

TÉRMINOS Y CONDICIONES USUARIOS DE LA PLATAFORMA SERVISENIOR

www.servisenior.cl

Las presentes Términos y Condiciones de uso, en adelante “Condiciones” o “Términos” regularán los derechos y obligaciones que todo “Usuario” deberá observar en la utilización de la Plataforma Tecnológica de ServiSenior, en adelante “La Empresa” o simplemente “ServiSenior”, cuyos medios y canales de promoción, entre ellos, página web, servicio de voz, contenido y productos, todos denominados en su conjunto como los “Servicios”, son puestos a disposición de los Usuarios. Toda persona que interactúe con la plataforma de ServiSenior será considerada Usuario y le aplicarán por ende estos términos y condiciones de uso.

Para los efectos del presente instrumento, se denominará “conexión” el acto mediante el cual un Usuario contrata el servicio ofrecido por un Prestador o Senior, mediante el pago de una tasa o fee de conexión.

1. PREVENCIONES

ServiSenior SpA, es una empresa constituida en virtud de las leyes chilenas y que tiene por objeto proveer servicios tecnológicos que permitan facilitar el encuentro entre la demanda de servicios, por parte de los Usuarios, y la oferta de ellos, por parte de Prestadores de Servicios Independientes, que no dependen ni son trabajadores de ServiSenior, por medio de una aplicación y de una plataforma web, procurando proveer un lugar de encuentro expedito e informado para facilitar la contratación de los servicios prestados por los Prestadores. Tanto la aplicación como el sitio web antes señalados son propiedad de SERVISENIOR SpA, persona del giro de recaudación y transportes, rol único Tributario número 76.561.611-5, con domicilio en calle Av. Italia #850, Providencia.

Por la utilización de los servicios ofrecidos mediante la Plataforma Tecnológica de ServiSenior, se asume que Ud. se ha informado y aceptado previamente de los términos y condiciones contenidos en el presente instrumento y de las eventuales condiciones particulares que puedan resultar aplicables a una actividad o servicio en particular, las que siempre le serán informadas de manera previa a la conexión. Con todo, el acceso, registro o uso del Sitio Web implica que Usted acepta el contenido completo de estos Términos. En el caso de que no acepte los Términos, de forma completa, recomendamos hacer abandono del Sitio Web y no interactuar con sus funcionalidades.

El acceso a áreas públicas del Sitio Web se puede realizar sin necesidad de registro como Usuario. No obstante, ciertas áreas del Sitio Web se encuentran disponibles solo para uso de Usuarios registrados en esta plataforma. El registro deberá efectuarse mediante la creación de una cuenta de Usuario, para lo cual usted deberá proveer la información

indicada en la sección correspondiente del Sitio Web (la "Cuenta"). Existen cuentas de registro para prestadores de servicios, denominados "Prestador", "Prestadores" o "Senior", y cuentas para clientes de los servicios, ya sean personas naturales o jurídicas. Será necesario crear una cuenta de usuario para ser "prestador". La plataforma requerirá la creación de una cuenta de usuario previo a la contratación de un servicio por parte de un usuario no registrado. En ciertos casos la plataforma permitirá solicitar servicios sin necesidad de crear una cuenta de usuario.

La creación de la Cuenta y el otorgamiento de la calidad de Usuario registrado del Sitio Web dependen de ServiSenior, y estarán estrictamente sujetos al cumplimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Por lo tanto, ServiSenior puede cerrar, suspender o restringir el acceso a su Cuenta o a los servicios y/o restringir el acceso en caso de infracciones a estos Términos o cualquier otro acuerdo que haya celebrado con ServiSenior.

Al acceder y utilizar esta Aplicación y/o Sitio Web usted ("Usuario") reconoce que ha leído y aceptado estas Condiciones y se compromete a cumplir con todas sus disposiciones. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de esta Aplicación y/o Sitio Web estará sujeto a Términos y Condiciones de uso que se encuentren en vigencia en el momento en que acceda a la misma. ServiSenior se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Términos y Condiciones de uso con pleno respeto a las Leyes que regulan el consumo de bienes y servicios en Chile, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. Las modificaciones a los presentes Términos y Condiciones serán notificadas a los usuarios mediante correo electrónico o al próximo inicio de sesión del usuario en la plataforma. Cuando ocurra un cambio en los presentes Términos y Condiciones de Uso, el usuario no podrá contratar o solicitar servicios mientras no acepte los nuevos Términos y Condiciones publicados.

Asimismo, ServiSenior se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la Aplicación y/o el Sitio Web en cualquier momento.

2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS

La Empresa, mediante el uso de su Plataforma Tecnológica, sólo proveerá servicios de conexión entre prestadores independientes denominados "Prestadores" o "Senior" por una parte, y, por otra, de personas, naturales o jurídicas, que requieran contratar la prestación de algún servicio en particular que deba ser realizado en una de las ciudades de Chile donde el Servicio esté habilitado, y donde un Prestador responda a la solicitud, sin perjuicio de acuerdos especiales que pudieran convenirse para que ellos sean efectuados en otras zonas o localidades. En razón de ello, ServiSenior tiene por finalidad únicamente la de facilitar la conexión entre usted, en su calidad de Usuario y un Prestador, pero en ningún caso la prestación misma del servicio requerido. A mayor abundamiento, ServiSenior es una plataforma de avisaje, intermediación y prestación de servicios para individuos que buscan ofrecer sus servicios personales de forma permanente o transitoria, y para usuarios que desean contratar dichos servicios, a su vez ServiSenior otorga un servicio de recaudación y

gestión de pagos y revisa los antecedentes legales, laborales y personales del prestador de servicios.

En razón de lo antes expuesto, será de su responsabilidad, como Usuario, definir de manera precisa los servicios que requerirá mediante la Plataforma sin que a dicho respecto le quepa responsabilidad alguna a la Empresa. A mayor abundamiento, será responsabilidad suya definir las condiciones precisas conforme a las cuales requerirá la prestación del servicio y, asimismo, proveer de condiciones seguras para la ejecución del servicio por parte del Prestador.

No existe, ni existirá ninguna relación contractual entre ServiSenior y los usuarios además de la relación generada por el uso de la plataforma, regulada por los presentes términos y condiciones de uso.

3. ACCESO AL SERVICIO

Procuramos que la Plataforma, ya sea que se acceda a través de la Aplicación o del Sitio Web, se encuentre disponible de forma normal las 24 horas del día, no obstante, no garantizamos el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a cualquier parte de la Plataforma ni de la Cuenta, de modo que estos pueden, por cualquier razón, no estar disponibles en algún momento. Nos reservamos el derecho a discontinuar o modificar la Plataforma en cualquier momento y a nuestra sola discreción, sin necesidad de aviso previo.

Se puede suspender temporalmente, y sin aviso previo, el acceso a la Plataforma y la Cuenta en caso de falla, mantención o reparación del sistema, o por otras razones que se encuentren fuera de nuestro control.

Con el fin de asegurar la integridad de la Plataforma, nos reservamos el derecho a bloquear el acceso a la misma de Usuarios de ciertas direcciones IP en cualquier momento.

El Usuario únicamente podrá acceder a la Plataforma, ya sea Aplicación y/o Sitio Web a través de los medios autorizados. ServiSenior no será responsable en caso de que el Usuario no disponga de un dispositivo compatible o haya descargado una versión de la Aplicación incompatible con su dispositivo o no tenga actualizado los sistemas que permiten el correcto funcionamiento de la plataforma.

4. USO DEL SERVICIO

Para una correcta y segura prestación del servicio, todo Usuario se compromete a observar de manera previa a la realización de algún trabajo o actividad por parte de algún Prestador, el cumplimiento de las siguientes condiciones:

* Seguridad: Verificar que las condiciones del lugar donde se requiera la prestación de un servicio por algún Prestador no signifique una condición de riesgo para su salud o integridad física.

* Propiedad: Que los bienes sobre los cuales deban realizarse los Trabajos o Servicios sean de propiedad del Usuario y/o que se encuentre legalmente capacitado para autorizar a un tercero su intervención o manejo de ellos.

* Especificación: Otorgar al Prestador una descripción precisa de la labor o servicios a desarrollar.

* Medios: Proveer al Prestador de todos los medios necesarios para la oportuna y correcta realización del Trabajo o del encargo, entre ellos, dinero para efectuar pago a terceros, pago de tasas o impuestos y documentación que lo habiliten a desarrollar el servicio, en caso de ser necesario.

* Independencia: Tener presente que el Prestador no es empleado del Usuario ni de ServiSenior, de manera tal que el Prestador siempre podrá obrar con independencia, no obstante, su obligación de desarrollar oportuna y cabalmente los trabajos comprometidos.

* Trato: Propender siempre a un trato respetuoso y comprensivo con el Prestador. Cualquier desviación de conducta por parte del Prestador deberá comunicarla directamente a ServiSenior.

ServiSenior no permitirá contratar servicios a través de la plataforma, a los Usuarios que se comuniquen en forma despectiva o discriminadora hacia los Prestadores o hacia otros Usuarios. ServiSenior podrá eliminar discrecionalmente las cuentas de aquellos Usuarios que contravengan las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

5. COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS Y USO DE INFORMACIÓN

Todo Usuario que voluntariamente acceda a crear una cuenta de acceso en la Plataforma o a enrolarse de cualquier forma en su base de datos, proceso que ocurrirá de forma automática para los usuarios que contraten un servicio, no sólo se obliga a proporcionar información veraz y fidedigna para tales efectos, sino además confiere autorización expresa para que ServiSenior pueda almacenar, procesar, transmitir y ceder dicha información a terceros, sea con fines estadísticos, comerciales o de marketing, a título gratuito u oneroso, cuya autorización se entenderá otorgada en conformidad a lo dispuesto por el artículo cuarto de la Ley N° 19.628 relativa a la Protección de Datos de Carácter Personal.

Cualquier material o información que usted transmita, publique o ingrese en el Sitio Web será considerada como fidedigna, no confidencial ni de su propiedad, salvo aquellos datos sensibles o personales regulados en la cláusula 16. En conexión con lo anterior, ServiSenior podrá copiar, divulgar, distribuir, incorporar y utilizar de cualquier otra manera este material y toda la información, imágenes, sonidos, textos y demás materiales para cualquier propósito comercial o no comercial.

El visitante o Usuario tiene prohibido publicar o transmitir a, o desde, el Sitio Web cualquier material o contenido: (a) que sea contrario a la moral y las buenas costumbres; o (b) para el cual no se haya obtenido todas las licencias y/o aprobaciones necesarias; o (c) que constituya o promueva conductas que podrían ser consideradas como ofensas criminales, que pueden generar responsabilidad civil, o que de otra forma sean contrarias a cualquier ley, reglamento o regulación aplicable, o que infrinja los derechos de cualquier tercero (incluyendo derechos de privacidad y propiedad intelectual), en cualquier lugar del mundo.

El visitante o el Usuario, no incurrirá en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web y no cometerá interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

El visitante o Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Sitio Web para distribuir, vender, licenciar, entregar o de otra forma poner a disposición cualquier servicio a terceros distinto a los ofrecidos por la plataforma, sin el consentimiento previo y escrito de ServiSenior.

ServiSenior cooperará con cualquier autoridad policial o judicial en caso de que se solicite divulgar la identidad de cualquier persona que incumpla lo establecido en la presente cláusula, de acuerdo a la Política de Privacidad.

El visitante o Usuario será responsable por el uso que haga del Sitio Web. ServiSenior aplica todas las medidas razonables para que los datos transmitidos o publicados por el Usuario o visitante en el Sitio Web se encuentren seguros en todo momento. No obstante, el Usuario a su vez reconoce que existen instancias que pueden dañar, corromper, eliminar o alterar sus datos en cualquier forma, las que se encuentran fuera de nuestro control. Por lo tanto, el Usuario acepta que es su responsabilidad respaldar sus propios datos, información y otros archivos que transmita o publique en el Sitio Web. Bajo ninguna circunstancia ServiSenior será responsable por vulneraciones del servidor en que se encuentra el Sitio Web, por interceptación o pérdida de datos o cualquier otra circunstancia análoga, a menos que estas circunstancias fuesen causadas debido a nuestra negligencia grave.

El visitante o usuario no podrá hacer entrega de información personal y/o links de redes sociales o páginas web con objeto de hacer difusión personal o comercial. Los Usuarios deberán adecuarse a los medios de comunicación e información entregados a través de la plataforma. ServiSenior tendrá la facultad de eliminar o bien suspender las cuentas que infrinjan cualquiera de estas normas.

6. REGISTRO DE CUENTAS DE USUARIO

Cada registro o creación de una Cuenta es para un Usuario único. El Usuario no deberá en ningún momento compartir su nombre y clave con otra persona, y si lo hiciera, el uso indebido de la cuenta será de exclusiva responsabilidad del Usuario.

Los Usuarios empresa podrán administrar todas las cuentas de usuarios asociados a la organización. Cada una de las cuentas de usuario de una organización, se comportará como una cuenta personal para todos los demás efectos.

El Usuario que desee contratar servicios a través del Sitio deberá registrarse señalando datos de carácter personal, o relativos a la entidad que representa, pudiendo incluir, y sin limitarse a, su Rut o su cédula nacional de identidad, pasaporte, domicilio, dirección de correo electrónico y número telefónico. El Usuario es responsable y garantiza la veracidad, autenticidad, exactitud y vigencia de los datos registrados. El Usuario que se registre en representación de una entidad, declara tener capacidad y facultades suficientes para representar a dicha entidad.

El registro del Usuario en el Sitio implica el conocimiento y completa aceptación de estos Términos y Condiciones de uso.

Con el objetivo de asegurar el buen funcionamiento de la plataforma, las cuentas de usuario se crearán automáticamente cuando un Usuario no registrado contrate un servicio.

Una vez registrado y para poder llevar a cabo el pago, el Usuario deberá crear una clave secreta que le permitirá realizar las compras en el Sitio Web de una forma segura. El uso correcto y confidencialidad de la clave secreta es de absoluta responsabilidad del Usuario. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave secreta, para esto deberá seguir las instrucciones y procedimiento establecidos en el Sitio.

7. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

El único obligado por la correcta y oportuna prestación de los servicios ofrecidos y ejecutados, es el mismo Prestador, no cabiéndole a ServiSenior responsabilidad alguna en tal materia ni así tampoco en el cumplimiento de las obligaciones por parte del Usuario. Sin perjuicio de ello, ServiSenior pondrá todos sus esfuerzos por asegurar la correcta prestación de los servicios por parte del Prestador, en la medida de lo posible.

Con todo y en materia de impuestos, será el propio Prestador el responsable de cumplir con todas sus obligaciones legales y tributarias derivadas de la prestación de sus servicios y de las rentas que de ello perciba.

ServiSenior declara desde ya que la naturaleza de los servicios prestados por los Prestadores a los Usuarios, son ofrecidos libremente a través de la plataforma y otorgados de forma acotada en el tiempo y por lo tanto, en ningún caso la prestación de los servicios ofrecidos constituirá una relación laboral entre las partes, sea entre el Usuario y ServiSenior, entre el Prestador y ServiSenior, y entre Usuarios y el Prestador.

Si por la naturaleza de los servicios y la forma en la que estos sean prestados al usuario, se diera la existencia de una relación laboral según la legislación Chilena, será completamente responsabilidad del usuario tomar las medidas para formalizar dicha relación y tomar los resguardos para garantizar los derechos laborales y previsionales del trabajador.

ServiSenior no garantiza la precisión e integridad del material contenido en el Sitio Web. No se garantiza que el Sitio Web funcione en forma ininterrumpida o libre de errores. Salvo expresa mención en contrario, el material contenido en el Sitio Web es entregado "tal cual" y "según disponibilidad", sin ninguna condición, garantía u otros términos de cualquier tipo, sean expresos o implícitos. El material contenido en el Sitio Web puede estar desactualizado, y no hay compromiso a la actualización del mismo.

El Usuario entiende y acepta que la red y servicios móviles no son completamente seguros, siendo responsable respecto a la seguridad de sus propios dispositivos, sistemas, credenciales, y acciones. Corresponde al Usuario proteger cualquier clave u otras credenciales asociadas a su uso del Sitio Web o Cuenta, siendo responsable de su seguridad.

ServiSenior no responde de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, así como tampoco de las contenidas en otros sitios web mediante hiperenlace o vínculo desde el Sitio Web, facilitados al Usuario o visitante como fuentes alternativas de información. ServiSenior no asume responsabilidad alguna en cuanto a perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones.

Todas las gestiones de ServiSenior y sus empleados o encargados, que dependan de información entregada por los usuarios, serán realizadas de acuerdo a la información efectivamente entregada por el Usuario o visitante. A tal efecto, ServiSenior y sus empleados o encargados, no serán responsables en caso de que esta información infrinja derechos de terceros o contenga errores u omisiones. El Usuario, el Prestador o el visitante son cada uno absolutamente responsable por los datos entregados en cualquier formulario disponible en el Sitio Web.

ServiSenior, no se hará responsable de la pérdida o extravío de objetos personales en ningún caso, sin perjuicio de que podrá facilitar cualquier ayuda o información que pudiera agilizar su recuperación. Con el objetivo de agilizar esta eventual recuperación, ServiSenior pone a disposición del Usuario el Centro de Ayuda, en el que el Usuario podrá comunicar a ServiSenior la pérdida de cualquier objeto durante cualquier tipo de servicio.

ServiSenior no se responsabiliza por el uso que los Usuarios o los Prestadores den al material disponible en el Sitio Web, ni de la aplicación del mismo por parte de los Usuarios. En ese orden, cualquier actividad que los Usuarios realicen a partir de, usando o teniendo en consideración el material disponible en el Sitio Web es de exclusiva responsabilidad de los Usuarios y de los Prestadores. ServiSenior recomienda a los Usuarios adoptar todas las medidas, incluso de seguridad, que sean pertinentes y adecuadas para utilizar ese material.

ServiSenior no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Aplicación y/o Sitio Web introducidos por terceros ajenos a ServiSenior que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, ServiSenior no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario. ServiSenior adopta diversas medidas de protección para proteger la Aplicación y/o Sitio Web y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, ServiSenior no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede a la Aplicación y/o Sitio Web. En consecuencia, ServiSenior no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

8. INDEMNIDAD

Todo Usuario se obliga a mantener indemne a ServiSenior ante todo reclamo, embargo o acción derivada de la relación contractual que suscriba, convenga o celebre con algún Prestador.

Con la suscripción de las presentes Condiciones, el Usuario declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a ServiSenior, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes derivada del (i) incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida en las presentes Condiciones Generales de Uso o en cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, del (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, los terceros transportistas, conductores de autos de clientes, otros conductores y peatones, (iii) de cualquier daño o perjuicio causado por el Usuario y/o sus acompañantes en el uso del Servicio a un tercero y (iv) del incumplimiento del uso permitido de la Aplicación y/o Sitio Web.

La prestación final del servicio de traslados, transporte, cuidados, acompañamiento junto con los servicios que se encuentran disponibles en la plataforma, quedará a discreción del Prestador. ServiSenior proveerá al Usuario de diferentes servicios ajenos a la compañía. El Usuario renuncia y exonera a ServiSenior de cualesquiera obligaciones, reclamaciones o daños surgidos como consecuencia de la relación con el tercero prestador de servicios. ServiSenior no se constituirá como parte en cualesquiera disputas entre el Usuario y el tercero Prestador. EL usuario entiende que (i) con el uso de la Aplicación y/o Sitio Web y por consiguiente del servicio de transporte, cuidados, acompañamiento, limpieza, planchado y otros que pudieran contratarse en la plataforma, puede exponerse a un servicio o transporte potencialmente peligroso, dañino, perjudicial para menores dados los riesgos inherentes a la propia actividad de transporte u otra, (ii) y que dicha actividad la realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad.

ServiSenior procurará responder en tiempo y forma de cualquier reclamo o sugerencia que se le informe por parte de los usuarios, para lo cual pone a disposición un canal de comunicación con el equipo de soporte de la Empresa.

9. BUENAS PRÁCTICAS

Todo Usuario siempre deberá obrar con buena fe, tanto en la entrega de la información de sus requerimientos como en el uso de la plataforma. Cualquier acto contrario que suponga una infracción a este principio y/o que constituya una infracción a las obligaciones contenidas en este instrumento, como por ejemplo ejercer maltrato a la obra de algún Prestador o establecer una modificación de los servicios convenidos sin informar a ServiSenior, significará la eliminación del registro y en tal caso, la supresión de su cuenta como Usuario.

10. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS Y ALCANCE DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL

Con ocasión de los servicios ofrecidos por el Prestador y por la contratación de ellos por parte del Usuario, no se generará vínculo laboral de ninguna especie con éste, a mayor abundamiento los Prestadores tampoco son empleados de la Empresa, correspondiendo al Usuario respetar la plena independencia del Prestador en el desarrollo de su trabajo.

El Prestador tampoco podrá pedir al Usuario Cliente una contraprestación diversa o mayor a la previamente acordada al momento de contratar el servicio en la plataforma. Así mismo, no podrá exigir al usuario sumas de dinero por concepto de viáticos, traslados, costos asociados a la gestión, que no estén expresamente establecidos en las condiciones particulares de cada servicio.

11. INTERACCIÓN Y FEEDBACK DEL USUARIO A LA PLATAFORMA ServiSenior

Todo Usuario se obliga a proveer en todo momento de la información que la Empresa pueda requerirle, sea con anterioridad a la conexión, a la ejecución del servicio, durante el desarrollo de éste o con posterioridad al mismo. La información solicitada será siempre en beneficio de la comunidad de ServiSenior y, en algunos casos, el no otorgamiento de dicha información podrá significar la suspensión de la cuenta de acceso al Usuario de modo tal de incentivar la constante retribución entre las partes.

Asimismo, todo Usuario podrá contactar en todo momento al equipo de soporte de la Empresa en el Centro de Ayuda, sea para requerir información del Prestador con quien ha hecho conexión o de cualquier observación o comentario que requiera hacer respecto del servicio ofrecido por éste o de la Plataforma misma, pues la idea es generar una comunidad en constante interacción y así avalar la seguridad y calidad del servicio ofrecido por los Prestadores.

12. ADMINISTRACIÓN TÉCNICA DE LA PLATAFORMA WEB

ServiSenior utiliza los siguientes datos técnicos: dirección de IP, historial de visitas a perfiles de tecnología de otros usuarios de la Plataforma Web, los sitios web visitados antes/después, así como la duración de la visita/sesión, lo que le permite ejecutar las funcionalidades de la Plataforma Web. Con esta información técnica ServiSenior puede administrar la Plataforma Web, resolver dificultades técnicas o mejorar la accesibilidad de ciertos contenidos del mismo. De esta manera, nos aseguramos que usted pueda seguir encontrando información en la Plataforma Web de una manera rápida y sencilla. Al utilizarlo, realizamos el tratamiento de los siguientes datos técnicos: dirección-IP, el ID del dispositivo, la dirección-MAC, así como la información referente al fabricante, modelo, y sistema operativo del dispositivo móvil, en caso que corresponda. Utilizamos estos datos para que sea posible ejecutar y mejorar la funcionalidad de los servicios ofrecidos por ServiSenior, poder resolver dificultades técnicas, proporcionarle la versión correcta y más actualizada de la Plataforma Web.

13. PRECIO Y PAGO DE LOS SERVICIOS

El registro en la Plataforma Web es gratuito para los usuarios de la plataforma. ServiSenior cobrará a los usuarios, empresas y entidades que usen la plataforma para contratar servicios de los Prestadores una tarifa variable según las características y frecuencia de cada servicio solicitado.

Los valores de los servicios ofrecidos por los Prestadores se encontrarán debidamente informados en la Plataforma de la Empresa, por medio de cualquiera de sus canales, estos tendrán una definición precisa del alcance del servicio ofrecido y condiciones específicas de ejecución. En casos especiales, en que opere el cobro adicional por horas, los costos adicionales por la prestación del servicio, serán informados con anticipación a la contratación del servicio. Los montos y valores asociados a cada labor o servicio han sido definidos o aceptados exclusivamente por los Prestadores, no cabiéndole a la Empresa responsabilidad alguna en ello.

En la modalidad Cotización, los Usuarios podrán recibir ofertas de prestadores interesados en prestar el servicio, y el usuario podrá elegir el valor más adecuado para su necesidad. El valor final desplegado incluirá todos los costos asociados a la prestación del servicio, así como la comisión por uso de la plataforma.

Para completar la transacción se requerirá que el Usuario haya aceptado las presentes Condiciones. Es posible que el Usuario de la Plataforma Web antes de confirmar la transacción de compra de un servicio concreto tenga que aceptar condiciones adicionales relacionadas con dicho servicio. La transacción también estará sujeta a estas condiciones adicionales, las que podrán incluir, una tarifa adicional por hora cuando el servicio requiera de ser prestado en condiciones especiales, lugares alejados, o por un tiempo prolongado o superior al tiempo estimado en la solicitud de servicio.

Para proceder al pago del o los servicios contratados a un Prestador, la plataforma de la empresa proveerá de 2 modalidades, el primero de ellos, permitirá al Usuario entregar a ServiSenior el importe total del servicio contratado más una comisión por uso de la plataforma y, el segundo, permitirá efectuar el pago parcial por el servicio contratado más una comisión por uso de la plataforma y pagar el saldo directamente al Prestador, (o a ServiSenior en caso de hacerlo a través de la aplicación Webpay One Click o similares). En ambos casos, el Usuario confiere mandato expreso e irrevocable a favor de la Empresa a fin de que ella pueda retener, de toda suma de dinero que haya recibido del Usuario, el o los montos que el Prestador pudiera adeudarle a la Empresa o del valor mismo del servicio contratado a fin de que este último sea entregado directamente al Prestador. Únicamente se podrán utilizar los medios de pago informados en la Plataforma.

ServiSenior no almacena, en ningún caso, los datos de las tarjetas de crédito registradas por los usuarios al momento de realizar los pagos, sin perjuicio de que pueden ser almacenados por un proveedor de servicio de pago como OneClick.

Con todo y ante cualquier inconsistencia que pudiese existir entre una solicitud de servicio por parte de un Usuario o de la información proporcionada por el Usuario para ello y de las condiciones reales de ejecución del servicio, el Prestador podrá negarse a ejecutar dicho servicio y/o en su caso ServiSenior actualizar el valor del servicio conforme a las nuevas condiciones contratadas.

13.1. Condiciones de pago y facturación.

Las tarifas estarán disponibles en todo momento en el “cotizador” del Sitio Web y están sujetas a posibles modificaciones. Se recomienda al Usuario que acceda periódicamente al Sitio Web para conocer las tarifas aplicables en cada momento.

Los medios de pago vigentes para solicitudes realizadas por la plataforma son a través de proveedor de servicios de pago Web Pay. Solo en casos de servicios coordinados de forma manual para Usuarios Naturales y Servicios para Usuarios Empresas se podrá efectuar transferencia electrónica según los datos entregados de forma directa vía email.

En los supuestos en los que los Usuarios paguen sus servicios con tarjeta de crédito, y de acuerdo con lo dispuesto en la Política de Privacidad, los datos de la tarjeta de crédito facilitados en el Formulario de Registro serán remitidos a la empresa proveedora de pagos y encargada de almacenar dichos datos del Usuario, en ningún caso ServiSenior tendrá acceso a estos datos. El Usuario deberá acceder o podrá ser redirigido al sitio Web del proveedor de pagos a través del enlace facilitado al efecto en el Formulario de Registro. En todo caso se recomienda al Usuario consultar los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad de los sitios Web de terceros a los que accedan a través de enlaces incluidos en el Sitio Web.

ServiSenior, por motivos de seguridad, tendrá la potestad de bloquear, cancelar o anular cualquier método de pago cuando existan sospechas razonables sobre un uso indebido del mismo. Además, no está permitido utilizar un mismo método de pago en más de dos cuentas independientes. En caso de que eso suceda, ServiSenior puede proceder a bloquear el Servicio a todas las cuentas hasta que el Usuario demuestre documentalmente la propiedad de ambas cuentas y del método de pago introducido.

ServiSenior se reserva el derecho a modificar, ampliar, reducir, establecer y/o eliminar cualquier modalidad de pago en cualquier momento según estime conveniente para el correcto funcionamiento del Servicio. Las tarifas aplicables al Servicio serán cobradas al Usuario al momento de solicitar y agendar el servicio y antes de su realización a través de los medios de pago autorizados directo a ServiSenior. Queda prohibido pagar el valor de los servicios directo a los prestadores.

13.2 Sobre los Descuentos y Promociones.

ServiSenior se reserva el derecho a restringir el uso y a recuperar el importe de las promociones y descuentos a aquellos Usuarios que hagan un uso inadecuado, ilícito o abusivo de los mismos.

Está terminantemente prohibido que un Usuario cree diferentes cuentas ServiSenior o comparta un método de pago electrónico con otros Usuarios con el fin de beneficiarse indebidamente de descuentos, lo cual se considera un uso abusivo de las mismas. Además, ServiSenior se reserva el derecho a anular o reducir el valor de los descuentos y/o promociones en cualquier momento. Por último, el valor de los descuentos podrá estar limitado a ciertos servicios y clientes.

14. PAGO CON TARJETA DE CREDITO

En caso de requerir un servicio de pago, el servicio se podrá pagar mediante cargos en la tarjeta de crédito del requirente.

Solicitamos prestar atención a los detalles de cualquier transacción paga que se realice, ya que el importe total puede incluir impuestos, tasas y gastos que le corresponde abonar.

Si adquiere una suscripción a un servicio de pago, cargaremos de inmediato el importe a su método de pago y, de nuevo, al principio de cada período de suscripción. Puede cancelar la suscripción en cualquier momento en la página de configuración de su cuenta. Si un servicio a la que se suscribió deja de estar disponible durante su suscripción, no se le facturará al principio del siguiente período de suscripción.

14.1. Formas de pago.

Con el fin de facilitarle el pago a través de la Plataforma Web, puede abonar sus transacciones con diferentes métodos, como tarjetas de crédito u otra.

14.2. Autorización para realizar el pago.

Al proporcionarnos un método de pago, confirma que está autorizado a usarlo. Al abonar una transacción, nos autoriza (a nosotros y a nuestro procesador de pagos designado) a cobrar el importe íntegro mediante el método de pago indicado en la transacción. Asimismo, nos da su consentimiento para que recopilemos los datos de dicho método de pago y los almacenemos, junto con otra información relacionada con la transacción.

14.3. Autorización previa del emisor.

Si paga con tarjeta de crédito, tal vez solicitemos la autorización previa del emisor de la tarjeta por un importe que puede alcanzar el importe total de la compra. El importe se cargará a la tarjeta en el momento de abonar la transacción en el servicio de pago de ServiSenior. Si cancela una transacción antes de finalizarla, puede ocurrir que sus fondos no estén disponibles inmediatamente debido a la autorización previa.

14.4. Uso a voluntad.

Podemos revocar su idoneidad para usar el servicio de pago de ServiSenior en cualquier momento a nuestra entera discreción.

14.5. Consultas.

Al usar el servicio de pago de ServiSenior, reconoce y acepta que podremos solicitar la información que consideremos necesaria, tanto de forma directa como a través de terceros, relativa a su identidad y solvencia.

14.6. Nuestro derecho de cancelación.

Podemos cancelar cualquier transacción si consideramos que infringe estas Términos de Uso, o si creemos que al hacerlo se evitan posibles pérdidas económicas. Asimismo, podemos cancelar cualquier valor electrónico acumulado, transferido, asignado o vendido como resultado de un comportamiento fraudulento o ilegal.

14.7. Limitaciones de pago.

Con el fin de evitar cualquier pérdida económica posible, bien en su caso o bien en el nuestro, podremos retrasar un pago, limitar los métodos de pago de una transacción, restringir su capacidad para realizar una compra o desactivar su cuenta.

14.8. Información compartida.

Con el fin de evitar cualquier pérdida económica posible, bien en su caso o bien en el nuestro, podemos ponernos en contacto con el emisor de su método de pago o con los terceros afectados (incluidos otros usuarios) y compartir con ellos los datos de cualquier pago con el que esté relacionado si consideramos que al hacerlo se pueden evitar posibles pérdidas económicas o una infracción de la ley.

14.9. Deber de notificarnos.

Si cree que se llevó a cabo una transacción en su cuenta que no está autorizada o es problemática, recuerde avisarnos inmediatamente para que podamos tomar las medidas necesarias para evitar pérdidas económicas. A menos que nos remita la reclamación dentro de las 24 horas posteriores al cargo, habrá renunciado, en la medida en que lo permita la ley, a todas las reclamaciones interpuestas contra nosotros derivadas de la transacción o relacionadas con ella de cualquier modo.

14.10. Dificultades técnicas.

Si experimenta una falla técnica o una interrupción del servicio que provoque un error en la transacción de pago, favor comunicarse con el equipo de soporte de la Empresa.

14.11. Ausencia de responsabilidad ante transacciones realizadas.

Entiende que, si inicia una transacción con un tercero y tienen un conflicto relacionado con los servicios que haya comprado, no tenemos ninguna responsabilidad en relación con tales servicios. Nuestra única responsabilidad es tramitar su transacción de pago. Todas estas transacciones son finales a menos que lo exija la ley.

14.12. Responsabilidad tributaria.

Los montos que le cobremos, por medio de su tarjeta de crédito o de algún otro modo, pueden estar sujetos a impuestos aplicables, incluidas, sin limitación, retenciones de impuestos. Es responsable del pago de cualquier impuesto aplicable a sus transacciones. Acepta indemnizarnos y eximirnos de responsabilidad por cualquier reclamación que resulte del impago de impuestos por su parte.

15. AGENDAMIENTO Y CANCELACION DE SERVICIOS

15.1. Sobre el Agendamiento de Servicios:

El tiempo estándar para agendar nuestros servicios es de dos días hábiles. ServiSenior se reserva el derecho de cobrar al Usuario una tasa adicional al precio total del Servicio cuando éste sea requerido antes de ese período, el cual estará detallado en el resumen del "Cotizador".

El usuario acepta que en los periodos de mayor demanda, feriados o fines de semana largos se cobre un costo adicional variable. Este costo adicional se encuentra incluido en el precio final.

En el momento en que el usuario solicite el servicio a través de nuestra web, podrá consultar una estimación del costo de realización del Servicio, en algunos servicios dependerá de las horas solicitadas y en otros no. Todos los servicios serán agendados una vez pagados por nuestra plataforma.

Todo valor asociado a nuestra plataforma corresponde solo a la realización del servicio. Si llegase a existir un valor adicional para garantizar el óptimo desarrollo del servicio, que no

esté contemplado en nuestra cotización, deberá ser costeado por el usuario contratante directo al Prestador. (Fotocopias, peajes, estacionamientos, envíos a larga distancia, pago de partes o documentos, pago de inspección en la planta cuando no sea con nuestra planta en convenio, materiales de aseo, insumos de cocina, etc).

15.2. Sobre la Cancelación de los Servicios.

Los usuarios podrán cancelar los servicios directamente en su dashboard, en donde el prestador recibirá la notificación de cancelación. Ésta opción estará habilitada en el dashboard de cada usuario contratante solamente hasta 12 horas antes del agendamiento del servicio. Esta cancelación tendrá un efecto negativo en el agendamiento del prestador, el cual tomó el servicio cubriendo su disponibilidad en esa fecha y hora.

También estará disponible la opción de cambiar la fecha del servicio siempre en coordinación con el Prestador, y si es necesario, con un nuevo prestador (dependiendo de la disponibilidad de éste). Se debe dar aviso de este cambio para reagendar el servicio y despejar la disponibilidad del Prestador para que pueda tomar otro servicio.

Si el Usuario está imposibilitado de recibir al Prestador para la realización del servicio en el lugar y hora del agendamiento, no dando aviso en su dashboard y habiendo cumplido el prestador en presentarse, se cobra el servicio completo y se considera realizado. Así como también, si el Usuario Contratante no se presenta en el servicio ni deja a un tercero encargado de recibir al prestador (previamente coordinado con él), el prestador esperará un máximo de 45 minutos en el lugar agendado, dejando constancia de su asistencia a ServiSenior, quien hará efectiva la realización del servicio sin derecho a reembolso para el Usuario.

16. POLITICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Solo será reembolsado el 100% del valor del servicio en el caso en que el Prestador (Senior) no se presente en el lugar y hora previamente agendado sin explicación anticipada y en el caso en que la solicitud del usuario no haya sido asignada a ningún Prestador por falta de "oferta".

En los casos en que el Usuario desiste del servicio una vez pagado y asignado por cualquier otro motivo propio, ya sea imposibilidad de recibir al prestador en su casa, cambio de decisión, equivocación al seleccionar el servicio o la fecha, insatisfacción en general o cual sea la razón, solo será devuelto el 50% del valor pagado, dado que el Prestador ya agendó el servicio ocupando su disponibilidad y rechazando otro servicio que le convenía más.

Si el Usuario pide devolución antes de que el Servicio sea asignado por cualquiera de los motivos ya descritos, ServiSenior va a retener el siguiente porcentaje según el medio de pago utilizado:

- tarjeta de crédito 2,95% + iva se retiene por costo operacional.
- debito 1,49% + iva se retiene por costo operacional.

Si el Usuario tiene un inconveniente grave, pero quiere recibir el servicio de todas formas, tiene la opción de cambiar el día del servicio en común acuerdo con el Prestador y en base a la disponibilidad que éste tenga, de lo contrario se puede hacer un cambio de Prestador con dos días de anticipación mínima para buscar un reemplazo.

17. MODIFICACIONES

ServiSenior se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones de Uso. En consecuencia, el Usuario debe revisar periódicamente los presentes términos y condiciones de uso, ya que pueden ser modificados. Cualquier cambio que implique modificaciones sustanciales a la relación entre ServiSenior y los Usuarios, serán notificados al correo electrónico proporcionado por el usuario en el Sitio Web.

18. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

A menos que se mencione lo contrario, todo derecho de autor, patente, secreto comercial y otro derecho de propiedad intelectual en todos los materiales en el Sitio Web (incluyendo, sin limitación, fotografías e imágenes gráficas) son y continuarán siendo propiedad de ServiSenior o de los terceros que hubieran autorizado su uso a ServiSenior. Por tanto, le queda prohibido al Usuario o visitante del Sitio Web, cualquier reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita por parte de ServiSenior.

En cualquier caso, ServiSenior se reserva todos los derechos sobre los contenidos, informaciones, datos y servicios que pudiere tener sobre o respecto de estos mismos. El Sitio Web no concede ninguna licencia o autorización de uso al Usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en estos Términos. El Sitio Web y su contenido están debidamente protegidos de conformidad a los tratados internacionales suscritos por Chile, así como también las leyes vigentes dentro del territorio nacional, en lo que respecta a la protección de marcas, derechos de autor, y otros derechos legítimos registrados, que pudieren estar incluidos en el Sitio Web y a los que pudieren tener acceso los Usuarios. Las marcas, derechos de autor y otros derechos legítimos registrados de terceros que pudieren estar incluidos en el Sitio Web son utilizados únicamente para fines de referenciación de proyectos en los que ha participado ServiSenior, siendo su uso debidamente autorizado por dichos terceros. Mediante la incorporación de estos últimos elementos, ServiSenior no pretende, en caso alguno, la explotación o publicidad de los servicios a que puedan hacer referencia. En cualquier caso, ServiSenior

reitera que la propiedad, uso y explotación de dichos derechos de terceros corresponde a cada uno de los titulares, no reclamando derecho alguno sobre ellos.

ServiSenior queda eximido expresamente de toda responsabilidad por los usos que el Usuario dé a cualquier contenido obtenido desde el Sitio Web o en conexión con el mismo, sean estos de propiedad de ServiSenior o de terceros. ServiSenior sólo es responsable por prestar los servicios e información que provee mediante el Sitio Web.

19. USO DE DATOS Y POLITICA DE PRIVACIDAD

Respetamos su privacidad y estamos comprometidos a protegerla a través del cumplimiento con la política establecida en esta cláusula. ServiSenior también cumple sus obligaciones, conforme lo dispone la Ley N° 19.628, de Protección de la Vida Privada (la "Ley").

Esta Política de Privacidad se aplica a información personal que se recolecta del Usuario o Prestador en el Sitio Web, mediante cualquiera de los medios de comunicación que el Sitio Web mantenga disponibles a los Usuarios y/o Prestador para interactuar con ServiSenior o para el uso mismo del Sitio Web.

A través de la aceptación de los Términos, el Usuario, Prestador o visitante autoriza expresamente a ServiSenior al tratamiento de sus datos personales con la finalidad de mantener la relación con el mismo, incluyendo el acceso a partes específicas del Sitio Web y la prestación de los servicios y productos propios de ServiSenior. Asimismo, autoriza expresamente a ServiSenior a la comunicación de los datos a terceros.

Los Usuarios y Prestadores son responsables de la administración de la Cuenta y deberán preservar el secreto y confidencialidad de sus nombres de Usuario y contraseñas. Los Usuarios y Prestadores tienen total y completa responsabilidad respecto del secreto de aquellos medios de identificación.

Tanto Usuarios como Prestadores son responsables de que los datos entregados estén vigentes y sean verídicos, completos y exactos.

Puede consultarse a Política de Privacidad de ServiSenior en el siguiente enlace: (Generar hiperlink)

20. LEY Y JURISDICCION APLICABLE

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellos.

Si cualquier disposición de estos Términos pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Para cualquier efecto legal o judicial, la ubicación o lugar de los Términos corresponde a la ciudad de Santiago, República de Chile. Cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los tribunales ordinarios de justicia de dicha ciudad.