



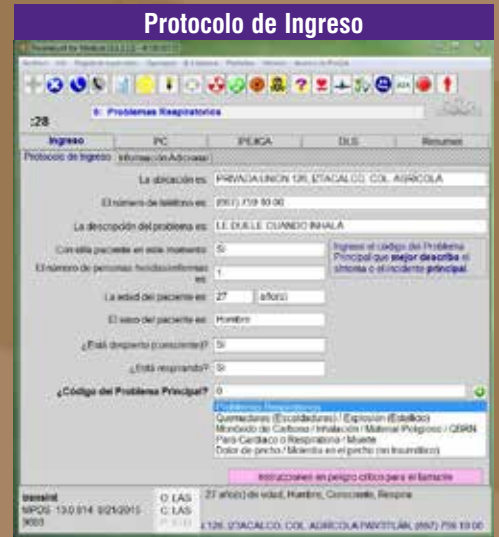
**Priority
Dispatch**

ProQA[®]
PARAMOUNT





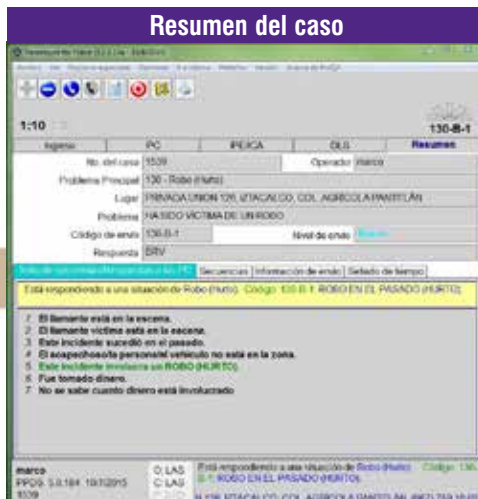
Las Preguntas Clave permiten evaluar las condiciones en la escena con exactitud.



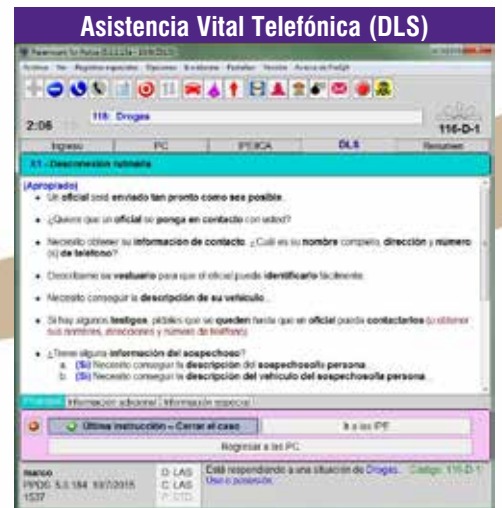
El Protocolo de Ingreso ayuda a identificar rápidamente las situaciones ECO de vida o muerte.



POLICÍA • BOMBEROS • MÉDICO



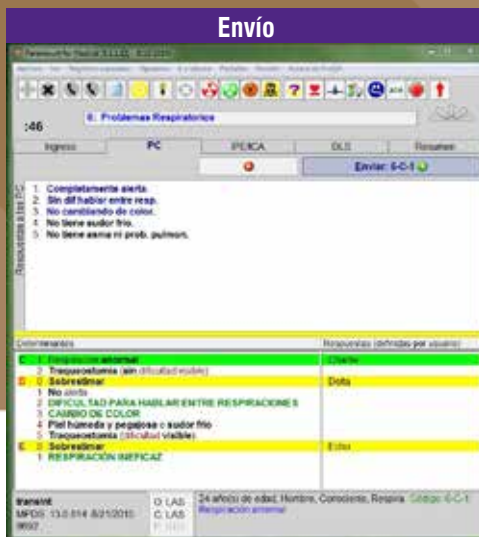
El resumen del caso provee información instantánea a los operadores, supervisores y rescatistas.



Instrucciones críticas proveen ayuda hasta la llegada de los rescatistas.

Control total

ProQA® Paramount le da control sobre todo aspecto de una llamada de emergencia. La navegación fácil significa que tendrá acceso total a todas las funciones de los protocolos de las IAED. Además, las varias herramientas de ProQA Paramount hacen la tarea de reunir información crítica más rápida para ayudar a reducir el tiempo de envío. ProQA Paramount incluye un módulo de asesor separado que le da acceso inmediato a los otros operadores de llamadas, asesores y supervisores a la información crítica a medida que se desarrolla el caso.



La lógica experta automáticamente recomienda códigos de envío pertinentes.

Eficiencia mejorada

ProQA Paramount fue diseñada específicamente para mejorar la eficiencia del proceso de gestión de llamadas, para reducir los riesgos de responsabilidad y aumentar la seguridad de los rescatistas. Los códigos correctos a menudo se determinan en menos de un minuto. ProQA Paramount prepara el envío tan pronto como tenga la información para recomendar el código pertinente con seguridad. Esto puede pasar durante el Protocolo de Ingreso, durante la interrogación de Preguntas Clave o después de que se hayan hecho todas las preguntas dependiendo en los detalles específicos y la gravedad de la situación. ProQA Paramount reduce el error humano ya que registra todas las respuestas que el operador ingresa. ProQA Paramount analiza inteligentemente esta información usando lógica comprobada y experta para determinar rápidamente los códigos de envío y las Instrucciones Pre-Arribo pertinentes al caso.

ProQA PARAMOUNT LAS FUNCIONES ESTÁN DISEÑADAS PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA:

Envío de ECO: Cuando se usa oportunamente, esta función ayuda a enviar una respuesta rápidamente desde el Protocolo de Ingreso para las emergencias de vida o muerte sensibles al tiempo. Esto permite que los rescatistas empiecen a salir mientras que el asesor de la llamada reúne información adicional.

Información Adicional: Cuando es necesario, sugerencias específicas, instrucciones, o información relevante al caso aparece automáticamente. Esta información viene de la sección de Información Adicional de los protocolos de las IAED.

Botones de finalización de IPE: Esta función le permite seleccionar las Instrucciones Post-Envío a la medida que las dé. Esta información se registra automáticamente en el resumen del caso para que los rescatistas sepan exactamente lo que está pasando en el caso.

Botón de Ir a la IPA específica: Con el botón del símbolo de blanco, nunca estará atrapado en una secuencia de instrucciones. Si la situación en la escena cambia, ProQA Paramount le permite seleccionar rápidamente una secuencia de instrucciones más apropiada.

Resumen de caso: Esta función facilita el trabajo en equipo de un operador de llamadas y un transportista separado. El resumen de caso le da acceso instantáneo a los transportistas a la información detallada del caso para que puedan notificar a los rescatistas adecuadamente.

La capacitación de software que ofrece Priority Dispatch Corp.™ provee experiencia práctica excelente con el software de ProQA Paramount o AQUA Evolution. Estos cursos están diseñados para operadores de llamadas de emergencia, supervisores y gerentes de centros de comunicación.



Todos los productos del PDC utilizan los protocolos de las International Academies of Emergency Dispatch. Este sistema universal se ha probado, evaluado y confiado por más de 35 años. El sistema se diseña según las necesidades de cada lenguaje, dialecto o país y se adapta con ayuda de su profesional local de servicios de emergencia por medio de los Comités de Cultura de las IAED. Usted puede confiar en que este sistema llena las necesidades de su comunidad y país.

