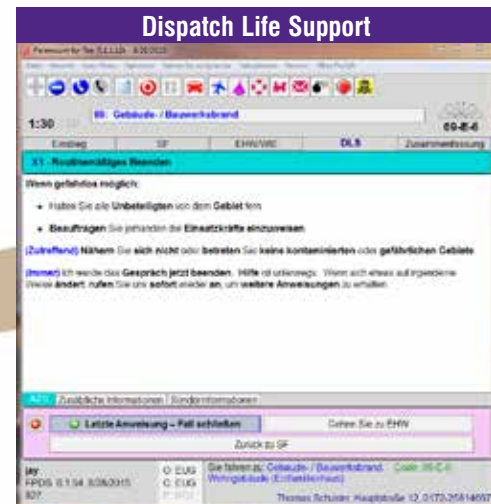
**ProQA**  
PARAMOUNT



POLIZEI • FEUERWEHR • MEDIZIN



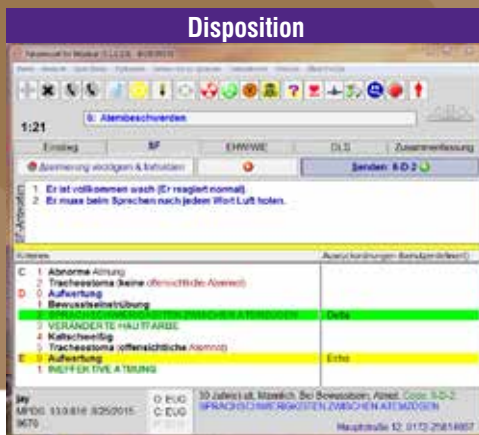
Die Fallzusammenfassung liefert sofort verfügbare Informationen an Disponenten, Schichtleiter und Einsatzkräfte.



Wichtige Anweisungen bieten die nötige Hilfe bis zum Eintreffen der Einsatzkräfte am Notfallort.

## Komplette Kontrolle

ProQA® Paramount gibt Ihnen die Kontrolle über jeden Aspekt des Notrufs. Eine leichte Navigation bedeutet, dass Sie vollen Zugriff auf alle Funktionen der IAED-Protokolle haben. Außerdem beschleunigen die vielen in ProQA Paramount enthaltenen Instrumente die Einholung wichtiger Informationen, um die Alarmierung so schnell wie möglich zu veranlassen. ProQA Paramount enthält ein separates Disponentenmodul, wodurch andere Disponenten und Schichtleiter sofortigen Zugang zu wichtigen Informationen während des Fallablaufs haben.



Die verwendete Logik empfiehlt automatisch den entsprechenden Einsatzcode.

## Verbesserte Effizienz

ProQA Paramount wurde speziell entwickelt, um die Effizienz der Notrufabfrage zu steigern, wodurch sich zugleich das Haftungsrisiko verringert und die Sicherheit der Einsatzkräfte steigt. Korrekte Einsatzcodes werden oftmals in weniger als einer Minute ermittelt. ProQA Paramount gibt das Signal zur Disposition, sobald genügend Informationen zur Empfehlung des entsprechenden Einsatzcodes vorhanden sind. Dies kann während der Einstiegsabfrage, während der Schlüsselfragen oder nachdem alle Fragen gestellt wurden, erfolgen und ist abhängig von den Eigenschaften und der Schwere der Situation. ProQA Paramount reduziert menschliche Fehler, indem es jede vom Disponent eingegebene Antwort aufnimmt. ProQA Paramount analysiert diese Informationen auf intelligente Weise unter Verwendung einer bewährten, kompetenten Logik zur schnellen Ermittlung des entsprechenden Einsatzcodes und der Anleitungen zu Sofortmaßnahmen für den jeweiligen Fall.

## ProQA PARAMOUNT FUNKTIONEN WURDEN ZUR EFFIZIENZSTEIGERUNG ENTWICKELT:

**ECHO-Disposition:** Im Fall von spezifischen, lebensbedrohlichen Situationen können Sie mittels dieser Funktion sofort vom Einstiegsprotokoll aus alarmieren. Dadurch können sich die Einsatzkräfte schon auf den Weg begeben, während Sie die zusätzlichen Informationen zum Fall einholen.

**Zusätzliche Informationen:** Wenn nötig zeigt diese Funktion automatisch spezifische Hinweise, Anweisungen oder relevante Informationen zum Fall an. Diese Informationen stammen aus den Zusatzinformationen der IAED-Protokolle.

**Schaltfläche zur EHW-Markierung:** Anhand dieser Funktion können Sie jeden von Ihnen gegebenen EHW abhaken. Diese Informationen werden automatisch in die Fallzusammenfassung aufgenommen, damit Disponenten genau wissen was mit dem Fall geschieht.

**Schaltfläche zur Auswahl spezifischer AZS:** Mit diesem Instrument, das wie eine Zielscheibe aussieht, sind Sie in der Lage die gegenwärtigen Anweisungen zu verlassen. Wenn sich beispielsweise die Situation am Notfallort ändert, können Sie mit ProQA Paramount schnell zu besser geeigneten Anweisungen übergehen.

**Fallzusammenfassung:** Diese Funktion erleichtert die Zusammenarbeit von zwei Disponenten mit unterschiedlichen Verantwortungsbereichen. Dank der Fallzusammenfassung haben die Disponenten sofortigen Zugang zu den Einzelheiten des Falles, damit sie diese korrekt an die Einsatzkräfte weiterleiten können.

Die von Priority Dispatch Corp.™ angebotenen **Softwareschulungen** geben den Teilnehmern die Möglichkeit, praktische Erfahrungen mit ProQA Paramount oder AQUA Evolution zu sammeln. Diese Kurse sind ideal für Disponenten, Schichtleiter und Leitstellenmanager.



**Alle PDC Produkte verwenden die Priority Dispatch System Protokolle der International Academies of Emergency Dispatch. Seit über 35 Jahren vertrauen unsere Kunden diesem weltweit bewährten System. Das System wird jeder Sprache, Dialekt oder Land mittels eines IAED Kultur- und Sprachkomitees angepasst, das sich aus Experten der örtlichen Notrufleitstellen zusammensetzt. Sie können sich darauf verlassen, dass dieses System die speziellen und einzigartigen Bedürfnisse Ihrer Gemeinde und Ihres Landes erfüllt.**

**Priority  
Dispatch**

