

Qué Debe Hacer Después de Una Inundación

“La misión de FEMA es apoyar a todos los ciudadanos y a las agencias de primera respuesta y garantizar que como país, trabajemos juntos para desarrollar, mantener y mejorar nuestra capacidad de preparación, protección, respuesta, recuperación y mitigación ante todos los peligros.” Agosto 2017



FEMA

- **Presentando su Reclamo**

- Preparando para su inspección y reparación
- Trabajando con su ajustador
- Esperando comunicación con otros individuos
- ¿Necesita asistencia adicional?

Presentando su reclamo

Paso 1. Recolectando Información

Usted debería tener la siguiente información disponible cuando reporta su reclamo:

- Número de póliza
- Página de Declaraciones (conocida en inglés como Policy Declaration), si está disponible
- Como contactarlo
 - Número de teléfono
 - Dirección de correo electrónico
- La localización de la propiedad cubierta debajo el seguro
- El nombre de su compañía de hipoteca(s)



Paso 2. Reportando sus Pérdidas

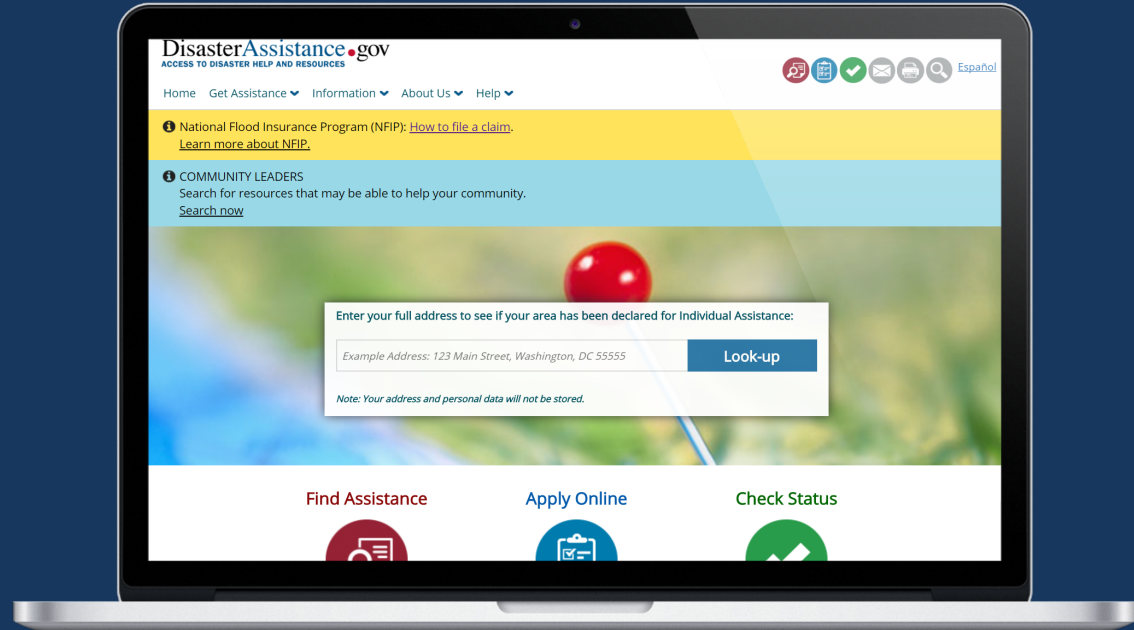
- Debería reportar sus pérdidas inmediatamente a su agente de seguros o a su asegurador
- Si necesita asistencia en buscando su asegurador, por favor llame 1-800-621-FEMA (3362)
- Un ajustador se pondrá en contacto con usted dentro de las 24-48 horas, pero dependiendo de la severidad de la inundación, podría tomar más tiempo.



Presentando su reclamo

Nota: Si no lo ha hecho, por favor regístrese por asistencia de desastre a través de FEMA:

- Llame 1-800-621-FEMA (3362) y elija la Opción 2
- Llene una aplicación en www.DisasterAssistance.gov/es
- Asistencia financiera adicional también podría estar disponible



- Presentando su Reclamo
- **Preparando para su inspección y reparación**
- Trabajando con su ajustador
- Esperando comunicación con otros individuos
- ¿Necesita asistencia adicional?

Preparando para su inspección y reparación



Sea cuidadoso

Asegúrese que es seguro entrar de nuevo a su casa o negocio



Tome fotos y videos

- Tome muchas fotos y videos del exterior e interior de su propiedad
 - Incluya bienes personales
 - Etiquete todo por cuarto antes de sacar sus pertenencias, incluyendo artículos con valor alto
- Tome fotos de la marca, el número de modelo y número de serie para artículos como lavadoras y secadoras, calentadores, electrodomésticos de cocina, televisores y computadoras. Debe entregarle esta información a su ajustador.

Preparando para su inspección y reparación



Saque los contenidos dañados

- Contenidos perteneciendo a la estructura de su propiedad (e.g. el piso)
 - Guarde muestras de su alfombra, papel pintado y cortinas para la inspección de su ajustador
- Bienes personales
 - Separe lo dañado de lo que no fue dañado para la inspección de su ajustador
- Riesgos a su salud
 - Después de tomar fotos, bote inmediatamente los contenidos que pongan en riesgo su salud (alimentos dañados por el agua, ropa, cojines, almohadas y otros contenidos parecidos a éstos)



Confirme su cobertura disponible debajo el Programa Nacional de Seguro Contra Inundaciones (NFIP por sus siglas en inglés)

- Algunos titulares de póliza solamente tendrán cobertura para la estructura de su propiedad o los contenidos dentro de ésta, pero no los dos.

Preparando para su inspección y reparación



Contacte un servicio de reparaciones

- Contacte un servicio de reparaciones si los sistemas electrónicos, líneas de cloacas y agua o sistemas de climatización están dañados.
- Consulte con su ajustador o asegurador antes de firmar un contrato/acuerdo general con cualquier contratista de limpieza, remediación o mantenimiento.



Contacte el departamento de la comunidad de su propiedad o a su administrador de terrenos inundables sobre:

- Entendiendo si su propiedad fue dañada considerablemente
- Consejos en cómo mejor proteger o reparar su casa
- Obteniendo un permiso de construcción

Contenidos

- Presentando su Reclamo
- Preparando para su inspección y reparación
- **Trabajando con su ajustador**
- Esperando comunicación con otros individuos
- ¿Necesita asistencia adicional?

Trabajando con su ajustador

Su ajustador debería hacer lo siguiente:

- Mostrarle su identificación oficial (Licencia de Conducción e Identificación de la Compañía de Seguros o Número de Control de Inundación (FCN, por sus siglas en inglés)
- Darle su información de contacto, como su nombre, correo electrónico y número de teléfono, además del nombre y número de teléfono de su compañía de ajustamiento
- Hablarle sobre el Proceso de Reclamos de NFIP
- Hacerle una inspección de su propiedad, y tomarle fotos y medidas para determinar el alcance de sus pérdidas



Trabajando con su ajustador

Su ajustador debería hacer lo siguiente:

- Explicarle qué es un Pago Adelantado
- Trabajar con usted durante el proceso y ayudarle a presentar sus pérdidas a su asegurador
- Preguntarle por una dirección y un número de teléfono actual si ha sido desplazado
- Hablarle sobre si usted es elegible para el costo incrementado del cumplimiento (ICC, por sus siglas en inglés)
- Nota: El ajustador nunca debería pedirle por dinero o cobrar su monto del deducible
- Nota: El asegurador, no el ajustador, tiene la autoridad de aprobar su reclamo



Contenidos

- Presentando su reclamo
- Preparando para su inspección y reparación
- Trabajando con su ajustador
- Esperando comunicación con otros individuos
- ¿Necesita asistencia adicional?

Esperando comunicación con otros individuos durante este proceso

Es posible que varias personas lo contactarán para obtener información adicional para asegurar que usted reciba la asistencia que necesite. Pueden visitarlo:



Otros ajustadores de seguros de sus pólizas de viviendas y/o pólizas de auto



Un inspector de vivienda de FEMA, solamente si usted califica por Asistencia Individual de FEMA



Un inspector de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés), solamente si usted califica por un préstamo del SBA



Otros voluntarios de otras agencias ofreciéndole comida o albergue



Un inspector de su comunidad que hará evaluaciones preliminares de los daños

Nota: Su ajustador y asegurador deberían ser las únicas fuentes confiables para información específica sobre su reclamo de inundación.

Contenidos

- Presentando su reclamo
- Preparando para su inspección y reparación
- Trabajando con su ajustador
- Esperando comunicación con otros individuos
- **¿Necesita asistencia adicional?**

¿Necesita asistencia adicional?

Dónde ir para más información

- Descargue la aplicación móvil de FEMA

Un Centro de Recuperación por Desastre de FEMA

<https://www.fema.gov/es/disaster/4332> es un lugar bueno para empezar a aprender sobre qué tipo de asistencia está disponible para usted.

