

DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS:

Devoluciones El cliente tiene únicamente 5 días hábiles para realizar la devolución.

Las devoluciones solo serán válidas en los siguientes casos:

- 1) El producto presenta una falla no indicada en la descripción.
- 2) Se le entregó al cliente un producto distinto al de la imagen publicada.
- 3) Se entregó un modelo distinto al especificado en la descripción
- 4) El producto no es original. (En caso de existir un presunto clon, se procederá a entregar a un perito valuador, el cual determinará si hubo un error en la valuación inicial).

No serán válidas las devoluciones por las siguientes causas:

- 1) El producto presenta detalles de uso que no afecten su funcionamiento.
- 2) El producto no fue del agrado del cliente.
- 3) El producto no incluye piezas adicionales que incluye el modelo nuevo y éstas no están descritas o visibles en la imagen.

Las Descripciones cuentan con un indicador de estado de conservación el cual se detalla:

Estética.

10- El producto no se encuentra abierto, cuenta con los sellos originales de tienda y todos sus empaques.

9- El producto no presenta detalles estéticos, cuenta con gomas de protección o embalaje intacto.

8- El producto no presenta fallas, detalles estéticos mínimos y embalaje original.

7-El producto presenta detalles estéticos que no afectan su funcionamiento, se encuentra en buen estado general y no presenta alteraciones.

6-El producto presenta detalles estéticos perceptibles a simple vista, los cuales no afectan su funcionamiento, el embalaje se encuentra roto o no tiene.

El cliente podrá enviar el producto por mensajería a la dirección de la tienda en línea o acudir a esta dirección (Campeche 181, Roma Sur, Ciudad de México).

El reembolso se realizará a más tardar 3 días hábiles después de recibida la prenda; dependerá del banco emisor el tiempo en que se vea reflejado en su cuenta.

En caso que la devolución no proceda por error del cliente, el cliente deberá asumir el costo del envío a su dirección para recibir de nuevo su compra.