



**Priority
Dispatch**

ProQA[®]
PARAMOUNT





Il Protocollo d'Ingresso aiuta ad identificare rapidamente specifiche situazioni ECHO, potenzialmente letali.



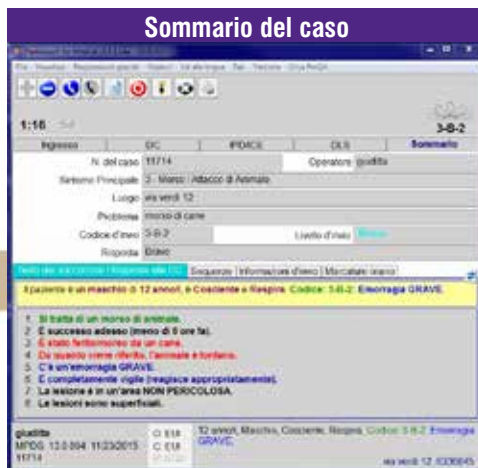
Le Domande Chiave consentono di valutare accuratamente la situazione.



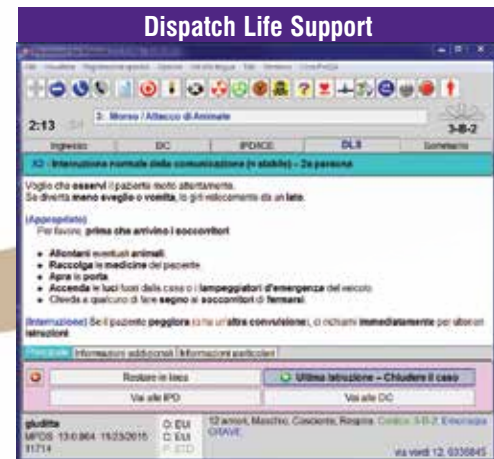
ProQA
PARAMOUNT



POLIZIA • VIGILI DEL FUOCO • SANITÀ



Il Sommaro del caso fornisce informazioni immediate per gli operatori, i supervisori e i soccorritori.



Le istruzioni forniscono aiuto prima dell'arrivo dei soccorritori.

Controllo completo

ProQA® Paramount permette all'operatore di controllare tutti gli aspetti di una chiamata. La facile navigazione si traduce in pieno accesso di tutte le funzioni dei Protocolli IAED. Inoltre, i numerosi strumenti di ProQA Paramount accelerano la raccolta di informazioni aiutando a ridurre i tempi per l'invio dei soccorsi. ProQA Paramount include un modulo separato per l'operatore che dà agli altri operatori, calltaker e supervisor accesso immediato alle informazioni pertinenti al caso in evoluzione.



La logica esperta raccomanda automaticamente i codici d'invio appropriati.

Maggiore efficienza

ProQA Paramount è stato specificamente progettato per migliorare l'efficienza della gestione telefonica delle emergenze, così da ridurre l'esposizione a rischi giuridici ed aumentare la sicurezza dei soccorritori. I corretti codici d'invio sono spesso determinati in meno di un minuto. ProQA Paramount raccomanda il codice appropriato non appena ha tutte le informazioni per poterlo fare senza rischi per nessuno dei coinvolti. Ciò può verificarsi durante lo svolgimento del Protocollo d'Ingresso, delle Domande Chiave o dopo che tutte le domande siano state poste a seconda dei dettagli e della gravità della situazione. ProQA Paramount reduce l'errore umano registrando tutte le risposte inserite dall'operatore e quindi analizzandole per determinare rapidamente i codici d'invio e le Istruzioni Pre-Arrivo adatti al caso.

ProQA PARAMOUNT FUNZIONI PROGETTATE PER AUMENTARE L'EFFICIENZA:

Invio ECHO: Questa funzione consente di inviare i soccorsi immediatamente dal Protocollo d'Ingresso per specifici casi tempo-dipendenti e potenzialmente letali. In questo modo, i mezzi possono già partire mentre l'operatore continua a raccogliere informazioni.

Informazioni Aggiuntive: Questa funzione visualizza automaticamente suggerimenti, istruzioni o informazioni pertinenti al caso. Le informazioni provengono dalle sezioni delle Informazioni Aggiuntive dei Protocolli IAED.

Pulsanti di completamento delle IPD: Questa funzione consente di contrassegnare le Istruzioni Post-Dispaccio man mano che vengono fornite. Le informazioni sono automaticamente registrate nel sommario del caso in modo che gli operatori possono avere un quadro preciso del caso che stanno gestendo.

Pulsante per la selezione di specifiche IPA: Grazie allo "Strumento per la selezione di specifiche IPA" non si è mai limitati da una sequenza di istruzioni. Se le circostanze del caso cambiano, ProQA Paramount consente di selezionare rapidamente una nuova e più appropriata sequenza di istruzioni.

Sommario del caso: Questa funzione facilita la collaborazione tra più operatori (in particolare nei sistemi che usano calltaker e dispatcher). Il sommario del caso consente al dispatcher di accedere alle informazioni sul caso raccolte dal calltaker in modo da poter notificare i soccorritori.

La **formazione software** offerta da Priority Dispatch Corp.™ fornisce un'esperienza pratica sull'uso del software ProQA Paramount o AQUA Evolution. Questi corsi sono ideati per operatori, supervisor e manager.



Tutti i prodotti di PDC utilizzano i protocolli del Priority Dispatch System delle International Academies of Emergency Dispatch. Questo è un sistema di affidabilità provata, testato per più di 35 anni. Il sistema può essere adattato per le diverse lingue o Paesi; questo lavoro è svolto dai Comitati Culturali delle IAED di cui fanno anche parte rappresentanti dei servizi d'emergenza locali. Potete essere certi che questo sistema soddisfa le esigenze particolari e specifiche del vostro contesto e Paese.

**Priority
Dispatch**

