



+MPDS

MEDICAL PRIORITY DISPATCH SYSTEM™

**Priority
Dispatch**

“Quando usato correttamente, MPDS protegge sia i pazienti che i soccorritori!”



Il Medical Priority Dispatch System presenta le seguenti caratteristiche:

- **Utilizzo di un sistema di Ingresso del Caso:** Il Protocollo MPDS prevede un metodo standardizzato per rispondere ad ogni chiamata. Nel Protocollo d'Ingresso si confermano l'indirizzo dell'urgenza e il numero di telefono dove poter richiamare e si seleziona l'appropriato Protocollo Problema Principale.
- **Identificazione e ordinamento delle Domande Chiave:** Il protocollo guida l'operatore a porre le giuste domande per ciascun Problema Principale. Le domande e le istruzioni sono ordinate logicamente, prima quelle riguardanti la sicurezza della scena dell'evento poi quelle riguardanti altre informazioni essenziali.
- **Selezione dei codici d'invio basata sulla logica del sistema:** Le raccomandazioni per i codici d'invio sono dettate dalle informazioni sull'evento fornite dal chiamante. I codici d'invio assicurano che il triage delle chiamate sia effettuato in base alle risposte di soccorso definite dalle aziende.
- **Istruzioni Pre-Arrivo per situazioni potenzialmente letali:** Sulla base delle informazioni fornite dal chiamante, il protocollo guida l'operatore alle istruzioni per gestire specifiche situazioni potenzialmente letali come soffocamento da corpo estraneo, parto e arresto respiratorio. Gli operatori possono avviare una risposta in zero minuti (Zero-Minute Response) fornendo al chiamante Istruzioni Pre-Arrivo dettagliate e facili da seguire così da aiutare immediatamente, ancora prima dell'arrivo dei soccorritori.
- **Istruzioni Post-Dispaccio per i chiamanti:** Queste istruzioni aiutano l'operatore a guidare il chiamante per migliorare la sicurezza del luogo dell'evento e l'efficacia della risposta.
- **Informazioni Critiche per EMD:** Queste informazioni forniscono indicazioni all'operatore per la notifica di altre aziende, la comunicazione con i soccorritori e l'erogazione di informazioni specifiche per il personale in viaggio verso il luogo dell'evento.

SOFTWARE

Il software **ProQA Paramount** unisce l'efficacia dei **Protocolli delle IAED** con la **più avanzata tecnologia informatica**, aumentando la **rapidità e l'accuratezza** della gestione telefonica delle emergenze.

Il software **AQUA Evolution** per il miglioramento della qualità consente di **automatizzare la revisione dei casi**. L'**inserimento dei dati**, la **valutazione della conformità**, l'**elaborazione di report**, la **conservazione dei dati** ed altro ancora **possono essere effettuati in modo rapido e preciso**.



FORMAZIONE

Corso di certificazione EMD

Il corso di 24 ore fornisce la migliore formazione possibile nell'ambito del dispatch. I partecipanti ricevono informazioni di base sulla gestione telefonica delle emergenze e sul Protocollo del Medical Priority Dispatch System™ (MPDS®), hanno opportunità di partecipare a discussioni e ad esercitazioni pratiche. Questa formazione è indirizzata al personale operante in centrale, ai supervisori ed ai manager.

Corso di Certificazione EMD-Q®

Il corso di 16 ore evidenzia i principi fondamentali della revisione dei casi per le chiamate gestite con il MPDS. Questa formazione è indirizzata ai supervisori ed ai manager ed è indispensabile per il personale addetto al miglioramento della qualità. La certificazione EMD-Q, unita al software AQUA® Evolution può ridurre notevolmente il tempo impiegato per la revisione dei casi. La formazione in sede sull'uso del software fornisce la pratica necessaria per ottenere risultati rapidi.

Formazione software

I corsi offerti da Priority Dispatch Corp.™ forniscono un'esperienza pratica sull'uso del software **ProQA Paramount** o **AQUA Evolution**. Questa formazione è indirizzata agli operatori, ai supervisori ed ai manager.

IL MPDS OFFRE I SEGUENTI VANTAGGI:

L'**ISTITUZIONE DI UNO STANDARD UNIFICATO** aiuta a garantire che tutti i chiamanti ricevano livelli di servizio analoghi a prescindere dal Problema Principale o dall'esperienza dell'operatore. Inoltre, uno standard unificato facilita le procedure di miglioramento della qualità in quanto la performance di ciascun operatore è valutata obiettivamente.

La **SICURA DEFINIZIONE DI PRIORITÀ DELLE RISPOSTE** consente alle aziende di assegnare risposte in base alla gravità dell'evento e alle esigenze locali. Questo processo utilizza al meglio le risorse disponibili, riducendo il rischio di collisioni dei mezzi di soccorso e l'esaurimento delle risorse disponibili.

La **CERTIFICAZIONE EMERGENCY MEDICAL DISPATCHER (EMD)** aumenta la fiducia degli utenti nel sistema d'emergenza e l'efficacia all'interno della Centrale Operativa. Una formazione adeguata offre sempre il più elevato livello di rendimento quando si utilizza il MPDS.

Le **PROCEDURE DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ** misurano la performance dei singoli operatori rispetto ad uno standard definito. Il miglioramento della qualità assicura un elevato standard di servizio per tutte le chiamate, a prescindere dall'esperienza dell'operatore.

La **RIDUZIONE DELLE PROBLEMATICHE GIURIDICHE** è il risultato di un lavoro che si basa su uno standard riconosciuto di best practice, priorità delle risposte, operatori qualificati e su un solido programma di Miglioramento della Qualità. Tutto ciò è possibile utilizzando il MPDS, che fornisce la migliore tutela legale possibile.

Il **RICONOSCIMENTO DI CENTRO ACCREDITATO DI ECCELLENZA** conferito dalle International Academies of Emergency Dispatch è riservato a quelle aziende che mantengono il più elevato livello di eccellenza nelle attività svolte. L'accreditamento rassicura gli utenti che stanno ricevendo i migliori servizi possibili da parte del sistema d'emergenza.



Tutti i prodotti di PDC utilizzano i protocolli del Priority Dispatch System delle International Academies of Emergency Dispatch. Questo è un sistema di affidabilità provata, testato per più di 35 anni. Il sistema può essere adattato per le diverse lingue o Paesi; questo lavoro è svolto dai Comitati Culturali delle IAED di cui fanno anche parte rappresentanti dei servizi d'emergenza locali. Potete essere certi che questo sistema soddisfa le esigenze particolari e specifiche del vostro contesto e Paese.

**Priority
Dispatch**

