

Aviso de Privacidad

Cientes

A. Identidad y domicilio del Responsable

De acuerdo a lo que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normativa aplicable, **Rappipay México, S.A.P.I de C.V**, (en adelante **Rappipay** o **Responsable**) es la sociedad que hará uso de sus datos personales de conformidad con el presente aviso y que se encuentra ubicada en Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra 57, Col. Granada, Miguel Hidalgo, 11520, Ciudad de México.

B. Datos personales sometidos a tratamiento

Para poder cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad (apartado “D”), el **Responsable** da tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- i. Clientes personas físicas.
 1. Datos de identificación;
 2. Datos de características personales;
 3. Datos de circunstancias sociales;
 4. Datos laborales;
 5. Datos económicos y financieros; y
 6. Datos de transacciones.

- ii. Clientes personas morales (datos de los representantes legales, apoderados o personas físicas con capacidad de celebrar obligaciones contractuales en nombre de las personas morales con **Rappipay**)
 1. Datos de identificación;
 2. Datos de características personales; y
 3. Datos laborales.

Asimismo, para la prestación de los servicios entre el **Responsable** y usted como titular, **Rappipay** deberá obtener la geolocalización del dispositivo móvil desde el cual se abra la cuenta, se realicen las operaciones o se celebre el contrato correspondiente.

Adicionalmente, como cliente de **Rappipay** usted es responsable de comunicar a las personas que hubiese señalado como beneficiarios sobre la celebración del contrato, por lo cual manifiesta haber hecho del conocimiento a tales beneficiarios la existencia del presente Aviso de Privacidad así como las finalidades del tratamiento. En su caso, deberá proporcionar los medios por los cuales podrá conocer el contenido del presente Aviso de Privacidad.

Usted es responsable de mantener actualizados sus datos personales que comunicó al **Responsable**. Por lo anterior, garantiza y responde, en cualquier caso, sobre la veracidad, exactitud y autenticidad de los datos personales facilitados. En caso de que éstos se modifiquen, se compromete a comunicarlo inmediatamente al **Responsable**.

C. Datos sensibles

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad **Rappipay NO** solicita datos personales sensibles. En ese sentido, el titular de datos personales deberá abstenerse de enviar dicha información.

D. Finalidades del tratamiento

Rappipay hace de su conocimiento que, con la intención de ayudarlo a gestionar, y realizar operaciones, así como a establecer un canal adicional de interacción, estas actividades se realizarán mediante la aplicación de software (APP) que se instale en su dispositivo móvil o tableta.

Adicional a lo anterior, las finalidades del tratamiento a sus datos personales son las siguientes:

➤ Originarias y necesarias

1. Administrar la relación jurídica entre el titular y **Rappipay**;
2. Para cumplir con la relación jurídica entre el titular y **Rappipay**;
3. Administrar la cuenta del servicio que el titular dio de alta;
4. Administrar y procesar pagos y transacciones de los clientes que utilicen la plataforma;
5. Proveer soporte a clientes cuando sea necesario;
6. Para comunicar a clientes sobre posibles cambios en los productos o servicios contratados;
7. Para atender y dar seguimiento a las quejas presentadas por los clientes;
8. Para cumplir con las obligaciones regulatorias en el alta al titular que contrate algún producto o servicio;
9. Dar cumplimiento a las obligaciones legales, mediante autoridades administrativas, judiciales o de cualquier oficina de gobierno que requiera a **Rappipay**;

10. Para poder verificar e identificar al titular sobre la información proporcionada, así como hacer una investigación previa, de acuerdo a las obligaciones legales, sobre todo aquellas que establece la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera y disposiciones reglamentarias; y
11. En su caso, para realizar una entrevista directa con el cliente o su representante legal.

➤ Adicionales

1. Identificar productos o servicios que pudieran interesarle;
2. Promocionar y comercializar los productos o servicios de Rappipay de manera más efectiva;
3. Comunicar información relevante que pudiera ser de su interés;
4. Realizar investigaciones con la finalidad de mejorar productos o servicios existentes o para la creación de nuevos productos o servicios;
5. Medir y comprender la efectividad de la publicidad que se le proporciona, con la finalidad de comunicar publicidad que sea relevante para usted;
6. Realizar encuestas de servicios, de calidad y satisfacción de nuestros servicios; y
7. Elaborar un perfil con fines de mercadotecnia y de publicidad.

— No consiento al tratamiento de mis datos personales sobre las finalidades adicionales señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

E. Negativa para el tratamiento de finalidades adicionales

La negativa para el tratamiento de sus datos personales a las finalidades adicionales no será un motivo para que no le prestemos el servicio u ofrezcamos el producto que desea contratar o adquirir.

No obstante lo anterior, si nos hubiera autorizado a tratar sus datos para las finalidades adicionales, usted tiene el derecho, en **cualquier momento**, a revocar su consentimiento mediante los procedimientos establecidos para la atención de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO).

Adicionalmente usted podrá solicitar darse de baja sobre las comunicaciones que le hagan llegar mediante correo electrónico; para este caso, deberá ubicar, en la parte inferior de la comunicación, el enlace titulado “Unsubscribe” o “Baja de lista”, dar click en el link y seguir las indicaciones que se muestran para tal efecto.

F. Transferencias de datos personales

Para el presente tratamiento, sus datos personales serán transferidos a terceros, distintos del **Responsable**. Sobre el particular, se enlistan las finalidades de las transferencias, así como los terceros receptores de sus datos personales siendo los siguientes:

1. Sociedades, subsidiarias o filiales que pertenecen al mismo grupo empresarial del **Responsable**, con la finalidad para la prestación del servicio contratado o del producto adquirido;
2. Terceros que son organizaciones a quienes se les ha hecho algún tipo de operación de pago o aquellos que realizan pagos a favor del titular;
3. Terceros prestadores de servicios que nos facilitan la prestación del servicio como proveedores que procesan pagos realizados por los clientes o prestadores que proporcionan un servicio financiero;
4. Terceros prestadores de servicios de auditoría;
5. Sociedades de información crediticia;
6. Autoridades administrativas, judiciales, financieras, sanitarias o cualquier oficina de gobierno para la atención de un interés público, procuración o administración de justicia o para el ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento;
7. Terceros proveedores que nos asisten para que podamos prestar servicio contratado o producto adquirido como son empresas que almacenan y resguardan la información en aplicaciones software;
8. Terceros proveedores que nos asisten para realizar campañas de marketing, envío de publicidad, desarrollo de negocio y de productos; y
9. Terceros socios comerciales con la intención de que puedan ofrecer productos o servicios de interés al titular.

G. Consentimiento para la transferencia de datos

Las transferencias a las que hacen referencia los números del 1 al 7 no requieren de su consentimiento para llevarse a cabo, en términos de lo que establece el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

— No consiento la transferencia de mis datos personales sobre aquellas referidas en los números 8 y 9 del Apartado F presente Aviso de Privacidad.

H. Ejercicio de los Derechos ARCO

En todos aquellos casos que legalmente sean procedentes, usted podrá ejercer sus Derechos ARCO mediante los procedimientos que hemos establecido.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, mediante escrito dirigido a nuestro departamento de Datos Personales al domicilio indicado en el número 1 de este documento o bien al correo electrónico leyArco@rappi.com

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el **Responsable**, dentro de los **cinco días hábiles** siguientes a la recepción de su solicitud, podrá requerir información adicional para poder dar trámite a su solicitud.

En estos casos, usted contará con **diez días hábiles** para atender la solicitud de información, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. En caso de que no proporcione la información solicitada, se tendrá por no presentada.

Una vez que se tengan cumplidos los requisitos en su solicitud, el **Responsable** comunicará, en un plazo máximo de **veinte días hábiles**, contados desde la fecha en que recibió su solicitud, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los **quince días hábiles** siguientes, contados desde la fecha en que el **Responsable** comunique la respuesta a su solicitud.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Asimismo, usted podrá dirigir su solicitud a través de la dirección leyArco@rappi.com, cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación “Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento”. Los plazos del procedimiento serán los mismos a los que se refieren los párrafos anteriores.

Por último, **Rappipay** le informa que se encuentra obligado al cumplimiento de diversas Leyes, Reglamentos, Circulares y demás normas que regulan su actividad. En ese sentido, es

importante hacer de su conocimiento que dependiendo la solicitud que nos haga llegar, ésta podrá o no ser procedente sujeto al cumplimiento de las obligaciones legales del **Responsable**.

I. Revocación del Consentimiento

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en los casos en que el ejercicio de ese derecho no imposibilite cumplir las obligaciones contractuales vigentes entre usted y el **Responsable**.

El procedimiento para la revocación del consentimiento será el mismo que el establecido en el ejercicio de los Derechos ARCO.

J. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los Derechos ARCO.

El **Responsable** cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa.

Asimismo, si usted desea suspender la comunicación de publicidad o promociones de nuestros productos o servicios podrá solicitar su inscripción al Registro Público de Usuarios (REUS) ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

K. Medios electrónicos por los cuales se recaban datos personales

Rappipay utiliza cookies para facilitar la navegación en el sitio web www.rappipay.com, www.rappipay.mx y www.rappi.com. Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para guardar y recuperar información que se almacenan en el navegador utilizado por los usuarios o visitantes del sitio web que permiten guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Las cookies tienen fecha de caducidad, que puede ser desde el tiempo que dura la sesión o visita al sitio web hasta una fecha específica a partir de la cual dejan de ser operativas. La mayoría de las cookies empleadas en www.rappipay.com, www.rappipay.mx y www.rappi.com se asocian únicamente con un usuario anónimo y su equipo informático, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del usuario.

También podemos recolectar información usando “web beacons”, “pixel tags”, “clear gifs” o medios similares (genéricamente “web beacons”) que nos permiten obtener información no personal o agregada, como por ejemplo nombres de dominio, las áreas del sitio que usted visitó, su sistema operativo, la versión de sistema operativo que usa, la versión del navegador

y el URL previo a su visita. Esta información es usada para mejorar su experiencia en el sitio y entender patrones de tráfico.

Usted puede configurar su navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla sobre la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro. Le sugerimos consultar la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies. Aun y cuando configure su navegador para rechazar todas las cookies o rechace expresamente las cookies de www.rappipay.com, www.rappipay.mx y www.rappi.com, usted podrá seguir navegando por el sitio web. En todo caso, usted podrá eliminar las cookies de www.rappipay.com, www.rappipay.mx y www.rappi.com implantadas en su disco duro, en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de su navegador.

L. Actualizaciones o modificaciones al presente Aviso de Privacidad

El **Responsable** podrá modificar, actualizar o cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad. En tales casos, **Rappipay** publicará dichos cambios en el sitio web www.rappipay.com, www.rappipay.mx y www.rappi.com y en la aplicación de software (APP) de **Rappipay**.

También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y **Rappipay**, durante la vigencia de las obligaciones contractuales.

Fecha de actualización 22 de agosto de 2019.